

CARO(A) COLEGA:

Sou enfermeira no Centro Hospitalar do Médio Tejo - Unidade de Torres Novas aluna do Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, Universidade da Beira Interior e venho solicitar a sua colaboração no sentido de responder ao questionário em anexo.

A finalidade deste instrumento é colher dados para a realização do estudo denominado " A influência da Satisfação Profissional no Empenhamento Organizacional dos Enfermeiros do Centro Hospitalar do Médio Tejo " para elaboração do trabalho de investigação do referido curso.

O seu contributo, ao preencher o questionário, ainda que voluntário é importante para a realização deste estudo. O questionário é, naturalmente, confidencial e será analisado conjuntamente com os restantes, razão pela qual não deve ser assinado.

No final do preenchimento verifique, por favor, se respondeu a todas as questões.

Desde já agradeço a sua valiosa contribuição.

Maria Inês Carreira, 2010

INSTRUÇÕES

Por favor leia atentamente as questões e assinale com uma cruz (X) o quadrado que mais se identifica com a sua resposta. Não há respostas certas nem erradas. Não demore muito tempo com cada frase; responda de modo a descrever a maneira como pensa habitualmente. Siga sempre as informações específicas em cada questionário. É fundamental não deixar nenhuma questão por responder.

A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES SÓCIO-DEMOGRÁFICAS

1. Sexo:

1. Feminino

2. Masculino

2. Idade: _____ anos

3. Estado civil:

1. Casado

2. Solteiro

3. Viúvo

4. Divorciado

5. Outros

4. Categoria profissional:

1. Enfermeiro

2. Enfermeiro Graduado

3. Enfermeiro Especialista

5. Vinculo Profissional:

1. Contrato Trabalho Tempo Indeterminado

2. Contrato Termo Certo

3. Contrato Individual Trabalho

4. Outro

6. Antiguidade:

1. Profissional _____ anos

2. No actual serviço _____ anos

3. Na Instituição _____ anos

7. Serviço: _____

8. Hospital onde exerce funções : Abrantes Tomar Torres Novas

B- QUESTIONÁRIO SOBRE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL

Este questionário destina-se a avaliar a satisfação dos enfermeiros em relação a seis componentes do trabalho (autonomia, status profissional, remuneração, interacção, requisitos do trabalho e normas organizacionais).

Instruções: Assinale com um círculo(O) o número que mais indica como se sente sobre cada afirmação. Pode ser muito difícil adequar as suas respostas em 7 categorias (nesse caso, seleccione a categoria que **mais aproxima** a sua resposta à afirmação). Por favor responda a cada item.

Assim, assinale o número de acordo com o seguinte esquema:

1 Discordo Totalmente	2 Discordo Moderadamente	3 Discordo Ligeiramente	4 Não concordo Nem discordo	5 Concordo Ligeiramente	6 Concordo Moderadamente	7 Concordo Totalmente							
1.O meu salário actual é satisfatório.							1	2	3	4	5	6	7
2. A Enfermagem não é amplamente reconhecida como sendo uma profissão importante.							1	2	3	4	5	6	7
3. Numa situação afluiva ou de excesso de trabalho no serviço, há espírito de colaboração e entreaajuda entre a equipa de enfermagem.							1	2	3	4	5	6	7
4.Neste Hospital, o pessoal de enfermagem tem muito trabalho administrativo e burocrático.							1	2	3	4	5	6	7
5.Neste Hospital, a equipa de enfermagem tem controlo suficiente sobre a programação do seu próprio turno de trabalho.							1	2	3	4	5	6	7
6. Na minha unidade, os médicos geralmente cooperam com a equipa de enfermagem.							1	2	3	4	5	6	7
7. Eu sinto que sou supervisionada(o) mais directamente (“de perto”) do que é necessário.							1	2	3	4	5	6	7
8. Tenho a impressão que grande parte do pessoal de enfermagem deste Hospital está insatisfeita com seu salário.							1	2	3	4	5	6	7
9. A maioria das pessoas reconhece a importância dos cuidados de enfermagem aos doentes hospitalizados.							1	2	3	4	5	6	7
10. Na minha unidade, é difícil para a(o)s enfermeira(o)s nova(o)s sentirem-se “à vontade”.							1	2	3	4	5	6	7
11. Na minha mente, não tenho dúvidas: o que eu faço no meu trabalho é realmente importante.							1	2	3	4	5	6	7
12. Existe uma grande lacuna entre a administração deste Hospital e os problemas diários do serviço de Enfermagem.							1	2	3	4	5	6	7
13. Eu sinto que, tenho participação suficiente no planeamento dos cuidados que presto, para cada um dos meus doentes.							1	2	3	4	5	6	7
14. Considerando o que é esperado do pessoal de enfermagem, neste hospital, o salário que recebemos é razoável.							1	2	3	4	5	6	7
15. Penso que poderia prestar melhores cuidados se não houvesse sobrecarga de trabalho durante todo o turno.							1	2	3	4	5	6	7
16. No meu serviço, existe muito trabalho em equipa e cooperação entre o pessoal de enfermagem.							1	2	3	4	5	6	7
17. Eu tenho muitas responsabilidades e pouca autoridade.							1	2	3	4	5	6	7
18. Neste hospital não existem oportunidades suficientes de promoção para o pessoal de enfermagem.							1	2	3	4	5	6	7

1 Discordo Totalmente	2 Discordo Moderadamente	3 Discordo Ligeiramente	4 Não concordo Nem discordo	5 Concordo Ligeiramente	6 Concordo Moderadamente	7 Concordo Totalmente	
19. Na minha unidade, há muito trabalho em equipa entre enfermeira(o)s e médicos.	1	2	3	4	5	6	7
20. No meu serviço, as minha(s) chefia(s) toma(m) todas as decisões. Eu tenho pouco controlo directo sobre meu próprio trabalho.	1	2	3	4	5	6	7
22. Estou satisfeita(o) com as actividades que realizo no meu trabalho.	1	2	3	4	5	6	7
23. No meu serviço, o pessoal de enfermagem não é tão amigável e extrovertido quanto eu gostaria.	1	2	3	4	5	6	7
24. Eu tenho tempo suficiente e oportunidades para discutir os problemas dos cuidados que presto ao doente com outros membros da equipa de enfermagem.	1	2	3	4	5	6	7
25. Há oportunidade para a equipa de enfermagem participar no processo de tomada de decisões administrativas.	1	2	3	4	5	6	7
26. Regra geral é-me permitido um amplo grau de independência (autonomia) na minha actuação.	1	2	3	4	5	6	7
27. O que eu faço no meu trabalho realmente não acrescenta nada significativo.	1	2	3	4	5	6	7
28. Na minha unidade há muita “distinção de posições”: a(o)s enfermeira(o)s raramente “se misturam” com os de menor experiência ou, com aqueles com diferentes tipos de formação educacional.	1	2	3	4	5	6	7
29. Tenho tempo suficiente para os cuidados directos ao doente.	1	2	3	4	5	6	7
30. Algumas vezes sinto-me frustrada(o) porque todas as minhas actividades parecem ser pré-programadas para mim.	1	2	3	4	5	6	7
31. No meu trabalho, por vezes tenho que fazer “algumas coisas” que estão contra os meus princípios éticos enquanto profissional de enfermagem	1	2	3	4	5	6	7
33. Neste Hospital, as decisões administrativas interferem muito na assistência ao doente.	1	2	3	4	5	6	7
34. Sinto-me orgulhosa(o) quando falo com outras pessoas sobre o que eu faço na minha profissão.	1	2	3	4	5	6	7
35. Eu gostaria que os médicos daqui mostrassem mais respeito pelas habilidades e conhecimentos da equipa de enfermagem.	1	2	3	4	5	6	7
36. Eu poderia prestar melhores cuidados se tivesse mais tempo com cada doente.	1	2	3	4	5	6	7
37. Os médicos deste hospital geralmente compreendem e apreciam o que a equipa de enfermagem faz.	1	2	3	4	5	6	7
38. Se eu tivesse que voltar a decidir em relação à minha profissão, ainda assim, eu escolheria ser enfermeira.	1	2	3	4	5	6	7
39. Os médicos deste Hospital subestimam demasiado a equipa de enfermagem.	1	2	3	4	5	6	7
40. Eu tenho autoridade (poder) no planeamento de normas e procedimentos deste Hospital e da minha unidade.	1	2	3	4	5	6	7
41. O meu trabalho, não requer muita habilidade ou conhecimento específico.	1	2	3	4	5	6	7
42. A(s) chefia(s) de enfermagem geralmente consulta(m) a equipa nos problemas diários e procedimentos.	1	2	3	4	5	6	7
43. No meu trabalho, tenho liberdade para tomar decisões importantes, que considero apropriadas, e conto com as minha(s) chefia(s) para me apoiar.	1	2	3	4	5	6	7
No geral indique o seu grau de Satisfação Profissional	1	2	3	4	5	6	7

C- QUESTIONÁRIO SOBRE EMPENHAMENTO ORGANIZACIONAL

Os itens desta página representam afirmações acerca do seu empenhamento com a Organização onde trabalha.

Instruções: Assinale com um círculo (**O**) o número que mais indica como se sente sobre cada afirmação.

Assim, **assinale o número** de acordo com o seguinte esquema:

1 Discordo Totalmente	2 Discordo Moderadamente	3 Discordo Ligeiramente	4 Não concordo Nem discordo	5 Concordo Ligeiramente	6 Concordo Moderadamente	7 Concordo Totalmente
1. Acredito que há muito poucas alternativas para poder pensar em sair desta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
2. Não me sinto “emocionalmente ligado” a esta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
3. Seria materialmente muito penalizador para mim sair neste momento desta empresa, mesmo se o pudesse fazer.						
1	2	3	4	5	6	7
4. Eu não iria deixar esta empresa neste momento porque tenho um sentimento de obrigação para com as pessoas que trabalham aqui.						
1	2	3	4	5	6	7
5. Sinto que não tenho qualquer dever moral em permanecer na empresa onde estou actualmente.						
1	2	3	4	5	6	7
6. Esta empresa tem um grande significado pessoal para mim.						
1	2	3	4	5	6	7
7. Não me sinto como “fazendo parte da família” nesta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
8. Mesmo se fosse uma vantagem para mim, sinto que não seria correcto deixar esta empresa no presente momento.						
1	2	3	4	5	6	7
9. Na realidade sinto os problemas desta empresa como se fossem meus.						
1	2	3	4	5	6	7
10. Esta empresa merece a minha lealdade.						
1	2	3	4	5	6	7
11. Ficaria muito feliz em passar o resto da minha carreira nesta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
12. Eu sentir-me-ia culpado se deixasse esta empresa agora.						
1	2	3	4	5	6	7
13. Uma das principais razões para eu continuar a trabalhar para esta empresa é que a saída iria requerer um sacrifício pessoal considerável, porque uma outra empresa poderá não cobrir a totalidade de benefícios que tenho aqui.						
1	2	3	4	5	6	7
14. Neste momento, manter-me nesta empresa é tanto uma questão de necessidade material quanto de vontade pessoal.						
1	2	3	4	5	6	7
15. Não me sinto como fazendo parte desta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
16. Uma das consequências negativas para mim se sáísse desta empresa resulta da escassez de alternativas que teria disponíveis.						
1	2	3	4	5	6	7
17. Muito da minha vida iria ser afectada se decidisse querer sair desta empresa neste momento.						
1	2	3	4	5	6	7
18. Sinto que tenho um grande dever para com esta empresa.						
1	2	3	4	5	6	7
19. Como já dei tanto a esta empresa, não considero actualmente a possibilidade de trabalhar numa outra.						
1	2	3	4	5	6	7
No geral indique o seu grau de Empenhamento para com a Organização onde trabalha						
1	2	3	4	5	6	7

Gosta de trabalhar nesta organização onde exerce funções? Sim Não

Muito obrigado pela sua colaboração