
De: Hotel Canto das Águas

Para:

Lençóis Bahia, 17 de Maio de 2010.

Atendendo a vossa solicitação, informamos nossos indicadores Ambientais e Boas Práticas executadas dentro do empreendimento, o que nos compromete diretamente com a Sustentabilidade do Destino.

01- Coleta Seletiva de lixo:

- * Reutilização pelo projeto GAL – (Grupo Ambientalista de Lençóis) das embalagens plásticas para fazerem mudas.
- * O lixo orgânico é doado para criadores de aves, que conseqüentemente nos vendem os ovos orgânicos.
- * As latinhas de refrigerante e cerveja são doadas para colaboradores (os mesmos as vendem em benefício próprio)
- * As garrafas plásticas de água mineral, são reutilizadas na merenda de trilha, e o excedente é doado à colaboradores ou moradores da comunidade local.
- * Os cupons Fiscais que os nossos clientes não levam, são doados a Instituições de Caridade.
- * Os uniformes não mais utilizados pelos funcionários são doados para comunidades da zona Rural.
- * O óleo de cozinha é doado para colaboradores e moradores da comunidade para fabricação de sabão.
- * É feita compostagem a partir de podas e folhas do próprio jardim.
- * Confeccionamos sacolas de pano para uso da merenda de trilha, bem como embalagens retornáveis que contribuem na diminuição de lixo.

2 - Controle de troca de enxoval a cada 03 dias com prendedor de identificação das toalhas e identificadores para troca antes do tempo.

3- Utilização de produtos Biodegradáveis pela Governança, Cozinha e Lavanderia.

4 - Divulgação e valorização da cultura local, com obras dos artesãos locais decorando o empreendimento, bem como divulgação de contato direto com os mesmos.

5-Todos os apartamentos abastecidos pelo sistema de energia Solar.

6-Monitoramento de consumo de energia elétrica e água com registro em planilhas para controle.

7- Licença Ambiental do empreendimento, atualizada.

8- Destinação de Recursos para ações ambientais:

- * Doações pontuais para a brigada de incêndios.
- * Apoio financeiro nas limpezas das trilhas.
- * Apoio ao Poder Público na organização do dia do Meio Ambiente, bem como em quaisquer outros eventos organizados.

9- Ações do Plano de Sustentabilidade Ambiental do Hotel Canto das Águas

- * Produzir mudas de espécies botânicas ornamentais exóticas e nativas.
- * Identificar as espécies botânicas existentes no jardim.
- * Despertar a consciência ambiental em colaboradores, moradores e turistas.
- * Palestras propostas.
- * Implementar o jardim dos polinizadores.
- * Construir estufa.
- * Construir minhocário.

10-Prioridade à contratação de mão de obra local.

10-Programas de treinamento para os colaboradores. (ILT- Instrutores no Local de Trabalho)

11-Avaliação de satisfação dos colaboradores

12-Informativo aos hóspedes e colaboradores de nossa missão e Política de Sustentabilidade

13-Avaliação de satisfação do cliente (análise e resposta ao opinário)

14-Apoio e incentivo de aprendizagem de línguas estrangeiras para os colaboradores, há 12 anos, com 80 % do pessoal envolvido no atendimento direto ao cliente, formados em inglês.

15-Apoio e Incentivo a formação acadêmica para a Gerência administrativa. (Curso de Bacharelado em Administração)

16-Destinação de recursos para ações socioculturais:

***Projetos Grãos e Griô: É uma ONG que trabalha com educação, Cultura Oral, Economia Comunitária para crianças, jovens, adolescentes e *Griôs, com abrangência a cidades da Chapada e mais 16 Estados Brasileiros.* Griôs: Figuras transmissoras de conhecimento e tradições orais da comunidade.**

***Avante Lençóis**: É uma associação comunitária sem fins lucrativos com o objetivo de diminuir a desigualdade social, utilizando-se de meios de comunicação, tais como: rádio, jornais, biblioteca, panfletos e estação digital etc...

*** Creche Mãe Fifa / Clube de Mães**: Clube de Mães é uma ONG fundada há 31 anos, por voluntárias sociais, com o objetivo de dar assistência às mães desde a gestação até o nascimento. Diante da necessidade de cuidar destas crianças para que suas mães pudessem trabalhar criou-se pelas mesmas voluntárias sociais a CRECHE MÃE FIFA. Mantemos também um projeto A NATUREZA AGRADECE, projeto este que incentiva a diminuição de sacolas plásticas, utilizando sacolas de pano confeccionada em parceria com o Clube de Mães.

*** Centro Educacional Renato Pereira Viana**: Instituição Educativa, doação de projeto de Jardinagem e Paisagismo elaborado pelo professor Estenio Ribeiro, focado no cultivo de plantas nativas.

*** Grupo de Capoeira Corda Bamba**. – Projeto Social focado na Prática da Capoeira como esporte, contemplando crianças carentes e valorizando a cultura local.

*** Grupo Ambientalista de Lençóis / GAL** – Projeto Ambiental focado na destinação do lixo e preservação do Meio Ambiente.

Segue anexo Nossa política da Sustentabilidade.

POLÍTICA DA SUSTENTABILIDADE

O Hotel Canto das Águas se projeta em meio ao Turismo Sustentável com compromissos e ações que visam à preservação ambiental, a valorização da cultura local e o desenvolvimento sócio-econômico da região, contribuindo assim com a consolidação do processo turístico da Chapada Diamantina.

Está também engajado com a satisfação dos envolvidos no processo, norteado pela legislação vigente e os princípios do Turismo Sustentável, primando pelo oferecimento de produtos e serviços de qualidade e a busca incessante de melhorias.

" A natureza é o único livro que oferece um conteúdo valioso em todas suas folhas"

Goethe