



2012



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Inovação nos Serviços Públicos
Fatores que Impulsionam ou Limitam a Inovação / Modernização
e seu Impacto na Eficácia dos Serviços Públicos de Emprego

Anabela dos Santos Vicente Rocha

Ciências Sociais e Humanas

Inovação nos Serviços Públicos
Fatores que Impulsionam ou Limitam a
Inovação / Modernização e seu Impacto na
Eficácia dos Serviços Públicos de Emprego

Anabela dos Santos Vicente Rocha

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre
Gestão
(2º ciclo de estudos)

Orientador: Prof.^a Doutora Maria José Aguilar Madeira

Covilhã, Outubro de 2012