

**UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS**

**Departamento de Gestão e Economia**



**Dissertação de Mestrado em Gestão**

**O COMPORTAMENTO DE COMPRA DO  
CONSUMIDOR**

**ANÁLISE DO PROCESSO DE DECISÃO DE COMPRA**

**Sandra da Silva Patrício Cesário**

**Covilhã**

**Agosto, 2009**

**UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS**

**Departamento de Gestão e Economia**

**Dissertação de Mestrado em Gestão**

**O COMPORTAMENTO DE COMPRA DO  
CONSUMIDOR**

**ANÁLISE DO PROCESSO DE DECISÃO DE COMPRA**

Dissertação apresentada à Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade da Beira Interior, para obtenção do grau de Mestre em Gestão, realizada sob orientação do Prof. Doutor Paulo Alexandre de Oliveira Duarte

**Sandra da Silva Patrício Cesário**

**Covilhã**

**Agosto, 2009**