

## **Agradecimentos**

À Professora Doutora Rosa Marina Afonso, que desde o início do meu percurso universitário foi uma Professora atenta aos alunos, acreditando nos seus potenciais. Agradeço-lhe a dedicação, orientação, tempo disponibilizado e apoio no desenvolvimento da presente dissertação.

À Professora Ludovina Ramos, agradeço a sua disponibilidade para me ajudar em algumas pesquisas bibliográficas e pelo apoio evidenciado.

Ao Sr. Dr. Nelson Lima pela autorização para a utilização do Q.A.V.T. e pela atitude de partilha e promoção de conhecimento científico advindo das investigações em Psicologia.

Ao CITEVE, na pessoa da Engenheira Goretti Almeida, e ao Lar de São José, na pessoa da Dra. Magda Reis, pelas autorizações concedidas.

À minha família, em especial, aos meus pais e à minha querida irmã, pelo amor, compreensão e apoio constante e incondicional.

Aos meus amigos e colegas, pela compreensão e apoio.

A todos de me modo mais directo ou indirecto contribuíram para o desenvolvimento da minha dissertação.

**O meu sincero Obrigada!**

**Dedicatória**

À memória da minha Avó.

## Resumo

O trabalho assume um papel central na estruturação e organização da sociedade. No entanto, também a nível pessoal, o trabalho assume-se como um factor organizador da vida dos indivíduos (Oliveira, 2004). A importância dos valores associados ao trabalho surge pois são eles que atribuem sentido às experiências de trabalho e é através destes que os trabalhadores interpretam essas mesmas experiências (Uçanok, 2009). Este estudo tem como objectivo analisar os valores associados ao trabalho. Participaram no estudo 172 sujeitos do concelho da Covilhã. Foram utilizados dois instrumentos, o Questionário Sócio-Demográfico e o Questionário sobre Valores Associados ao Trabalho (Q.V.A.T.) (Santos & Neves, 2004). O Q.V.A.T. é constituído por seis factores, são eles: Ambiente Psicossocial de Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego, Desenvolvimento Profissional, Autonomia e Responsabilidade e Baixa Exigência no Trabalho. Os resultados do estudo indicaram a existência de algumas diferenças dos valores de trabalho relacionadas com o género, idade, grau de escolaridade, situação profissional actual, anos de trabalho e número de pessoas dependentes economicamente do sujeito respondente. Mais especificamente, foram encontradas diferenças estatisticamente significativas nos valores de trabalho analisados quanto comparados o género masculino e feminino: Ambiente Psicossocial de Trabalho significativas ( $z = - 11,448$ ;  $p < 0,001$ ), Trabalho Estimulante ( $z = - 11,416$ ;  $p < 0,001$ ), Salário e Segurança no Emprego ( $z = - 11,399$ ;  $p < 0,001$ ) e Desenvolvimento Profissional ( $z = - 11,415$ ;  $p < 0,001$ ). A comparação das médias das idades ( $kw = 11,163$ ;  $p < 0,01$ ) dos sujeitos inquiridos revelou diferenças no valor Salário e Segurança no Emprego, bem como a comparação dos anos de trabalho de cada sujeito ( $kw = 12,600$ ;  $p < 0,05$ ) e o número de pessoas que dependem economicamente do rendimento do sujeito respondente ( $kw = 19,066$ ;  $p < 0,01$ ). Por sua vez, o grau de escolaridade evidenciou diferenças estatisticamente significativas quanto aos valores Ambiente Psicossocial do Trabalho ( $kw = 8,533$ ;  $p < 0,05$ ) e Salário e Segurança no Emprego ( $kw = 12,567$ ;  $p < 0,01$ ). Os resultados deste estudo revelaram a importância do construto valores associados ao trabalho no mundo do trabalho e na Psicologia do Trabalho e das Organizações.

**Palavras-Chave:** Trabalho, Valores Associados ao Trabalho e Q.V.A.T..

## Abstract

Work is the central role of society's structure and organization. However, also on a personal level, work stands as a key organizer of the lives of individuals (Oliveira, 2004). The importance of the values associated with work arises because it is they who give meaning to the experiences of work and it is through these that workers interpret these experiences (Uçanok, 2009). This study aims to examine the values associated with work and 172 subjects from the municipality of Covilhã participated in it. We used two instruments, the Social and Demographic Questionnaire and the Questionnaire on Values Associated with the Work (QVAT) (Santos & Neves, 2004). The Q.V.A.T. consists of six factors, they are: Psychosocial Work Environment, Work Stimulant, Salary and Employment Security, Professional Development, Autonomy and Responsibility and Low Demand at Work. The study results indicated the existence of some differences in work values related to gender, age, educational level, current employment status, years of work and the number of people that are financially dependent on the subject respondent. More specifically, there were found differences statistically significant in work values analyzed when comparing the gender, males and females: Psychosocial Work Environment significant ( $z = - 11.448$ ,  $p < 0.001$ ), Work Stimulant ( $z = - 11.416$ ,  $p < 0.001$ ), Salary and Safety in Employment ( $z = - 11.399$ ,  $p < 0.001$ ) and Professional Development ( $z = - 11.415$ ,  $p < 0.001$ ). Comparison of the ages mean ( $kw = 11.163$ ,  $p < 0.01$ ) of the subjects interviewed revealed differences in the value Salary and Employment Security, as well as in the comparison of years of work for each subject ( $kw = 12.600$ ,  $p < 0, 2005$ ) and the number of people who are economically dependent on the income of the subject respondent ( $KW = 19.066$ ,  $p < 0.01$ ). On the other hand, the education level showed differences statistically significant regarding the values of the Psychosocial Work Environment ( $kw = 8.533$ ,  $p < 0.05$ ) and Salary and Safety in Employment ( $kw = 12.567$ ,  $p < 0.01$ ). The results of this study revealed the importance of the concept values associated with job in the world of work and the Psychology of Work and Organizations.

**Key Words:** Work, Values Associated with the Work and Q.V.A.T.

## Índice Geral

<i>Agradecimentos</i> .....	<i>ii</i>
<i>Dedicatória</i> .....	<i>iii</i>
<i>Resumo</i> .....	<i>iv</i>
<i>Abstract</i> .....	<i>v</i>
<i>Índice Geral</i> .....	<i>vi</i>
<i>Índice de Tabelas</i> .....	<i>ix</i>
<i>Índice de Figuras</i> .....	<i>xi</i>
<b>Introdução</b> .....	<b>1</b>
<b>Parte Teórica</b>	
<b>Capítulo I - O Trabalho</b> .....	<b>4</b>
1.1. Definição do Trabalho.....	4
1.2. Significado do Trabalho ao Longo da História.....	8
<b>Capítulo II - Valores Associados ao Trabalho</b> .....	<b>13</b>
2.1. Os Valores.....	13
2.2. Valores Associados ao Trabalho.....	15
2.2.1. Transmissão e Construção dos valores do trabalho.....	21
2.2.2. Desenvolvimento Vocacional e os Valores Associados ao trabalho...	23
2.2.3. Valores Associados ao Trabalho e variáveis/factores associados.....	24
2.1.3.1 Género e Valores Associados ao Trabalho.....	25
2.1.3.2 Idade e Valores Associados ao Trabalho.....	29
2.1.3.3 Grau de escolaridade e Valores Associados ao Trabalho.	31
2.1.3.4 Proveniência/Cultura e Valores Associados ao Trabalho.	31
2.1.3.5 Profissão e Valores Associados ao Trabalho.....	32
2.2.4. Valor e Significado do trabalho.....	33
2.2.5. Os Valores Associados ao Trabalho e Implicações em Componentes Organizacionais.....	36
2.2.6. O Trabalho como um Valor Central.....	40

<b>Capítulo III - Modelos e Instrumentos de Avaliação dos Valores Associados ao Trabalho.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1. Modelos dos Valores Associados ao Trabalho.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.1. Modelo de Schwartz acerca dos valores pessoais.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.2. Modelo de Ros, Schwartz e Surkiss.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.3. Modelo de Dawis e Lofquist's.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1.4. Teoria de Super.....</b>	<b>47</b>
<b>3.1.5. Modelo de Hofstede.....</b>	<b>49</b>
<b>3.1.6. Modelo de Romen's.....</b>	<b>50</b>
<b>3.1.7. Modelo de Jennifer Dose.....</b>	<b>51</b>
<b>3.2. Instrumentos de Avaliação dos Valores Associados ao Trabalho.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2.1. Inventário do Significado do Trabalho (IST).....</b>	<b>53</b>
<b>3.2.2. Values for Working Questionnaire (VWQ).....</b>	<b>54</b>
<b>3.2.3. Work Value Inventory (WVI).....</b>	<b>54</b>
<b>3.2.4. Work Values Questionnaire (WVQ).....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.5. Escala de valores Work Importance Study (WIS).....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.6. Minnesota Importance Questionnaire (MIQ).....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.7. Escala de Valores Relativos ao Trabalho (EVT).....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.8. Questionnaire de Valeurs de Travail (QVT).....</b>	<b>57</b>
<b>3.2.9. The Survey of Work Values.....</b>	<b>57</b>
<b>3.2.10. Twelve Work Values Inventory (TWVI).....</b>	<b>58</b>
<b>3.2.11. Work Aspect Preference Scale (WAPS).....</b>	<b>58</b>

## **Parte Empírica**

<b>Capítulo IV - Metodologia.....</b>	<b>59</b>
<b>4.1. Apresentação da Investigação.....</b>	<b>59</b>
<b>4.2. Objectivos.....</b>	<b>60</b>
<b>4.3. Método.....</b>	<b>61</b>
<b>4.3.1. Participantes.....</b>	<b>61</b>
<b>4.3.2. Instrumentos.....</b>	<b>63</b>
<b>4.3.3. Procedimento.....</b>	<b>67</b>
<b>4.4. Análise de Dados.....</b>	<b>68</b>

<b>Capítulo V - Resultados.....</b>	<b>70</b>
<b>Capítulo VI - Discussão dos resultados.....</b>	<b>82</b>
<b>Capítulo VII - Conclusões.....</b>	<b>86</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>90</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>99</b>

**Anexo 1.** Questionário Sócio-Demográfico

**Anexo 2.** Q.V.A.T.

**Anexo 3.** Pedido de Autorização do Q.V.A.T.

**Anexo 4.** Carta do Pedido de Autorização da Instituição Lar de São José da Covilhã

## Índice de Tabelas

<b>Tabela 1.</b> Concepções do trabalho.....	<b>4</b>
<b>Tabela 2.</b> Funções do trabalho.....	<b>6</b>
<b>Tabela 3.</b> Definições de valores.....	<b>14</b>
<b>Tabela 4.</b> Algumas definições de valores de trabalho.....	<b>18</b>
<b>Tabela 5.</b> Dimensões do Significado do trabalho.....	<b>35</b>
<b>Tabela 6.</b> Valores do Modelo de Schawtz.....	<b>43</b>
<b>Tabela 7.</b> Dimensões dos tipos motivacionais da teoria de Schwartz.....	<b>44</b>
<b>Tabela 8.</b> Tipos de Valores de Trabalho segundo a Teoria de Ros, Schwartz, e Surkiss...	<b>45</b>
<b>Tabela 9.</b> Teoria dos Valores de trabalho de Dawis e Lofquist's.....	<b>46</b>
<b>Tabela 10.</b> Resultados do Work Importance Study.....	<b>48</b>
<b>Tabela 11.</b> Objectivos/Metas de trabalho.....	<b>50</b>
<b>Tabela 12.</b> Modelo de Romen's.....	<b>51</b>
<b>Tabela 13.</b> Valores avaliados no QVT.....	<b>57</b>
<b>Tabela 14.</b> Características Sócio-Demográficas da amostra (n=172).....	<b>62</b>
<b>Tabela 15.</b> Resultados da Variável Satisfação com o Trabalho Actual (n=172).....	<b>63</b>
<b>Tabela 16.</b> Factores encontrados por Sinisalo e Shvets (2000), respectivos itens e valores de <i>alpha</i> .....	<b>65</b>
<b>Tabela 17.</b> Factores encontrados junto de uma amostra de trabalhadores portugueses e respectivos itens e valores de <i>alpha</i> .....	<b>65</b>
<b>Tabela 18.</b> Breve descrição das dimensões do Q.V.A.T.....	<b>66</b>
<b>Tabela 19.</b> Alpha de Cronbach dos factores do Q.A.V.T. (n=172).....	<b>66</b>
<b>Tabela 20.</b> Medidas de tendência central, de dispersão e de distribuição associada aos factores da amostra (n=172).....	<b>70</b>
<b>Tabela 21.</b> Medidas de tendência central, de dispersão e de distribuição associada aos factores.....	<b>70</b>
<b>Tabela 22.</b> Resultados da comparação entre o género masculino e feminino relativamente aos factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>72</b>
<b>Tabela 23.</b> Resultados da comparação entre os grupos de idade associados e os factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>73</b>

<b>Tabela 24.</b> Resultados da comparação entre três grupos de escolaridade associados aos factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>74</b>
<b>Tabela 25.</b> Resultados da comparação entre a Situação Profissional e os factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>75</b>
<b>Tabela 26.</b> Resultados da comparação entre às áreas de trabalho e o factor Ambiente Psicossocial do Trabalho e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>76</b>
<b>Tabela 27.</b> Resultados da comparação entre às áreas de trabalho e o factor Trabalho Estimulante (n=172).....	<b>77</b>
<b>Tabela 28.</b> Resultados da comparação entre às áreas de trabalho e o factor Segurança no Emprego (n=172).....	<b>77</b>
<b>Tabela 29.</b> Resultados da comparação o Grau de Satisfação com o trabalho actual e os factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Trabalho e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>78</b>
<b>Tabela 30.</b> Resultados da comparação entre os anos de trabalho associados aos factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>80</b>
<b>Tabela 31.</b> Resultados da comparação entre o número de pessoas dependentes economicamente do rendimento do respondente e os factores Ambiente Psicossocial do Trabalho, Trabalho Estimulante, Salário e Segurança no Emprego e Desenvolvimento Profissional (n=172).....	<b>81</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Modelo adoptado no estudo de Alas e Rees (2006).....	<b>37</b>
<b>Figura 2.</b> Estrutura dos Valores de trabalho: Tipos de Valores de Trabalho.....	<b>52</b>