

Agradecimentos

Aos meus pais e ao Nuno expresso o meu agradecimento pelo apoio, carinho e incentivo que sempre me prestaram, pela compreensão nas alturas de indisponibilidade para momentos de convívio familiar e lazer tantas vezes merecidos.

Agradeço à Professora Doutora Maria da Graça Esgalhado pela sua preciosa orientação, partilha de conhecimento, suporte científico, sugestões, constantes incentivos e disponibilidade ao longo deste gratificante percurso académico.

Aos meus amigos pela troca de ideias, pelo apoio e ajuda constante ao longo deste percurso académico.

Agradeço também ao responsável do município pela autorização de recolha de dados concedida e aos colaboradores que gentilmente participaram nesta investigação.

À Dra. Ormindia Sucena pela sua compreensão e apoio demonstrado durante este ano lectivo.

Ao Enfermeiro Ricardo Santos pela ajuda a nível informático.

Obrigado a todos, sem vós não teria sido possível!

Resumo

O estudo da satisfação no trabalho bem como os seus determinantes tem-se assumido de grande importância para os vários domínios da psicologia organizacional. Tendo por base estes pressupostos pretendemos, com a presente investigação, averiguar se existem diferenças em relação a satisfação no trabalho em função do género, da idade, do estado civil, da escolaridade, da categoria profissional, do vínculo laboral, e tempo de serviço; bem como averiguar se existem diferenças em relação à qualidade de vida em função do género, da idade, do estado civil, da escolaridade, da categoria profissional, do vínculo laboral, e tempo de serviço

No presente estudo, recorreu-se a uma investigação de natureza quantitativa, cuja amostra por conveniência, foi constituída por 120 colaboradores da administração local de um município do Distrito da Guarda, utilizando-se para a recolha de dados um questionário adaptado do *Job Descriptive Index* e o *Whorqhol bref*.

Os resultados revelaram a existência de uma tendência positiva entre a variável sócio-demográfica - habilitações literárias e a satisfação, assim como uma tendência positiva entre a variável sócio-profissional - categoria profissional com a satisfação não se encontrando diferenças estatisticamente significativas nas restantes variáveis em estudo. Relativamente a qualidade de vida os resultados obtidos revelam uma tendência positiva desta com o género e com as habilitações literárias.

Palavras chaves: Satisfação no trabalho, qualidade de vida,

Abstract

The study of job satisfaction and its determinants has assumed it self of great importance for the multi contents of organizational psychology.

With this investigation, we intend study if are differences in relation to job satisfaction by gender, age, marital status, educational level, the professional category of employment, and if there are differences in the quality of life by gender, age, marital status, educational level, and the professional category of employment.

In the presnt study, it was appealed to an investigation of quantitative nature, whose pattern of convenience, was formed by 120 employees of local government from a municipality in the district of Guarda, using for the gathering of basis a questionnaire adapted adapted from the Job Descriptive Index and Whorqhol bref, which were applied in the period from 1 April till the end of a May 2010.

The results revealed the existence of a positive relationship between socio-demographic variable qualifications and satisfaction, and a positive relationship between the variable socio-professional category with professional satisfaction is not found statistically significant differences in other variables. With regard to the quality of life results show a positive relationship with this genre and with the educational.

Keywords: Job satisfaction, quality of life

ÍNDICE GERAL

Agradecimentos	I
Resumo	II
Abstract	III
Índice Geral	IV
Lista de Tabelas	V
Lista de Figuras	VI
Lista de Anexos	VII
INTRODUÇÃO	1

PARTE I- PARTE TEÓRICA

1. Satisfação no trabalho	3
1.2. Os factores da satisfação no trabalho	5
1.3. Modelos de explicação e variáveis de estudo da satisfação no trabalho.....	6
1.3.1. Os modelos Centrados nos indivíduos.....	6
1.3.2. Os modelos Centrados nas Situações.....	11
1.3.3. Os Modelos Interaccionais.....	16
1.4. Consequencias da satisfação no trabalho	18
1.5. Avaliação da satisfação no trabalho	21
2. Qualidade de vida	24
2.1 Qualidade de vida no trabalho.....	26

PARTE II- PARTE EMPÍRICA

I- Apresentação do estudo	29
II- Hipóteses	29
III- Método	30
1. Participantes.....	30
2. Instrumentos.....	34
2.1. Questionário sócio-demográfico.....	34
2.2. O Job Descriptive Index	34
2.3. O Questionário de Qualidade de Vida Breve (WHOQOL-Bref).....	35

3. Procedimento.....	36
IV- Análise Estatística.....	37
V-Resultados.....	38
VI-Discussão dos resultados.....	47
VII-Conclusões.....	49
Referências Bibliográficas.....	51
Anexos.....	57
 Lista de Tabelas	
Tabela 1- Exemplos de factores higiénicos e factores motivadores.....	14
Tabela 2- Algumas das consequências da satisfação no trabalho: Consequências internas e externas.....	19
Tabela 3- Medidas de distribuição para a idade em função do género.....	30
Tabela 4- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de idade em função do género.....	31
Tabela 5- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de instrução em função do género.....	31
Tabela 6- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de estado civil em função do género.....	32
Tabela 7- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de residência em função do género.....	32
Tabela 8- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos profissionais em função do género.....	33
Tabela 9- Medidas de distribuição para o tempo de serviço em função do género.....	33
Tabela 10- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de tempo de serviço em função do género.....	33
Tabela 11- Distribuição frequencial dos sujeitos por grupos de tipo de vínculo laboral em função do género.....	34
Tabela 12- Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de satisfação em função do género.....	38

Tabela 13- Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de qualidade de vida - domínio físico em função do gênero.....	39
Tabela 14- Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de qualidade de vida - domínio psicológico em função do gênero.....	39
Tabela 15 - Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de qualidade de vida - domínio relações sociais em função do gênero.....	39
Tabela 16 - Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de qualidade de vida - domínio ambiente em função do gênero.....	40
Tabela 17 - Distribuição frequencial dos sujeitos por níveis de qualidade de vida – domínio geral em função do gênero.....	40
Tabela 18 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total e o gênero.....	41
Tabela 19 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total e os grupos de idade.....	41
Tabela 20 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total e os grupos de instrução.....	41
Tabela 21 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total e os grupos de estado civil.....	42
Tabela 22 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total e os grupos de residência.....	42
Tabela 23 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total no trabalho e os grupos de categorias profissionais.....	42
Tabela 24 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação total no trabalho e os grupos de tempo de serviço.....	43
Tabela 25 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de satisfação no trabalho e os grupos de tipo de vínculo contratual.....	43
Tabela 26 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e o gênero.....	44
Tabela 27 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade geral e os grupos de idade.....	44
Tabela 28 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e os grupos de instrução.....	44
Tabela 29 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e os grupos de estado civil.....	45
Tabela 230 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e os grupos de residência.....	45
Tabela 31 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e os grupos de categorias profissionais	46

Tabela 32 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida e os grupos de tempo de serviço.....	46
Tabela 33 – Resultados para a comparação de médias entre os níveis de qualidade de vida geral e os grupos de tipo de vínculo.....	46

Lista de Figuras

Figura 1. Modelo das características da função.....	12
Figura 2. Relação entre factores higiénicos e factores motivadores.....	14
Figura 3. Articulação das teorias de Maslow, Herzberg e Lawler.....	16

Lista de Anexos

Anexo I – Questionário de recolha de dados sócio-demográficos.....	58
Anexo II - O Job Descriptive Index (JDI).....	59
Anexo III - O Questionário de Qualidade de Vida Breve (WHOQOL-Bref).....	60