

Índice

| | Páginas |
|--|---------|
| Resumo | |
| Abstract | |
| Introdução | 7 |
| | |
| Parte I – Contextualização Teórica | |
| Capítulo 1 - Relacionamento interpessoal em contexto de trabalho | 8 |
| 1.1. Os Relacionamentos interpessoais | 9 |
| 1.2. Relacionamentos formais | 13 |
| 1.3. Relacionamentos informais | 18 |
| Capítulo 2. Condições de Trabalho | 28 |
| 2.1. Comunicação | 30 |
| 2.2. Formação e Promoções | 31 |
| 2.3. Salário | 31 |
| 2.4. Condições físicas | 32 |
| 2.5. O Acordo de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho | 33 |
| 2.6. A qualidade de vida | 34 |
| 2.7. A Cultura organizacional | 35 |
| 2.8. O Clima organizacional | 38 |
| 2.9. O Desempenho | 39 |
| Capítulo 3. Satisfação Profissional | 41 |
| 3.1 Definição de satisfação Profissional | 42 |
| 3.2 Teorias e Modelos de satisfação Profissional | 46 |
| 3.3 A motivação | 51 |
| | |
| Parte II – Trabalho Empírico | |
| Capítulo 4. Método | 56 |
| 4.1. Problema de Investigação, objectivos e hipóteses | 57 |
| 4.2. Sujeitos | 59 |
| 4.3. Instrumentos | 61 |

| | |
|---|----|
| 4.4. Procedimento | 62 |
| Capítulo 5. Resultados | 64 |
| 5.1. A Relação entre relacionamento, carreira e satisfação | 65 |
| 5.2 As fontes de satisfação | 71 |
| Capítulo 6. Discussão | 73 |
| 6.1. A Relação entre relacionamento, condições de trabalho e satisfação | 74 |
| 6.2. Fontes de Satisfação | 77 |
| 6.2.1. Fontes menos mencionadas | 77 |
| 6.2.2. Fontes de Satisfação mais mencionadas | 78 |
| Conclusões | 81 |
| Referências bibliográficas | 83 |
| Anexos | |