

# Entrevista A16

## I – Experiência no lar

### Há quanto tempo trabalha no lar?

Vai fazer 5 anos este ano.

### Qual é a sua função no lar?

Ajudante de lar.

### Que tarefas desempenha no seu dia-a-dia?

Estou direccionada directamente com o utente, em que lhe faço a higiene, auxilio-o naquilo que tenha necessidade, na refeição quando também precisam... e tenho responsabilidade deles quando é para irem ao médico... e necessidades que eles precisem mesmo é direccionado aos ajudantes de lar.

### Que dificuldades encontra no seu trabalho com os idosos no seu dia-a-dia?

Às vezes é a falta de entendimento, o alguns estarem um pouco mais surdos e temos a necessidade de comunicar com eles de outra maneira.

### O que o surpreendeu de forma positiva quando começou a trabalhar com idosos?

Houve muitos que evoluíram positivamente em convívio com outros idosos.

### O que o surpreendeu de forma negativa?

Que alguns idosos se relaxam, em termos de, estão entregues, e não tentam fazer o pouco que conseguem. E também muita inveja uns dos outros. Há uns que têm mais necessidades de acompanhamento e há outros que sem necessidades a não ser o básico,

a medicação ou isso, a inveja é tanta que... fazem tudo por tudo para terem eles a atenção toda.

### **Que qualidades são necessárias para se trabalhar com idosos? Porquê?**

Ter, para além do conhecimento, ser social, ter... paciência, muita [risos] e principalmente a paciência.

## **II – Caracterização da velhice**

### **O que é que para si melhor define a velhice?**

A transmissão de conhecimentos, porque eles gostam muito de dizer o que é que faziam antigamente, fazer comparações entre o passado e o presente. Ser velho para além da idade é a transmissão de conhecimentos, o ser inútil e um fardo.

### **Na sua perspectiva, quando é que uma pessoa pode ser considerada idosa?**

Só fisicamente, psicologicamente só quem quer.

### **Quais as principais mudanças que acontecem quando se fica velho?**

O aparecimento de doenças que eles não tinham, principalmente o Alzheimer, o Parkinson que é muito frequente e a falta de mobilidade neles, aí já começam a ressentir-se muito e muitos ficam revoltados por caso disso. O físico às vezes leva ao psicológico.

### **Para si, que benefícios ou vantagens traz a velhice?**

A transmissão de conhecimentos, o eles sentirem-se úteis até para as famílias ao tomarem conta dos netos e dos bisnetos e o sentirem-se eles próprios que ao não precisarem de nós para o dia-a-dia, andarem bem com eles próprios.

### **E que problemas ou inconvenientes traz?**

É quando eles se sentem um fardo no meio onde estão inseridos, principalmente.

### **Acha que os idosos constituem um problema para a sociedade? Porquê?**

Para algumas sim, porque eram úteis para a sociedade... lá está, é o descartar para os lares. Ao metê-los no lar é como se já estivessem entregues e que já não tivessem que se preocupar com eles.

3

### **Na sua perspectiva, a velhice é vista como algo positivo ou negativo? Porquê?**

Nos dias de hoje, estão como um fardo. Então é negativo.

### **Para si, as pessoas idosas têm necessidades específicas? Quais?**

Têm. O carinho, a atenção, os cuidados... principalmente os cuidados e o carinho.

### **De que forma podem os idosos contribuir para a sociedade?**

#### **Como podem participar na sociedade?**

[Não sabe responder]

### **O que poderia ser feito para melhorar a qualidade de vida dos idosos?**

Criar mais instituições, principalmente para as pessoas que estão em casa, dar mais apoio domiciliário. E os centros de dia e isso, serem um pouco mais apoiados a nível do Estado para terem a possibilidade de conseguirem abranger mais pessoas que estejam fora e que necessitem de mais cuidados, aquelas que acabam por ficar abandonadas.

### **O que entende por dependência?**

São as pessoas que necessitam de outra para fazer o básico.

### **III – Caracterização dos utentes**

**Na sua perspectiva, como descreve os utentes deste lar? Caracterize-os.**

São comunicativos, alguns são invejosos... e ajudam quando há necessidade, a nós e aos outros.

**Quais as principais qualidades dos utentes?**

Transmitem o conhecimento deles para nós.

**Na sua opinião, quais as principais necessidades dos utentes do lar?**

Mais visitas dos familiares principalmente.

**Que actividades realizam os idosos no lar?**

**Que actividades realizam os idosos fora do lar?**

Às vezes vão passear, vão para os jardins, houve verões que foram até à praia. Também vão até ao rio.

**Como define a sua relação com os utentes do lar?**

Eu acho que eles gostam de mim [risos].

**Quais são as os problemas e dificuldades dos utentes do lar?**

É mais a falta de atenção por falta dos familiares e por parte de nós, porque o nosso tempo é insuficiente para tantos utentes.

## **IV – O papel da família**

**Para si, qual é o papel da família em relação aos seus idosos?**

Devia ser mais activa, tentar estar mais com eles e ver que eles têm necessidade de carinho.

**De modo geral, com que frequência os familiares visitam os idosos no lar?**

Depende de utente para utente. Mas de forma geral, pouquíssimas vezes na minha opinião.

**Os familiares podem participar nas actividades organizadas pelo lar para os idosos?**

Sim, porque às vezes nas festas dos santos e isso convidam os familiares e quando há festas e algumas actividades convidam os familiares para participar.

**Se sim, com que frequência eles participam?**

Alguns, porque algumas dessas actividades decorrem durante os horários de trabalho, então os que conseguem vêm.