

Bibliografia

ARAÚJO, M. R. M. (2006), *Responsabilidade e Satisfação do Consumidor: um estudo de caso*, Belém, Tese de Doutorado, Universidade Federal do Pará.

BAYLIS, J. e SMITH, S. (2005), *The Globalization of Word Politics - An Introduction to International Relations*, 3rd Ed., New York, Oxford University Press Inc.

BEGHIN, Nathalie (2003), *A filantropia empresarial: nem caridade, nem direito*, Brasília, Departamento de Serviço Social - Universidade de Brasília, Dissertação de Mestrado.

BORGER, Fernanda Gabriela (2001), *Responsabilidade Social: Efeitos da Atuação Social na Dinâmica Empresarial*, Tese de Doutorado, São Paulo.

CARIA, Telmo H. (2002), “A construção Etnográfica do Conhecimento em Ciências Sociais: reflexividade e fronteiras”, in Telmo H. Carias (Org.), *Experiências Etnográficas em Ciências Sociais*, Porto, Edições Afrontamento, pp. 9-20.

CAPPELLIN, Páola (2004), “A igualdade das oportunidades nas relações de trabalho: a ética de reparação antecede o dever de responsabilidade”, in Ana Alice Costa *et al.* (Orgs.), *Reconfiguração das Relações de Género no Trabalho*, São Paulo, CUT.

CARROLL, Archie B. (1999), *Corporate Social Responsibility. Business and Society*, Chicago, Vol. 38, pp. 268-296.

CHAROUX, Adriana Guazzelli (2007), *A Acção Social das Empresas. Quem Ganha com Isso?* São Paulo, Peirópolis.

CHEIBUD, Zairo B., LOCKE, Richard M. (2002), “Valores ou Interesses? Reflexões sobre a Responsabilidade Social das Empresas”: in A. Kirschners, E. Gomes, P. Capprellin (Org.), *Empresas, Empresários e Globalização*, Rio de Janeiro, FAPERJ e Relume Dumará.

Comissão das Comunidades Europeias (2001), *Livro Verde - Promover um quadro europeu para a Responsabilidade Social das Empresas*, COM 366, Bruxelas.

COSTA, Maria Alice Nunes (2005), “Fazer o Bem Compensa? Uma Reflexão sobre a Responsabilidade Social Empresarial”, *Revista Crítica de Ciências Sociais*, N.º 73, pp. 67-89.

DE SWAAN, Abram (1992), *A Cargo del Estado*, Barcelona, Ediciones Pomares-Corredor, S.A.

ENRIQUEZ E. (1997), “Os desafios éticos nas organizações modernas”, *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, Vol. 37, Nº. 2, Abr./Jun., pp. 6-17.

FRIEDMAN, Milton (1985), *Capitalismo e Liberdade*, São Paulo, Nova Cultura, 2.^a Edição.

GUIMARÃES, Rui Campos e CABRAL, José A. Sarsfield (1997), *Estatística*, Lisboa, Edição Revista.

HUNTER, James Davison (1999), “La guerra cultural americana”, in P. Berger (Org.), *Los Limites dela cohesión social. Conflitos y mediación en las sociedades pluralistas*, Barcelona, Galaxia Gutemberg e Círculo de Lectores.

KAPAZ, Emerson e KRIGSNER, Miguel (2004), “O que é Responsabilidade Social?” *Revista FAE Business*, N.º 9, pp. 8-10.

LOPES, Lísia Castro Lucas de Sousa (2006), *Responsabilidade Social Empresarial: percepção e atitude do consumidor perante empresas e seus produtos*, Brasília, Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação, Programa de Pós-graduação em Administração, Curso de Mestrado em Administração ou Gestão Social e Trabalho.

MACEDO, Sofia *et al.*, (2008), “Animais Como Nós”, *Revista CAIS*, nº 132, pp. 1-62.

MARTINS, Gilberto de Andrade e LINTZ, Alexandre (2000), *Guia para a Elaboração de Monografia e Trabalho de Conclusão de Curso*, S. Paulo, Atlas, 1^a Edição.

MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria (1999), *Técnicas de Pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisas e elaboração, análise e interpretação de dados*, São Paulo, Editora Atlas S. A., 4^a Edição revista e ampliada

MAKOWER, Joel (1994), *Beyond the Burton line: putting social responsibility to work for your business and the Word*, New York, Simon&Schuster.

MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria (2003), *Fundamentos de Metodologia Científica*, São Paulo, Editora Atlas S. A., 5^a Edição.

MOURA, Rui [Coord.] *et al.* (2004), *Responsabilidade Social das Empresas: Emprego e Formação Profissional*, (s/l), MundiServiços, Companhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda.

NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria; LEITÃO, Carla Faria; DIAS, Daniela Romão, (2004), “Como conhecer usuários através do Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS)”, *In: 6th Symposium on Human Factors in Computer Systems (2004)*,

Curitiba. *Proceedings of the 6th Systems on Human Factors in Computer Systems*. Curitiba: Sociedade Brasileira de Computação, pp. 49-59.

Norma Internacional SA 8000 (2001), *Responsabilidade Social 8000*, Social Accountability International

PORTER, Michael E. (1980), *Estratégia competitiva: técnicas para a análise da indústria e da concorrência*, Rio de Janeiro 7ª Edição, Campus; tradução de Elizabeth Maria de Pinho Braga

REGO, Arménio, MOREIRA, José Manuel e SARRICO, Cláudia (2003), *Gestão Ética e Responsabilidade Social das Empresas – Um estudo da situação portuguesa*, Cascais, Principia, Publicações Universitárias e Científicas, 1ª Edição.

RIBEIRO, Manuela (1995), “As histórias de vida enquanto procedimento de pesquisa sociológica: Reflexões a partir de um processo de pesquisa de terreno”, Departamento de Economia e Sociologia da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, *Revista Crítica de Ciências Sociais*, nº 44, pp. 125-141.

SALGUEIRO, Teresa Barata [Coord.], *et al.*, (2002), *Estratégias Empresariais, Emprego e Empregabilidade no Comércio*, Lisboa, Edição do Comércio.

SANTOS, Maria João Nicolau [Coord.], *et al.*, (2006), *Responsabilidade Social nas PME*, Lisboa, 1ª Edição, Editora RH, Lda.

SELLTZ, Claire, *et. al.* (1974), *Métodos de Pesquisa nas Relações Sociais*, S. Paulo, Editora Pedagógica e Universitária, 2ª Edição.

TOFFER, Alvin (1995), *A empresa flexível*, Rio de Janeiro, Record.

WOOD, JR., T (2001), *Organizações Espetaculares*, Rio de Janeiro, Editora FGV.

Documentos em Suporte Electrónico

Anuário de Sustentabilidade (2006), *Desenvolvimento Sustentável*, Disponível em <http://www.portaldeambiente.com/gen.pl?sid=pa.sections/173>.

COSTA Maria Alice Nunes (s/d), *Mudanças no Mundo Empresarial: responsabilidade Social Empresarial*, Disponível em <http://www.ces.uc.pt/pdf>, Consultado em 17 de Março de 2008

DHL, Disponível em <http://www.dhl.pt>, Consultado em 12 de Fevereiro de 2008

ESCUDE, Sérgio António Loureiro e MIASHIRO, Carlos Masaji (2006), O Conselho Fiscal como Instrumento de Protecção e Geração de Valor aos Accionistas Minoritários, uma Óptica de Governança Corporativa, Tese de Mestrado em Gestão de Negócios, *eGesta – Revista Electrónica de Gestão de Negócios*, Vol. 2, Nº. 2, Abril – Junho, pp. 1-21.

FERRO, Ricardo [Director de Business Development do Bureau Veritas], (2007), Segurança e Qualidade Alimentar: SA 8000 – Responsabilidade Social na Cadeia Alimentar; Instrumentos para Garantir a Responsabilidade Social das Organizações (s/l), Disponível em <http://www.infoqualidade.net/SEQUALI/PDF-SEQUALI-02/n02-32-33.pdf>, Consultado em 09/03/08

<http://www.rae.com.br/artigos/1573.pdf>, Consultado em 11/02/08, [Artigo recebido em 10.09.2002. Aprovado em 17.12.2003].

<http://www.wbcds.org>, Consultado em 17/02/08

Indicadores Ethos, Disponível em <http://www.ethos.org.br/>, Consultado em 17 de Dezembro de 2007.

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, *Responsabilidade Social Empresarial*, Disponível em, <http://www.ethos.org.br/pdf>, Consultado em 31/03/08

KIRSCHNER, Ana Maria (s/d), *Sociologia da empresa e responsabilidade social das empresas*, Disponível em http://www.nuso.org/upload/articulos/3343_2.pdf, Consultado em 19/03/08, Nueva Sociedad 202.

Laços de Cidadania com a CAIS, Disponível em <http://www.pcd.pt/noticias/ver.php?> Consultado em 13.06.08

MATA, Carlos, RODRIGUES, Jorge e SEABRA, Fernando Miguel (s/d), *Indicadores de Desempenho de Responsabilidade Social nas PME Portuguesas*, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal, Disponível em <http://www.esce.ips.pt/disciplinas/licenciatura/pg/arquivo/inddesempenhorso.pdf>, Consultado em 10 de Fevereiro de 2008.

MARTÍNS, Ana Raquel Paiva (2006), *Desenvolvimento Sustentável: uma Análise das Limitações do Índice de Desenvolvimento Humano para Reflectir a Sustentabilidade Ambiental*, *Dissertação de Mestrado, Engenharia de Produção, Universidade Federal Fluminense, Niterói*, Disponível em http://www.btdtd.ndc.uff.br/tde_arquivos/pdf, Consultado em 17 de Março de 2008.

MINTZBERG, H., SIMONS, R. e KUNAL, B. (2002), *Beyond Selfishness*, Working Draft, Disponível em <http://www.cbsr.bc.ca/files/RsportsandPapers/mintzberg-beyondselfishness.pdf>, Consultado em 21 de Fevereiro de 2008.

II Missão e Encontro de Negócios Brasil – Portugal (2007), *Responsabilidade Social Empresarial II*, Disponível em www.ceval1.pt, Consultado em 24/12/2007.

NEVES, Céu (2007), *Combate à Faude Leva a Revista 'CAIS' a afastar metade dos seus vendedores*, Diário de Notícias, Sociedade, Disponível em <http://dn.sapo.pt/2007/01/22/sociedade/>, Consultado em 05 de Agosto de 2008.

Responsabilidade Social, Disponível em <http://www.responsabilidadesocial.com> Consultado em 10 de Fevereiro de 2008.

SCHROEDER, Jocimari Três e SCHRORDER, Ivanir (2004), *Comportamento Organizacional - Responsabilidade Social Corporativa: Limites e Possibilidades*, ERA-Electrónica, Vol. 3, Art. 1, Janeiro/Junho, pp. 1-10, Disponível em

OHSAS 18001: 1999, *Sistemas de Gestão para Segurança e Saúde Ocupacional Especificação*, Tradução para fins de Treinamento, Versão de Abril de 1999, Disponível em http://www.ergonomia.ufpr.br/ohsas_18001.pdf, Consultado em 11/03/08

PESSOA, Raimundo Wellington Araújo (s/d), *Responsabilidade Social Empresarial Nas Panificadoras Cearenses*, Disponível em http://www.uniethos.org.br/_Uniethos/Documents/Responsabilidade%20Social%20Empresarial%20nas%20Panificadoras%20Cearenses.pdf, Consultado em 19/03/08.

Projecto Abrigo – Laços de Cidadania Empresarial com a CAIS (2002), Disponível em <http://microsite.ptcom.pt>, Consultado em 13.06.08

SCHOMMER, Paula Chies (s/d), *Empresas e Sociedade: Cooperação Organizacional num Espaço Público Comum* (NPGA/UFBA), Disponível em <http://www.anpad.org.br/eneo/2000/dwn/eneo2000-38.pdf>, Consultado em 31/03/08.

SHST 2007 (D e s c r i t i v o c o m p l e t o), Disponível em <http://www.computerone.pt/compone/downloads/2007/shst.pdf>, Consultado em 11/03/08
www.cais.pt

¹ Conselho Empresarial dos Vales do Lima e Minho.