

***Hamamelis virginiana*: formulações  
comercializadas e alegações terapêuticas e  
cosméticas**  
**Experiência Profissionalizante na vertente de  
Investigação e Farmácia Comunitária**

**Mariana Elisa Azevedo Correia**

Estágio para obtenção do Grau de Mestre em  
**Ciência Farmacêuticas**  
(Mestrado integrado)

Orientadora: Prof. Doutora Rita Palmeira de Oliveira  
Co-orientadora: Prof. Doutora Joana Rolo

**outubro de 2021**



# **Agradecimentos**

A todos os que contribuíram para o alcançar deste objetivo, o meu muito obrigada!



## Resumo

A presente dissertação foi realizada no âmbito da unidade curricular “Estágio” inserida no Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas. Esta encontra-se dividida em dois capítulos, sendo que o primeiro corresponde à vertente de investigação e o segundo capítulo é referente ao estágio curricular em Farmácia Comunitária.

O primeiro capítulo, referente ao trabalho de investigação, corresponde a uma recolha da informação relativa a produtos comercializados nas Farmácias Comunitárias Portuguesas contendo *Hamamelis virginiana*, através das informações encontradas nos respetivos rótulos e cedidas pelos fornecedores. A utilização de plantas para uso medicinal é conhecida desde o início da história da humanidade. Atualmente, devido às crescentes tendências *vegans* e intolerâncias aos efeitos adversos derivados dos medicamentos químicos, a procura por produtos à base de plantas tem aumentado. Após recolha da informação verificou-se que se encontram a ser comercializados, em farmácias comunitárias em Portugal, 135 produtos contendo extratos de *Hamamelis virginiana*, sendo que a maioria (n=114) são produtos cosméticos e destinam-se maioritariamente (n=116) à administração cutânea. Dos restantes produtos 11 são MNSRM, 4 suplementos alimentares, 3 dispositivos médicos e 3 produtos para uso veterinário. Para além da recolha destas informações, foi realizada, igualmente, uma revisão bibliográfica das atividades reconhecidas de extratos de *H. virginiana*, sendo que posteriormente foram comparadas com as alegações dos produtos comercializados em análise e com a legislação da EMA. Constatou-se que as alegações promotoras de saúde e bem-estar de 22 produtos não estão em conformidade com as atividades reconhecidas desta planta. Desta forma, torna-se essencial a realização de estudos científicos que suportem as alegações destes produtos. Para além disto, o presente estudo pode servir de apoio para o desenvolvimento de novos produtos e para a criação de uma base de dados de produtos contendo extratos de *Hamamelis virginiana*, disponível a toda a população, uma vez que esta planta apresenta uma diversidade de atividades benéficas para o organismo.

O segundo capítulo corresponde à descrição das atividades efetuadas durante o estágio curricular em Farmácia Comunitária, realizado entre os meses de Fevereiro e Junho, sob a orientação da Dra. Ana Marta Salvador, diretora-técnica da Farmácia da Misericórdia situada na cidade de Trancoso, distrito da Guarda.

## **Palavras-chave**

Hamamelis virginiana; medicamentos à base de plantas; suplementos alimentares; farmácias comunitárias; alegações de saúde e bem-estar; bioatividades; classificação regulamentar.



# Abstract

This dissertation was carried out in the scope of the curricular unit “Internship” inserted in the Integrated Master in Pharmaceutical Sciences. This is divided into two chapters, the first corresponding to the research aspect and the second chapter referring to the curricular internship in Community Pharmacy.

The first chapter, referring to the research work, corresponds to a collection of information on products marketed in Portuguese Community Pharmacies containing *Hamamelis virginiana*, through the information found on the respective labels and provided by the suppliers. The use of plants for medicinal use has been known since the beginning of human history. Currently, due to growing vegan trends and intolerances to adverse effects derived from chemical medicines, the demand for herbal products has increased. After collecting the information, it was found that 135 products containing extracts of *Hamamelis virginiana* are being marketed in community pharmacies in Portugal, the majority (n=114) of which are cosmetic products and intended for the majority (n=116) to cutaneous administration. Of the remaining 11 products are MNSRM, 4 food supplements, 3 medical devices and 3 products for veterinary use. In addition to collecting this information, a bibliographic review of the recognized activities of *H. virginiana* extracts was also carried out, which were later compared with the claims of the commercialized products under analysis and with the EMA legislation. The health and wellness promoting claims of 22 products were found not to be in compliance with the recognized activities of this plant. Thus, it is essential to carry out scientific studies that support the claims of these products. In addition, this study can support the development of new products and the creation of a database of products containing extracts of *Hamamelis virginiana*, available to the entire population, since this plant has a variety of activities beneficial to the body.

The second chapter corresponds to the description of the activities performed during the curricular internship in Community Pharmacy, held between February and June, under the guidance of Dr. Ana Marta Salvador, technical director of the Farmácia da Misericórdia located in the city of Trancoso, district of the Guard.

## Keywords

Hamamelis virginiana;herbal medicines;food supplements;community pharmacies;health and wellness claims;bioactivities;regulatory classification.



# Índice

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Capítulo 1- Hamamelis virginiana: formulações comercializadas e alegações terapêuticas e cosméticas</i> ..... | 1  |
| 1. <i>Introdução</i> .....                                                                                       | 1  |
| 1.1. Evolução da utilização medicinal de plantas até à atualidade.....                                           | 1  |
| 1.2. <i>Hamamelis virginiana</i> como planta medicinal.....                                                      | 4  |
| 1.3. Generalidades de <i>Hamamelis virginiana</i> .....                                                          | 5  |
| 1.4. Composição fitoquímica .....                                                                                | 7  |
| 1.5. Propriedades medicinais <i>in vitro</i> de <i>Hamamelis virginiana</i> .....                                | 7  |
| 1.5.1. Atividade anti-inflamatória .....                                                                         | 7  |
| 1.5.2. Atividade antioxidante .....                                                                              | 8  |
| 1.5.3. Atividade anticancerígena e anti-hemorrágica .....                                                        | 8  |
| 1.5.4. Atividade antimicrobiana .....                                                                            | 9  |
| 1.5.4.1. Atividade inibitória de microrganismos periodontais .....                                               | 10 |
| 1.5.4.2. Atividade antiparasitária .....                                                                         | 10 |
| 1.5.5. Atividade antiviral .....                                                                                 | 10 |
| 1.5.6. Atividade cutânea .....                                                                                   | 11 |
| 1.5.6.1. Atividade sobre cicatrização de feridas .....                                                           | 11 |
| 1.5.7. Prevenção de complicações derivadas da insuficiência venosa crónica.....                                  | 11 |
| 1.6. Estudos <i>in vivo</i> de formulações de <i>H. virginiana</i> .....                                         | 11 |
| 1.7. Utilização de <i>Hamamelis virginiana</i> em populações especiais .....                                     | 13 |
| 1.8. Enquadramento legal .....                                                                                   | 13 |
| 2. <i>Objetivos</i> .....                                                                                        | 20 |
| 3. <i>Materiais e Métodos</i> .....                                                                              | 20 |
| 4. <i>Resultados e Discussão</i> .....                                                                           | 21 |
| 4.1. Caraterização da amostra .....                                                                              | 21 |
| 4.2. Classificação dos produtos analisados .....                                                                 | 22 |

|                |                                                                            |    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.1.         | Classificação dos MNSRM.....                                               | 22 |
| 4.2.2.         | Classificação dos produtos de uso veterinário.....                         | 23 |
| 4.2.3.         | Classificação dos produtos cosméticos .....                                | 23 |
| 4.2.3.1.       | Produtos-fronteira.....                                                    | 24 |
| 4.2.4.         | Parte(s) da planta utilizada(s) nos produtos e tipos de extratos.....      | 25 |
| 4.2.5.         | Advertências e menções dos produtos .....                                  | 26 |
| 4.2.6.         | Formas de apresentação e formas farmacêuticas.....                         | 28 |
| 4.2.7.         | Composição dos produtos .....                                              | 30 |
| 4.2.8.         | Composição em extratos de plantas.....                                     | 31 |
| 4.2.8.1.       | Extratos de plantas mais utilizados .....                                  | 32 |
| 4.3.           | Alegações de ações promotoras de bem-estar e saúde dos produtos analisados | 35 |
| 4.3.1.         | Pele.....                                                                  | 35 |
| 4.3.1.1.       | Ações calmantes, de hidratação e cicatrização da pele.....                 | 35 |
| 4.3.1.1.1.     | Cuidados de pele do bebê.....                                              | 35 |
| 4.3.1.1.2.     | Cuidados de pele da mulher durante a maternidade .....                     | 36 |
| 4.3.1.1.3.     | Cuidados de rosto .....                                                    | 36 |
| 4.3.1.1.4.     | Cuidados de corpo .....                                                    | 38 |
| 4.3.1.1.5.     | Cuidados de rosto e de corpo .....                                         | 39 |
| 4.3.1.2.       | Limpeza da pele.....                                                       | 41 |
| 4.3.1.2.1.     | Produtos cosméticos.....                                                   | 41 |
| 4.3.1.2.1.1.   | Limpeza facial.....                                                        | 41 |
| 4.3.1.2.1.2.   | Limpeza facial e corporal .....                                            | 42 |
| 4.3.1.2.1.2.1. | Produtos de uso veterinário .....                                          | 42 |
| 4.3.1.3.       | Efeito antienvelhecimento e ação antioxidante.....                         | 42 |
| 4.3.1.3.1.     | Produtos cosméticos.....                                                   | 43 |
| 4.3.1.3.1.1.   | Hidratação da pele .....                                                   | 43 |
| 4.3.1.3.1.2.   | Produtos de beleza de rosto .....                                          | 44 |
| 4.3.1.4.       | Antitranspirantes e desodorizantes .....                                   | 44 |

|                                                              |                                                                                                                                                           |     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.1.5.                                                     | Cavidade oral .....                                                                                                                                       | 45  |
| 4.3.1.6.                                                     | Pestanas e sobrancelhas .....                                                                                                                             | 45  |
| 4.3.1.7.                                                     | Unhas .....                                                                                                                                               | 46  |
| 4.3.1.8.                                                     | Cabelo e couro cabeludo .....                                                                                                                             | 46  |
| 4.3.1.9.                                                     | Higiene íntima (genital: vaginal e perianal) .....                                                                                                        | 47  |
| 4.3.1.9.1.                                                   | Produtos cosméticos .....                                                                                                                                 | 47  |
| 4.3.1.10.                                                    | Insuficiência venosa (hemorroidas e pernas pesadas) e relaxamento muscular                                                                                | 49  |
| 4.3.1.10.1.                                                  | Suplementos alimentares .....                                                                                                                             | 49  |
| 4.3.1.10.2.                                                  | Produtos cosméticos .....                                                                                                                                 | 49  |
| 4.3.1.10.3.                                                  | Medicamento alopático (MNSRM) .....                                                                                                                       | 50  |
| 4.3.1.11.                                                    | Lesão muscular .....                                                                                                                                      | 50  |
| 4.3.1.11.1.                                                  | Dispositivos médicos .....                                                                                                                                | 51  |
| 4.3.1.12.                                                    | Uso oftálmico .....                                                                                                                                       | 51  |
| 4.3.1.12.1.                                                  | Produtos de uso veterinário .....                                                                                                                         | 51  |
| 4.3.1.12.2.                                                  | Dispositivo médico .....                                                                                                                                  | 52  |
| 4.3.1.13.                                                    | Homeopatia .....                                                                                                                                          | 52  |
| 4.4.                                                         | Alegações de saúde e bem-estar dos produtos em estudo e respetiva legislação                                                                              | 53  |
| 5.                                                           | <i>Conclusão</i> .....                                                                                                                                    | 54  |
| 6.                                                           | <i>Bibliografia</i> .....                                                                                                                                 | 56  |
| 7.                                                           | <i>Apêndice – Informações obtidas dos rótulos dos produtos comercializados nas farmácias comunitárias portuguesas contendo Hamamelis virginiana</i> ..... | 70  |
| Capítulo 2- Estágio curricular em Farmácia Comunitária ..... |                                                                                                                                                           | 106 |
| 1.                                                           | Introdução .....                                                                                                                                          | 106 |
| 2.                                                           | Organização da farmácia .....                                                                                                                             | 106 |
| 2.1.                                                         | Contextualização, localização da farmácia e seus utentes .....                                                                                            | 106 |
| 2.2.                                                         | Horário de funcionamento .....                                                                                                                            | 107 |
| 2.3.                                                         | Recursos humanos .....                                                                                                                                    | 108 |

|          |                                                          |     |
|----------|----------------------------------------------------------|-----|
| 2.4.     | <i>Espaço físico da farmácia</i> .....                   | 110 |
| 2.4.1.   | Espaço exterior .....                                    | 110 |
| 2.4.2.   | Espaço interior .....                                    | 110 |
| 2.4.2.1. | Zona de atendimento ao público .....                     | 111 |
| 2.4.2.2. | Área da receção e verificação de encomendas .....        | 112 |
| 2.4.2.3. | Gabinete de atendimento personalizado .....              | 112 |
| 2.4.2.4. | Armazém.....                                             | 113 |
| 2.4.2.5. | Laboratório .....                                        | 113 |
| 2.4.2.6. | Instalações sanitárias .....                             | 113 |
| 2.4.3.   | Equipamento, recursos informáticos e de vigilância.....  | 113 |
| 2.5.     | Informação e Documentação Científica.....                | 115 |
| 3.       | <i>Medicamentos e outros produtos de saúde</i> .....     | 116 |
| 3.1.     | Conceitos .....                                          | 116 |
| 3.2.     | Sistemas de classificação.....                           | 117 |
| 4.       | <i>Aprovisionamento e armazenamento</i> .....            | 117 |
| 4.1.     | Seleção de fornecedores e realização de encomendas ..... | 118 |
| 4.2.     | Receção de encomendas.....                               | 120 |
| 4.3.     | Marcação de preços .....                                 | 122 |
| 4.4.     | Armazenamento .....                                      | 123 |
| 4.5.     | Controlo do <i>stock</i> e prazos de validade.....       | 124 |
| 4.6.     | Devoluções.....                                          | 125 |
| 5.       | <i>Interação Farmacêutico-Utente-Medicamento</i> .....   | 125 |
| 5.1.     | Comunicação com o utente .....                           | 126 |
| 5.2.     | Farmacovigilância .....                                  | 127 |
| 5.3.     | VALORMED .....                                           | 127 |
| 6.       | <i>Dispensa de medicamentos</i> .....                    | 128 |
| 6.1.     | Dispensa de MSRM .....                                   | 129 |
| 6.1.1.   | Tipos de prescrição médica .....                         | 131 |
| 6.1.1.1. | Receita manual .....                                     | 131 |
| 6.1.1.2. | Receita eletrónica materializada.....                    | 131 |

|          |                                                                        |            |
|----------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.1.1.3. | Receita eletrônica desmaterializada.....                               | 132        |
| 6.1.2.   | Dispensa de estupefacientes e psicotrópicos .....                      | 132        |
| 6.1.3.   | Dispensa de medicamentos genéricos .....                               | 133        |
| 6.1.4.   | Vendas suspensas .....                                                 | 134        |
| 6.1.5.   | Planos de participação.....                                            | 134        |
| 6.2.     | Dispensa de MNSRM.....                                                 | 136        |
| 6.2.1.   | Automedicação .....                                                    | 136        |
| 7.       | <i>Aconselhamento e dispensa de outros produtos de saúde .....</i>     | <i>137</i> |
| 7.1.     | Produtos de dermofarmácia, cosmética e higiene .....                   | 137        |
| 7.2.     | Produtos dietéticos para alimentação especial .....                    | 138        |
| 7.3.     | Produtos dietéticos infantis.....                                      | 138        |
| 7.4.     | Fitoterapia e suplementos nutricionais (nutracêuticos).....            | 139        |
| 7.5.     | Produtos veterinários .....                                            | 140        |
| 7.6.     | Dispositivos médicos .....                                             | 140        |
| 7.7.     | Outros cuidados de saúde prestados pela Farmácia da Misericórdia ..... | 141        |
| 7.7.1.   | Determinação de parâmetros físicos e parâmetros bioquímicos .....      | 141        |
| 7.7.1.1. | Medição da pressão arterial .....                                      | 141        |
| 7.7.1.2. | Glicémia capilar .....                                                 | 143        |
| 7.7.1.3. | Triglicerídeos e colesterol total .....                                | 143        |
| 7.7.1.4. | Antropometria .....                                                    | 144        |
| 7.7.2.   | Serviços disponibilizados pela Farmácia Misericórdia.....              | 145        |
| 7.7.2.1. | Seguimento farmacoterapêutico dos utentes.....                         | 146        |
| 7.7.2.2. | Dispensa de medicamentos hospitalares .....                            | 146        |
| 7.7.3.   | Preparação de medicamentos .....                                       | 147        |
| 7.7.3.1. | Preparações extemporâneas.....                                         | 147        |
| 7.7.3.2. | Preparação de manipulados .....                                        | 148        |
| 8.       | <i>Contabilidade e gestão .....</i>                                    | <i>148</i> |
| 8.1.     | Conferência do receituário e faturação .....                           | 148        |

|     |                                                                |            |
|-----|----------------------------------------------------------------|------------|
| 9.  | <i>Integração no programa de testagem COVID-19 na UBI.....</i> | <i>151</i> |
| 10. | <i>Conclusão .....</i>                                         | <i>152</i> |
| 11. | <i>Bibliografia .....</i>                                      | <i>153</i> |



# Lista de Figuras

Figura 1: *Hamamelis virginiana*, podendo ser descrita como pequena árvore ou arbusto.

Figura 2: Presença de folha e fruto, em simultâneo de *Hamamelis virginiana*.

Figura 3: Caracterização da amostra em estudo.

Figura 4: Classificação dos produtos cosméticos segundo a zona de aplicação e a sua utilização

Figura 5: Classificação dos produtos cosméticos de acordo com o tempo de permanência

Figura 6: Classificação dos produtos analisados quanto à via de administração

Figura 7: Número de extratos incorporados nos produtos em estudo

Figura 8: Número de extratos incorporados nos produtos em estudo segundo a classificação regulamentar

Figura 9: Extratos de plantas mais utilizados relativamente à via de administração dos produtos em que são incorporados



# Lista de Tabelas

- Tabela 1: Informação da EMA retirada das respectivas monografias (103,104), (105)
- Tabela 2: Utilização da folha de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respectiva monografia da EMA (103)
- Tabela 3: Utilização da casca de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respectiva monografia da EMA (104)
- Tabela 4: Utilização do destilado de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respectiva monografia da EMA (105)
- Tabela 5: Identificação da(s) parte(s) da planta utilizada(s) nos produtos
- Tabela 6: Identificação do tipo de extrato utilizado
- Tabela 7: Esquema das advertências e menções encontradas nos rótulos dos produtos segundo a sua classificação regulamentar.
- Tabela 8: Classificação dos produtos quanto à via de administração segundo a sua classificação regulamentar
- Tabela 9: Classificação dos produtos quanto à administração oral e oftálmica e respectivas formas farmacêuticas segundo a classificação regulamentar
- Tabela 10: Classificação dos produtos quanto à administração cutânea e respectivas formas farmacêuticas segundo a classificação regulamentar
- Tabela 11: Identificação dos extratos de plantas mais utilizados nos produtos analisados
- Tabela 12: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado da pele do bebê
- Tabela 13: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de rosto
- Tabela 14: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de corpo
- Tabela 15: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de rosto e corpo
- Tabela 16: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de limpeza de rosto
- Tabela 17: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de limpeza facial e corporal
- Tabela 18: Apresentação das alegações do produto de uso veterinário para limpeza de animais
- Tabela 19: Apresentação das alegações de produtos cosméticos para hidratação da pele com ações antioxidantes e antienvhecimento
- Tabela 20: Apresentação das alegações de produtos cosméticos de beleza do rosto com ações antioxidantes e antinvelhecimento
- Tabela 21: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos antitranspirantes e desodorizantes
- Tabela 22: Apresentação das alegações relacionadas com a cavidade oral de produtos cosméticos

Tabela 23: Apresentação das alegações relacionadas com a cavidade oral do dispositivo médico

Tabela 24: Apresentação das alegações de produtos cosméticos relacionados com pestanas e sobrancelhas

Tabela 25: Apresentação das alegações de um produto cosmético relativamente ao cuidado de unhas

Tabela 26: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cabelo e couro cabeludo sensível

Tabela 27: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de higiene íntima genital

Tabela 28: Apresentação das alegações dos suplementos alimentares relativamente à melhoria da circulação e alívio de pernas pesadas

Tabela 29: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos relativos ao alívio das pernas cansadas e inchadas e melhoria da circulação

Tabela 30: Apresentação das alegações de um medicamento alopático (MNSRM) relacionado com as hemorroidas

Tabela 31: Apresentação das alegações de um dispositivo médico quanto à sua utilização em lesões musculares

Tabela 32: Apresentação das alegações de produtos de uso veterinário para utilização oftálmica

Tabela 33: Apresentação das alegações de um dispositivo médico para uso oftálmico

Tabela 34: Valores de referência da pressão arterial em adultos

Tabela 35: Valores de referência do colesterol total e triglicérideos

Tabela 36: Classificação do IMC



# Lista de Acrónimos

|         |                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------|
| a.C.    | Antes de Cristo                                                      |
| OMS     | Organização Mundial de Saúde                                         |
| HLE     | Elastase de leucócitos humanos                                       |
| UVB     | Ultravioleta B                                                       |
| LDH     | Lactato desidrogenase humana                                         |
| TNF     | Fator de necrose tumoral                                             |
| aPDT    | Terapia Antimicrobiana Fotodinâmica                                  |
| HSV-1   | <i>Herpes simplex vírus tipo 1</i>                                   |
| IAV     | <i>Influenza A vírus</i>                                             |
| HPV     | Papiloma humano vírus                                                |
| PAF     | Fator de ativação plaquetário                                        |
| AIM     | Autorização de introdução no mercado                                 |
| RCM     | Resumo das características do medicamento                            |
| EMA     | Agência Europeia dos Medicamentos                                    |
| CIM     | Centro de Informação do Medicamento                                  |
| CIMI    | Centro de Informação do Medicamento e Produtos de Saúde              |
| CEDIME  | Centro de Documentação e Informação de Medicamentos                  |
| ANF     | Associação Nacional de Farmácias                                     |
| MNSRM   | Medicamentos não sujeitos a receita médica                           |
| INCI    | Nomenclatura Internacional de Ingredientes Cosméticos                |
| MSRM    | Medicamentos sujeitos a receita médica                               |
| BPF     | Boas Práticas Farmacêuticas                                          |
| DCI     | Denominação comum internacional                                      |
| PT      | Prontuário Terapêutico                                               |
| OF      | Ordem dos Farmacêuticos                                              |
| CDTC    | Centro de Documentação Técnica e Científica                          |
| ATC     | Anatomical Therapeutic Chemical Code                                 |
| FI      | Folheto informativo                                                  |
| PVF     | Preço de venda à farmácia                                            |
| PVA     | Preço de venda ao armazenista                                        |
| PVP     | Preço de venda ao público                                            |
| IVA     | Imposto sobre o valor acrescido                                      |
| CNP     | Código nacional do produto                                           |
| SNS     | Serviço Nacional de Saúde                                            |
| RAM     | Reações adversas a medicamentos                                      |
| SNF     | Sistema Nacional de Farmacovigilância                                |
| SIGREM  | Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens e Medicamentos |
| LVMNSRM | Locais de Venda de Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica        |
| PRM     | Problemas relacionados com os medicamentos                           |
| IMC     | Índice de massa corporal                                             |
| PNV     | Plano Nacional de Vacinação                                          |
| IM      | Intramuscular                                                        |
| SC      | Subcutânea                                                           |
| CTT     | Correios de Portugal                                                 |
| UBI     | Universidade da Beira Interior                                       |



# **Capítulo 1- *Hamamelis virginiana*: formulações comercializadas e alegações terapêuticas e cosméticas**

## **1. Introdução**

### **1.1. Evolução da utilização medicinal de plantas até à atualidade**

As plantas surgiram, pela primeira vez, na Terra há cerca de 500 milhões de anos e desde o início da humanidade que estas serviram o Homem e contribuíram para a sua sobrevivência no planeta. As antigas civilizações não só as utilizavam como alimento, aquecimento, abrigo e vestuário, mas também como tratamento para as doenças que os assombravam, na medida em que, acidentalmente, durante a procura de plantas comestíveis, descobriram plantas com propriedades que ajudavam a atenuar os sintomas das suas patologias (1).

Assim, de forma empírica, ou seja, através de experiências pessoais de ingestão e manuseio das plantas, o Homem cedo se apercebeu que estas eram providas de propriedades curativas, mas também de efeitos tóxicos (venenos). Desta forma, os curandeiros mais antigos foram selecionando as plantas consoante a sua ação, adquirindo conhecimentos acerca destas e transmitindo-os de geração em geração, permanecendo até aos dias de hoje (2).

Acredita-se que a utilização de plantas medicinais para cura de doenças é tão antiga quanto a própria humanidade e a constatação disso é a quantidade e diversidade de testemunhos da sua utilização, espalhados por todo o mundo.

A evidência escrita mais remota referente ao seu uso na preparação de medicamentos, é datada de, aproximadamente, 5000 anos e foi descoberta numa laje de argila suméria de Nagpur, em que nela constavam 12 receitas que envolviam mais de 250 plantas diferentes (3,4).

O papiro de Ebers do antigo Egipto, redigido por volta de 1550 a.C., é o documento médico registado mais antigo e enuncia 800 prescrições e o seu modo de aplicação para o tratamento das doenças comuns daquela época, contendo mais de 700 espécies de plantas (1-3).

No que concerne à cultura grega, estes também estavam bastante familiarizados com as propriedades medicinais das plantas. As obras de Hipócrates, também conhecido como o “pai da medicina”, abrangem 300 plantas medicinais, as quais foram por ele classificadas segundo a sua ação fisiológica, destacando-se como exemplo, o uso do absinto e centauro (*Centaureum umbellatum Gilib*) para combater a febre e o uso de alho (*Allium sativum*) contra parasitas intestinais. Mais tarde, Teofrasto (370-287 a.C.), um cientista grego, sucessor de Aristóteles e considerado o “pai da botânica”, funda a escola de Plantas Medicinais. Posteriormente, Dioscorides, escreve, nos anos 75-45 a.C, uma enciclopédia, designada de “*De Materia Medica*”, em que descreve 600 plantas curativas e as suas utilizações. Este foi considerado o fundador da farmacognosia e o escritor da antiguidade mais proeminente nesta área. As suas obras foram traduzidas e estudadas por diversas gerações. Galeno, o médico e farmacêutico romano mais ilustre, redigiu a obra “*De succedanus*” onde compilou a primeira lista de drogas com ação semelhante ou idêntica (drogas paralelas) e introduziu também novas preparações de plantas medicinais que não tinham sido descritas, anteriormente, por Dioscorides (2,3,5).

Outras referências históricas foram encontradas por todo o mundo e em diferentes civilizações, nomeadamente, chinesas, islâmicas e da Mesopotâmia (6) e, por isso, as plantas medicinais são consideradas uma das ciências mais antigas da história do Homem (5).

Ao longo da Idade Média, a utilização das plantas medicinais para o tratamento das patologias permaneceu e o povo árabe foi introduzindo diversas novas plantas, provenientes, principalmente, da Índia, na farmacoterapia. As viagens de Marco Polo à China, Pérsia e Ásia tropical, a descoberta da América e as viagens de Vasco da Gama à Índia, possibilitaram a introdução das plantas medicinais na Europa. Isto originou a criação de inúmeros jardins botânicos e o cultivo de plantas medicinais por todo o território. Ao longo deste período da história, os medicamentos obtidos a partir das plantas medicinais, substâncias minerais e animais, eram profundamente valorizados e vendidos a preços exorbitantes (3).

No século XVIII surgiu um avanço adicional proporcionado pelas reconhecidas obras de Linnaeus alusivas a uma classificação taxonómica de milhares de espécies botânicas, cujo trabalho serviu de base para posteriores obras e publicações (7).

O início do século XIX foi uma época de marcantes progressos, uma vez que ocorreu o surgimento da farmácia científica devido à descoberta e isolamento das substâncias ativas

de plantas medicinais, tais como a obtenção de alcaloides a partir da papoila, bem como a ipecacuanha, quinino da casca da Cinchona (8), estriçno e romã. Após a otimização das metodologias, outros princípios ativos foram também possíveis de descobrir e isolar, em particular, vitaminas, hormonas, taninos e saponinas (4).

No final desse mesmo século e início do seguinte, verificou-se uma redução no consumo dos medicamentos fitoterápicos e, graças ao avanço na área da química, surge a produção dos medicamentos sintéticos e semissintéticos. (6) Muitos autores afirmaram que os medicamentos fitoterápicos eram suscetíveis à ação destrutiva de enzimas durante o processo de secagem das plantas, o que provocavam alterações importantes na sua ação, isto é, a ação curativa destas dependia do seu modo de secagem (3,4).

O século XX foi determinante por diversos motivos, uma vez que, foram propostos métodos de estabilização das plantas medicinais, especialmente para as que continham componentes medicinais lábeis, assim como, o surgimento de estudos acerca das suas condições de fabrico e conservação. Realizaram-se também estudos científicos com o intuito de se determinar a composição química das plantas e gerar métodos de avaliação das suas atividades biológicas. Estes estudos foram essenciais para que, mais tarde, se elaborasse a legislação regulamentar, na Europa e Estados Unidos, relacionada com este tipo de medicamentos (6,8).

Mais recentemente, e como consequência dos potenciais efeitos adversos resultantes dos medicamentos químicos e das sucessivas contraindicações ao seu uso, ressurgiu a prática da utilização das plantas medicinais. A aplicação destas ainda assenta muito no conhecimento antigo e tradicional, obtido pelas civilizações antigas. Porém, sucedem-se cada vez mais investigações nesta área, com a finalidade de ocorrerem avanços científicos que suportem o seu uso (4).

Entre 70% a 80% da população mundial depende das plantas medicinais para satisfazer os seus cuidados de saúde primários, segundo dados de 2005 da OMS. Assim sendo, e de modo a maximizar os benefícios e minimizar os riscos associados à sua utilização, é crucial a garantia e verificação contínua dos parâmetros de qualidade, segurança e eficácia deste tipo de plantas e dos produtos que as contêm. Isto porque muitas destas são utilizadas pela população em regime de automedicação ou por recomendação médica ou farmacêutica, como terapia alternativa e/ou complementar dos medicamentos químicos prescritos (3,4), (6).

O aumento na procura destes produtos, devido a uma melhor tolerabilidade ao seu uso, menos efeitos adversos e, também, graças ao surgimento das tendências da utilização de produtos naturais e vegan, fizeram com que as indústrias farmacêuticas apostassem cada vez mais na investigação desta área, tendo como objetivo a comercialização de produtos mais diversificados e de qualidade superior aos já existentes (4,5), (9-11).

Desta forma, confirma-se que o uso das plantas medicinais para tratamento de doenças começou na antiguidade e foi uma prática comum ao longo da história da humanidade. Contudo, o número de plantas medicinais a nível mundial é difícil de determinar, sendo que, muitas delas só foram descobertas graças às investigações realizadas aos povos oriundos da América do Norte (12).

Quando os europeus encontraram estes povos indígenas verificaram que estes utilizavam cerca de 275 plantas, que até à data eram desconhecidas, providas de propriedades terapêuticas. Ao serem analisadas observou-se que estes povos as utilizavam de forma muito seletiva, concluindo-se que estes, cedo se aperceberam das suas propriedades benéficas, mas também tóxicas (12,13).

## **1.2. *Hamamelis virginiana* como planta medicinal**

A *Hamamelis virginiana* é uma árvore medicinal originária da Virgínia e era uma das plantas favoritas dos povos da América do Norte, destacando-se assim pela sua longa história na área da terapia farmacêutica (13–15).

Era muito usada pelos nativos como remédio para a cura das doenças comuns daquela época, devido às suas propriedades adstringentes e anti-inflamatórias, permitindo assim, uma melhoria na qualidade das suas vidas (16).

Deste modo, aplicavam a casca desta árvore na pele com o intuito de tratar feridas, úlceras, picadas de insetos, queimaduras, inchaços, hematomas e hemorroidas, enquanto que o vapor obtido do aquecimento dos seus ramos em pedras quentes, era utilizado em rituais religiosos com a finalidade de purificar através da transpiração. A decocção dos troncos era colocada topicamente para conservar a flexibilidade muscular e o chá de *Hamamelis* era usado para o tratamento de constipações, tosse, disenterias, purificação do sangue e redução do fluxo menstrual excessivo (15,17–19).

*Hamamelis virginiana* é também conhecida por Witch Hazel. Acredita-se que esta designação esteja relacionada com a crença americana de que os seus ramos flexíveis conseguiam detetar e localizar cursos de água subterrâneos e metais (15,17).

Os primeiros colonizadores puritanos introduziram esta planta na Nova Inglaterra (correspondente à região dos Estados Unidos da América que compreende os estados de Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island e Vermont), devido aos conhecimentos adquiridos com os nativos americanos (13,20).

Um missionário, Dr. Charles Hawes, decidiu aprender sobre as propriedades terapêuticas destas preparações e verificou que o produto obtido dos ramos da planta era ainda mais eficaz. Posteriormente, o seu trabalho foi aperfeiçoado por Sir Tomas Newton Dickinson, a quem, em 1866, se atribui a responsabilidade do início da produção comercial do extrato de *Hamamelis* e ao estabelecimento da sua aplicação (13).

É de destacar que esta planta medicinal tinha sido introduzida na Europa no ano de 1736, contudo, só a partir de meados do século XIX é que *H. virginiana* finalmente foi incorporada na medicina oficial europeia e americana (13,18,21).

Atualmente, esta popular planta medicinal consiste numa base de material vegetal para preparações farmacêuticas em fitoterapia, sendo altamente valorizada em diversos países, devido às suas propriedades terapêuticas. Estes produtos fitoterápicos são encontrados nas farmácias, uma vez que estes estabelecimentos são de fácil acesso de toda a população (22). O interesse pela investigação desta planta permanece, e desta forma, são concebidos cada vez mais estudos científicos com o objetivo de se descobrir novas propriedades terapêuticas associadas e também aprofundar o conhecimento já existente (14,16).

### **1.3. Generalidades de *Hamamelis virginiana***

*Hamamelis virginiana* é uma planta pertencente à família *Hamamelidaceae*. Esta família inclui 31 géneros e mais de 140 espécies amplamente distribuídas pelo leste e sul de África, nordeste da Austrália e Ásia, leste da América do Norte e norte da América do Sul (21, 23–25).

Ainda que 15 espécies sejam relatadas como fazendo parte do género *Hamamelis* L., a verdade é que análises filogenéticas e morfológicas sugerem a inclusão de apenas 6 espécies, distribuídas pela América do Norte e Ásia, sendo que *Hamamelis virginiana* é uma delas.

*Hamamelis vernalis*, *Hamamelis ovalis*, *Hamamelis mollis*, *Hamamelis japónica* e *Hamamelis xintermedia* são as restantes espécies do género *Hamamelis* L. (25-26).

*H. virginiana* é uma pequena árvore ou arbusto de folha caduca, nativa das florestas húmidas da América do Norte, distribuindo-se por áreas desde a Nova Escócia, uma província do Canadá, até à Flórida e ao oeste do Texas. Esta espécie é também cultivada em jardins e parques da Europa (17), (27,29).



Figura 1: *Hamamelis virginiana*, podendo ser descrita como pequena árvore ou arbusto (17)

Verifica-se a presença simultânea de frutos e flores, o que torna as espécies do género *Hamamelis* L. invulgares. (23) Isto explica o porquê desta espécie ter sido denominada como *Hamamelis*, uma vez que as raízes gregas desta palavra significam “fruto” e “folha” simultaneamente (17).



Figura 2: Presença de folha e fruto, em simultâneo de *Hamamelis virginiana* [13]

*Hamamelis virginiana* pode atingir até cerca de sete metros de altura, possui ramos castanhos-amarelados flexíveis e floresce no outono, geralmente entre setembro e dezembro (18,21,24,25). Na altura da floração, aparecem flores pequenas e amarelas de cheiro agradável e ocorre a queda das suas folhas (18,26). Os flavonoides são responsáveis pela pigmentação amarela das flores (20). As folhas caracterizam-se por ser caducas, largas, ovais, com margens onduladas ou dentadas e adquirem cor amarelada no outono (18,24). O fruto desta pequena árvore consiste numa cápsula que contém até duas sementes e que atinge o seu tamanho máximo em agosto. Enquanto ocorre a maturação das sementes, as

paredes da cápsula adquirem um aspeto lenhoso. A sua abertura ocorre só no ano seguinte e há a libertação das sementes pretas brilhantes (24–27). Apesar de preferir ambientes húmidos e organicamente ricos, esta espécie também tolera florestas rochosas e ravinas (24,25).

#### **1.4. Composição fitoquímica**

Esta planta apresenta um amplo espectro de atividade que se deve à sua composição fitoquímica. (26) Deste modo, após várias investigações, foi possível identificar os seus constituintes químicos. Estes incluem uma mistura de taninos (hamamelitanino, catequinas, galhotaninos e proantocianinas), ácido gálico e ácido cafeico, flavonoides (caempferol, quercetina), óleos essenciais, colina e saponinas (13,15,28–31).

A atividade biológica dos extratos de *H. virginiana* está relacionada, principalmente com a presença de taninos (26). A casca contém principalmente hamamelitanino e catequinas, enquanto as folhas têm mais proantocianidinas, elagitaninos e alguns óleos essenciais (32). A presença de taninos explica o forte poder adstringente que esta planta possui (23,29,33–35). O extrato da casca de *Hamamelis virginiana* é 31 vezes mais rico em hamamelitanino do que o extrato da folha e, cerca de 87 vezes mais rico do que o extrato do caule (36,37).

Hamamelitanino, um tanino de baixo peso molecular, tem sido alvo de diversos estudos laboratoriais. Este interesse deve-se ao fato deste constituinte apresentar múltiplas atividades em diferentes âmbitos terapêuticos (20,37,38).

Os flavonoides para além de serem os responsáveis pela cor amarela das flores desta planta, desempenham também atividades anti-inflamatória, antitrombótica, antiviral, anticancerígena e antioxidante (20,39).

#### **1.5. Propriedades medicinais *in vitro* de *Hamamelis virginiana***

Esta planta tem sido alvo de variados estudos científicos. Seguidamente serão expostas, por secções, as suas biotividades reconhecidas.

##### **1.5.1. Atividade anti-inflamatória**

Foi demonstrado num extrato hidroalcoólico da casca de *H. virginiana*, que este inibia a  $\alpha$ -glucosidase e a elastase de leucócitos humanos (HLE), que contribuem para a degradação do tecido conjuntivo. A integridade vascular é comprometida pelo aumento da atividade destas enzimas (29,40). No teste de edema de orelha de ratinhos exibiu fortes efeitos anti-inflamatórios (16,41,42).

Constatou-se que o efeito anti-inflamatório desta planta era devido à presença de hamamelitanino e as proantocianidinas na sua composição, uma vez que estes são potentes inibidores da atividade da enzima 5-lipoxigenase e, conseqüentemente, da produção de leucotrienos B<sub>4</sub>. Esta ação é útil em casos de irritação associada a patologias e em lesões cutâneas menores (26,29,43).

### **1.5.2. Atividade antioxidante**

Extratos desta planta demonstraram ter uma forte atividade na eliminação de radicais livres, nomeadamente, do anião superóxido e radicais hidroxilo, e são, também, poderosos agentes biológicos na proteção de danos celulares induzidas por estas espécies. Deste modo, *Hamamelis virginiana* é um potente antioxidante (44–49). Estes resultados justificam a sua utilização como agente anti-envelhecimento e anti-rugas, em cosméticos (29,46,50,51). A atividade antioxidante desta planta pode ser atribuída ao hamamelitanino, dado que este demonstrou ser um bom agente protetor contra danos celulares induzidos pela radiação UVB e pelos radicais superóxidos, devido à sua forte atividade de eliminação de radicais livres, nomeadamente, peroxinitrito, anião superóxido e radicais hidroxilo. Desta forma, foi sugerido que este constituinte possa ser um efetivo removedor de peroxinitrito para a prevenção de patologias que envolvam este radical. Estes resultados, permitem confirmar que hamamelitanino tem uma potente atividade antioxidante e é, também, um fotoprotetor UV (24,32,41,49,52–56).

### **1.5.3. Atividade anticancerígena e anti-hemorrágica**

O subtipo A da lactato desidrogenase humana (LDH) é altamente expressa em diversos tumores malignos humanos resistentes à quimioterapia e/ou radioterapia, incluindo melanoma (51). Extratos etanólicos desta planta exibiram propriedades anticancerígenas *in vitro*, uma vez que demonstraram ter propriedades inibidoras da LDH-A, podendo interferir na sobrevivência das células cancerígenas (57,58). Contudo, mais pesquisas serão necessárias para o isolamento de constituintes químicos dos extratos de plantas responsáveis pela inibição desta enzima, de forma a poderem atuar/ auxiliar tratamentos de quimioterapia/radioterapia (59).

Em extratos etanólicos da casca de *H. virginiana* foi exibida, também, atividade antimutagénica, sendo esta ação atribuída à presença de proantocianidinas (60).

A atividade anticancerígena de *Hamamelis virginiana* pode ser também atribuída à presença de hamamelitanino, uma vez que foi demonstrado, através de estudos *in vitro*, que este constituinte inibe a morte celular endotelial mediada pelo fator de necrose tumoral

(TNF), ou seja, inibe os efeitos citotóxicos do TNF sem alterar os seus efeitos na adesividade endotelial. Como o TNF está associado ao aparecimento de distúrbios hemorrágicos, a atividade anti-TNF manifestada pelo hamamelitanino pode explicar o uso tradicional de *H. virginiana* como agente anti-hemorrágico (19,24,29,55,56,61).

É de salientar também que se verificou que hamamelitanino apresenta atividade citotóxica contra as células do cancro do cólon, podendo ser utilizado no tratamento deste tipo de cancro sem comprometer a viabilidade das células “normais” e saudáveis do cólon, sendo, assim um promissor agente quimioterapêutico (19,38,61–63).

#### **1.5.4. Atividade antimicrobiana**

*Hamamelis virginiana* demonstrou, igualmente, possuir atividade antimicrobiana contra microrganismos patogénicos de origem alimentar, como *S. typhi*, *S. aureus*, *L. monocytogenes* e, como é um eficaz antioxidante, tem sido utilizada como ingrediente para prevenir a oxidação lipídica de frutos do mar (45,64).

Extratos etanólicos da sua casca demonstraram ser eficazes na inibição do crescimento de *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli* e na inibição da produção das suas toxinas, especialmente, da enterotoxina-A (20,38,65).

Mais recentemente, demonstrou-se que hamamelitanino é um inibidor de *quorum sensing* de *Staphylococcus spp*, interferindo na patogénese destes microrganismos ao inibir a formação de biofilmes e produção de toxinas. Na presença de hamamelitanino, os *Staphylococcus spp* ficam mais vulneráveis aos antibióticos e aos mecanismos de defesa do hospedeiro, tornando as infeções bacterianas mais facilmente tratáveis. Estudos *in vivo* demonstraram que o hamamelitanino aumentou a suscetibilidade de *Staphylococcus aureus* à antibioterapia convencional (66,67). Num modelo de enxerto de rato, o hamamelitanino evitou infeções associadas a dispositivos médicos, incluindo infeções causadas por estirpes de *Staphylococcus aureus* e *Staphylococcus epidermidis* resistentes à meticilina. Deste modo, propôs-se a utilização de hamamelitanino para o revestimento de dispositivos médicos com o intuito de prevenir infeções estafilocócicas, incluindo as que são causadas por estirpes multirresistentes a antibióticos. Estas descobertas sugerem que o hamamelitanino possa ser usado como supressor de infeções estafilocócicas, contudo são necessárias mais validações *in vivo*, uma vez que a maioria dos resultados são de estudos *in vitro* (37,38,56,68).

A atividade antimicrobiana de *H. virginiana* tem sido, também, associada ao ácido gálico e aos restantes taninos que esta planta possui. Contudo, a concentração destes constituintes depende da parte da planta que é usada para se fazer a extração (38,69).

#### **1.5.4.1. Atividade inibitória de microrganismos periodontais**

Em culturas de *E. faecalis*, verificou-se que extratos metanólicos comercialmente disponíveis de *H. virginiana* são adequados para utilização em odontologia como fotossensibilizante na Terapia Antimicrobiana Fotodinâmica (aPDT), ocorrendo uma redução do número de bactérias. Para além disto, quando usados nas concentrações recomendadas, apresentam um baixo risco de desenvolver manchas dentárias. Este fato torna a utilização desta planta mais benéfica relativamente a outros tratamentos, como com azul de metileno, azul de toluidina ou eritrosina, que sendo corantes possibilitam o aparecimento de manchas nos dentes (70).

Extratos das folhas desta planta (etanólicos e metanólicos) demonstraram ter atividade fungicida, antibacteriana e anti-sépticas ao inibirem o fungo *Candida albicans* e diversas bactérias periodontais, nomeadamente, *Eikenella corrodens*, *Actinomyces odontolyticus*, *Porphyromonas gingivalis* e *Prevotella spp.* Desta forma, *Hamamelis virginiana* tem capacidade de diminuir, significativamente, os agentes patogénicos periodontais presentes na cavidade oral e, por isso, a incorporação de extratos desta planta em preparações de higiene oral, como pastas dentífricas e colutórios bucais, pode ser uma mais valia (20,23,26,32,54,71-74).

#### **1.5.4.2. Atividade antiparasitária**

Extratos etanólicos do tronco de *H. virginiana* foram avaliados quanto à sua atividade contra a tripanossomíase humana africana, uma doença parasitária protozoária provocada pelo microrganismo *Trypanosoma brucei*. Estes extratos foram identificados, *in vitro*, como potentes extratos antitripanossomais. Estes resultados impulsionam a pesquisa de novas moléculas bioativas para a formulação de novos fármacos para o combate desta doença (75).

#### **1.5.5. Atividade antiviral**

Num extrato hidroalcoólico da casca de *Hamamelis virginiana*, verificou-se atividade antiviral contra o HSV-1. (51,76) Também da casca desta planta, extratos etanólicos inativaram os *Influenza A* vírus (IAV) e do *Papiloma humano* vírus (HPV), exibindo atividades anti-IAV e anti-HPV (33,51,76). Mais pesquisas são necessárias para confirmar estas atividades, possibilitando, futuramente, a criação de novos fármacos para a inativação destes vírus.

Hamamelitanino parece não contribuir significativamente para os efeitos antivirais da *Hamamelis virginiana*, sendo documentado que estas atividades são devido à presença de proantocianidinas (16,41).

### **1.5.6. Atividade cutânea**

Estudos *in vitro* observaram que as proantocianidinas, de extratos da casca e folhas de *H. virginiana*, atuam como estimulantes da proliferação das células cutâneas, especialmente dos queratinócitos, conduzindo a um aumento do crescimento celular. São também responsáveis pela diminuição de perda de água e reduzem a formação de eritema, devido ao efeito anti-inflamatório que apresentam. Esta ação anti-inflamatória deve-se, ao fato, destes compostos inibirem a atividade da enzima 5-lipoxigenase e a síntese de leucotrienos B4. Inibem, igualmente, o fator de ativação plaquetário (PAF) (29). As proantocianidinas são, parcialmente, responsáveis pelo uso medicinal desta planta em cosmética e dermatologia, devido à sua influência na proliferação de queratinócitos (26,35,50,77-79).

#### **1.5.6.1. Atividade sobre cicatrização de feridas**

Quanto a extratos do caule, numa mistura de acetona-água, estes demonstraram ter capacidade de interferir no processo de cicatrização de feridas através da diminuição de espécies reativas de oxigênio no local da ferida. Deste modo, os extratos demonstraram possuir uma forte atividade antioxidante e um efeito inibitório sobre as enzimas mieloperoxidase e colagenase, ambas prejudiciais para o processo de cicatrização. De acordo com estes resultados, a aplicação tópica de extratos desta planta pode ser uma abordagem promissora no tratamento de feridas crônicas (80,81).

### **1.5.7. Prevenção de complicações derivadas da insuficiência venosa crônica**

*H. virginiana* é útil na prevenção de complicações derivadas de doenças venosas, como, varizes e hemorroidas, uma vez que, para além, da sua atividade anti-inflamatória, extratos desta planta demonstraram melhorar a microcirculação, o fluxo capilar e o tônus vascular. Estes achados sugerem que esta planta possa ser incorporada em produtos para o alívio do desconforto associado a hemorroidas (16,19).

## **1.6. Estudos *in vivo* de formulações de *H. virginiana***

Diversas formulações contendo extrato e destilados de *Hamamelis virginiana* têm sido alvo de ensaios clínicos. *Rescue Gel* é constituído por água de *Hamamelis* e outros ingredientes hidratantes e anti-irritantes, e é utilizado para o alívio dos sintomas da pele sensível do rosto. Esta preparação foi comparada com o creme 0,5% de hidrocortisona, quanto à capacidade de redução de eritema induzido por radiação ultravioleta, simulada pela radiação solar, em voluntários saudáveis. *Rescue Gel* reduziu significativamente o eritema induzido pela radiação ultravioleta de forma semelhante ao creme 0,5% de hidrocortisona, verificando-se, deste modo, uma ação anti-inflamatória e tornando a sua utilização eficaz em pele sensível ou irritada do rosto, sem exacerbar sintomas associados a este tipo de pele (82,83).

Outro ensaio clínico envolvendo voluntários saudáveis, constatou que uma preparação tópica com destilado de *Hamamelis virginiana* demonstrou exibir efeitos anti-inflamatórios, na supressão do eritema induzido pela radiação ultravioleta, em comparação com o respetivo veículo (sem substâncias ativas, controlo). Contudo, os efeitos exibidos foram mais fracos do que os do creme 1% de hidrocortisona. Estes resultados permitem demonstrar a atividade anti-inflamatória exercida pelo destilado de *Hamamelis*, podendo este ser utilizado para o tratamento de doenças inflamatórias da pele, nomeadamente, dermatite atópica durante as fases menos severas (12,50,84–86). Outros estudos têm sido desenvolvidos de forma a corroborar o efeito anti-inflamatório nesta indicação de queimaduras solares, possibilitando o suporte da introdução deste ingrediente em protetores solares e em produtos de aplicação após a exposição solar (26,50,76,87–91).

A secura vaginal e os sintomas que lhe estão associados não ocorrem só na menopausa, mas sim em mulheres de qualquer idade. A terapia de primeira linha, recomendada pela Sociedade Norte-Americana de Menopausa, é a utilização de cremes vaginais não hormonais de longa ação. Remifemin® FeuchtCreme é um creme sem hormonas, que contém destilado de *Hamamelis virginiana*. Foi utilizado por mulheres na pós-menopausa para reduzir os sintomas da secura vaginal, sendo que o seu uso se destina a efeitos físicos e não a efeitos farmacológicos. Após a aplicação, as mulheres verificaram um alívio na secura vaginal logo após a primeira aplicação deste creme, e o efeito persistiu por várias horas. Esta formulação humedece a mucosa vaginal tanto direta (água) como indiretamente (em combinação com os outros ingredientes do creme, há a formação de uma barreira física contra a perda de água transpitelial). Estes resultados permitem concluir que este creme é benéfico no alívio da secura vaginal (92).

Um dispositivo médico, na forma de pomada retal, composta por sucralfato e extratos de plantas, inclusive, folha de *Hamamelis virginiana*, calêndula (*Calendula officinalis*) e camomila (*Chamomila recutita*), foi testado. Este exerceu bons resultados no controlo da dor, prurido e redução do edema associado à doença hemorroidária (93). Extratos da casca

também diminuíram drasticamente os sintomas típicos associados a esta doença, especificamente, na redução do prurido, dor, comichão e hemorragias (94).

Para além destes, foram efetuados muitos outros estudos, em diversos distúrbios dermatológicos, tais como: eczema atópico, pele seca e envelhecida, irritação e descamação do couro cabeludo e dermatite da fralda, com formulações contendo extratos e destilados de *H. virginiana*, em que estas demonstraram ser eficazes no alívio dos sintomas relacionados a estas patologias (13,20,26,35,50,51,71,76,95–98).

### **1.7. Utilização de *Hamamelis virginiana* em populações especiais**

Embora exista pouca evidência científica publicada quanto à utilização dos produtos fitoterápicos na prevenção ou tratamento de varicosidades na gravidez, um dos tratamentos tópicos recomendados são extratos de *Hamamelis virginiana*. Estes extratos estão igualmente indicados, a nível tópico, para o tratamento de hemorroidas, tanto durante a gravidez como no pós-parto (99).

Quanto à utilização em crianças, a evidência científica é também limitada. Por isso, um estudo observacional foi desenvolvido em crianças de 27 dias a 11 anos com lesões cutâneas leves, dermatite da fralda ou inflamação localizada da pele, onde foi testada a eficácia de uma pomada de *Hamamelis virginiana* e de uma pomada de dexpanthenol. Verificou-se que a eficácia das duas pomadas era semelhante. Quanto à tolerabilidade, a pomada de *H. virginiana* demonstrou superioridade relativamente à pomada de dexpanthenol em bebés e crianças de 1 a 5 anos com dermatite da fralda ou inflamação localizada da pele. Conclui-se, deste modo, que a pomada de *Hamamelis* é um tratamento seguro e eficaz em certas patologias da pele, em bebés e crianças até aos 11 anos (100).

### **1.8. Enquadramento legal**

Medicamentos à base de plantas e outros produtos de origem vegetal são utilizados em fitoterapia. Os medicamentos e demais produtos utilizados neste âmbito são definidos na Diretiva 2004/24/CE (101) e no Decreto-Lei nº 176/2006, de 30 de Agosto (102), em que consta que quaisquer plantas inteiras, fragmentadas ou cortadas, partes de plantas, algas, fungos ou líquenes não transformados, secos ou frescos, são decretadas como “substâncias derivadas de plantas”. Estas substâncias são classificadas, de forma exata, através da parte da planta utilizada e da taxonomia botânica, de acordo com o sistema binomial (género, espécie, variedade, autor).

“Preparações à base de plantas” são definidas como preparações que são obtidas, submetendo as substâncias derivadas de plantas a tratamentos como extração, destilação, fracionamento, expressão, purificação, concentração ou fermentação. Estas preparações incluem substâncias derivadas de plantas pulverizadas ou em pó, as tinturas, os extratos, os óleos essenciais, os sucos espremidos e os exsudados transformados (101).

Um “medicamento tradicional à base de plantas” é qualquer medicamento à base de plantas que tenha indicações, exclusivamente, adequadas a medicamentos à base de plantas, e que, dada a sua composição e finalidade, se destinem e sejam concebidos para serem utilizados sem vigilância médica para fins de diagnóstico, prescrição ou monitorização de tratamento (101).

“Medicamento à base de plantas” corresponde a qualquer medicamento que tenha, exclusivamente, como substâncias ativas, uma ou mais substâncias derivadas de plantas em associação com uma ou mais preparações à base de plantas (101),(102).

Tal como os restantes medicamentos, os medicamentos à base de plantas são submetidos aos mesmos procedimentos e requisitos para a concessão da AIM, tendo de ser verificada e garantida a sua segurança, qualidade e eficácia.

Todavia, desde a entrada em vigor do Decreto-Lei 176/2006, de 30 de Agosto, que existe a possibilidade de submeter pedidos de registo simplificados de medicamentos tradicionais à base de plantas. Desta forma, só podem ser objeto deste pedido de utilização tradicional, os medicamentos à base de plantas que, cumulativamente:

- a) Possuam indicações, exclusivamente, adequadas a medicamentos à base de plantas e, que dadas a sua composição e finalidade, se destinem e sejam concebidos para serem utilizados sem vigilância médica para fins de diagnóstico, prescrição ou monitorização do tratamento;
- b) Se destinem, exclusivamente, a ser administrado segundo uma dosagem e posologia especificadas;
- c) Sejam destinados a ser administrados, exclusivamente, por uma ou mais das seguintes vias: oral, inalatória ou externa;
- d) Já sejam objeto de longa utilização terapêutica, isto é, durante os 30 anos anteriores à data do pedido, incluindo, pelo menos, 15 anos num estado-membro da comunidade europeia;
- e) Esteja comprovada a sua segurança quando utilizado nas condições especificadas, de acordo com a informação existente e reputada;
- f) Possa demonstrar, segundo a informação existente e reputada, efeitos farmacológicos ou de eficácia plausível, tendo em consideração a sua utilização e experiência de longa data (101,102).

O registo de utilização tradicional deste tipo de medicamentos é atribuído após requerimento dirigido ao presidente do INFARMED, I.P., no qual deve incluir-se os seguintes elementos:

- Identificação do requerente, e eventualmente, do fabricante;
- Nome proposto para o medicamento, caso seja aplicável;
- Forma farmacêutica e composição qualitativa e quantitativa de todos os componentes do medicamento, incluindo substâncias ativas e excipientes, e, caso exista, a denominação comum ou, na sua falta, a denominação química;
- Indicações terapêuticas (101,102).

O requerimento deve ser acompanhado de outros dados e documentos, nomeadamente:

- Reações adversas e contraindicações;
- Modo e via de administração, posologia, apresentação e data de validade;
- Descrição pormenorizada do sistema de farmacovigilância, acompanhada de prova de existência de um responsável pela farmacovigilância e da posse dos meios necessários para notificar qualquer suspeita de reação adversa notificável e ainda, quando for necessário, do sistema de gestão de riscos que o requerente vai aplicar;
- Razões que justifiquem a adoção de quaisquer medidas preventivas ou de segurança no que toca ao armazenamento do medicamento, à sua administração aos doentes ou à eliminação dos resíduos, acompanhadas da indicação dos riscos potenciais para o ambiente resultantes do medicamento;
- Projeto do RCM, com exclusão das propriedades farmacológicas;
- Uma ou mais reproduções do acondicionamento secundário, do acondicionamento primário e do folheto informativo;
- Informações relativas ao fabrico do medicamento;
- Descrição dos métodos de controlo utilizados pelo fabricante;
- Resultados dos ensaios farmacêuticos;
- Qualquer autorização ou registo obtido pelo requerente noutro Estado, com vista à introdução do medicamento no mercado;
- Dados bibliográficos ou pareceres de peritos que provem que o medicamento em questão, ou um medicamento equivalente, teve uma utilização terapêutica durante os 30 anos anteriores, incluindo, obrigatoriamente, 15 anos num Estado-membro;
- Revisão bibliográfica dos dados de segurança, acompanhada de um relatório pericial (101,102).

No caso de medicamentos à base de plantas que exibam uma longa tradição quanto à sua utilização terapêutica, não é obrigatório apresentarem os resultados pré-clínicos ou dos ensaios clínicos para a concessão da respetiva AIM, conforme o exposto na Diretiva 2004/24/CE. Porém, mesmo na presença de evidências da longa utilização tradicional do medicamento, é necessário que as entidades regulamentares e competentes se assegurem da sua qualidade, eficácia e segurança através da solicitação de todas as informações relevantes para a avaliação de segurança do produto (101).

Devido às especificidades dos medicamentos à base de plantas, foi criado, pela EMA, um Comité dos Medicamentos à Base de Plantas, para harmonizar o mercado europeu. Este Comité desempenha funções relativas ao registo simplificado e à autorização de medicamentos, criação de monografias comunitárias de plantas medicinais relevantes para o registo e a autorização de medicamentos à base de plantas (101). Assim sendo, *Hamamelis virginiana* foi alvo da elaboração de monografias.

As folhas e casca de *Hamamelis virginiana*, designados como *Hamamelidis folium* e *Hamamelidis cortex*, respetivamente, são os componentes utilizados para a obtenção de extratos farmacêuticos.

As folhas de *H. virginiana* podem ser secas ou frescas, existindo diferentes formas de preparação destes extratos. De acordo com a monografia da EMA, a preparação das folhas de *Hamamelis virginiana* pode ocorrer de diferentes formas. Assim, a preparação da matéria vegetal pode ocorrer através da sua secagem e trituração, através de uma tintura (proporção de folha para solvente de extração de 1:10, sendo o solvente de extração etanol 45% v/v) ou através de diferentes tipos de extratos líquidos. Um dos extratos líquido é de folhas frescas (1:1) sendo o solvente de extração etanol 45% v/v, outro tipo de extrato líquido é com solvente de extração etanol 30% v/v (proporção de folha para solvente de extração de 1:1) ou com solvente de extração etanol 60% v/v (proporção de folha para solvente de extração de 1:2) (103).

Os extratos de casca de *Hamamelis virginiana* podem ser preparadas a partir da casca seca e triturada, a partir de uma tintura (proporção de casca para solvente de extração de 1:10, sendo o solvente de extração etanol 45% v/v) ou através de um extrato seco (proporção de casca para solvente de extração de 7:1, sendo o solvente de extração etanol 30% v/v) (104).

O destilado desta planta pode ter várias designações como *Aqua Hamamelidis*, destilado de *Hamamelis* ou água de *Hamamelis*. Estes destilados podem ser obtidos de duas formas. Numa o destilado é preparado a partir de folhas frescas e casca de *Hamamelis virginiana* (proporção de folhas frescas e casca para solvente de extração de 1:1, sendo o solvente de

extração etanol 6% m/m). A outra forma de preparação do destilado é através dos seus ramos secos (proporção de ramos secos para solvente de extração de 1:2, sendo o solvente de extração etanol 14-15%) (34) (105).

O uso tradicional da folha, casca e destilado de *H. virginiana* (tinturas, decocções, extratos líquidos e extratos secos) foi aprovado por este Comité. Na tabela 1 encontra-se esquematizada a informação das monografias da EMA relativas a cada componente desta planta e as respetivas formas farmacêuticas aprovadas.

Tabela 1: Informação da EMA retirada das respetivas monografias (103,104), (105)

|                                           | <b>Alívio de pequenas inflamações e secura da pele</b> | <b>Alívio do prurido e ardor associados a hemorroidas</b>                      | <b>Alívio de pequenas inflamações das mucosas da cavidade oral</b> | <b>Alívio do desconforto ocular</b> |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Cortex (casca)</b>                     | Preparações semissólidas                               | Preparações líquidas e semissólidas (anorectal)<br>Preparações sólidas (retal) | Preparações líquidas                                               | -                                   |
| <b>Folium (folha)</b>                     | Preparações líquidas e semissólidas                    | Preparações líquidas e semissólidas (anorectal)<br>Preparações sólidas (retal) | Preparações líquidas                                               | -                                   |
| <b>Destilado (folha e casca ou ramos)</b> | Preparações semissólidas                               | -                                                                              | -                                                                  | Preparações líquidas                |

Na tabela 2, estão descritas as indicações para a utilização da folha de *H. virginiana*, os tipos de extratos aprovados e as respetivas formas farmacêuticas.

Quanto à utilização da casca desta planta, na tabela 3 encontra-se esquematizada a informação relativa às suas indicações aprovadas, os tipos de extratos e as respetivas formas farmacêuticas.

Tabela 2: Utilização da folha de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respetiva monografia da EMA (103)

|                       | <b>Alívio de pequenas inflamações e secura da pele</b>                                                                                      | <b>Alívio do prurido e ardor associados a hemorroidas</b>                                                                                                           | <b>Alívio de pequenas inflamações das mucosas da cavidade oral</b>                                                            |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Folium (folha)</b> | - Tinturas ou extratos líquidos (1: 1, etanol 45% v/v ou etanol 30% m/m) numa concentração de 5-10% em preparações semissólidas e líquidas; | <u>Uso Anorectal:</u><br>- Tinturas ou extratos líquidos (1:1, etanol 45% v/v ou etanol 30% m/m) numa concentração de 5-10% em preparações semissólidas e líquidas; | Para gargarejos:<br>- Tintura (diluída 1:3 com água)<br>- Substância à base de plantas triturada para ser usada como decocção |

|  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | - Extrato líquido (1:2, etanol 60% v/v) numa concentração corresponde a 20% numa preparação semissólida. | - Extrato líquido (1:2, etanol 60% v/v) numa concentração correspondente a 20% numa preparação semissólida;<br>- Matéria vegetal triturada como decocção: 5-10 g/250 ml, como curativo impregnado.<br><br><u>Uso Retal:</u><br>- Supositórios contendo 400 mg de extrato líquido (1:2, etanol 60% v/v). |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Tabela 3: Utilização da casca de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respetiva monografia da EMA (104)

|                       | <b>Alívio de pequenas inflamações e secura da pele</b>                                                                                                                           | <b>Alívio do prurido e ardor associados a hemorroidas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Alívio de pequenas inflamações das mucosas da cavidade oral</b>                                                                   |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cortex (casca)</b> | - Tintura numa concentração correspondente a 5-10% em preparações semissólidas,<br><br>- Extrato seco (7:1, etanol 30% m/m) numa concentração correspondente a 1,3% numa pomada. | <u>Uso Anoretal:</u><br>- Tintura numa concentração correspondente a 5-10% em preparações semissólidas e líquidas;<br>- Extrato seco (7:1; etanol 30% m/m) numa concentração correspondente a 1,3% numa pomada<br>- Matéria vegetal triturada como decocção: 5-10 g/250 ml, como curativo impregnado.<br><br><u>Uso Retal:</u><br>- Supositórios contendo 66,6 mg de extrato seco (7:1, etanol 30% m/m). | - Tintura (1:10), etanol 45% v/v (diluída 1:3 com água)<br><br>- Substância à base de plantas triturada para ser usada como decocção |

Tabela 4: Utilização do destilado de *H. virginiana*, os tipos de extratos e formas farmacêuticas de acordo com a respetiva monografia da EMA (105)

|                                           | <b>Alívio de pequenas inflamações e secura da pele</b>                            | <b>Alívio do desconforto ocular</b>  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Destilado (folha e casca ou ramos)</b> | - Destilado numa concentração correspondente a 5-30% em preparações semissólidas. | - Colírio: destilado diluído (1:10). |

Na tabela 4 consta a informação relativa ao destilado de *Hamamelis virginiana*, as suas indicações, o tipo de destilado e as respetivas formas farmacêuticas.

Como consequência da legislação Portuguesa e Europeia vigente, a maioria dos produtos à base de plantas que deveriam ser, preferencialmente, registados e comercializados como

medicamentos, são comercializados sob diferentes classificações regulamentares como cosméticos, suplementos alimentares, dispositivos médicos ou medicamentos homeopáticos, ficando sujeitos ao cumprimento de legislação distinta (101).

Segundo o Decreto-Lei nº176/2006, de 30 de Agosto, “medicamento” é “toda a substância ou associação de substâncias apresentada como possuindo propriedades curativas ou preventivas de doenças em seres humanos ou dos seus sintomas ou que possa ser utilizada ou administrada no ser humano com vista a estabelecer um diagnóstico médico ou, exercendo uma ação farmacológica, imunológica ou metabólica, a restaurar, corrigir ou modificar funções fisiológicas”. É igualmente definido “Medicamento homeopático” como “medicamento obtido a partir de substâncias denominadas *stocks* ou matérias-primas homeopáticas, de acordo com um processo de fabrico descrito na farmacopeia europeia ou, na sua falta, em farmacopeia utilizada de modo oficial num Estado-membro, e que pode conter vários princípios (102).

Um “produto cosmético” corresponde a qualquer substância ou preparação destinada a ser posta em contacto com as diversas partes superficiais do corpo humano, designadamente epiderme, sistemas pilosos e capilares, unhas, lábios e órgãos genitais externos, ou com os dentes e as mucosas bucais, com a finalidade de, exclusiva ou principalmente, os limpar, perfumar, modificar o seu aspeto, proteger, manter em bom estado ou de corrigir os odores corporais” (106).

Quanto aos suplementos alimentares, estes são géneros alimentícios que se destinam a complementar e/ ou suplementar o regime alimentar normal e que constituem em fontes concentradas de determinados nutrientes ou outras substâncias com efeito nutricional ou fisiológico, estremes ou combinadas e são comercializados em forma doseada, nomeadamente, cápsulas, pastilhas, comprimidos, pílulas, ampolas, saquetas, ou outras formas semelhantes, que se destinam a ser tomados em quantidades reduzidas (107).

No que concerne a dispositivos médicos, estes correspondem a qualquer instrumento, aparelho, equipamento, *software*, material ou artigo, utilizado isoladamente ou em combinação, incluindo o *software* designado pelo seu fabricante a ser utilizado especificamente para fins de diagnóstico ou terapêuticos e, que seja necessário para o correto funcionamento do dispositivo médico, cujo principal efeito pretendido no corpo humano não seja alcançado por meios farmacológicos, imunológicos ou metabólicos, embora a sua função possa ser apoiada por esse meios, destinado pelo fabricante a ser utilizado em seres humanos para fins de:

- i) Diagnóstico, prevenção, controlo, tratamento ou atenuação de uma doença;

- ii) Diagnóstico, controlo, tratamento, atenuação ou compensação de uma lesão ou de uma deficiência;
- iii) Estudo, substituição ou alteração da anatomia ou de um processo fisiológico;
- iv) Controlo da conceção (108).

Atualmente, existem nas farmácias comunitárias portuguesas, diversas formulações comerciais que contêm *H. virginiana* na sua composição. Estas são apresentadas sob variadas formas farmacêuticas, tais como, cápsulas, géis, cremes ou preparações líquidas, que contêm tanto extratos de partes da planta como extratos da planta inteira. Estas são sobretudo classificadas como cosméticos. A ausência do registo em bases de dados dos nomes comerciais, alegações, características e composição dos produtos, limita o acesso, tanto a utentes como os profissionais, deste tipo de informação.

## 2. Objetivos

Os objetivos inerentes a este trabalho são:

- Identificar e caracterizar as diferentes preparações de *Hamamelis virginiana* disponíveis no mercado nacional de farmácias comunitárias;
- Construir uma listagem das diferentes formulações existentes para comercialização;
- Descrever as indicações terapêuticas/ alegações de cada produto, assim como enunciar a sua composição (componentes ativos e excipientes);
- Concluir acerca das patologias/ indicações em que os diferentes tipos de produtos podem ser aplicados e qual a sua finalidade, e comparar com as indicações terapêuticas aprovadas pela EMA, bem como as propriedades terapêuticas desta planta documentadas em estudos científicos publicados.

## 3. Materiais e Métodos

Para a realização deste trabalho procedeu-se à recolha de informação sobre diferentes tipos de produtos comercializados contendo *H. virginiana*, assim como à recolha de informações relativas a cada produto, através das seguintes fontes:

- Locais de venda dos produtos, especificamente em farmácias comunitárias da região norte e centro de Portugal;

- Por contacto direto por via e-mail ou contacto telefónico com distribuidores farmacêuticos (OCP Portugal, Cooprofar, Plural+Udifar, Botelho & Rodrigues e Empifarma);
- Por contacto via e-mail com o Centro de Informação do Medicamento (CIM) da Ordem dos Farmacêuticos, o Centro de Informação do Medicamento e Produtos de Saúde (CIMI) do INFARMED e o Centro de Documentação e Informação de Medicamentos (CEDIME) da Associação Nacional de Farmácias (ANF).

Devido à inexistência de informação detalhada disponível, o levantamento dos diferentes produtos e a recolha da informação relativa a cada um, realizou-se através da consulta dos rótulos das preparações e das informações escritas disponibilizadas pelo fabricante nos locais de venda e cedidas pelo CEDIME.

A recolha de dados incidiu sobre os seguintes pontos: nome comercial, classificação do produto (cosmético, medicamento ou suplemento alimentar), apresentação e forma farmacêutica, identificação da(s) parte(s) da planta utilizada, indicações terapêuticas/alegações e composição química (componentes ativos e excipientes).

Procedeu-se à análise e avaliação detalhada dos dados recolhidos acerca de cada parâmetro: classificação do produto, forma farmacêutica, composição química (componentes ativos e excipientes) e respetivas indicações terapêuticas/alegações, de acordo com a legislação anteriormente referida. No que concerne ao último parâmetro, efetuou-se uma análise crítica tendo em consideração os estudos científicos publicados acerca das propriedades terapêuticas de *Hamamelis virginiana*, e também as indicações terapêuticas aprovadas para a utilização desta planta pelo Comité da EMA.

Para permitir esta comparação, realizou-se uma pesquisa bibliográfica recorrendo a diversas bases de dados científicas, nomeadamente, *PubMed*, *Web of Science*, *B-on*, *Google Scholar*, entre outras, e procedeu-se à consulta da legislação Portuguesa e Europeia, em vigor, relativa às preparações e demais produtos à base de plantas, cosméticos, suplementos alimentares, dispositivos médicos, medicamentos e medicamentos homeopáticos. Esta informação consta como introdução desta dissertação.

## **4. Resultados e Discussão**

### **4.1. Caraterização da amostra**

No mercado das farmácias comunitárias em Portugal, foram identificados 135 produtos que contêm, na sua composição, *Hamamelis virginiana*.

As informações relativas a cada formulação foram recolhidas através da consulta dos respetivos rótulos e das informações fornecidas aos consumidores. No Apêndice pode ser consultada uma tabela-resumo onde constam os detalhes dos produtos analisados, nomeadamente, o nome comercial, a classificação, a forma farmacêutica, a composição e as alegações.

#### 4.2. Classificação dos produtos analisados

No que concerne à sua classificação, a maioria das formulações analisadas são classificadas como cosméticos (n=114). Dos restantes produtos, 3 são classificados como dispositivos médicos, 11 medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM), 4 como suplementos alimentares e 3 produtos para uso veterinário (figura 3).

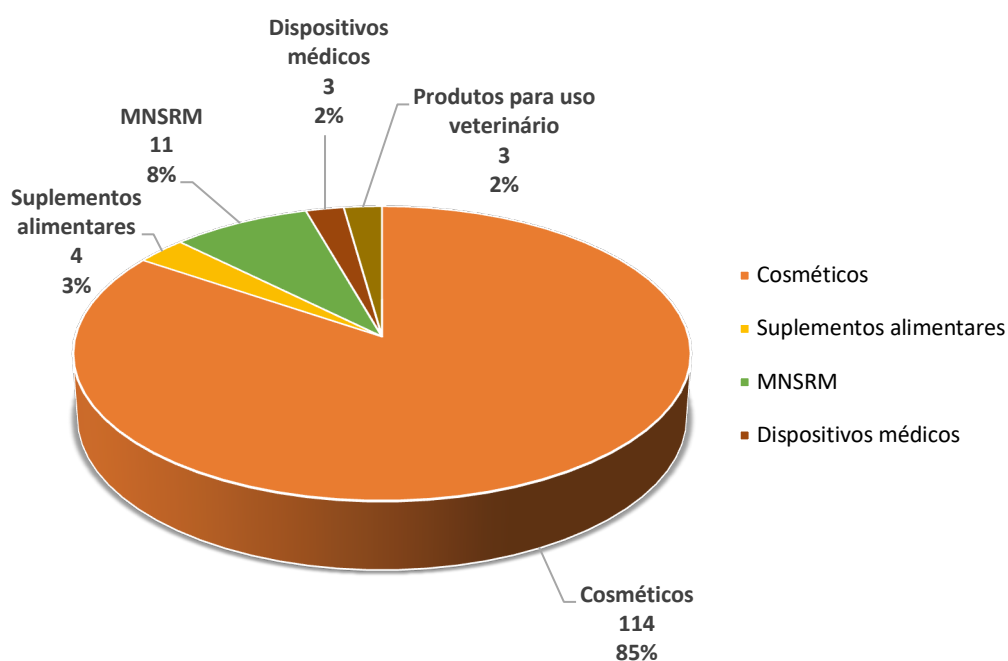


Figura 3: Caracterização da amostra em estudo

##### 4.2.1. Classificação dos MNSRM

Dos MNSRM analisados, 10 foram classificados como medicamentos homeopáticos e 1 como medicamento alopático. Relativamente a este medicamento alopático, o Hemofissural, as suas substâncias ativas são o óxido de zinco, cloridrato de tetracaína e dióxido de titânio. O extrato de *Hamamelis virginiana* foi incorporado na formulação como excipiente, pelo que não se trata de um medicamento à base de plantas. Este medicamento

está indicado no tratamento de hemorroidas externas e internas, fissuras, pruridos (comichões) e irritações anais (109).

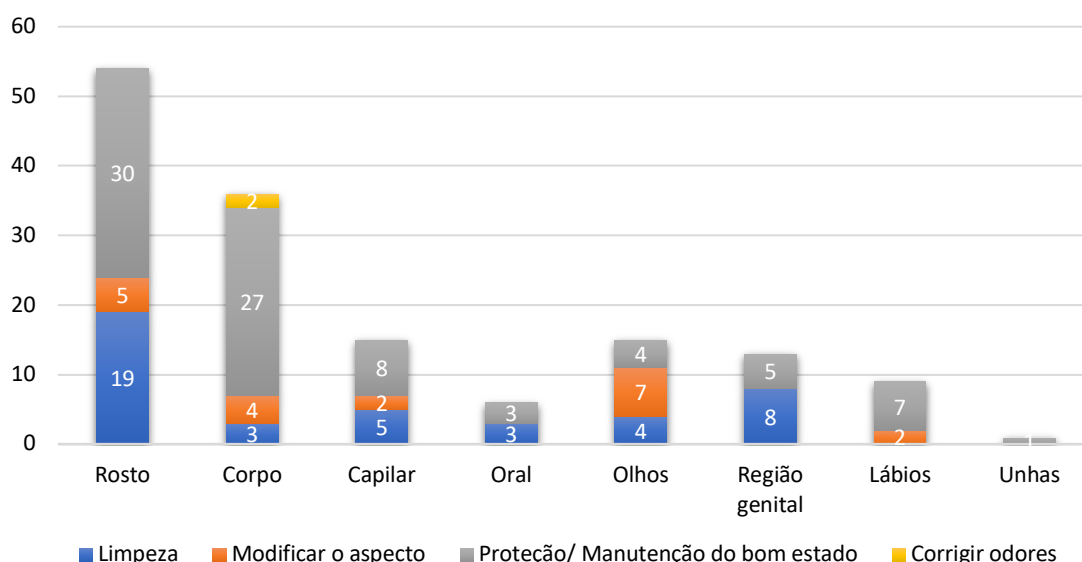
#### 4.2.2. Classificação dos produtos de uso veterinário

Foram encontrados 3 produtos de uso veterinário que contêm na sua composição *Hamamelis virginiana*. Destes produtos, 2 deles são destinados à higiene ocular de cães e gatos, para serem aplicados ao redor dos olhos. O restante produto corresponde a toalhetas que se destina à limpeza das pregas cutâneas das orelhas e patas a cães, gatos, a cavalos e animais exóticos.

#### 4.2.3. Classificação dos produtos cosméticos

A maioria dos produtos analisados foram classificados como produtos cosméticos. Estes produtos foram caracterizados tendo em consideração as definições do Regulamento n.º 1223/2009 de 27/11/2009 (preâmbulo da versão original e preâmbulo aos anexos II a IV), nomeadamente segundo os critérios de zona de aplicação (cabelo, lábios, pele do rosto, pele do corpo, olhos, etc), permanência no local de aplicação (produto não enxaguado ou enxaguado) e uso (limpeza, proteção, manutenção de bom estado, etc) (110).

Figura 4: Classificação dos produtos cosméticos segundo a zona de aplicação e a sua utilização



De acordo a zona de aplicação e o seu uso, a maioria dos cosméticos foram classificados como produtos de cuidado (proteção/manutenção) de rosto, como cremes de dia, sérums

e bálsamos. Posteriormente, destacam-se os cuidados de corpo, como cremes corporais hidratantes, leites e cremes de mãos, tal como se pode constatar pelo gráfico 2. Consoante o tempo de permanência do produto cosmético, a amostra em estudo foi dividida em enxaguados e não enxaguados, tendo-se verificado que a maior parte dos produtos cosméticos são não enxaguados (figura 5).

Foram analisados 114 produtos cosméticos, contudo o número de produtos classificados do gráfico 2 ultrapassa os 114, uma vez que 27 formulações foram incluídas em mais do que uma categoria, tendo como exemplo o Renobalm Reparador Balsâmico que foi classificado como cuidado de rosto e, também, como cuidado de corpo.

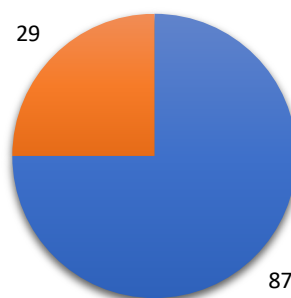


Figura 5: Classificação dos produtos cosméticos de acordo com o tempo de permanência

#### **4.2.3.1. Produtos-fronteira**

Surgiram, diversas vezes, dúvidas sobre se certos produtos se encaixavam na regulamentação dos produtos cosméticos, uma vez que devido à sua ação e local de aplicação parecia não se tratar de um cosmético. Este tipo de produtos são designados como “produtos-fronteira”. Contudo é necessário avaliar cada caso e, para ajudar nesse processo, foi criado, pela Comissão Europeia, um manual de normas orientadoras de produtos-fronteira (111)(112).

É necessário relembrar que produtos destinados a serem ingeridos, inalados, injetados ou implantados no corpo humano não são produtos cosméticos, uma vez que estes produtos são destinados a serem colocados em contacto com as partes externas do corpo humano, ou seja, sistema capilar, epiderme, lábios, unhas, dentes e mucosa da cavidade oral, órgãos genitais externos, com o objetivo de limpar, perfumar, corrigir odores corporais, modificar o aspeto ou manter em bom estado.

Produtos de alívio das pernas inchadas e cansadas e *patches* para olhos, por exemplo, foram produtos que suscitaram dúvidas relativamente à sua classificação regulamentar. Assim, e segundo o manual de produtos-fronteira, o *patch* não é considerado um produto cosmético, visto que serve de suporte a uma substância ou mistura de substâncias. Contudo, a substância ou mistura de substâncias, que tem como objetivo manter em bom estado o contorno de olhos (e que impregna esse *patch*), enquadra-se na definição de produto cosmético. O mesmo se aplica a produtos em forma de toalhas e máscaras em tecido.

À primeira vista, produtos que alegam aliviar pernas inchadas, pesadas e cansadas não se enquadram na legislação de produto cosmético. Porém, após se proceder à análise individual de cada produto, verificou-se que estes se tratavam de produtos hidratantes e que, através de efeitos refrescantes e calmantes, é que exerciam a sua ação, ou seja, estes produtos não alegam destinar-se a tratar distúrbios circulatórios e, assim, foram classificados como produtos cosméticos (111)(112). A classificação destes produtos encontra-se descrita no Apêndice.

#### 4.2.4. Parte(s) da planta utilizada(s) nos produtos e tipos de extratos

A(s) parte(s) de *H. virginiana* utilizadas nos produtos foram a casca, folha, ramos, flor ou mistura de partes da planta.

Tabela 5: Identificação da(s) parte(s) da planta utilizada(s) nos produtos

|                                    | Não identificada | Folhas | Casca, folha e ramos | Folha e ramos | Casca e folha | Flor |
|------------------------------------|------------------|--------|----------------------|---------------|---------------|------|
| <b>Cosméticos</b>                  | 34               | 71     | 3                    | 1             | 4             | 1    |
| <b>MNSRM</b>                       | 11               | -      | -                    | -             | -             | -    |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | 3                | -      | -                    | -             | -             | -    |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | -                | 4      | -                    | -             | -             | -    |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | 1                | 2      | -                    | -             | -             | -    |
| <b>Total</b>                       | 49               | 77     | 3                    | 1             | 4             | 1    |

Na maioria dos produtos analisados foi utilizada a folha de *Hamamelis virginiana*. Tal como se pode verificar na tabela 5, a classificação regulamentar que utilizou mais as folhas desta planta foram os cosméticos.

É de realçar que em 49 produtos consta apenas o nome *Hamamelis virginiana* nos respetivos rótulos, pelo que não foi possível identificar a(s) parte(s) da planta utilizada(s). A maioria destes produtos são cosméticos e MNSRM.

Tabela 6: Identificação do tipo de extrato utilizado

|                                    | Não identificado | Extrato seco | Extrato líquido |
|------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|
| <b>Cosméticos</b>                  | 114              | -            | -               |
| <b>MNSRM</b>                       | 11               | -            | -               |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | 3                | -            | -               |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | 2                | 1            | 1               |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | 3                | -            | -               |
|                                    | 133              | 1            | 1               |

Pela análise da tabela 6 verifica-se que praticamente nenhum dos produtos identifica, nos rótulos, o tipo de extrato de *H. virginiana* utilizado. Apenas em 2 suplementos alimentares são identificados os tipos de extratos, sendo que um é extrato seco e outro extrato líquido, ambos da folha.

#### 4.2.5. Advertências e menções dos produtos

No que diz respeito a advertências e menções, os produtos analisados encontram-se em conformidade com o disposto na respetiva legislação em vigor, especificamente, com o Regulamento (CE) nº 1223/2009 e Decreto-Lei nº 189/2008, Decreto-Lei nº 136/2003, Decreto-Lei nº 176/2006 e Decreto-Lei nº 145/2009 (102,106,108,110).

Tabela 7: Esquema das advertências e menções encontradas nos rótulos dos produtos segundo a sua classificação regulamentar

|                   | Advertências regulamentares transversais                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Advertências relativas à via de administração                                                                                                   | Advertências relativas à estabilidade                                                | Advertências específicas para a presença deste extrato/mistura de extratos |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cosméticos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Evitar o contacto com os olhos e mucosas”;</li> <li>- “Utilizar de preferência antes do final de: ver na embalagem”;</li> <li>- “Manter fora do alcance das crianças”;</li> <li>- “Não aplicar sobre feridas”.</li> <li>- “Não utilize em caso de alergia a algum dos constituintes do produto</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Uso externo”.</li> <li>- Nos rótulos destes produtos verificou-se a secção “modo de usar”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Manter em local seco e fresco”;</li> </ul> | -                                                                          |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | (substâncias ativas ou excipientes)".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>MNSRM</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Manter fora do alcance e vista das crianças”</li> <li>- “Leia atentamente o folheto informativo e em caso de dúvida ou de persistência dos sintomas consulte o seu médico ou farmacêutico”;</li> <li>- “Não utilize em caso de alergia a algum dos constituintes do medicamento (substâncias ativas ou excipientes)”;</li> <li>- “Produto farmacêutico homeopático sem indicações terapêuticas aprovadas”;</li> <li>- “Consultar o seu médico se os sintomas persistirem”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos rótulos destes produtos verificou-se a secção “modo de usar”.</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Conservar em local fresco e ao abrigo da luz”.</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Baseiam-se nas utilizações tradicionais de cada um dos componentes homeopáticos”;</li> <li>- “Preparado segundo as normas da Farmacopeia Homeopática Alemã”.</li> </ul> |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Evitar o contacto com os olhos e mucosas”;</li> <li>- “Não utilizar quando a pele está gravemente lesionada ou irritada”;</li> <li>- “Não utilize em caso de alergia a algum dos constituintes do produto (substâncias ativas ou excipientes)”.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Aplicar sempre que necessário”.</li> <li>- “Uso tópico”;</li> <li>- Nos rótulos destes produtos verificou-se a secção “modo de usar”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Conservar à temperatura ambiente (&lt; 25 °C), ao abrigo da luz e da humidade”;</li> <li>- “Guardar num local seco”</li> </ul> | -                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Não exceder a dose diária recomendada”;</li> <li>- “Não é um medicamento”;</li> <li>- “Os suplementos alimentares não devem ser utilizados como substitutos de um regime alimentar variado”;</li> <li>- “Manter fora do alcance e da vista das crianças”;</li> <li>- “Consumir de preferência antes do fim de: ver embalagem”;</li> <li>- “Não tome em caso de alergia a algum dos constituintes do suplemento”.</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Agitar antes de tomar”;</li> <li>- Nos rótulos destes produtos verificou-se a secção “modo de usar”.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Conservar em local seco e a temperatura inferior a 25 °C”;</li> <li>- “Preservar da luz e do calor”</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Devido à presença de extratos de plantas, é normal a formação de depósito”.</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Dispositivo Médico (CE)”;</li> <li>- “Leia cuidadosamente a rotulagem e as instruções de utilização”;</li> <li>- “Utilizar de preferência antes do final de: ver na embalagem”;</li> <li>- “Não utilize em caso de alergia a algum dos constituintes do dispositivo médico (substâncias ativas ou excipientes)”.</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Não ingerir”;</li> <li>- “Não aplicar sobre feridas”.</li> <li>- Nos rótulos destes produtos verificou-se a secção “modo de usar”.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Conservar à temperatura ambiente (&lt;25°C) ao abrigo da luz e da humidade”;</li> </ul>                                        | -                                                                                                                                                                                                                 |

Independentemente da classificação regulamentar dos produtos, existem advertências que são comuns a todos, nomeadamente: “Manter fora do alcance e da vista das crianças”, “Não utilizar em caso de alergia a algum dos constituintes do produto (substâncias ativas ou

excipientes)” e “Utilizar de preferência antes do final de: ver na embalagem”, uma vez que o grande objetivo de todos estes produtos é contribuir para bem-estar do utente.

Em todos os rótulos, existe, igualmente, o modo de utilização do produto, permitindo que cada pessoa utilize corretamente o produto.

Quanto à estabilidade da formulação, é de extrema importância que as advertências descritas em cada produto sejam respeitadas, visto que o não cumprimento destas, pode torná-lo inutilizável e inapropriado.

Todas as advertências encontradas encontram-se descritas na tabela 7.

#### 4.2.6. Formas de apresentação e formas farmacêuticas

As formulações em estudo foram analisadas quanto à sua forma farmacêutica (forma de apresentação e estado físico) e via de administração.

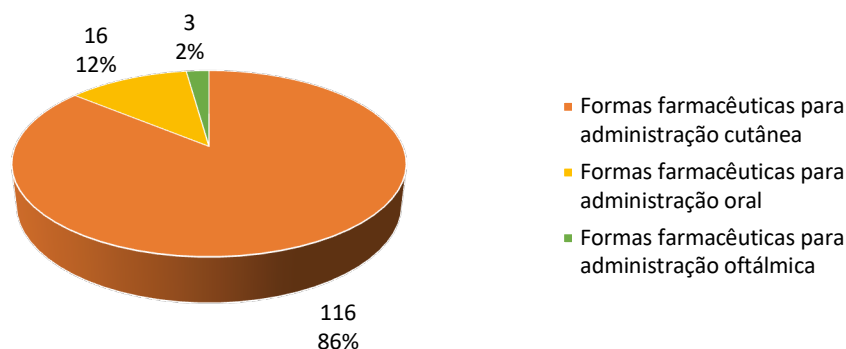


Figura 6: Classificação dos produtos analisados quanto à sua via de administração

Tabela 8: Classificação dos produtos quanto à via de administração segundo a sua classificação regulamentar

|                                    | Via de administração cutânea | Via de administração oral | Via de administração oftálmica |
|------------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| <b>Cosméticos</b>                  | 111                          | 3                         | -                              |
| <b>MNSRM</b>                       | 2                            | 9                         | -                              |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | 1                            | -                         | 2                              |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | -                            | 4                         | -                              |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | 2                            | -                         | 1                              |
|                                    | 116                          | 16                        | 3                              |

Tabela 9: Classificação dos produtos quanto à administração oral e oftálmica e respetivas formas farmacêuticas segundo a classificação regulamentar

|                                    | Administração Oral |    |             |         | Administração Oftálmica |         |
|------------------------------------|--------------------|----|-------------|---------|-------------------------|---------|
|                                    | Sólida             |    | Semissólida | Líquida | Líquida                 |         |
|                                    | Cápsulas           | Pó | Pasta       | Solução | Solução para lavagem    | Colírio |
| <b>Cosméticos</b>                  | -                  | 1  | 2           | -       | -                       | -       |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | 3                  | -  | -           | 1       | -                       | -       |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | -                  | -  | -           | -       | -                       | 1       |
| <b>MNSRM</b>                       | -                  | -  | -           | 9       | -                       | -       |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | -                  | -  | -           | -       | 2                       | -       |
|                                    | 4                  |    | 2           | 10      | 3                       |         |

Tabela 10: Classificação dos produtos quanto à administração cutânea e respectivas formas farmacêuticas segundo a classificação regulamentar

|                                    | Administração Cutânea |         |             |       |           |       |        |         |         |        |
|------------------------------------|-----------------------|---------|-------------|-------|-----------|-------|--------|---------|---------|--------|
|                                    | Sólida                |         | Semissólida |       |           |       |        | Líquida |         | Gasosa |
|                                    | Cera                  | Bálsamo | Gel         | Creme | Gel-creme | Pasta | Pomada | Solução | Emulsão | Espuma |
| <b>Cosméticos</b>                  | 2                     | 2       | 33          | 24    | 1         | -     | -      | 31      | 16      | 2      |
| <b>Suplementos alimentares</b>     | -                     | -       | -           | -     | -         | -     | -      | -       | -       | -      |
| <b>Dispositivos médicos</b>        | -                     | -       | 2           | -     | -         | -     | -      | -       | -       | -      |
| <b>MNSRM</b>                       | -                     | -       | -           | -     | -         | 1     | 1      | -       | -       | -      |
| <b>Produtos de uso veterinário</b> | -                     | -       | -           | -     | -         | -     | -      | 1       | -       | -      |
|                                    | 4                     |         | 62          |       |           |       |        | 48      |         | 2      |

Pela análise da figura 6, verifica-se que a maioria dos produtos analisados destinam-se a administração cutânea (116). Posteriormente, 16 (12%) são para administração oral e 3 (2%) para uso oftálmico.

Dos 116 produtos de administração cutânea, 111 correspondem a produtos cosméticos (tabela 8), o que era expectável, uma vez que os produtos cosméticos se destinam a estar em contacto com as partes externas do corpo humano, nomeadamente, a epiderme.

Na tabela 9 e 10 encontram-se descrita a classificação dos produtos analisados quanto à via de administração, forma farmacêutica e classificação regulamentar.

Desta forma, verifica-se que para administração oral (tabela 9), os produtos são, maioritariamente, soluções (formas farmacêuticas líquidas). Estes produtos encontram-se sob diversas formas de apresentação, nomeadamente, ampolas (doses unitárias) e gotas orais.

Quanto à administração oftálmica, todos os produtos estão sob formas farmacêuticas líquidas, sendo que 2 produtos para uso veterinário são soluções de lavagem oftálmica e 1 dispositivo médico corresponde a um colírio.

É nos produtos para administração cutânea que se verifica uma maior heterogeneidade quanto às formas farmacêuticas (tabela 10). É nesta via de administração que os produtos estão, maioritariamente, sob formas farmacêuticas semissólidas, sendo que gel é a forma predominante. É de destacar que esta forma farmacêutica engloba produtos com diferentes formas de apresentação, tais como: *patch*, sérums e bálsamos. Seguidamente, 48 produtos estão sob formas farmacêuticas líquidas, sendo que estes estão, em grande parte, sob forma de solução. Dentro destes produtos destacam-se os que estão sob a apresentação de toalhetas e ampolas.

Apenas 2 produtos se encontram sob forma farmacêutica gasosa e destinam-se a administração cutânea. Estes produtos são uma espuma de barbear e uma espuma de limpeza da região genital.

#### **4.2.7. Composição dos produtos**

Todas as formulações estudadas encontravam-se de acordo com a respetiva legislação no que respeita à composição qualitativa.

A lista de ingredientes, identificados com denominação INCI, presumivelmente por ordem decrescente de quantidade no produto, estava presente em todos os produtos cosméticos em estudo conforme o regulamentado no Decreto-Lei nº 189/2008 e o Regulamento (CE) nº 1223/2009 (106,110).

Em todos os suplementos alimentares constava o nome dos ingredientes/nutrientes estando em concordância com o Decreto-Lei nº 136/2006 (107).

A composição qualitativa das substâncias ativas e de excipientes estava exposta na rotulagem do medicamento alopático, tal como regulamentado no Decreto-Lei nº 176/2006 (102). Quanto aos medicamentos homeopáticos estavam mencionadas as denominações dos stocks homeopáticos e respetivas diluições, estando em concordância com a legislação anteriormente referida. Os medicamentos homeopáticos são preparados não só a partir de plantas, mas sim de substâncias naturais provenientes de 3 reinos: o animal, o vegetal e o mineral/químico. É a partir dessas substâncias que são feitas diluições sucessivas essenciais para a criação do medicamento homeopático. É durante o processo de diluição que a

substância vai perdendo, gradualmente, a sua toxicidade mas mantendo o seu efeito terapêutico específico.

No rótulo destes medicamentos, está especificado o grau de diluição do medicamento através das designações CH, D ou X e LM ou L.

- CH- Diluição Centesimal Hahnemanniana
- D ou X- Diluição Decimal Hahnemanniana
- LM ou L- Diluição Cinquenta Milsimal.

Assim, um medicamento homeopático que indique “Hamamelis D4” (*Hamamelis virginiana* em latim), significa que sofreu 4 diluições sucessivas segundo a escala de diluição decimal de Hahnemann (113).

Na rotulagem dos dispositivos médicos estava, igualmente, inserida a sua composição.

#### 4.2.8. Composição em extratos de plantas

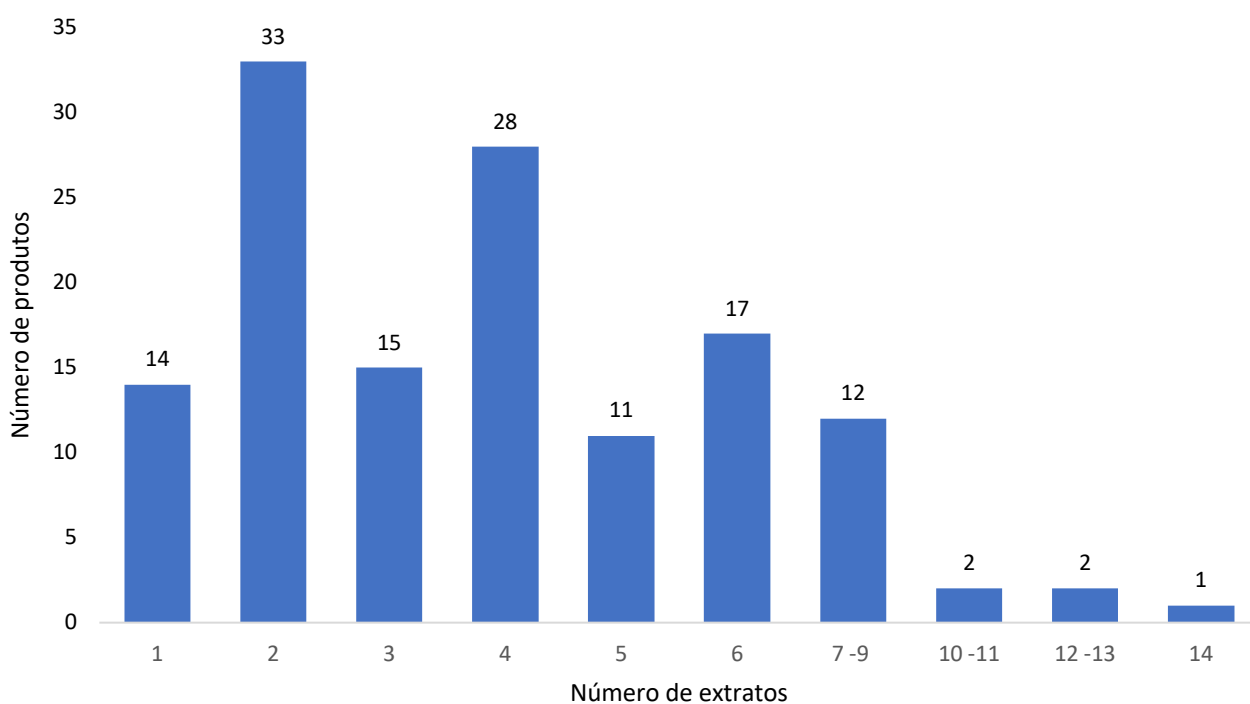


Figura 7: Número de extratos incorporados nos produtos em estudo

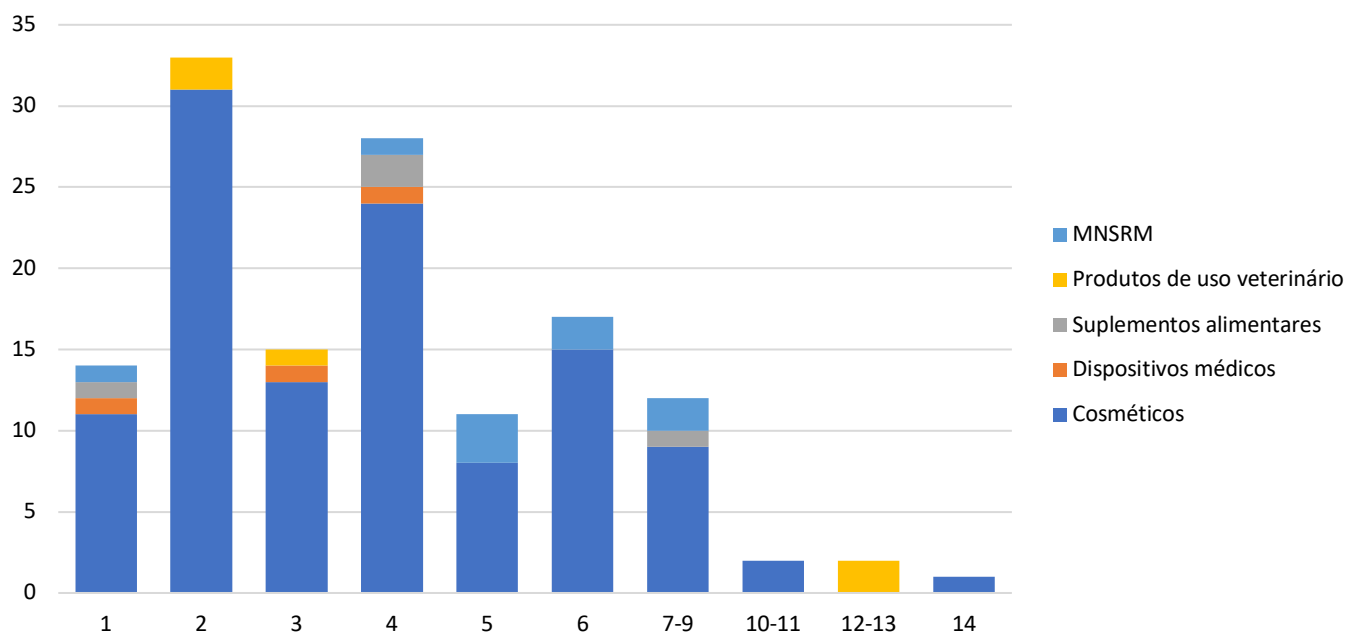


Figura 8: Número de extratos incorporados nos produtos em estudo segundo a classificação regulamentar

De um modo geral, os produtos em análise são formulações simples relativamente ao número de extratos de plantas utilizados, uma vez que grande parte destes incorporam apenas 2 extratos de plantas, tratando-se, maioritariamente, de produtos cosméticos (figura 8). Posteriormente, 28 produtos são constituídos por 4 extratos de plantas, sendo igualmente de destacar que a maioria são cosméticos (figura 8). Pela análise da figura 7, verifica-se a existência de apenas 5 produtos que têm incorporados 10 ou mais extratos de plantas, tratando-se de produtos de uso veterinário e produtos cosméticos.

Desta forma, pode-se constatar que são os produtos cosméticos que apresentam uma maior e, também, menor complexidade de extratos de plantas, uma vez que estes se apresentam em maioria em todas as escalas, à exceção de 2 produtos de uso veterinário em que incorporam 12 e 13 extratos de plantas.

#### 4.2.8.1. Extratos de plantas mais utilizados

Nos produtos analisados, verificou-se que muitos extratos de plantas eram frequentemente utilizados, em combinação com *Hamamelis virginiana*, como ingredientes ativos. A introdução destas plantas nos produtos é explicada pelas suas ações coadjuvantes e benéficas no organismo. Na tabela 11 estão descritos os extratos de plantas mais frequentemente encontrados em concomitância com extratos de *H. virginiana* nos produtos em estudo

Tabela 11: Identificação dos extratos de plantas mais utilizados nos produtos analisados

| Planta                                 | Cosméticos | Dispositivos médicos | Suplementos alimentares | MNSRM | Produtos de uso veterinário | Número de produtos (ocorrência) |
|----------------------------------------|------------|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------|---------------------------------|
| <i>Aesculus hippocastanum</i>          | 16         | -                    | 2                       | 5     | -                           | 24                              |
| <i>Chamomila recutita (matricaria)</i> | 17         | 1                    | -                       | 2     | 1                           | 21                              |
| <i>Calendula officinalis</i>           | 15         | 1                    | -                       | 4     | -                           | 20                              |
| <i>Aloe barbadensis</i>                | 16         | -                    | -                       | -     | 1                           | 17                              |
| <i>Arnica montana</i>                  | 8          | 1                    | -                       | 4     | -                           | 13                              |
| <i>Ruscus aculeatus</i>                | 9          | -                    | 3                       | -     | -                           | 12                              |
| <i>Centella asiatica</i>               | 9          | -                    | 2                       | -     | -                           | 11                              |
| <i>Helianthus annuus</i>               | 11         | -                    | -                       | -     | -                           | 11                              |
| <i>Hypericum perforatum</i>            | 9          | -                    | -                       | 2     | -                           | 11                              |
| <i>Avena sativa</i>                    | 9          | -                    | -                       | -     | -                           | 9                               |
| <i>Vitis vinifera</i>                  | 6          | -                    | 3                       | -     | -                           | 9                               |

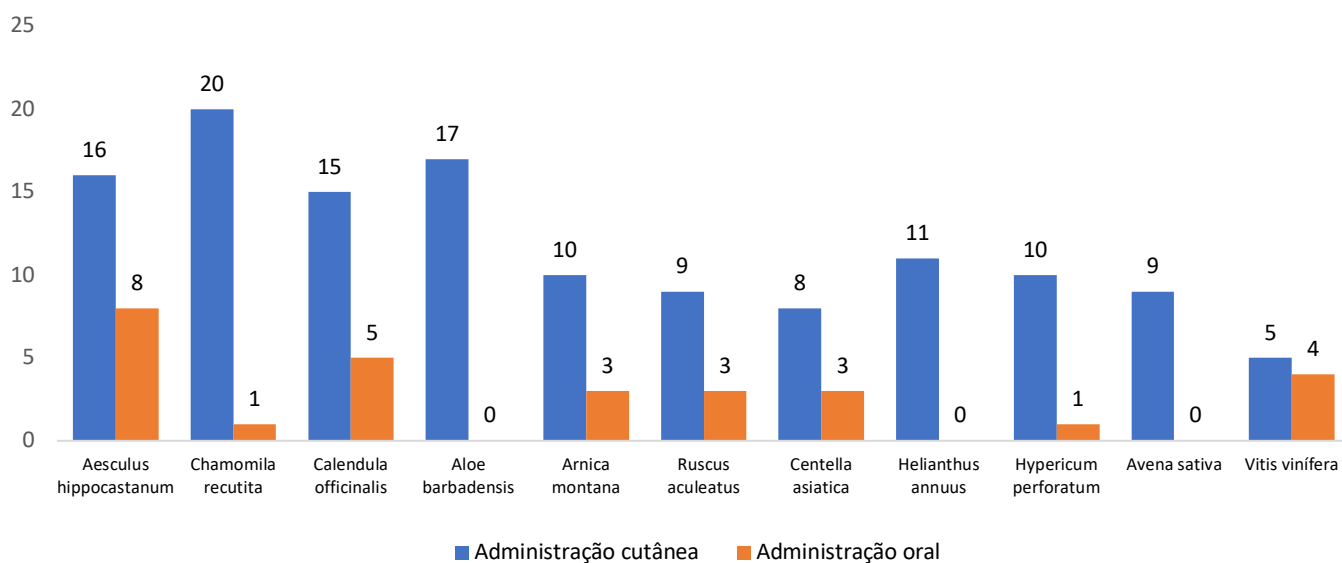


Figura 9: Extratos de plantas mais utilizados relativamente à via de administração dos produtos em que são incorporados

*Chamomila recutita*, *Calendula officinalis*, *Aloe barbadensis* e *Centella asiatica* são plantas que apresentam propriedades anti-inflamatórias e de cicatrização de feridas. Estas propriedades são refletidas nos rótulos dos produtos através das seguintes alegações: “diminuí o desconforto e prurido causados por possíveis irritações”, “alívio da dor em caso de lesão” e “ajuda a regenerar a pele”. Tal como se pode constatar pela análise da figura 9, a

maioria dos produtos que contêm extratos destas plantas destinam-se a administração cutânea (114–118).

Nos rótulos das formulações contendo *Aesculus hippocastanum* são encontradas as alegações “alívio das pernas cansadas” e “limpa a pele”. Estas são justificadas, pelo fato desta planta ser amplamente utilizada na doença venosa crônica, nomeadamente, no alívio das pernas inchadas e cansadas e, também ser muito utilizada, topicamente, para limpeza da pele. Pela análise da tabela 11 e figura 9 verifica-se a existência de 8 produtos para administração oral, estes são suplementos alimentares que alegam ser benéficos para a melhoria da circulação e para o alívio das pernas pesadas e inchadas (119).

Produtos em que as plantas *Avena sativa* e *Helianthus annuus* constam na sua composição alegam “limpar, equilibrar e hidratar a pele”, “diminuir o desconforto e o prurido” e “regenerar e nutrir a pele”. Estudos envolvendo formulações que contêm estas plantas, demonstraram reduzir a inflamação epidérmica, assim como restaurar a função barreira da pele, melhorando a sua hidratação e diminuindo a sensação de dor e prurido. É de destacar que os produtos estudados contendo extratos de *Avena sativa* e *Helianthus annuus* destinam-se apenas a administração cutânea (figura 9) (120–123).

As alegações dos produtos contendo extratos de *Arnica montana* incidem, em grande parte, nas suas ações anti-inflamatórias, como: “ajuda no tratamento de sintomas como dor e inflamação”, em “casos de traumatismos, entorses, hematomas” e “alivia a sensação de pernas cansadas e inchadas”. Isto deve-se ao fato de extratos desta planta demonstrarem exibir efeitos anti-inflamatórios. Dos produtos que contêm extratos de *Arnica montana*, 3 deles destinam-se a administração oral com o intuito de ajudar no tratamento de situações inflamatórias (124).

*Vitis vinifera* apresenta ações de proteção da pele, atividade antimicrobiana e antioxidante. As alegações das formulações refletem estas propriedades: “sensação revigorante e revitalizante” e “eliminação da placa bacteriana e manchas dos dentes”. Desta forma, 5 produtos são para administração cutânea e 4 para administração oral, sendo de destacar a sua incorporação no pó dentífrico e em suplementos alimentares (121,125).

O *Hypericum perforatum* exibe propriedades de cicatrização de feridas e de aumento do grau de hidratação da pele. As alegações dos produtos que contêm esta planta baseiam-se em “hidrata, repara e revitaliza a pele”. Extratos desta planta também foram encontrados em produtos que alegam “ajudar no tratamento de sintomas tal como dor e inflamação causada por lesões, tal como entorses, distensões, contusões, hematomas, fraturas de osso”, isto porque extratos desta planta exibiram possuir efeitos anti-inflamatórios. A maioria destes produtos são para administração cutânea (figura 9) (123,126,127).

### 4.3. Alegações de ações promotoras de bem-estar e saúde dos produtos analisados

#### 4.3.1. Pele

Os efeitos benéficos da *Hamamelis virginiana* sobre a pele são múltiplos e bem evidenciados, razão pela qual 69 formulações analisadas alegam exercer atividades cutâneas.

##### 4.3.1.1. Ações calmantes, de hidratação e cicatrização da pele

Cerca de 42 cosméticos alegam possuir ações de hidratação, regeneração, cicatrização ou calmantes da pele.

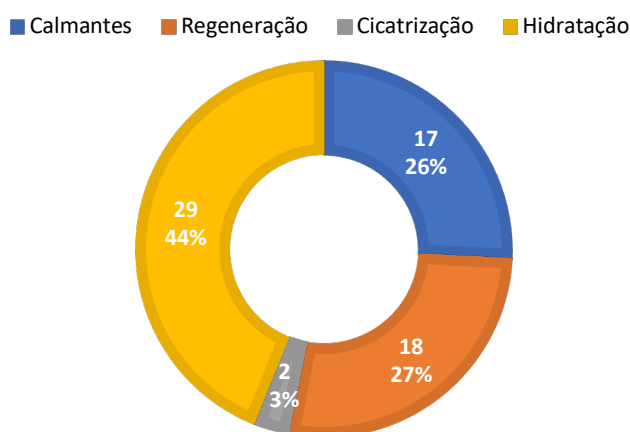


Figura 10: Análise dos produtos cosméticos quanto às suas alegações cutâneas

É de realçar que todos os produtos que alegam possuir estas ações são classificados como cosméticos e apresentam-se sob diversas formas farmacêuticas.

Dos 42 produtos cosméticos, a maioria alega exibir ações de hidratação da pele, sendo seguidos por alegações de regeneração cutânea (figura 10). É de destacar que cerca de 21 produtos afirmam possuir simultaneamente mais do que uma ação, como por exemplo, ações de regeneração, de hidratação e calmantes.

As alegações destes produtos cosméticos serão apresentadas em seguida, de acordo com as suas categorias, nomeadamente, cuidados da pele do bebé, cuidados de corpo, cuidados de rosto, entre outros.

##### 4.3.1.1.1. Cuidados de pele do bebé

Existem 6 cosméticos que se destinam ao cuidado da pele do bebê. Na tabela 12 encontram-se as alegações dos cosméticos e respectivos nomes comerciais.

Tabela 12: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado da pele do bebê

| <b>Cuidados da pele do bebê</b>                     |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Holonbaby Creme Hidratante Cuidado Especial</b>  | “Creme hidratante especificamente formulado para a pele sensível do corpo e rosto do seu bebê. Penetra rapidamente na pele, deixando-a suave e macia”. |
| <b>LetiAT4 Pasta de Água</b>                        | “Creme indicado no combate das principais causas das irritações, assaduras e vermelhidões provocadas pela fralda”.                                     |
| <b>Eryplast Banho Relaxante</b>                     | “Gel de banho relaxante indicado para a higiene diária da pele delicada do bebê. Ajuda a proteger a pele da secura e das irritações”.                  |
| <b>Letibalm Junior Lip Repair</b>                   | “Bálsamo labial ideal para acalmar, reparar e regenerar os lábios secos e irritações no nariz, causadas pelo assoar”.                                  |
| <b>Letibalm Pediátrico Reparador Nariz e Lábios</b> | “Bálsamo reparador infantil formulado especificamente para tratar a pele do nariz e dos lábios secos e sensíveis”.                                     |
| <b>Velderma Baby Creme Hidratante</b>               | “Creme corporal emoliente com função hidratante e protetora da epiderme”.                                                                              |

#### **4.3.1.1.2. Cuidados de pele da mulher durante a maternidade**

O público-alvo do “Mustela Maternidade Creme Estrias (Ação 3 em 1)” são as mulheres durante a maternidade, na medida em que alega conter “96% de ingredientes de origem natural e está indicado para prevenir o aparecimento de estrias na gravidez. 1) Hidrata de forma prolongada, 2) Reforça a elasticidade da pele, 3) Acalma a sensação de prurido”.

#### **4.3.1.1.3. Cuidados de rosto**

Na tabela 13 encontram-se descritos os 24 produtos cosméticos de cuidado de rosto. Estes foram divididos consoante o tipo de pele a que se destinam. Os cosméticos de cuidado de rosto apresentam um amplo espectro de atividade, sendo que podem ser utilizados em peles secas, peles oleosas, com tendência acneica, mas também em peles mais sensíveis, com tendência a vermelhidões, agredidas pela exposição solar e com escoriações causadas pelo assoar. A subclassificação com mais produtos incluídos foi “pele oleosa e acneica”, sendo seguida por “todos os tipos de pele” e “pele com escoriações causadas pelo assoar”.

Tabela 13: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de rosto

| <b>Pele oleosa e acneica</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Normaderm Concentrado Ativo Anti-imperfeições</b> | “Cuidado anti-imperfeições, especialmente indicado para pele oleosa com imperfeições. Com uma ação regeneradora, atenua as imperfeições prevenindo as marcas residuais e deixando a superfície de pele perfeitamente homogénea e cuidada”. |
| <b>Keracnyl Stop Borbulhas</b>                       | “Cuidado SOS e localizado da pele oleosa com tendência acneica, indicado para tratar imperfeições localizadas”.                                                                                                                            |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sesderma Acglicolic S Gel Hidratante</b>                    | “Gel hidratante sem óleo, com ação antienvelhecimento, indicado para a pele oleosa ou acneica e no tratamento de problemas relacionados com o barbear”.                                                                                                                                   |
| <b>Martiderm Essentials Pure Mask</b>                          | “Máscara de argila indicada para a limpeza em profundidade das peles oleosas e acneicas. Contém água de <i>Hamamelis</i> e extrato de alecrim que conferem um efeito calmante e cicatrizante”.                                                                                            |
| <b>Pele mista</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pureté Sublime Gel Limpeza</b>                              | “Gel de limpeza, para a pele mista, ideal para limpar e remover as impurezas e os vestígios de maquilhagem do rosto, deixando a pele fresca, com uma sensação de bem-estar. Contém água de <i>Hamamelis</i> , acalmando a pele fragilizada pelas agressões diárias.”                      |
| <b>Pureté Sublime Loção Pele Nova</b>                          | “Loção, para a pele mista, ideal para limpar, tonificar e fechar os poros, revelando a beleza natural da sua pele. Contém água de <i>Hamamelis</i> , acalmando a pele fragilizada”.                                                                                                       |
| <b>Pele mista e acneica</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sensilis Ritual Care Loção Purificante Redutor de Poros</b> | “Loção purificante que combate os brilhos e imperfeições, reduz o tamanho dos poros, e normaliza a secreção sebácea da pele mista e com tendência oleosa. Com Água de <i>Hamamelis</i> , responsável por aumentar a hidratação e diminuir a vermelhidão”.                                 |
| <b>Pele acneica</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Martiderm Acniover Soothing Mask</b>                        | “Máscara facial de efeito intensivo que ajuda a reduzir as imperfeições e a regular o equilíbrio da pele. Hidrata e minimiza brilhos com efeito matificante”.                                                                                                                             |
| <b>Sebamed Clear Face Gel Antiborbulhas</b>                    | “Gel transparente indicado para uma ação localizada sobre a borbulha, apresentando uma ação secante. Acalma a irritação, favorece a regeneração da pele e o desaparecimento das borbulhas localizadas”                                                                                    |
| <b>Pele normal a mista</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pureté Sublime Sérum Pele Nova</b>                          | “Sérum ideal para suavizar a textura da pele e refinar os poros, sendo especialmente indicado para matificar a pele normal a mista. Contém água de <i>Hamamelis</i> , que acalma a pele fragilizada.”.                                                                                    |
| <b>Pele normal a oleosa</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>SkinCeuticals Daily Moisture Creme</b>                      | “Creme de rosto hidratante indicado para a redução de poros da pele normal ou oleosa. Hidrata, nutre e ajuda a reduzir o tamanho dos poros através de uma combinação exclusiva de extratos marinhos naturais”.                                                                            |
| <b>Pele seca e desidratada</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Effadiane Creme</b>                                         | “Creme indicado para peles secas e muito secas, que combate os problemas de desidratação do rosto”.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Farline Creme Facial Rosa Mosqueta</b>                      | “Creme hidratante, indicado para peles secas e desvitalizadas. Regenera e hidrata a pele sem vida”.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Todos os tipos de pele</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Farline Máscara Facial Hidrafill</b>                        | “Máscara facial em creme que proporciona hidratação à pele”                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Martiderm Cicra-Vass Cream</b>                              | “Recupera e revitaliza. Regenera e nutre”.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acofar Toalhitas Higiene Ocular</b>                         | “Toalhitas estéreis para higiene das pálpebras e pestanas. Ajuda a melhorar a hidratação e elasticidade da pele”.                                                                                                                                                                         |
| <b>Pele com tendência a vermelhidão</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sensiphase AR Creme Eritema Facial SPF 15</b>               | “Creme indicado para hidratar e acalmar a pele reativa, com tendência a vermelhidão. Hidrata, acalma e protege a pele reativa com vermelhidão pontual ou instalada (rosácea). Tem um efeito regulador da microcirculação sanguínea, ajudando a prevenir o reaparecimento da vermelhidão”. |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sensiphase AR Máscara Eritema Facial</b>            | “Máscara, em creme, de cuidado intensivo indicada para hidratar e acalmar a pele reativa, com tendência a vermelhidão”.                                                                                       |
| <b>Pele agredida após exposição solar</b>              |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lierac Sunissime Bálsamo Reparador Rehidratante</b> | “Bálsamo rico, que ajuda a hidratar, reparar e combater os danos causados pela exposição solar no rosto”.                                                                                                     |
| <b>Pele com escoriações provocadas pelo assoar</b>     |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Letibalm Bálsamo Reparador Nariz e Lábios</b>       | “Bálsamo reparador formulado especificamente para tratar a pele do nariz e dos lábios. Apresenta na sua formulação uma ação reparadora, hidratante e protetora”.                                              |
| <b>Letibalm Fluido Reparador Nariz e Lábios</b>        | “Bálsamo fluido reparador formulado especificamente para tratar a pele do nariz e dos lábios”.                                                                                                                |
| <b>Letibalm Repair Fluido</b>                          | “Fluido que ajuda a reparar e a proteger lábios secos e gretados, com escoriações provocadas pelo assoar frequente (constipações, rinites)”.                                                                  |
| <b>Pele sensível do Homem</b>                          |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nivea Men Sensitive Espuma de Barbear</b>           | “Espuma de barbear indicada para satisfazer as necessidades da pele sensível e menos tolerante às agressões do barbear. Ajuda a proteger a pele sensível do ardor do barbear e evita a desidratação da pele”. |
| <b>Nivea Men Sensitive After Shave Bálsamo</b>         | “Bálsamo suavizante que alivia as vermelhidões, previne a desidratação e reduz o risco de irritações ao longo do tempo”.                                                                                      |

#### 4.3.1.1.4. Cuidados de corpo

A categoria “cuidados de corpo” incorpora 9 cosméticos, sendo que estes se subdividem em “cuidados de mãos”, “cuidado do pé diabético”, “cuidado de pernas cansadas”, “pele agredida após exposição solar”, “pele sensível” e “pele danificada”, tal como se apresentado na tabela 14.

Tabela 14: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de corpo

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cuidado de mãos</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Inibsa Creme Dermatológico de Mãos</b>     | “Creme de mãos indicado para o cuidado diário da pele seca e gretada”.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Friderpyl Loção de Extratos de Plantas</b> | “Loção constituída por um conjunto de tinturas de várias plantas, cujos efeitos são benéficos para o tratamento de frieiras”.                                                                                                                                                                            |
| <b>Ozoaqua Creme Mãos Ozono Pele Sensível</b> | “Creme de mãos indicado para peles sensíveis, atópicas, reativas, desidratadas, com secura extrema e tendência para a irritação ou o prurido. Tem extrato de <i>Hamamelis</i> que favorece uma ação hidratante, calmante e reparadora para o cuidado das mãos mais delicadas, desidratadas e agredidas”. |
| <b>Cuidado do pé diabético</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wellion Finger Creme</b>                   | “Ação calmante e regeneradora, sendo ideal para o cuidado dos dedos de diabéticos”.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cuidado de pernas cansadas</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Medi Night Creme</b>                       | “Cuidado regenerador de pele à base de <i>Hamamelis</i> , que acalma, suaviza e regenera a pele. Ideal para aplicar após se retirar as meias de compressão”.                                                                                                                                             |
| <b>Pele agredida após exposição solar</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Renobalm Reparador Báltamico</b>            | “Bálsamo fluído, suave e refrescante ideal para o alívio da pele agredida e/ou irritada. Especialmente indicado após a exposição solar”                                                                                                                                                             |
| <b>Insigny Panthenol 9% Loção Restauradora</b> | “Loção indicada para pele seca e desidratada. Contribui para regenerar, hidratar e acalmar a pele castigada pela exposição solar”.                                                                                                                                                                  |
| <b>Pele sensível</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Alvita Gel de Banho Hipoalergénico</b>      | “Gel de banho hipoalergénico, com extrato de <i>Hamamelis</i> e glicerina, ideal para a higiene da pele mais sensível, evitando a sua secura e descamação”.                                                                                                                                         |
| <b>Pele danificada</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Skin Doctors Hair No More</b>               | “Spray inibidor do crescimento de pelos concebido para atrasar o seu desenvolvimento e manter a sua pele macia durante mais tempo. <i>Hamamelis virginiana</i> auxilia na cicatrização da pele danificada. Excelente adstringente natural que confere à pele uma sensação de frescura e suavidade”. |

#### 4.3.1.1.5. Cuidados de rosto e de corpo

Relativamente a “cuidados de rosto e corpo”, 2 cosméticos podem ser utilizados, simultaneamente, no rosto e corpo. Estes destinam-se a ser aplicados em pele agredida, tanto pelo barbear e/ou depilação, como pela exposição solar (tabela 15), pelo que podem ser usados tanto por mulheres como homens.

Tabela 15: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cuidado de rosto e corpo

|                                             |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pele agredida</b>                        |                                                                                                                                             |
| <b>Hidrotelial Aloe Vera Greendepil Gel</b> | “Gel que regenera, hidrata e reduz a sensação de calor da pele depois da depilação ou do barbear”.                                          |
| <b>Insigny Sun Gel Pós Solar</b>            | “Gel formulado com ingredientes naturais que contribuem para refrescar, regenerar e hidratar a pele depois da exposição aos raios solares”. |

Como os extratos de *Hamamelis virginiana* são ricos em taninos, esta planta pode ser utilizada no tratamento de pequenos cortes e queimaduras superficiais. Os taninos exercem um efeito vasoconstritor nos vasos mais próximos da derme, permitindo que ocorra retenção de fluídos e a regeneração do tecido (20).

Na literatura científica, *Hamamelis virginiana* é reconhecida não só pelas suas ações de regeneração e cicatrização da pele, mas também pelas suas propriedades de hidratação, sendo, desta forma, incluída na formulação de diversos tipos de produtos, nomeadamente, pós-solares, produtos que tratam as queimaduras solares e em produtos para aliviar e tratar agressões da pele causadas pela depilação ou pelo barbear (26,128).

No estudo de *Hughes-Formella et al., 1998* verificou-se a ação anti-inflamatória desta planta através da sua incorporação numa loção pós-solar, onde ocorreu uma redução do eritema induzido pela radiação UVB (88).

Neste estudo, verifica-se, efetivamente, a existência de 4 produtos que alegam destinam-se a ser aplicados após a exposição solar e 3 produtos que afirmam destinar-se a serem utilizados após o barbear e/ou depilação.

No estudo observacional de *Wolff & Kieser, 2007*, crianças com lesões cutâneas leves, dermatite de fralda ou inflamação localizada da pele, receberam uma pomada de *H. virginiana* ou uma pomada de dexpantenol. Os resultados demonstraram que a pomada de *Hamamelis* apresentou eficácia semelhante à pomada de dexpantenol, contudo foi superior quanto à tolerabilidade. Desta forma, verifica-se que a pomada de *H. virginiana* é eficaz e segura para diversas afeções da pele, em bebês e crianças até aos 11 anos (100). Também, neste estudo, verifica-se a existência de 1 cosmético indicado no combate das principais causas das irritações, assaduras e vermelhidões provocadas pela fralda.

Noutro estudo de *Gloor et al., 2002* analisou-se a aplicação tópica de preparações de destilado de *Hamamelis virginiana* na terapia de manutenção de controlo da dermatite. Constatou-se que a atividade antimicrobiana desta planta é útil para o controlo da dermatite atópica, uma vez que os microrganismos envolvidos na patogénese desta condição são suscetíveis à ação do destilado de *Hamamelis virginiana*, testado no estudo (129).

Encontra-se descrito na literatura a realização de um estudo clínico que envolveu pessoas com dermatite atópica, através da aplicação de um creme contendo extrato de folha de *Hamamelis virginiana*, em seis grupos de pessoas. O grupo I foi composto por crianças, dos 6 aos 14 anos, com dermatite atópica nos pés (frieiras). No grupo II, as crianças apresentavam eczema na flexura das articulações nas formas subaguda e crónica. O grupo III era constituído por adultos com eczema na flexão das articulações. O grupo IV consistia em adultos com eczema no pescoço e garganta. O grupo V foi constituído por adultos com eczema atópico no tronco e o grupo VI foi composto por dois casos de xerodermia atópica. Após a aplicação do creme de *Hamamelis*, duas vezes por dia, durante duas semanas, verificou-se que no grupo I a condição melhorou, significativamente, em todos os pacientes. No grupo II, três crianças ficaram completamente tratadas e nas restantes observou-se uma redução considerável da inflamação da pele e, conseqüentemente, na comichão associada.

Nos pacientes do grupo III observou-se uma boa resposta e uma razoável melhoria.

No grupo IV, três adultos ficaram com os sintomas resolvidos e nos restantes casos verificou-se uma redução clara destes.

Quanto ao grupo V, ocorreu a cura total de um paciente e uma redução evidente dos sintomas nos restantes casos.

No último grupo, houve uma melhoria no estado da barreira da pele e uma diminuição do prurido (71). Este estudo permitiu evidenciar as ações benéficas de *Hamamelis virginiana* na pele, através das suas propriedades hidratantes, anti-inflamatórias e de regeneração.

### 4.3.1.2. Limpeza da pele

Dos produtos em estudos, 17 afirmam possuir ações de limpeza da pele.

#### 4.3.1.2.1. Produtos cosméticos

Dos 17 produtos, 16 são classificados como cosméticos. Estes são subdivididos em produtos de limpeza de rosto e produtos de limpeza facial e corporal (tabela 16 e 17).

##### 4.3.1.2.1.1. Limpeza facial

Quanto a produtos para limpeza facial, a subclassificação mais encontrada foi “Para todo o tipo de pele”, tal como é constatado pela tabela 16.

Tabela 16: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de limpeza de rosto

| <b>Pele oleosa e acneica</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pulcral Ioox Solução + Spray</b>                        | “Solução aquosa antisséptica e desinfetante indicada para a limpeza da pele oleosa e com tendência acneica”.                                                                                                                    |
| <b>Martiderm Acniover Gel Purificante</b>                  | “Gel indicado para limpeza diária do rosto, que elimina o excesso de oleosidade, ideal para o cuidado da pele oleosa e/ou com tendência acneica”.                                                                               |
| <b>BiRetix Cleanser</b>                                    | “Gel de limpeza purificante indicado para a pele oleosa ou com tendência acneica. Limpa a pele em profundidade eliminando o excesso de sebo e deixando a pele fresca e suave”.                                                  |
| <b>Pele oleosa</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Botica das Plantas Loção Tônica Hamamelis</b>           | “Loção tônica adstringente e suavizante à base de extratos naturais de <i>Hamamelis</i> indicada para peles oleosas, diminuindo o excesso de secreção sebácea”.                                                                 |
| <b>Nerola Gel Limpeza</b>                                  | “Gel de limpeza facial, ideal para remover as impurezas da pele oleosa. Limpa a pele e remove a sujidade e o excesso de sebo”.                                                                                                  |
| <b>Pele mista a oleosa</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Comodynes Make Up Remover Micelar Pele Mista/Oleosa</b> | “Toalhetes à base de solução micelar, ideais para a limpeza e desmaquilhagem da pele mista ou oleosa”.                                                                                                                          |
| <b>Keracnyl Loção Purificante</b>                          | “Loção purificante indicada para a complementar a higiene e o cuidado da pele mista a oleosa. Possui uma tripla ação: purifica, matifica e fecha os poros da pele”.                                                             |
| <b>Pele sensível</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Hidratria Solução Fitomicelar</b>                       | “Solução micelar, ideal para limpar, desmaquilhar e acalmar a pele. Pode ser usada, mesmo nas peles mais sensíveis”.                                                                                                            |
| <b>Hidrotelial Hidratia Gel Limpeza Desmaquilhante</b>     | “Gel indicado para desmaquilhar o rosto e olhos. É indicado para todo o tipo de peles, inclusive as mais sensíveis”.                                                                                                            |
| <b>Sensifluid Micelar Água</b>                             | “Água micelar indicada na limpeza e desmaquilhagem do rosto e dos olhos. Limpa e desmaquilha suavemente a pele frágil e delicada, ao mesmo tempo que a hidrata e apazigua. Apresenta tolerância elevada, não agredindo a pele”. |
| <b>Pele com tendência a vermelhidão</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sensiphase Geleia Micelar AR</b>                        | “Gel micelar indicado para limpar e desmaquilhar a pele reativa, com tendência a vermelhidão. Desmaquilha, acalma e protege a pele reativa com vermelhidão pontual ou instalada (rosácea)”.                                     |

| Todo o tipo de pele                                             |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Singuladerm Xpert<br/>Sindet Emulsão</b>                     | “Emulsão de limpeza reconfortante, indicada para todo o tipo de pele. Elimina a maquiagem e as impurezas da pele”. |
| <b>Sesderma Sensyses<br/>Cleanser Toalhas<br/>DesmaquiANTES</b> | “Toalhas desmaquiANTES de rosto e olhos, indicadas para todos os tipos de pele”.                                   |
| <b>Yourgoodskin<br/>Tônico Redutor<br/>Poros</b>                | “Tônico que promove a remoção de impurezas da pele e a redução dos poros, adequado a todos os tipos de pele”.      |
| <b>SkinCeuticals<br/>Equalizing Toner</b>                       | “Tônico de limpeza, redutor de poros, indicado para todos os tipos de pele”.                                       |

#### 4.3.1.2.1.2. Limpeza facial e corporal

É de realçar que para além dos cosméticos de limpeza de rosto, foi verificada a existência de um cosmético de limpeza facial e corporal, indicado para o todo o tipo de pele (tabela 17).

Tabela 17: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de limpeza facial e corporal

| Todo o tipo de pele                                   |                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comodynes Easy Peeling<br/>Toalhas Individuais</b> | “Toalhas esfoliantes faciais e corporais que eliminam as impurezas, limpam os poros e estimulam a renovação celular”. |

#### 4.3.1.2.1.2.1. Produtos de uso veterinário

Para além de produtos cosméticos, existe 1 produto de uso veterinário que se destina à limpeza das pregas cutâneas das orelhas e patas para diversos tipos de animais, nomeadamente, gatos, cães, cavalos e animais exóticos, tal como se verifica na tabela 18. O objetivo deste produto é auxiliar no tratamento ou prevenir dermatites causadas por *Malassezia spp.*

Tabela 18: Apresentação das alegações do produto de uso veterinário para limpeza de animais

| Limpeza das pregas cutâneas                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Cutania<br/>Control<br/>Toalhas</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Skin<br/>Wipes</b> |
| “Indicadas na limpeza de pregas cutâneas, orelhas e patas, auxiliando ainda o tratamento e prevenção de dermatites por <i>Malassezia spp.</i> Graças à combinação de ácido bórico, ácido acético, <i>Aloé Vera</i> , <i>Camomila</i> e <i>Hamamelis</i> , possuem uma ação antissética.” |                       |

A presença de saponinas na composição de *Hamamelis virginiana* permite que esta planta tenha uma função de limpeza (128).

Esta ação de *H. virginiana* é relatada desde cedo, uma vez que se encontra documentado que os primeiros produtos de limpeza anti-séticos tópicos, conhecidos como adstringentes, foram obtidos através dos destilados de *H. virginiana* e de *Origanum vulgare* (7).

#### 4.3.1.3. Efeito antienvhecimento e ação antioxidante

Vários produtos afirmam possuir ação antioxidante e efeito antienvhecimento (anti-idade).

#### 4.3.1.3.1. Produtos cosméticos

Todos os produtos com ações antioxidantes e antienvhecimento são classificados como produtos cosméticos.

##### 4.3.1.3.1.1. Hidratação da pele

Para além das ações de anti-idade e antioxidantes, 8 cosméticos apresentam ações de hidratação da pele, tal como se verifica na tabela 19. Destes, 5 produtos destinam-se a ser aplicados, especificamente, nos olhos e lábios.

Tabela 19: Apresentação das alegações de produtos cosméticos para hidratação da pele com ações antioxidantes e antienvhecimento

| <b>Pele oleosa</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Martiderm The Originals Proteos Liposome</b>               | “Ampolas indicadas para o cuidado hidratante e antioxidante da pele oleosa. Proporciona luminosidade e ajuda a diminuir as rugas”.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pele agredida após exposição solar</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lierac Sunissime Sérum Reparador SOS</b>                   | “Sérum reparador com ação antienvhecimento, ideal para aplicar na pele do rosto após a exposição solar e para prolongar o bronzeado”.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Sunissime Leite Reparador Rehidratante</b>                 | “Leite reparador, com ação antienvhecimento, ideal para aplicar na pele do corpo após a exposição solar e para prolongar o bronzeado. Tem uma ação antirugas e antiflacidez”.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Olhos e lábios</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Caudalie Vineactiv Cuidado Desfatigante Alisador Olhos</b> | “Creme suave e confortável indicado para atenuar as olheiras e alisar o contorno dos olhos e dos lábios. Apresenta um complexo antioxidante único, que ajuda a reforçar a barreira cutânea e a combater os sinais do tempo e do estilo de vida”.                                                                                                                                                        |
| <b>Comodynes Flash Mask Cr 30ml</b>                           | “Máscara facial aperfeiçoadora”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Caudalie Polyphenol C15 Antirugas Olhos e Lábios</b>       | “Gel-creme antirugas e desfatigante de lábios e olhos, indicado para atenuar as olheiras e alisar o contorno dos olhos e dos lábios. É um cuidado hidratante que possui uma fórmula antioxidante e antirugas”.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Olhos</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Filorga Optim-Eyes Patch</b>                               | “Patches revitalizantes para olhos. Olheiras: um polissacarídeo rico em ingredientes ativos que estimulam e ajudam a reestruturar a rede capilar de sangue para alívio das olheiras. Papos: um complexo (com witch hazel + centáurea azul) descongestiona, suaviza e reduz os papos. Rugas: um gel de carragenina suave e hidratante para a zona do contorno dos olhos para um efeito lifting visível”. |
| <b>Sensilis Chrono Upgrade Contorno de Olhos Lift de</b>      | “Cuidado rejuvenescedor de contorno de olhos indicado para pele com rugas, falta de firmeza e papos”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### 4.3.1.3.1.2. Produtos de beleza de rosto

Foi também verificada a existência de 3 cosméticos que para além de possuírem ações de antienvelhecimento, têm como objetivo o embelezamento do rosto (tabela 20).

Tabela 20: Apresentação das alegações de produtos cosméticos de beleza do rosto com ações antioxidantes e antienvelhecimento

|                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sensilis Neverending Bruma Fixadora de Maquilhagem</b> | <b>“Bruma que ajuda a fixar a maquilhagem, ao mesmo tempo que proporciona um efeito anti-idade”.</b>                                                                                                       |
| <b>Ophycée Corretor Pele Perfeita</b>                     | “Cuidado uniformizador imediato que corrige os sinais de envelhecimento e uniformiza a pele”.                                                                                                              |
| <b>Caudalie Vinexpert Sérum Olhos e Lábios</b>            | “Sérum que proporciona um efeito lifting nas pálpebras (incluindo papos persistentes) e lábios, ideal para todos os tipos de pele. Promove redução das rugas, atenuação de papos e maior firmeza cutânea”. |

A atividade antioxidante de *Hamamelis virginiana* está bem estabelecida e reconhecida na literatura científica, nomeadamente através dos estudos de *Histoshi Masaki, Sachiko Sakaki, Takamasa Atsumi, 1992, de Da Silva et al., 2000, de Choi et al., 2002*, entre outros, onde se verificou que esta planta é um potente sequestrador de radicais livres, bem como um poderoso agente biológico contra os danos celulares (46), (44), (49). *Thring et al., 2011* (32) e muitos outros autores (29,49) constataram que *Hamamelis virginiana* pode possuir uma potencial atividade de antienvelhecimento e anti-rugas.

Com estas descobertas, extratos desta planta começaram a ser incorporados em produtos de anti-rugas e de antienvelhecimento (26). Neste mesmo estudo é evidenciada a incorporação de extratos de *Hamamelis virginiana* em produtos de antienvelhecimento e anti-rugas.

#### 4.3.1.4. Antitranspirantes e desodorizantes

Dos produtos em análise, 2 cosméticos alegam ter “ação desodorizante e antitranspirante”, tal como descrito na tabela 21.

Tabela 21: Apresentação das alegações de produtos cosméticos antitranspirantes e desodorizantes.

|                                                                      |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Callusan Fresh Espuma</b>                                         | <b>“Ação desodorizante e antitranspirante”.</b>                                                                                                  |
| <b>Botica das Plantas Creme Anti-transpirante Bétula e Hamamelis</b> | “Creme antitranspirante com extratos de <i>Bétula</i> e <i>Hamamelis</i> indicado para controlar a transpiração e previne a formação de odores”. |

Na literatura científica encontra-se documentada a utilização de extratos de *H. virginiana* na formulação de produtos antitranspirantes, devido a esta planta ser rica em taninos que, pela sua ação adstringente ao nível do poro sudoral permite que haja uma redução de eliminação de suor à superfície da pele.

#### 4.3.1.5. Cavidade oral

No que concerne à cavidade oral, 4 produtos apresentam alegações relacionadas com cavidade oral.

Tabela 22: Apresentação das alegações relacionadas com a cavidade oral de produtos cosméticos

| Produtos cosméticos                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DentYucral Antiplaca Multição</b>    | “Pó dentífrico eficaz contra manchas, ajuda a manter os dentes brancos e as gengivas saudáveis. Com uma grande capacidade de limpeza, ajuda a manter os dentes com brilho e brancura natural e com os cuidados necessários de que a boca necessita”. |
| <b>Homeodent Dentes Limão Pasta</b>     | “Dentífrico para o cuidado oral diário, indicado para a fortificação natural das gengivas”.                                                                                                                                                          |
| <b>Homeodent Dentes Clorofila Pasta</b> | “Dentífrico para o cuidado oral diário, indicado para a fortificação natural das gengivas”.                                                                                                                                                          |

Tabela 23: Apresentação das alegações relacionadas com a cavidade oral do dispositivo médico

| Dispositivo médico                    |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Biorepair Plus Parodontgel Gel</b> | “Gel dentífrico para gengivas inflamadas. Protege e hidrata os tecidos orais, para um rápido alívio da inflamação ou sangramento das gengivas”. |

Estas alegações são suportadas cientificamente por um estudo, *in vitro*, de *L. Iauk, A.M.Lo Bue, I. Milazzo, A.Rapisarda, 2007*, em que extratos metanólicos de folhas de *Hamamelis virginiana* demonstraram possuir atividade inibitória sobre bactérias periodontais residentes na cavidade oral, graças à sua atividade antimicrobiana (72). Encontra-se igualmente documentado a incorporação de extratos desta planta na formulação de preparações de higiene oral, nomeadamente, colutórios/ elixires bucais para a profilaxia periodontal, e em pastas dentífricas para a prevenção de hemorragias e doenças gengivais (23).

Nenhum dos produtos apresentados são classificados como medicamentos à base de plantas, pelo que não se pode concluir se se encontram em conformidade com as monografias da EMA. Contudo, é de salientar que esta entidade aprovou o uso de preparações líquidas da folha ou casca de *Hamamelis virginiana* para o alívio de pequenas inflamações das mucosas da cavidade oral.

#### 4.3.1.6. Pestanas e sobrancelhas

Apesar de não estar documentada, cientificamente, qualquer ação de *H. virginiana* sobre o crescimento de pestanas e sobrancelhas, 3 produtos afirmam ter ações relacionadas com o crescimento de pestanas e sobrancelhas, tal como se pode verificar na tabela 24. Visto que a composição de produtos cosméticos é complexa não é possível identificar se este efeito é devido à presença da *H. virginiana* já que esta relação não consta das alegações do produto.

Tabela 24: Apresentação das alegações de produtos cosméticos relacionados com pestanas e sobrancelhas

| <b>Produtos cosméticos</b>         |                 |                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Talika Expert</b>               | <b>Lipocils</b> | “Gel que estimula o crescimento das pestanas, acentua a cor e aumenta a curva de forma natural”.                        |
| <b>Eyebrow Liposourcils Expert</b> |                 | “Sérum para sobrancelhas, que favorece o crescimento das pestanas e intensifica a sua cor natural e curvatura”.         |
| <b>Talika Lipocils Expert</b>      | <b>Eyebrow</b>  | “Gel à base de extratos de plantas que estimula o crescimento das sobrancelhas, tornando-as mais densas e resistentes”. |

#### 4.3.1.7. Unhas

Não foi encontrada na literatura qualquer referência científica da ação de *Hamamelis virginiana* sobre as unhas. Contudo, verifica-se a existência de 1 produto cosmético que possui ações relacionadas com o cuidado de unhas danificadas (tabela 25).

Tabela 25: Apresentação das alegações de um produto cosmético relativamente ao cuidado de unhas

| <b>Produto cosmético</b> |             |                                                                                                  |
|--------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spirularin Serum</b>  | <b>Nail</b> | “Sérum para o cuidado e regeneração das unhas danificadas, nutre e dá vitalidade às suas unhas”. |

#### 4.3.1.8. Cabelo e couro cabeludo

Verifica-se a existência de 15 cosméticos que alegam ter ações sobre o cabelo, as alegações desses produtos encontram-se descritas na tabela 26.

Tabela 26: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de cabelo e couro cabeludo sensível

| <b>Produtos enxaguados</b>                                |                          |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Okara Protect Color Máscara Sublimadora da Cor</b>     |                          | “Máscara sublimadora da cor indicada na reparação dos cabelos sensibilizados com coloração”.                                                                                          |
| <b>Okara Protect Color Champô Sublimador da Cor</b>       |                          | “Champô sublimador da cor indicado na lavagem dos cabelos com coloração. Lava suavemente o couro cabeludo e revela o brilho dos cabelos com coloração”.                               |
| <b>Phytodetox Champô Purificante</b>                      |                          | “Champô purificante refrescante indicado para couro cabeludo e cabelos poluídos”.                                                                                                     |
| <b>Okara Active Light Néctar Ativador Luminosidade</b>    |                          | “Concentrado de luz e nutrição diário para cabelos com madeixas”.                                                                                                                     |
| <b>Okara Color Champô</b>                                 |                          | “Champô protetor da cor, ideal para a higiene do cabelo pintado. Lava o cabelo pintado, evitando a descoloração”.                                                                     |
| <b>Okara Color Máscara Cuidado Protetor Cor</b>           |                          | “Máscara para cabelos pintados, que hidrata e preserva a cor. Graças ao extrato, de origem natural, de <i>Hamamelis</i> , esta máscara captura e fixa a cor do cabelo”.               |
| <b>Okara Color Bálsamo Desembaraçador</b>                 |                          | “Bálsamo para o cabelo pintado, ideal para nutrir e desembaraçar. Graças ao extrato, de origem natural de <i>Hamamelis</i> , este bálsamo captura e fixa a cor no coração do cabelo”. |
| <b>Astera Champô Tolerância</b>                           | <b>Sensitive Elevada</b> | “Champô indicado na lavagem frequente do couro cabeludo irritado e sensível”.                                                                                                         |
| <b>Okara Active Light Máscara Ativadora Luminosidade</b>  |                          | “Máscara nutritiva indicada para cabelos com madeixas, nuances ou descolorados”.                                                                                                      |
| <b>Okara Active Light Champô Ativador da Luminosidade</b> |                          | “Champô de uso frequente indicado na lavagem dos cabelos com madeixas, nuances e descolorados”.                                                                                       |

| <b>Produtos não enxaguados</b>                          |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Papillon Fiber Matt Cera Fixação</b>                 | “Cera de cabelo com fixação forte e sem brilho”.                                                                                                                 |
| <b>Papillon Styling Wax Cera Fixação</b>                | “Cera de cabelo com fixação forte, com pouco brilho”.                                                                                                            |
| <b>Okara Active Light Cuidado Ativador Luminosidade</b> | “Cuidado expresso de luminosidade que facilita o desembaraçar, especialmente indicado para cabelos com coloração”.                                               |
| <b>Astera Sensitive Soro</b>                            | “Sérum protetor antipoluição, que ajuda a proteger os couros cabeludos sensíveis que apresentam uma reatividade permanente e excessiva às agressões exteriores”. |
| <b>Okara Color Spray</b>                                | “Spray desembaraçado para o cuidado dos cabelos pintados”.                                                                                                       |

Está descrito na literatura que *Hamamelis virginiana* tem a capacidade de proteger a cor do cabelo. Esta ação deve-se à presença de flavonoides que têm capacidade de inibir enzimas durante o processo oxidativo, sendo assim evidenciada a ação antioxidante destes componentes (20). Desta forma, existem referências da inclusão de extratos desta planta na formulação de produtos para o cabelo, especialmente, em champôs e *sprays* (26,51).

As ações benéficas de *Hamamelis virginiana* no cuidado e tratamento do couro cabeludo sensível, nomeadamente, na sua regeneração, foram demonstradas no estudo de *Trüeb, 2014*, através da utilização de um champô que continha extratos desta planta, em pacientes com queixas de irritação no couro cabeludo. Verificou-se que esta formulação era particularmente útil no tratamento do couro cabeludo sensível e na prevenção e amenização da irritação do couro cabeludo (13).

#### **4.3.1.9. Higiene íntima (genital: vaginal e perianal)**

Outra das áreas de alegações encontradas nos produtos estudados estava relacionada com a higiene íntima genital, tanto vaginal como perianal.

Todos os produtos existentes são classificados como cosméticos, e apresentam-se divididos em produtos enxaguados e não enxaguados, sendo procedidos das respetivas alegações e nomes comerciais, tal como exposto na tabela 27.

##### **4.3.1.9.1. Produtos cosméticos**

Tabela 27: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos de higiene íntima genital

| <b>Produtos enxaguados</b>                    |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acofarderm Higiene Íntima</b> Gel          | “Indicado para a higiene íntima, ideal para peles sensíveis”.                                                                   |
| <b>Proctocalm</b>                             | “Sabonete líquido com formulação suave e refrescante indicado para a higiene diária da região perianal”.                        |
| <b>Ginexid Espuma de Limpeza Ginecológica</b> | “Indicada para a higiene íntima diária. Os extratos de <i>Hamamelis</i> e <i>Camomila</i> atuam na proteção da mucosa vaginal”. |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lutsine E45 Íntima Gel de Higiene Suave</b>  | “Gel de higiene íntima indicado para o uso diário da mucosa vaginal. Formulado com extrato de <i>Hamamelis</i> com propriedades calmantes”.                                                                                                                          |
| <b>Savaïi Natura Higiene Perianal</b>           | “Gel de lavagem indicado para a higiene diária perianal”.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Produtos não enxaguados</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Venex Toalhetes 4 em 1 para Higiene Anal</b> | “Toalhetes 4 em 1 indicados para limpar, suavizar, hidratar e refrescar a região anal”.                                                                                                                                                                              |
| <b>Lutsine E45 Íntima Toalhitas</b>             | “Toalhitas para higiene íntima em formato individual para uso diário. Estas toalhitas limpam e protegem com suavidade, proporcionando frescura e conforto durante todo o dia. Formuladas com extrato de <i>Hamamelis</i> , que lhes confere propriedades calmantes”. |
| <b>Germisdin Higiene Íntima Toalhetes</b>       | “Toalhetes para a higiene íntima diária fora de casa. Limpam, refrescam e suavizam”.                                                                                                                                                                                 |

É de destacar que dois produtos alegam proteção da “mucosa vaginal”. Este termo pode induzir em erro aos consumidores, uma vez que estes produtos apenas se destinam a limpeza vulvar e não limpeza vaginal interna.

Apesar das atividades antibacterianas e antivirais reconhecidas de *Hamamelis virginiana*, não foi encontrada evidência científica relativamente aos seus benefícios específicos na limpeza vulvar. Contudo verificou-se a existência de um estudo de *Henneicke-von Zepelin et al., 2017* em que se desenvolveu um creme hidratante vaginal sem hormonas com destilado de *Hamamelis virginiana*. Constatou-se que esta preparação melhorou, significativamente, os sintomas associados à secura vaginal. O destilado de *H. virginiana* contribuiu, direta e indiretamente, para a humedificação da mucosa vaginal. Diretamente devido ao aumento do teor de água e indiretamente através da diminuição da perda de água transpitelial (92).

Extratos de plantas ricos em taninos são frequentemente utilizados em produtos de higiene íntima, como é o caso da utilização de *Hamamelis virginiana* (130). Topicamente, através da extração dos taninos, esta planta fornece, igualmente, um efeito calmante.

Em estudos *in vitro* foi evidenciada a atividade inibitória de extratos de *Hamamelis* sobre o fungo *Candida albicans*. (20,69) Este fungo é normalmente encontrado na mucosa do trato gastrointestinal e genitourinário, onde reside e se encontra em equilíbrio com a flora bacteriana e o sistema imunitário do hospedeiro. Ao ocorrerem desequilíbrios, pode ser responsável por uma infeção, a candidose, que se pode manifestar na cavidade oral e vaginal (131).

Foi, igualmente, demonstrado que extratos desta planta possuem atividades inibitórias sobre as bactérias *Pseudomonas aeruginosa* e *Escherichia coli*, ambas responsáveis pelo desencadeamento de infeções no trato urinário (38,56).

Deste modo, a utilização de *H. virginiana* na formulação de produtos de higiene íntima pode ser uma mais valia, uma vez que pode ajudar na prevenção de infeções causadas por estes microrganismos.

#### 4.3.1.10. Insuficiência venosa (hemorroidas e pernas pesadas) e relaxamento muscular

*Hamamelis virginiana* é uma planta muito conhecida em virtude dos seus efeitos a nível da microcirculação, permitindo aliviar os sintomas de insuficiência venosa, nomeadamente, pernas cansadas e pesadas e hemorroidas. Assim sendo, existem diversos produtos analisados que apresentam alegações neste âmbito, como se pode verificar pelas tabelas seguintes (tabela 28, 29 e 30). Esta categoria de alegações foi a que apresentou maior diversidade de classes regulamentares, tal como apresentado em seguida.

##### 4.3.1.10.1. Suplementos alimentares

Tabela 28: Apresentação das alegações dos suplementos alimentares relativamente à melhoria da circulação e alívio de pernas pesadas

| Pernas pesadas e circulação   |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hidrotelial Vaniden</b>    | “Contribui para a formação de colagénio para o normal funcionamento dos vasos sanguíneos. Circulação. Pernas pesadas e cansadas”.                                                                  |
| <b>ArkoCápsulas Hamamelia</b> | “A <i>Hamamelis</i> contribui para a normal circulação venosa e para ajudar a diminuir a sensação de pernas pesadas e cansadas”.                                                                   |
| <b>Advancis Varilev Forte</b> | “Bem-estar. Leveza. Circulação e cansaço”.                                                                                                                                                         |
| <b>Fisioven Plus</b>          | “A toma diária de FisioVen plus cápsulas garante o aporte de princípios ativos naturais úteis para favorecerem o funcionamento correto da microcirculação. Circulação. Pernas pesadas e cansadas”. |

##### 4.3.1.10.2. Produtos cosméticos

Tabela 29: Apresentação das alegações dos produtos cosméticos relativos ao alívio das pernas cansadas e inchadas e melhoria da circulação

| Alívio das pernas cansadas e inchadas         |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fitocold Hidratante Gel Pernas Pesadas</b> | “Gel, indicado para o alívio, relaxamento e hidratação das pernas pesadas e cansadas”.                                                                                                         |
| <b>Dottor Ciccarelli Gel Relax</b>            | “Indicado para pés, tornozelos e pernas cansadas, inchadas e pesadas. Elevado poder refrescante e hidratante. Contém água de <i>Hamamelis</i> para hidratar e tornar a pele macia e flexível”. |
| <b>Medi Fresh Spray</b>                       | “Cuidado refrescante para a pele à base de mentol, alívio imediato das pernas pesadas, cansadas e inchadas”.                                                                                   |
| <b>Fitocold Spray Pernas Pesadas</b>          | “Indicado para pernas cansadas, pesadas ou inchadas, proporcionando de imediato uma elevada sensação de frescura e alívio”.                                                                    |
| <b>Arkopharma Vitiven Gel Massagem Frio</b>   | “Gel de massagem que proporciona um alívio imediato da sensação de pernas pesadas e cansadas. Proporciona uma sensação de frescura e bem-estar”.                                               |
| <b>Mebaline Gel Relax</b>                     | “Gel que possui propriedades hidratantes e relaxantes, proporcionando frescura e aliviando a sensação de cansaço das pernas e pés”.                                                            |
| <b>Soivre Care Gel Frio</b>                   | “Gel frio para alívio instantâneo da sensação de pernas cansadas”.                                                                                                                             |
| <b>Soivre Care Spray Frio Pernas Cansadas</b> | “ <i>Spray</i> frio para alívio imediato da sensação de pernas cansadas”.                                                                                                                      |
| <b>Vitiven Gel Massagem Ultra-Frio</b>        | “Gel de massagem com um efeito ultra-frio, indicado para proporcionar às suas pernas uma agradável sensação de frescura e bem-estar”.                                                          |
| <b>Medi Day Gel</b>                           | “Cuidado refrescante que alivia a tensão associada a pernas cansadas”.                                                                                                                         |
| <b>Venoflon Massagem Gel</b>                  | “Gel de massagem, especialmente formulado para aliviar imediatamente os pés e pernas pesadas, cansadas e inchadas, com uma aplicação refrescante e revigorante”.                               |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intimella Legs Gel</b>                            | “Gel com uma ação refrescante indicado para ajuda a reduzir a sensação de pernas cansadas e pesadas”.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Circulação e melhoria do desconforto muscular</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Luxoben Forte Spray Efeito Frio</b>               | “Com efeito frio ideal para melhorar e mitigar o desconforto associado às atividades físicas. Reativa a circulação e proporciona uma sensação de relaxamento e repouso, favorecendo o relaxamento dos músculos. Spray que tonifica e reconforta, oferecendo uma imediata sensação de frescura que favorece o relaxamento”. |

#### 4.3.1.10.3. Medicamento alopático (MNSRM)

Tabela 30: Apresentação das alegações de um medicamento alopático (MNSRM) relacionado com as hemorroidas

| <b>Hemorroidas</b>  |                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hemofissural</b> | “Medicamento indicado no tratamento de hemorroidas externas e internas, fissuras, pruridos (comichões) e irritações anais”. |

Relativamente aos produtos cosméticos que afirmam “aliviar as pernas cansadas, pesadas e inchadas” e “reativar a circulação e proporcionar uma sensação de relaxamento e repouso, favorecendo o relaxamento dos músculos (...)” podem causar dúvidas quanto à sua classificação como cosméticos, visto que as alegações podem levar a incertezas quanto ao mecanismo para o alívio de pernas cansadas e da sensação de relaxamento dos músculos. Pela análise da composição desses mesmos cosméticos verifica-se que é através da sensação de frio, proporcionada pela presença de mentol, ou através de propriedades hidratantes que permitem alcançar estas ações. Assim, a sua classificação como cosméticos está de acordo com a legislação uma vez que não “exercem uma ação farmacológica, imunológica ou metabólica” com vista a “restaurar, corrigir ou modificar funções fisiológicas” (102) apesar de as alegações poderem induzir uma ação para além da definição desta categoria regulamentar.

*Hamamelis virginiana* apresenta atividade anti-inflamatória e melhora a microcirculação, o fluxo capilar e o tónus vascular. Assim, esta planta pode prevenir complicações derivadas de hemorroidas e varizes (16,19).

Apesar do medicamento alopático, Hemofissural, não ser um medicamento à base de plantas e, assim, as monografias da EMA não servirem como bases legais para este medicamento, este encontra-se de acordo com esta legislação, uma vez que esta entidade autoriza a utilização de preparações semissólidas, da casca ou folha de *H. virginiana*, para o alívio do prurido e ardor associados a hemorroidas.

#### 4.3.1.11. Lesão muscular

No que concerne a lesões, verificou-se a existência de um produto, classificado como dispositivo médico, que afirma auxiliar em casos de lesões, tal como apresentado na tabela seguinte.

#### 4.3.1.11.1. Dispositivos médicos

Tabela 31: Apresentação das alegações de um dispositivo médico quanto à sua utilização em lesões musculares

| Lesões                            |                                                                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DermaPlast Active Cool Gel</b> | “Gel efeito frio, indicado no arrefecimento e alívio da dor em caso de lesões”. |

Foi evidenciada a atividade anti-inflamatória de *Hamamelis virginiana* através do teste de edema de orelha de ratinhos. Posteriormente, muitos outros estudos foram realizados neste âmbito, nomeadamente, em doenças inflamatórias da pele (41).

Apesar da atividade anti-inflamatória desta planta ser reconhecida desde os povos indígenas, em que estes utilizavam extratos desta planta para o tratamento de hematomas, entorses e distensões, a utilização desta planta para este fim não se encontra reconhecida nas monografias da EMA (18,69).

Em todo o caso, a alegação deste produto está centrada, sobretudo, no seu efeito frio e não no extrato da planta. O “efeito frio” deste dispositivo médico é causado pela presença de mentol na sua composição. Este é classificado como dispositivo médico uma vez que este se destina a um “controlo, atenuação ou compensação de uma lesão” (132).

#### 4.3.1.12. Uso oftálmico

Verificou-se a existência de 3 produtos destinados a uso oftálmico. Destes, 2 são classificados como produtos de uso veterinário e 1 como dispositivo médico, tal como se pode verificar nas tabelas 32 e 33 onde se encontram os nomes comerciais e respetivas alegações.

##### 4.3.1.12.1. Produtos de uso veterinário

Estes produtos destinam-se à limpeza ocular em gatos e cães.

Tabela 32: Apresentação das alegações de produtos de uso veterinário para utilização oftálmica

| Produtos de uso veterinário                 |                                                                         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bogacare Solução Higiene Ocular Gato</b> | “Solução indicada na remoção da sujidade acumulada ao redor dos olhos”. |

|                        |                |                                                         |
|------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Bogacare Ocular</b> | <b>Higiene</b> | “Hidrata e remove a sujidade nos olhos e no seu redor”. |
|------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|

#### 4.3.1.12.2. Dispositivo médico

Tabela 33: Apresentação das alegações de um dispositivo médico para uso oftálmico

| <b>Dispositivo médico</b>               |             |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Optrex Colírio Água de Hamamelis</b> | <b>Água</b> | “Formulado com água purificada e extratos naturais de plantas, limpa delicadamente a superfície ocular, removendo pequenas partículas e proporcionando um suave alívio da irritação. Adequado para uso diário”. |

Apesar destes produtos não se tratarem de medicamentos à base de plantas, a EMA autoriza a utilização de preparações com destilado de *Hamamelis virginiana* para o alívio do desconforto ocular causado por agentes externos, como o sol ou vento, ou devido à secura dos olhos.

#### 4.3.1.13. Homeopatia

Dos produtos em análise, 10 são medicamentos homeopáticos. Tal como foi referido anteriormente, estes encontram-se em conformidade com o Decreto-Lei 176/2006 de 30 de Agosto (102), sendo que, no rótulo existe a menção “Medicamento homeopático sem indicações terapêuticas aprovadas”.

Apesar de não terem indicações terapêuticas aprovadas, os medicamentos homeopáticos comercializados, contendo extratos de *Hamamelis virginiana*, alegam:

- “Ajuda em casos de regulação do ciclo menstrual, menorragia, metrorragia, amenorreia, dismenorreia, estados de exaustão por perdas de sangue, epistaxes, fibromiomas”.
- “Ajuda em casos de síndrome das pernas pesadas; varizes, flebites, eczemas e úlcera de perna; varicocelo; hemorroidas; hematomas fáceis e equimoses (inclusivamente espontâneas); petéquias”.
- “Ajuda em casos de traumatismos, fraturas ósseas, entorses, luxações, hematomas, tendinite do tendão de Aquiles, joanete e traumatismo ocular”.
- “Ajuda em casos de Hemorroidas, Obstipação, Flatulência”.
- “Ajuda em casos de hemorroidas, fissuras do reto, eczema no ânus, dor anal, varicocelo, obstipação, flatulência, dispepsia, pirose, regurgitação e hérnia do hiato”.
- “Ajuda no tratamento de sintomas tal como dor e inflamação causada por lesões, tal como entorses, distensões, contusões, hematomas, fraturas de osso, etc., processos degenerativos que progridem com inflamação e supuração de diferentes órgãos e

tecidos e do aparelho e ligamento músculo-esqueléticos, osteoartrite do quadril, joelho e articulações pequenas”.

- “Ajuda em casos de desordens do foro sexual masculino: impotência sexual, falta de vitalidade; espermatorreia, esgotamento nervoso; efeitos do envelhecimento”.

As alegações destes produtos não são suportadas por ensaios clínicos nem por literatura científica a que se tenha tido acesso durante a realização deste estudo. Mais ainda tratam-se de produtos muito complexos que contêm, em média, 10 extratos de plantas diferentes pelo que é difícil atribuir as propriedades mencionadas a um único extrato.

#### **4.4. Alegações de saúde e bem-estar dos produtos em estudo e respetiva legislação**

As monografias da utilização tradicional das folhas, casca e destilado de *Hamamelis virginiana* apenas servem como suporte legal para medicamentos à base de plantas. Uma vez que nenhum dos produtos em estudo é um medicamento à base de plantas, não se pode alegar que estes estão ou não em concordância com a lei.

Contudo, para todas as outras classes regulamentares, isto é, cosméticos, dispositivos médicos, produtos de uso veterinário, suplementos alimentares e MNSRM, é necessário que haja provas que sustentem as alegações dos produtos que contêm esta planta. Desta forma torna-se crucial o desenvolvimento de estudos que permitam servir de suporte à criação de monografias, não só para medicamentos à base de plantas, mas também para as restantes classificações regulamentares, de forma a permitir também a criação de monografias para os diferentes tipos de produtos existentes no mercado.

## 5. Conclusão

*Hamamelis virginiana* é uma planta oriunda de Virgínia, utilizada desde cedo pelos povos indígenas. A sua longa história na área da terapêutica é justificada pelo amplo espectro de atividade que esta planta apresenta.

O presente trabalho focou-se na recolha, caracterização e análise, de acordo com a respetiva legislação, de produtos contendo *Hamamelis virginiana*, comercializados no mercado português das farmácias comunitárias.

A análise dos produtos foi efetuada através do estudo da sua composição, forma farmacêutica, via de administração, bem como as respetivas alegações de ações promotoras de bem-estar e saúde.

Após o levantamento dos produtos, verificou-se a existência de 135 produtos contendo *H. virginiana* comercializados nas farmácias comunitárias em Portugal, verificando-se que a maioria são produtos cosméticos.

Concluiu-se que grande parte dos produtos são para administração cutânea e que as alegações relativas à pele, como hidratação, regeneração, cicatrização, são as mais predominantes nos produtos em estudo.

No que concerne às alegações promotoras de saúde e bem-estar dos produtos em análise, 22 não estão em concordância com as atividades reconhecidas de *Hamamelis virginiana*. São incluídos nestes produtos os medicamentos homeopáticos, em que devido à sua complexidade em extratos, não é possível atribuir a sua atividade a um extrato em específico. Também se verificam a existência de 4 cosméticos que alegam auxiliar no crescimento de pestanas e sobrancelhas e regeneração de unhas danificadas, sendo que estas ações não se encontram cientificamente documentadas. Quanto aos 8 produtos de higiene íntima, também se verificaram discrepâncias relativamente às atividades reconhecidas de *H. virginiana*, uma vez que, apesar das ações antivirais e antibacterianas desta planta, não se encontra evidência científica dos benefícios da sua utilização na limpeza vulvar, pelo que as alegações destes produtos não são suportadas cientificamente, apesar de o extrato poder ter um efeito descongestionante benéfico nesta aplicação.

*Hamamelis virginiana* têm sido alvo, ao longo dos anos, de diversos e amplos estudos laboratoriais, demonstrando ser benéfica em diversas áreas. Deste modo, mais investigações deveriam ser desenvolvidas para confirmação da sua eficácia, permitindo a sua inclusão em tratamentos de diversas patologias, nomeadamente, em doenças inflamatórias da pele, como agente quimioterapêutico, bem como na incorporação de produtos para higiene íntima, pós-solares e de antienvhecimento.

Após análise das classificações regulamentares dos produtos em estudo, verificou-se que nenhum é classificado como medicamento à base de plantas, pelo que, não se aplicam as

monografias da EMA relativa ao uso tradicional de folhas, casca e destilado de *Hamamelis virginiana*. Desta forma, é essencial que haja estudos que permitam a sustentação das alegações dos produtos presentes neste estudo. Esses mesmos estudos podem servir de suporte também para a criação de novas monografias para cosméticos, dispositivos médicos, suplementos alimentares, MNSRM e não só para medicamentos à base de plantas. Além do mais, o presente estudo pode servir de apoio para o desenvolvimento de novos produtos e para a criação de uma base de dados de produtos contendo extratos de *Hamamelis virginiana*, para acesso de toda a população, tanto utentes como profissionais de saúde, uma vez que esta planta apresenta uma diversidade de atividades benéficas para o organismo.

## 6. Bibliografija

1. Li FS, Weng JK. Demystifying traditional herbal medicine with modern approaches. *Nat Plants* [Internet]. 2017;3(July):1–7. Available from: <http://dx.doi.org/10.1038/nplants.2017.109>
2. Khan H. Medicinal Plants in Light of History: Recognized Therapeutic Modality. *J Evidence-Based Complement Altern Med*. 2014;19(3):216–9.
3. Petrovska BB. Historical review of medicinal plants' usage. *Pharmacogn Rev*. 2012;6(11):1–5.
4. Rafieian-Kopaei M, Sewell RDE. The history and ups and downs of herbal medicines usage. *J HerbMed Pharmacol* J homepage J HerbMed Pharmacol [Internet]. 2014;3(1):1–3. Available from: <http://www.herbmedpharmacol.com>
5. Jamshidi-Kia F, Lorigooini Z, Amini-Khoei H. Medicinal plants: Past history and future perspective. *J HerbMed Pharmacol*. 2018;7(1):1–7.
6. Süntar I. Importance of ethnopharmacological studies in drug discovery: role of medicinal plants. *Phytochem Rev*. 2020;19(5):1199–209.
7. Halberstein RA. Medicinal plants: Historical and cross-cultural usage patterns. *Ann Epidemiol*. 2005;15(9):686–99.
8. Phillipson JD. Phytochemistry and medicinal plants. *Phytochemistry*. 2001;56(3):237–43.
9. Mamedov N. Medicinal Plants Studies: History, Challenges and Prospective. *Med Aromat Plants*. 2012;01(08).
10. Šantić Ž, Pravdić N, Bevanda M, Galić K. The historical use of medicinal plants in traditional and scientific medicine. *Psychiatr Danub*. 2017;29(1):787–92.
11. Musthaba M, Baboota S, M.D. Athar T, Y. Thajudeen K, Ahmed S, Ali J. Patented Herbal Formulations and their Therapeutic Applications. *Recent Pat Drug Deliv Formul*. 2010;4(3):231–44.

12. Borchers AT, Keen CL, Stern JS, Gershwin ME. Inflammation and Native American medicine: The role of botanicals. *Am J Clin Nutr.* 2000;72(2):339–47.
13. Trüeb R. North American virginian witch hazel (*hamamelis virginiana*): Based scalp care and protection for sensitive scalp, red scalp, and scalp burn-out. *Int J Trichology.* 2014;6(3):100–3.
14. Duckstein SM, Lorenz P, Stintzing FC. Conversion of phenolic constituents in aqueous *hamamelis virginiana* leaf extracts during fermentation. *Phytochem Anal.* 2012;23(6):588–97.
15. MCINTYRE A. Monographs of Western herbs commonly used in the treatment of children. *Herb Treat Child.* 2005;15–62.
16. MacKay DJ. Hemorrhoids and varicose veins: A review of treatment options. *Altern Med Rev.* 2001;6(2):126–40.
17. Fitos R. Volume 12 - Número 3 Julho - Setembro 2018 Avanços no desenvolvimento de fitoterápicos no país. 2018;12.
18. Faivre C, Ghedira K, Goetz P, Le Jeune R. *Hamamelis virginiana* L. (*hamamelidaceae*). *Phytotherapie.* 2009;7(4):215–20.
19. Qinna NA. Safety profile of suppository *Hamamelis virginiana* leaf extract. *J Med Plants Res.* 2013;7(36):2669–79.
20. Abbas TF, Abbas MF, Lafta AJ. Antibacterial activity and medical properties of Witch Hazel *Hamamelis virginiana*. *Ann Trop Med Public Heal.* 2020;23(11).
21. Hörmann HP, Korting HC. Evidence for the efficacy and safety of topical herbal drugs in dermatology: Part I: Anti-inflammatory agents. *Phytomedicine.* 1994;1(2):161–71.
22. Engel R, Gutmann M, Hartisch C, Kolodziej H, Nahrstedt A. Study on the composition of the volatile fraction of *Hamamelis virginiana*. *Planta Med.* 1998;64(3):251–8.

23. Maleš Ž, Ledić K, Pepić I, Kovačić P, Krezić D. Pripravci ljekovitih biljaka u zubnim pastama. (3):181–94.
24. Weber RW. Allergen of the month - Witch Hazel. *Ann Allergy, Asthma Immunol.* 2012;109(5):80206.
25. Hamamelidaceae witch-hazel family *Hamamelis L.* :120.
26. Arct J, Pytkowska K, Dzierzowski S, Neofitna M. Oczar wirginijski ( *Hamamelis virginiana* ) w kosmetyce. *Pol J Cosmetol.* 2018;21(2):139–44.
27. Steven DDE. Seed Production and Seed Mortality in a Temperate Forest Shrub ( Witch- Hazel , *Hamamelis Virginiana* ) Author ( s ): Diane De Steven Published by : British Ecological Society Stable URL : <https://www.jstor.org/stable/2259913> REFERENCES Linked references a. 2019;70(2):437–43.
28. EMA EMA. Assessment report on *Hamamelis virginiana L.*, cortex, *Hamamelis virginiana L. folium*, *Hamamelis virginiana L., folium et cortex aut ramunculus destillatum*. *Eval Med Hum Use [Internet].* 2009;(EMA/HMPC/114585/2008):1–47. Available from: <http://www.emea.europa.eu>
29. Action MOF. Witch Hazel (*Hamamelis Virginiana L.*). *Clin Guid to Nutr Diet Suppl Dis Manag.* 2003;1:749–51.
30. Kapoor S, Saraf S. Topical herbal therapies an alternative and complementary choice to combat acne. *Res J Med Plant.* 2011;5(6):650–69.
31. Joshi BC, Sundriyal A. Healing Acne with Medicinal Plants : An Overview Healing Acne with Medicinal Plants : An Overview. *Inven Journals.* 2018;2017(2):1–9.
32. Thring TS, Hili P, Naughton DP. Antioxidant and potential anti-inflammatory activity of extracts and formulations of white tea, rose, and witch hazel on primary human dermal fibroblast cells. *J Inflamm [Internet].* 2011;8(1):27. Available from: <http://www.journal-inflammation.com/content/8/1/27>
33. Theisen LL, Erdelmeier CAJ, Spoden GA, Boukhallouk F, Sausy A, Florin L, et al. Tannins from *Hamamelis virginiana* bark extract: Characterization and

- improvement of the antiviral efficacy against influenza A virus and human papillomavirus. *PLoS One*. 2014;9(1).
34. Gangemi S, Minciullo PL, Miroddi M, Chinou I, Calapai G, Schmidt RJ. Contact dermatitis as an adverse reaction to some topically used European herbal medicinal products - Part 2: *Echinacea purpurea*-*Lavandula angustifolia*. *Contact Dermatitis*. 2015;72(4):193–205.
  35. Dawid-Pač R. Medicinal plants used in treatment of inflammatory skin diseases. *Postep Dermatologii i Alergol*. 2013;30(3):170–7.
  36. Vennat B, Pourrat H, Pouget M, Gross D, Pourrat A. Tannins from *Hamamelis virginiana* : Identification of Proanthocyanidins and Hamamelitannin Quantification in Leaf, Bark, and Stem Extracts . *Planta Med*. 1988;54(05):454–7.
  37. Rasooly R, Molnar A, Choi HY, Do P, Racicot K, Apostolidis E. In-vitro inhibition of staphylococcal pathogenesis by witch-hazel and green tea extracts. *Antibiotics*. 2019;8(4):1–12.
  38. Rasooly R, Molnar A, Do P, Morroni G, Brescini L, Cirioni O, et al. Witch hazel significantly improves the efficacy of commercially available teat dips. *Pathogens*. 2020;9(2).
  39. Maggioli A. Chronic venous disorders: Pharmacological and clinical aspects of micronized purified flavonoid fraction. *Phlebology*. 2016;23(2):82–91.
  40. Gami B. Hemorrhoids - a common ailment among adults, causes & treatment: A review. *Int J Pharm Pharm Sci*. 2011;3(SUPPL. 5):5–12.
  41. Erdelmeier CAJ, Cinatl J, Rabenau H, Doerr HW, Biber A, Koch E. Antiviral and antiphlogistic activities of *Hamamelis virginiana* bark. *Planta Med*. 1996;62(3):241–5.
  42. Laganà P, Anastasi G, Marano F, Piccione S, Singla RK, Dubey AK, et al. Phenolic substances in foods: Health effects as anti-inflammatory and antimicrobial agents. *J AOAC Int*. 2019;102(5):1378–87.

43. Haitisch C, Kolodziej H, Von Bruchhausen F. Dual inhibitory activities of tannins from *Hamamelis virginiana* and related polyphenols on 5-lipoxygenase and lyso-PAF: Acetyl-CoA acetyltransferase. *Planta Med.* 1997;63(2):106–10.
44. Da Silva AP, Rocha R, Silva CML, Mira L, Filomena Duarte M, Helena Florncio M. Antioxidants in medicinal plant extracts. A research study of the antioxidant capacity of *Crataegus*, *Hamamelis* and *Hydrastis*. *Phyther Res.* 2000;14(8):612–6.
45. González MJ, Torres JL, Medina I. Impact of thermal processing on the activity of gallotannins and condensed tannins from *hamamelis virginiana* used as functional ingredients in seafood. *J Agric Food Chem.* 2010;58(7):4274–83.
46. Histoshi Masaki, Sachiko Sakaki, Takamasa Atsumi HS. Active-oxygen scavenging activity of plant extracts. *Chem Pharm Bull.* 1992;40(6):1569–72.
47. Pazos M, Torres JL, Andersen ML, Skibsted LH, Medina I. Galloylated polyphenols efficiently reduce  $\alpha$ -tocopherol radicals in a phospholipid model system composed of sodium dodecyl sulfate (sds) micelles. *J Agric Food Chem.* 2009;57(11):5042–8.
48. Jamshidi-Aidji M, Macho J, Mueller MB, Morlock GE. Effect-directed profiling of aqueous, fermented plant preparations via high-performance thin-layer chromatography combined with in situ assays and high-resolution mass spectrometry. *J Liq Chromatogr Relat Technol [Internet].* 2019;42(9–10):266–73. Available from: <https://doi.org/10.1080/10826076.2019.1585631>
49. Choi HR, Choi JS, Han YN, Bae SJ, Chung HY. Peroxynitrite scavenging activity of herb extracts. *Phyther Res.* 2002;16(4):364–7.
50. Olga T, Palomino M. TRABAJO FIN DE GRADO TÍTULO : Medicamentos a base de plantas en dermatología : últimos avances Autor : Celia Gael del Castillo Devillard. 2016;
51. Colantonio S, Rivers JK. Botanicals with dermatologic properties derived from first nations healing: Part 2—plants and algae. *J Cutan Med Surg.* 2017;21(4):299–307.
52. Hitoshi Masaki, Takamasa Atsumi HS. Protective activity of hamamelitannin on cell damage induced by superoxide anion radicals in murine dermal fibroblasts. *Chem*

- Pharm Bull. 1992;40(6):1569–72.
53. Masaki H, Atsumi T, Sakurai H. Peroxyl radical scavenging activities of hamamelitannin in chemical and biological systems. *Free Radic Res.* 1995;22(5):419–30.
  54. Ramos MFDS, Santos EP, Silva AB, Leitão AC, Dellamora-Ortiz GM. Avaliação fototóxica e screening mutagênico de extratos de propolis, Aloe spp. e Hamamelis virginiana. *Rev Ciencias Farm Basica e Apl.* 2005;26(2):105–11.
  55. Habtemariam S. Hamamelitannin from Hamamelis virginiana inhibits the tumour necrosis factor- $\alpha$  (TNF)-induced endothelial cell death in vitro. *Toxicon.* 2002;40(1):83–8.
  56. Kiran MD, Adikesavan NV, Cirioni O, Giacometti A, Silvestri C, Scalise G, et al. Discovery of a quorum-sensing inhibitor of drug-resistant staphylococcal infections by structure-based virtual screening. *Mol Pharmacol.* 2008;73(5):1578–86.
  57. Lizárraga D, Touriño S, Reyes-Zurita FJ, De Kok TM, Van Delft JH, Maas LM, et al. Witch Hazel (*Hamamelis virginiana*) fractions and the importance of gallate moieties - Electron transfer capacities in their antitumoral properties. *J Agric Food Chem.* 2008;56(24):11675–82.
  58. Dauer A, Hensel A, Lhoste E, Knasmüller S, Mersch-Sundermann V. Genotoxic and antigenotoxic effects of catechin and tannins from the bark of *Hamamelis virginiana* L. in metabolically competent, human hepatoma cells (Hep G2) using single cell gel electrophoresis. *Phytochemistry.* 2003;63(2):199–207.
  59. S.Deiab, E.Mazzio, S.Messeha, N.Mack KFAS. High-throughput screening to identify plant derived human LDH-A inhibitors. *Bone.* 2011;23(1):1–7.
  60. Dauer A, Metzner P, Schimmer O. Proanthocyanidins from the bark of *Hamamelis virginiana* exhibit antimutagenic properties against nitroaromatic compounds. *Planta Med.* 1998;64(4):324–7.
  61. Pinal-Fernandez I, Solans-Laqué R. The “sparing phenomenon” of purpuric rash over tattooed skin. *Dermatology.* 2014;228(1):27–30.

62. Macáková K, Kolečkář V, Cahlíková L, Chlebek J, Hošťálková A, Kuča K, et al. Tannins and their Influence on Health. Vol. 1, Recent Advances in Medicinal Chemistry. 2014. 159–208 p.
63. Saénchez-Tena S, Fernaández-Cachoén ML, Carreras A, Mateos-Martién ML, Costoya N, Moyer MP, et al. Hamamelitannin from witch hazel (*Hamamelis virginiana*) displays specific cytotoxic activity against colon cancer cells. *J Nat Prod*. 2012;75(1):26–33.
64. Pliego-Arreaga R, Regalado C, Amaro-Reyes A, García-Almendárez BE. *Revista Mexicana de Ingeniería Química*. Rev Mex Ing Química [Internet]. 2013;12(3):505–11. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62029966013>
65. Mahady G. Medicinal Plants for the Prevention and Treatment of Bacterial Infections. *Curr Pharm Des*. 2005;11(19):2405–27.
66. Farha AK, Yang QQ, Kim G, Li H Bin, Zhu F, Liu HY, et al. Tannins as an alternative to antibiotics. *Food Biosci* [Internet]. 2020;38(August):100751. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.fbio.2020.100751>
67. Brackman G, Breyne K, De Rycke R, Vermote A, Van Nieuwerburgh F, Meyer E, et al. The Quorum Sensing Inhibitor Hamamelitannin Increases Antibiotic Susceptibility of *Staphylococcus aureus* Biofilms by Affecting Peptidoglycan Biosynthesis and eDNA Release. *Sci Rep* [Internet]. 2016;6(February). Available from: <http://dx.doi.org/10.1038/srep20321>
68. Suresh MK, Biswas R, Biswas L. An update on recent developments in the prevention and treatment of *Staphylococcus aureus* biofilms. *Int J Med Microbiol* [Internet]. 2019;309(1):1–12. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.ijmm.2018.11.002>
69. Solis-Arevalo KK, Garza-Gonzalez MT, Lopez-Calderon HD, Solis-Rojas C, Arevalo-Nino K. Electrospun Membranes Based on Schizophyllan-PVOH and *Hamamelis Virginiana* Extract: Antimicrobial Activity against Microorganisms of Medical Importance. *IEEE Trans Nanobioscience*. 2019;18(4):522–7.
70. Nardini EF, Almeida TS, Yoshimura TM, Ribeiro MS, Cardoso RJ, Garcez AS. The

- potential of commercially available phytotherapeutic compounds as new photosensitizers for dental antimicrobial PDT: A photochemical and photobiological in vitro study. *Photodiagnosis Photodyn Ther* [Internet]. 2019;27(May):248–54. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.pdpdt.2019.05.027>
71. Foundation S, Products HM. *Hamamelidis folium- Hamamelis leaf*. 2013;
  72. L. Iauk, A.M.Lo Bue, I. Milazzo, A.Rapisarda GB. Antibacterial activity of medicinal plant extracts against periodontopathic bacteria. *Brazilian J Microbiol.* 2007;38(4):717–9.
  73. Palombo EA. Traditional medicinal plant extracts and natural products with activity against oral bacteria: Potential application in the prevention and treatment of oral diseases. *Evidence-based Complement Altern Med.* 2011;2011(June).
  74. Kirsch J, Jung A, Hille K, König B, Hannig C, Kölling-Speer I, et al. Effect of *fragaria vesca*, *hamamelis* and *tormentil* on the initial bacterial colonization in situ. *Arch Oral Biol.* 2020;118(August).
  75. Jain S, Jacob M, Walker L, Tekwani B. Screening North American plant extracts in vitro against *Trypanosoma brucei* for discovery of new antitrypanosomal drug leads. *BMC Complement Altern Med.* 2016;16(1):4–9.
  76. Hughes-Formella BJ, Filbry A, Gassmueller J, Rippke F. Anti-inflammatory efficacy of topical preparations with 10% *hamamelis* distillate in a UV erythema test. *Skin Pharmacol Appl Skin Physiol.* 2002;15(2):125–32.
  77. Deters A, Dauer A, Schnetz E, Fartasch M, Hensel A. High molecular compounds (polysaccharides and proanthocyanidins) from *Hamamelis virginiana* bark: Influence on human skin keratinocyte proliferation and differentiation and influence on irritated skin. *Phytochemistry.* 2001;58(6):949–58.
  78. Dauer A, Rimpler H, Hensel A. Polymeric proanthocyanidins from the bark of *Hamamelis virginiana*. *Planta Med.* 2003;69(1):89–91.
  79. Maksimović Z, Petrović S, Samardžić S. Primena biljnih lekovitih proizvoda u dermatologiji. *Arh Farm (Belgr).* 2013;63(2):147–57.

80. Diaz-Gonzalez Maria, Rocasalbas Guillem, Francesko Antonio, Tourino Sonia, Torres Josep Lluís TT. Inhibition of deleterious chronic wound enzymes with plant polyphenols. *Biocatal Biotransformation*. 2012;30(1):102–10.
81. Gaspar-Pintiliescu A, Stanciuc AM, Craciunescu O. Natural composite dressings based on collagen, gelatin and plant bioactive compounds for wound healing: A review. *Int J Biol Macromol*. 2019;138:854–65.
82. Heinicke IR, Adams DH, Barnes TM, Greive KA. Evaluation of a topical treatment for the relief of sensitive skin. *Clin Cosmet Investig Dermatol*. 2015;8:405–12.
83. Spada F, Lui AH, Barnes TM. Use of formulations for sensitive skin improves the visible signs of aging, including wrinkle size and elasticity. *Clin Cosmet Investig Dermatol*. 2019;12:415–25.
84. Korting HC, Schäfer-Korting M, Hart H, Laux P, Schmid M. Anti-inflammatory activity of hamamelis distillate applied topically to the skin - Influence of vehicle and dose. *Eur J Clin Pharmacol*. 1993;44(4):315–8.
85. Reuter J, Wölflle U, Korting HC, Schempp C. Welche Pflanze für welche Hauterkrankung? Teil 2: Dermatophyten, chronisch-venöse Insuffizienz, Photoprotektion, aktinische Keratosen, Vitiligo, Haarausfall, kosmetische Indikationen. *JDDG - J Ger Soc Dermatology*. 2010;8(11):866–73.
86. Brown DJ, Dattner AM. Phytotherapeutic approaches to common dermatologic conditions. *Arch Dermatol*. 1998;134(11):1401–4.
87. Pavicic T, Steckmeier S, Kerscher M, Korting HC. Evidenz-basierte kosmetika: Konzept und anwendung bei den zielstellungen licht-geschädigte altershaut und xerosis. *Wien Klin Wochenschr*. 2009;121(13–14):431–9.
88. Hughes-Formella BJ, Bohnsack K, Rippke F, Benner G, Rudolph M, Tausch J, et al. Anti-inflammatory effect of hamamelis lotion in a UVB erythema test. *Dermatology*. 1998;196(3):316–22.
89. M.F.S. Ramos, E.P. Santos, C.H.B. Bizarri HAM. Preliminary studies towards

- utilization of various plant extracts as antisolar agents. 1996;101:87–101.
90. Hill N, Stam C, Van Haselen RA. The efficacy of Prriikweg® gel in the treatment of insect bites: A double-blind, placebo-controlled clinical trial. *Pharm World Sci.* 1996;18(1):35–41.
  91. Serper A, Özbek M, Çalt S. Accidental sodium hypochlorite-induced skin injury during endodontic treatment. *J Endod.* 2004;30(3):180–1.
  92. Henneicke-von Zepelin HH, Williams R, Havemeister W, Wigger-Alberti W, Nolte KU. Clinical trial shows lasting function of a new moisturizing cream against vaginal dryness. *Wiener Medizinische Wochenschrift.* 2017;167(7–8):189–95.
  93. Amaturio A, Meucci M, Mari FS. Treatment of haemorrhoidal disease with micronized purified flavonoid fraction and sucralfate ointment. *Acta Biomed.* 2020;91(1):139–41.
  94. Schulz V. *Skin, Trauma, Pain.* 1965;(May):50.
  95. Welzel J, Walther C, Kieser M, Wolff HH. Hamamelis-salbe in der pflege der trockenen altershaut. *Zeitschrift fur Phyther.* 2005;26(1):6–13.
  96. Kasiri K, Heidari-Soureshjani S. Effects and Mechanisms of Medicinal Plants on Diaper Dermatitis : A Systematic Review. *World Fam Med Journal/Middle East J Fam Med.* 2018;16(2):336–40.
  97. Korting HC, Schäfer-Korting M, Klövekon W, Klövekorn G, Martin C, Laux P. Comparative efficacy of hamamelis distillate and hydrocortisone cream in atopic eczema. *Eur J Clin Pharmacol.* 1995;48(6):461–5.
  98. Leong C, Schmid B, Buttafuoco A, Glatz M, Bosshard PP. In vitro efficacy of antifungal agents alone and in shampoo formulation against dandruff-associated *Malassezia* spp. and *Staphylococcus* spp. *Int J Cosmet Sci.* 2019;41(3):221–7.
  99. Romm A, Lee L, Hobbs C. Pregnancy: Third trimester [Internet]. First Edit. *Botanical Medicine for Women's Health.* Elsevier Inc.; 2010. 370–397 p. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-443-07277-2.00017-9>

100. Wolff HH, Kieser M. Hamamelis in children with skin disorders and skin injuries: Results of an observational study. *Eur J Pediatr.* 2007;166(9):943–8.
101. Parlamento Europeu; Comissão Europeia. Diretiva 2004/24/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 31 de Março de 2004. *J Of da União Eur.* 2004;47(136):85–60.
102. Assembleia da República. Decreto-Lei n.º176 de 30 de Agosto de 2006. *Diário da República* [Internet]. 2006;1–250. Available from: [https://www.infarmed.pt/documents/15786/1068535/035-E\\_DL\\_176\\_2006\\_12ALT/d2ae048e-547e-4c5c-873e-b41004b9027f](https://www.infarmed.pt/documents/15786/1068535/035-E_DL_176_2006_12ALT/d2ae048e-547e-4c5c-873e-b41004b9027f)
103. European Medicines Agency. Community herbal monograph on *Hamamelis virginiana* L., folium. 2010;(November 2009):0–6. Available from: [http://www.ema.europa.eu/docs/en\\_GB/document\\_library/Herbal\\_-\\_Community\\_herbal\\_monograph/2010/04/WC500089247.pdf](http://www.ema.europa.eu/docs/en_GB/document_library/Herbal_-_Community_herbal_monograph/2010/04/WC500089247.pdf)
104. European Medicines Agency. Community herbal monograph on *Hamamelis virginiana* L., cortex. 2010;2019(September):1–8. Available from: [http://www.ema.europa.eu/docs/en\\_GB/document\\_library/Herbal\\_-\\_Community\\_herbal\\_monograph/2010/04/WC500089247.pdf](http://www.ema.europa.eu/docs/en_GB/document_library/Herbal_-_Community_herbal_monograph/2010/04/WC500089247.pdf)
105. COMMUNITY HERBAL MONOGRAPH ON HAMAMELIS VIRGINIANA L., FOLIUM ET CORTEX AUT RAMUNCULUS DESTILLATUM - WC500089250.pdf. 2010;(November 2009). Available from: [http://www.ema.europa.eu/docs/en\\_GB/document\\_library/Herbal\\_-\\_Community\\_herbal\\_monograph/2010/04/WC500089250.pdf](http://www.ema.europa.eu/docs/en_GB/document_library/Herbal_-_Community_herbal_monograph/2010/04/WC500089250.pdf)
106. Ministério da Saúde. Decreto-Lei n.º. 189/2008, de 24 de setembro, que estabelece o regime jurídico dos produtos cosméticos e de higiene corporal. *Diário da República* n.º 185/2008, Série I. 2008;6826–905.
107. República D da. Decreto-Lei n.º136/2003, de 28 de Junho. *Am Math Mon.* 1936;43(9):586.
108. Assembleia da República. Decreto-Lei n.º 145/2009. *Diário da República.* 2009;

109. Resumo das Características do Medicamento. Hemofissural. Infarmed. 2012;3–7.
110. União Europeia. Regulamento (CE) N°1223/2009 Do Parlamento Europeu e do Conselho. J Of da União Eur. 2009;151.
111. European Commission. Manual of the working group on cosmetic products (sub-group on borderline products) on the scope of application of the cosmetics regulation (EC) No 1223/2009. 2020;2009(1223). Available from: [https://ec.europa.eu/growth/sectors/cosmetics/products/borderline-products\\_en](https://ec.europa.eu/growth/sectors/cosmetics/products/borderline-products_en)
112. On O, Demarcation THE, The B, Products C, Products THEM, Agreed AS, et al. EU demarcation between cosmetic and medical products. 2005;
113. Compreender os medicamentos homeopáticos | Farmácias Portuguesas [Internet]. [cited 2021 Aug 29]. Available from: <https://www.farmaciasportuguesas.pt/menu-principal/bem-estar/compreender-os-medicamentos-homeopaticos.html>
114. Miraj S, Alesaeidi S. A systematic review study of therapeutic effects of *Matricaria recuitta chamomile* (chamomile). *Electron physician*. 2016;8(9):3024–31.
115. Margaoan R, Strant M, Varadi A, Topal E, Yucel B, Cornea-Cipcigan M, et al. Bee Collected Pollen and Bee Bread: Bioactive Constituents and Health Benefits. *Antioxidants* (Basel, Switzerland). 2019 Nov;8(12).
116. Givol O, Kornhaber R, Visentin D, Cleary M, Haik J, Harats M. A systematic review of *Calendula officinalis* extract for wound healing. *Wound Repair Regen*. 2019;27(5):548–61.
117. Vogler BK, Ernst E. Aloe vera: A systematic review of its clinical effectiveness. *Br J Gen Pract*. 1999;49(447):823–8.
118. Bylka W, Znajdek-Awizeń P, Studzińska-Sroka E, Brzezińska M. *Centella asiatica* in cosmetology. *Postep Dermatologii i Alergol*. 2013;30(1):46–9.
119. Thorne Research. Monograph: *Aesculus hippocastanum* (Horse chestnut) Mechanisms of Action. *Altern Med Rev*. 2009;14(3):278–83.

120. Ben Halima N, Ben Saad R, Khemakhem B, Fendri I, Abdelkafi S. Oat (*Avena sativa* L.): Oil and nutriment compounds valorization for potential use in industrial applications. *J Oleo Sci.* 2015;64(9):915–32.
121. Vaughn AR, Clark AK, Sivamani RK, Shi VY. Natural Oils for Skin-Barrier Repair: Ancient Compounds Now Backed by Modern Science. *Am J Clin Dermatol.* 2018;19(1):103–17.
122. Poljšak N, Kreft S, Kočevar Glavač N. Vegetable butters and oils in skin wound healing: Scientific evidence for new opportunities in dermatology. *Phyther Res.* 2020;34(2):254–69.
123. Casetti F, Wölfle U, Gehring W, Schempp CM. Dermocosmetics for dry skin: A new role for botanical extracts. *Skin Pharmacol Physiol.* 2011;24(6):289–93.
124. Kriplani P, Guarve K, Baghael US. *Arnica montana* L. – a plant of healing: review. *J Pharm Pharmacol.* 2017;69(8):925–45.
125. Nassiri-Asl M, Hosseinzadeh H. Review of the Pharmacological Effects of *Vitis vinifera* (Grape) and its Bioactive Constituents: An Update. *Phyther Res.* 2016;1403(May):1392–403.
126. Rzeznik JC. *Hypericum perforatum* L. *Nouv Dermatologiques.* 2000;19(8):575–6.
127. Wölfle U, Seelinger G, Schempp CM. Topical application of St John's wort (*Hypericum perforatum*). *Planta Med.* 2014;80(2–3):109–20.
128. Bhardwaj N, Yadav R. EVALUATION OF THE CHEMICAL COMPOSITION OF SOME COSMECEUTICAL PLANTS-A COMPARATIVE STUDY Biomedical European of AND Pharmaceutical sciences EVALUATION OF THE CHEMICAL COMPOSITION OF SOME COSMECEUTICAL. 2019;(March):12–5.
129. Gloor M, Reichling J, Wasik B, Holzgang HE. Antiseptic effect of a topical dermatological formulation that contains Hamamelis distillate and urea. *Forschende Komplementarmedizin und Klass Naturheilkd.* 2002;9(3):153–9.
130. Adamska-Szewczyk A, Zgórkka G. Plant polyphenols in cosmetics - a review. *European*

Journal of Medical Technologies 3/2019. 2019;3(September):1–10.

131. Cardoso TS. Papel do ATP na infeção de Macrófagos por *Candida albicans*. 2013;54. Available from: [https://eg.uc.pt/bitstream/10316/26087/1/Tese\\_Tomé\\_Silva\\_Cardoso.pdf](https://eg.uc.pt/bitstream/10316/26087/1/Tese_Tomé_Silva_Cardoso.pdf)
132. Dispositivos médicos - INFARMED, I.P. [Internet]. [cited 2021 Aug 29]. Available from: <https://www.infarmed.pt/web/infarmed/perguntas-frequentes-area-transversal/dm>

## 7. Apêndice – Informações obtidas dos rótulos dos produtos comercializados nas farmácias comunitárias portuguesas contendo *Hamamelis virginiana*

| Nome comercial                | Forma farmacêutica | Classificação regulamentar | Alegações                                                                                                                      | Composição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Parte da planta utilizada |
|-------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Hidrotelial Vaniden</b>    | Cápsulas           | Suplemento alimentar       | Contribui para a formação de colagénio para o normal funcionamento dos vasos sanguíneos. Circulação. Pernas pesadas e cansadas | Extrato seco de <i>Aesculus hippocastanum</i> L., grão, extrato seco de <i>Ruscus aculeatus</i> L., rizoma, ácido L-ascórbico, extrato seco de <i>Vitis vinefera</i> L., fruto, extrato seco de <i>Sophora japónica</i> L., flor, extrato seco de <i>Bambusa bambos</i> L., tronco, extrato seco de <i>Centella Asiatica</i> L., partes aéreas, extrato seco de <i>Ginkgo biloba</i> L., folhas, extrato seco de <i>Hamamelis virginiana</i> L., folha, extrato seco de <i>Citrus aurantium</i> L., folha, Sumo de <i>Vaccinium macrocarpon</i> Ait., fruto, Anti-aglomerantes (sais de magnésio de ácidos gordos (E 470b) e dióxido de silício (E551)).<br>Cápsula: agente de revestimento: gelatina; corante: dióxido de titânio (E171), óxido de ferro amarelo (E172), Azorubina (E122). | Folha                     |
| <b>ArkoCápsulas Hamamelia</b> | Cápsulas           | Suplemento alimentar       | A <i>Hamamelis</i> contribui para a normal circulação venosa e para ajudar a diminuir a sensação de pernas pesadas e cansadas. | <i>Hamamelis virginiana</i> L., folhas.<br>(Invólucro da cápsula de origem vegetal: Hidroxipropilmetilcelulose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Folha                     |
| <b>Advancis Varilev Forte</b> | Ampolas            | Suplemento alimentar       | Bem-estar. Leveza. Circulação e cansaço.                                                                                       | Extrato fluído de <i>Aesculus hippocastanum</i> ( <i>semente</i> ), extrato fluído de <i>Ruscus aculeatus</i> (raiz e rizoma), extrato fluído de <i>Hamamelis virginiana</i> (folha), extrato fluído de <i>Vitis vinifera</i> ( <i>folha</i> ), Água purificada; Estabilizador: glicerina; Vitamina C (ácido L-ascórbico); Rutina, Aroma; Conservante: sorbato de potássio; Corante: caramelo sulfítico de amónia; Conservante: benzoato de sódio; Gelificante: goma xantana; Regulador de acidez: ácido cítrico; Edulcorantes: sucralose, sacarina sódica                                                                                                                                                                                                                                  | Folha                     |
| <b>Fisioven Plus</b>          | Cápsulas           | Suplemento alimentar       | A toma diária de FisioVen plus cápsulas garante o aporte de princípios ativos naturais úteis para favorecerem o funcionamento  | <i>Ruscus aculeatus</i> ; <i>Centella asiatica</i> ; <i>Hamamelis virginiana</i> ; <i>Vitis vinifera</i> ;<br>Cápsula: gelatina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Folha                     |

|                                         |             |                         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|-----------------------------------------|-------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                         |             |                         | correto da microcirculação. Circulação. Pernas pesadas e cansadas                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
| <b>Biorepair Plus Parodontgel Gel</b>   | Gel         | Dispositivo médico      | Gel dentífrico para gengivas inflamadas. Protege e hidrata os tecidos orais, para um rápido alívio da inflamação ou sangramento das gengivas.                                                                 | Aqua, Zinc Hydroxyapatite, Glycerin, Sorbitol, Hydrated Silica, Silica, Cocamidopropyl Betaine, Cellulose Gum, Aroma, Lactoferrin, Sodium Myristoyl Sarcosinate, Sodium Methyl Cocoyl Taurate, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Extract, <i>Spirulina Platensis</i> Extract, <i>Calendula Offcinalis</i> Flower Extract, Zinc PCA, Sodium Hyaluronate, Tocopheryl Acetate, Retinyl Palmitate, Sodium Saccharin, Phenoxyethanol, Benzyl. | Folha |
| <b>Optrex Colírio Água de Hamamelis</b> | Colírio     | Dispositivo médico      | Formulado com água purificada e extratos naturais de plantas, limpa delicadamente a superfície ocular, removendo pequenas partículas e proporcionando um suave alívio da irritação. Adequado para uso diário. | Aqua, Alcohol, Boric acid, Glycerin, Sodium borate, Benzalkonium chloride, <i>Hamamelis virginiana extract</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -     |
| <b>DermaPlast Active Cool Gel</b>       | Gel         | Dispositivo médico      | Gel efeito frio, indicado no arrefecimento e alívio da dor em caso de lesões.                                                                                                                                 | Aqua, Isopropyl alcohol, Triethanolamine, Menthol, <i>Mentha arvensis</i> leaf oil, Acrylates/c10-30 alkyl acrylate crosspolymer, Alcohol denat., <i>Chamomilla recutita</i> (matricaria) flower extract, <i>Arnica montana</i> flower extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, D-limonene, <i>Echinacea purpurea</i> root extract, Citral, Linalool.                                                           | Folha |
| <b>Dr Reckeweg R28 Gotas</b>            | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de regulação do ciclo menstrual, menorragia, metrorragia, amenorreia, dismenorreia, estados de exaustão por perdas de sangue, epistaxes, fibromiomas.   | Substâncias ativas (por 10 mL): Acidum sulfuricum D4 (1 mL). Aesculus D4 (1 mL). Crocus D4 (1 mL). Ferrum phosphoricum D8 (1 mL). Hamamelis D6 (1 mL). Secale cornutum D6 (1 mL). Ethanolum / Aqua purificata (4 mL).                                                                                                                                                                                                                   | -     |
| <b>Dr Reckeweg Rekin 42 Ampolas</b>     | Ampolas     | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de síndrome das pernas pesadas; varizes, flebites, eczemas e úlcera de perna; varicocelo; hemorroidas; hematomas fáceis e equimoses (inclusivamente     | Substâncias ativas (por 2 mL): Aesculus D30 (0,2 mL). Belladonna D12 (0,2 mL). Calcium fluoratum D30 (0,2 mL). Carduus marianum D12 (0,2 mL). Hamamelis D6 (0,2 mL). Mezereum D12 (0,2 mL). Placenta (suis) D30 (0,2 mL). Pulsatilla D30 (0,2 mL). Secale cornutum D30 (0,2 mL). Vipera berus D12 (0,2 mL).                                                                                                                             | -     |

|                                             |             |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|---------------------------------------------|-------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                             |             |                         | espontâneas);<br>petéquias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| <b>Dr Reckeweg<br/>R55 Gotas</b>            | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de tratamento de traumatismos, fraturas ósseas, entorses, luxações, hematomas e equimoses, bem como tendinite do tendão de Aquiles, joante e traumatismo ocular baseiam-se nas utilizações tradicionais de cada um dos componentes homeopáticos entre elas incluem-se traumatismos; fraturas ósseas, entorses, luxações, hematomas e equimoses; tendinite do tendão de Aquiles; joanete (hallux valgus); traumatismo ocular (“olho negro”). | Substâncias ativas (por 10 mL): Arnica D4 (1 mL). Calendula D4 (1 mL). Hamamelis D4 (1 mL). Rhus toxicodendron D6 (1 mL). Ruta D6 (1 mL). Ethanolum / Aqua purificata (5 mL).                                                                                                                           | - |
| <b>Dr Reckeweg<br/>Rekin 55<br/>Ampolas</b> | Ampolas     | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de traumatismos, fraturas ósseas, entorses, luxações, hematomas, tendinite do tendão de Aquiles, joanete e traumatismo ocular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Substâncias ativas (por 2 mL): Arnica D4 (0,2 mL). Belladonna D4 (0,2 mL). Calendula D3 (0,2 mL). Echinacea angustifolia D4 (0,2 mL). Hamamelis D4 (0,2 mL). Rhus toxicodendron D6 (0,2 mL). Ruta D6 (0,2 mL).                                                                                          | - |
| <b>Dr Reckeweg<br/>R13 Gotas</b>            | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de Hemorroidas, Obstipação, Flatulência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Substâncias ativas (por 10 mL): Acidum nitricum D6 (1 mL). Aesculus D4 (1 mL). Collinsonia canadensis D4 (1 mL). Hamamelis D4 (1 mL). Lycopodium D5 (1 mL). Nux vomica D4 (1 mL). Paeonia officinalis D4 (1 mL). Sulfur D5 (1 mL). Ethanolum / Aqua purificata (2 mL).                                  | - |
| <b>Dr Reckeweg<br/>Rekin 13<br/>Ampolas</b> | Ampolas     | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de hemorroidas, fissuras do reto, eczema no ânus, dor anal, varicocelo, obstipação, flatulência, dispepsia, pirose, regurgitação e hérnia do hiato.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Substâncias ativas (por 2 mL): Acidum nitricum D6 (0,2 mL). Aesculus D3 (0,2 mL). Collinsonia canadensis D4 (0,2 mL). Graphites D9 (0,2 mL). Hamamelis D4 (0,2 mL). Kalium carbonicum D6 (0,2 mL). Lycopodium D6 (0,2 mL). Nux vomica D4 (0,2 mL). Paeonia officinalis D3 (0,2 mL). Sulfur D6 (0,2 mL). | - |
| <b>Traumeel S</b>                           | Pomada      | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda no tratamento de sintomas tal como dor e inflamação causada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Arnica Montana D2 (1,5 g); Calendula officinalis (0,45 g); Hamamelis virginiana (0,45 g); Echinacea angustifolia (0,15 g); Echinacea purpurea (0,15 g); Matricaria recutita D0 (0,15 g);                                                                                                                | - |

|                              |             |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|------------------------------|-------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                              |             |                         | por lesões, tal como entorses, distensões, contusões, hematomas, fraturas de osso, etc., processos degenerativos que progridem com inflamação e supuração de diferentes órgãos e tecidos e do aparelho e ligamento músculo-esqueléticos, osteoartrite do quadril, joelho e articulações pequenas.                                                                                                          | Chamomilla recutita (0,15 g); Symphytum officinale D4 (0,1 g); Bellis perennis (0,1 g); Hypericum perforatum D6 (0,09 g); Achillea millefolium D0 (0,09 g); Aconitum napellus D1 (0,05 g); Atropa belladonna D1 (0,05 g); Mercurius solubilis Hahnemanni D6 (0,04 g); Hepar sulfuris D6 (0,025 g); Álcool cetosteárico; Parafina líquida; Vaselina sólida; Água purificada; Etanol (96% vol.)                                           |   |
| <b>Traumeel S</b>            | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda no tratamento de sintomas tal como dor e inflamação causada por lesões, tal como entorses, distensões, contusões, hematomas, fraturas de osso, etc., processos degenerativos que progridem com inflamação e supuração de diferentes órgãos e tecidos e do aparelho e ligamento músculo-esqueléticos, osteoartrite do quadril, joelho e articulações pequenas. | Arnica Montana D2 (5 g); Calendula officinalis D2 (5 g); Hamamelis virginiana D2 (5 g); Achillea millefolium D3 (5 g); Atropa belladonna D4 (25 g); Aconitum napellus D3 (10 g); Mercurius solubilis Hahnemanni D8 (10 g); Hepar sulfuris D8 (10 g); Echinacea angustifolia D2 (2 g); Echinacea purpurea D2 (2 g); Chamomilla recutita D3 (8 g); Symphytum officinale D8 (8 g); Bellis perennis D2 (2 g); Hypericum perforatum D2 (1 g) | - |
| <b>Dr Reckeweg R42 Gotas</b> | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em situações de Síndrome das pernas pesadas, Varizes, Flebites, Eczemas e úlcera de perna, Varicocelo, Hemorroidas. Hematomas fáceis e equimoses e Petéquias.                                                                                                                                                                                                 | Substâncias ativas (por 10 mL): Aesculus D30 (1 ml). Carduus marianus D12 (1 ml). Hammamelis D6 (1 ml). Pulsatilla D30 (1 ml). Secale cornutum D30 (1 ml). Vipera berus D12 (1 ml). Ethanolum / Aqua purificata (12 ml)                                                                                                                                                                                                                 | - |
| <b>Dr Reckeweg R41 Gotas</b> | Gotas orais | Medicamento homeopático | Sem indicações terapêuticas aprovadas. Ajuda em casos de distúrbios do foro sexual masculino: impotência sexual, falta de vitalidade; espermatorreia, esgotamento nervoso; efeitos do envelhecimento.                                                                                                                                                                                                      | Substâncias ativas (por 10 mL): Aesculus D30 (1 mL). Carduus marianus D12 (1 mL). Hammamelis D6 (1 mL). Pulsatilla D30 (1 mL). Secale cornutum D30 (1 mL). Vipera berus D12 (1 mL). Ethanolum / Aqua purificata (4 mL).                                                                                                                                                                                                                 | - |

|                                             |                                                    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Hemofissural</b>                         | Pasta cutânea                                      | Medicamento alopático (MNRSM) | Medicamento indicado no tratamento de hemorroidas externas e internas, fissuras, pruridos (comichões) e irritações anais.                                                                                                                                                                                             | Óxido de zinco, dióxido de titânio (E171), cloridrato de tetracaína, extrato de <i>Hamamelis virginiana</i> , lanolina hidratada, parafina líquida e água purificada.                                                                                                                                                                                                    | -                 |
| <b>Cutania Skin Control Wipes Toalhitas</b> | Toalhitas                                          | Produto de uso veterinário    | Indicadas na limpeza de pregas cutâneas, orelhas e patas, auxiliando ainda o tratamento e prevenção de dermatites por <i>Malassezia</i> . Graças à combinação de ácido bórico, ácido acético, <i>Aloé Vera</i> , <i>Camomila</i> e <i>Hamamelis</i> , possuem uma ação antisséptica.                                  | Ácido bórico, ácido acético, <i>Aloe barbadensis</i> , <i>Chamomilla recutita</i> , <i>Hamamelis virginiana</i>                                                                                                                                                                                                                                                          | -                 |
| <b>Bogacare Solução Higiene Ocular Gato</b> | Solução                                            | Produto de uso veterinário    | Solução indicada na remoção da sujidade acumulada ao redor dos olhos.                                                                                                                                                                                                                                                 | Água destilada, Cloreto de sódio, Glicerina, Hialuronato de sódio, Cloreto de benzalcônio, extrato de <i>Euphrasia officinalis</i> , extrato de <i>Hamamelis virginiana</i> .                                                                                                                                                                                            | -                 |
| <b>Bogacare Higiene Ocular</b>              | Solução                                            | Produto de uso veterinário    | Hidrata e remove a sujidade nos olhos e no seu redor.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Água destilada, Cloreto de sódio, Glicerina, Hialuronato de sódio, Poliaminopropil biguanida, extrato de <i>Euphrasia officinalis</i> , extrato de <i>Hamamelis virginiana</i>                                                                                                                                                                                           | -                 |
| <b>Skin Doctors Hair No More</b>            | Solução para pulverização cutânea ( <i>spray</i> ) | Cosmético                     | Spray inibidor do crescimento de pelos concebido para atrasar o seu desenvolvimento e manter a sua pele macia durante mais tempo. Extrato da folha de <i>Hamamelis Virginiana</i> auxilia na cicatrização da pele danificada. Excelente adstringente natural que confere à pele uma sensação de frescura e suavidade. | Água, Propileno glicol, Proteína de soja hidrolisada, extrato de <i>Hypericum perforatum</i> , extrato de <i>Hamamelis virginiana</i> (Bark/Leaf/Twig), extrato da flor de <i>Arnica montana</i> , ureia, extrato da casca de <i>Salix alba</i> , mentol, ácido salicílico, citrato de sódio, ureia de imidazolidinilo, PEG-40 óleo de ricino hidrogenado, goma xantana. | Casca/folha/ramos |
| <b>Pulcral Ioox Solução + Spray</b>         | Solução para pulverização cutânea ( <i>spray</i> ) | Cosmético                     | Solução aquosa antisséptica e desinfetante indicada para a limpeza da pele oleosa e com tendência acneica.                                                                                                                                                                                                            | Aqua, <i>Hamamelis virginiana</i> , Glycerin, Clorhexidine digluconate                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                 |
| <b>Inibsa Creme Dermatológico de Mãos</b>   | Creme                                              | Cosmético                     | Creme de mãos indicado para o cuidado diário da pele seca e gretada.                                                                                                                                                                                                                                                  | Aqua, Paraffinum liquidum, Stearic acid, Glycerin, Urea, Cetearyl alcohol, Glyceryl stearate, Cera alba, Dimethicone, <i>Hamamelis virginiana</i> , <i>Centella asiatica</i> , Allantoin, Parfum, Phenoxyethanol, Methylparaben, Ethylparaben, Propylparaben, Butylparaben, Triethanolamine, Acrylates/C10-C30, Alkylacrylate crosspolymer,                              | -                 |

|                                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|--------------------------------------|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                    | Linalool, Limonene, Butylphenyl methylpropional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |
| <b>Callusan Fresh Espuma</b>         | Espuma em creme  | Cosmético | Ação desodorizante e antitranspirante.                                                                                                                                                                                                             | Aqua, Isobutane, <i>Simmondsia Chinensis</i> Oil, C12-13 Alkyl Lactate, Cetearyl Alcohol, Cetearyl Glucoside, Sorbitol, Glycerin, Phenoxyethanol, Sodium Lauroyl Sarcosinate, C12-15 Alkyl Benzoate, Hexyldecanol, Hexyldecyl Laurate, Propylene Glycol, <i>Hamamelis Virginiana</i> , Propane, Butane, Isopropyl Alcohol, Polyaminopropyl Biguanide, Hydroxyethyl Acrylate, Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Squalane, Polysorbate 60, Butyrospermum Parkii Butter, Menthol, Ethylhexylglycerin, Farnesol, Tannic Acid, Glyceryl Laurate, Parfum, Citral, Citronellol, Limonene, Linalool                                                                                                                                                                                                                                                     | -              |
| <b>Renobalm Reparador Bálsamico</b>  | Bálsamo (fluido) | Cosmético | Bálsamo fluido, suave e refrescante ideal para o alívio da pele agredida e/ou irritada. Especialmente indicado após a exposição solar.                                                                                                             | Aqua, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water, Isohexadecane, Dipropylene glycol, <i>Glycine soja</i> oil, <i>Olea europaea</i> oil, Methylpropanediol, Polyacrylamide, C10-30 cholesterol/Lanosterol esters, Sodium palmitoylproline, <i>Nymphaea alba</i> flower extract, Dipotassium glycyrrhizate, <i>Boswellia serrata</i> gum, <i>Mimosa tenuiflora</i> bark extract, <i>Hypericum perforatum</i> , <i>Calendula officinalis</i> oil, C13-14 isoparaffin, Ammonium acryloyldimethyltaurate/Vp copolymer, Caprylyl Glycol, phenoxyethanol, Butylene glycol, Laureth-7, Parfum, Phenylpropanol, Ethylhexylglycerin, Sodium hydroxide, Gluconolactone, Sodium benzoate, Linalool, Tocopherol, Lecithin, Ascorbyl palmitate, Glyceryl stearate, Potassium sorbate, Glyceryl oleate, calcium gluconate, Citric acid. | Água de folhas |
| <b>DentYucral Antiplaca Multição</b> | Pó (dentífrico)  | Cosmético | Pó dentífrico eficaz contra manchas, ajuda a manter os dentes brancos e as gengivas saudáveis. Com uma grande capacidade de limpeza, ajuda a manter os dentes com brilho e brancura natural e com os cuidados necessários de que a boca necessita. | Calcium carbonate, Silica, Sodium lauryl sulfate, Sodium cyclamate, Alumina, <i>Centella asiatica</i> (hydrocotyl) extract, <i>Vitis vinifera</i> (grape) leaf extract, Albumen, <i>Equisetum arvense</i> (horsetail) extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) extract, Allantoin, <i>Glycine soja</i> extract, Tannic acid, Sodium monofluorophosphate, Calcium glycerophosphate, Potassium sorbate, Sodium benzoate, Ascorbic acid,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -              |

|                                      |                |           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
|--------------------------------------|----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                      |                |           |                                                                                                                                                            | Sodium sacharin, Cetylpyridinium chloride, <i>Mentha piperita</i> (peppermint), Oil, Aroma, CI 19140, CI 42090.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
| <b>Hidratria Solução Fitomicelar</b> | Solução        | Cosmético | Solução micelar, ideal para limpar, desmaquilhar e acalmar a pele. Pode ser usada, mesmo nas peles mais sensíveis.                                         | Aqua, <i>Calendula officinalis</i> flower water, PEG-7 Glyceryl Cocoate, Caprylyl glucoside, Propylene glycol, Glycerin, <i>Anthemis nobilis</i> flower water, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Helichrysum stoechas</i> extract, Tropolone, Sodium benzoate, Potassium sorbate, imidazolidinyl urea, Citric acid, Caprylyl glycol, 1,2 - Hexanediol, Parfum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Folha          |
| <b>Spirularin Nail Serum</b>         | Sérum (em gel) | Cosmético | Sérum para o cuidado e regeneração das unhas danificadas, nutre e dá vitalidade às suas unhas.                                                             | Aqua, alcohol denat, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Simmondsia chinensis</i> seed oil, <i>Cocos nucifera</i> oil, spirulina platensis extract, <i>glycyrrhiza glabra</i> root extract, betaine, sodium lactate, cetearyl alcohol, <i>Rosmarinus officinalis</i> leaf oil, coco glucoside, chondrus crispus (carrageenan), levulinic acid, glucose, sodium stearyl glutamate, glyceryl caprylate, sodium phytate, sodium levulinate, p-anisic acid, glycerin, sodium hydroxide, limonene, linalool, silver sulfate.                                                                                                                                                             | Folha          |
| <b>Medi Day Gel</b>                  | Gel            | Cosmético | Cuidado refrescante que alivia a tensão associada a pernas cansada.                                                                                        | Aqua (Water), Alcohol Denat., <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Glycerin, <i>Aesculus Hippocastanum</i> (Horse Chestnut) Seed Extract, PEG-Hydrogenated Castor Oil, Menthol, Glucose, Lactose, Lactic Acid, Silica, Xanthan Gum, Carbomer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Água de folhas |
| <b>Medi Night Creme</b>              | Creme          | Cosmético | Cuidado regenerador de pele à base de <i>Hamamelis</i> , que acalma, suaviza e regenera a pele. Ideal para aplicar após se retirar as meias de compressão. | Aqua (Water), Dicaprylyl Ether, Glycerin, Urea, <i>Simmondsia Chinensis Seed</i> Oil, Sorbitol, Cetearyl Alcohol, Cera Alba (Beeswax), Alcohol Denat., Cetearyl Glucoside, <i>Aesculus Hippocastanum</i> Seed Extract, <i>Hypericum Perforatum</i> Flower/Leaf/Stem Juice, <i>Butyrospermum Parkii</i> Butter, Glucose, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Water, <i>Chamomilla Recutita</i> Flower Extract, Bisabolol, Panthenol, <i>Persea Gratissima</i> Oil, Phytosterols, <i>Olea Europaea</i> Oil Unsaponifiables, <i>Helianthus Annuus</i> Seed Oil, Allantoin, Tocopherol, Lactose, Silica, Xanthan Gum, Phenoxyethanol, Benzyl Alcohol, Citric Acid, Lactic Acid, Parfum (Fragrance), | Água de folhas |

|                                               |                                                    |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                               |                                                    |           |                                                                                                                                                                                              | Citral , Citronellol, Geraniol, Limonene, Linalool.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| <b>Fitocold Hidratante Gel Pernas Pesadas</b> | Gel                                                | Cosmético | Gel, indicado para o alívio, relaxamento e hidratação das pernas pesadas e cansadas.                                                                                                         | Aqua, Glycerin, caprylic/capric triglicerides, Alcohol denat, Polyacrylamide, C13-14 isoparaffin, Laureth-7, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, <i>Arnica montana</i> flower extract, Sodium PCA, glucose, Urea, Glutamic acid, Lysine, Glycine, Allantoin, Lactic acid, propylene glycol, Menthol, Phenoxyethanol, Ethylexyglycerin, Lactic acid, Methylchlorisothiazolinone, methylisothiazolinone, Sodium benzoate, Potassium sorbate, CI 75810, CI 19140. | Folha                    |
| <b>Dottor Ciccarelli Gel Relax</b>            | Gel                                                | Cosmético | Indicado para pés, tornozelos e pernas cansadas, inchadas e pesadas. Elevado poder refrescante e hidratante. Contém água de <i>Hamamelis</i> para hidratar e tornar a pele macia e flexível. | Natural extracts, menthol, <i>Hamamelis virginiana</i> water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Nerola Gel Limpeza</b>                     | Gel                                                | Cosmético | Gel de limpeza facial, ideal para remover as impurezas da pele oleosa. Limpa a pele e remove a sujidade e o excesso de sebo                                                                  | Aqua (water), Decyl glucoside, Disodium cocoamphodiacetate, Peg-40 hydrogenated castor oil, Carbomer, Trideceth-9, Propylene glycol, Methylpropanediol, Triethanolamine, Phenoxyethanol, Peg-5 ethylhexanoate, Parfum (fragrance), Caprylyl glycol, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Salvia officinalis</i> (sage) leaf extract, Phenylpropanol, Alcohol denat, Methylisothiazolinone, CI 42090, Sodium chloride, Sodium sulfate                                                                                                    | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Medi Fresh Spray</b>                       | Solução para pulverização cutânea ( <i>spray</i> ) | Cosmético | Cuidado refrescante para a pele à base de mentol, alívio imediato das pernas pesadas, cansadas e inchadas.                                                                                   | Alcohol Denat., Aqua (Water), <i>Hamamelis Virginia</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Glycerin, <i>Aesculus Hippocastanum</i> (Horse Chestnut) Seed Extract, PEG- Hydrogenated Castor Oil, Menthol, Glucose, Lactose, Silica, Lactic Acid, Citric Acid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Água de folhas           |
| <b>Acofarderm Gel Higiene Íntima</b>          | Gel                                                | Cosmético | Indicado para a higiene íntima, ideal para peles sensíveis.                                                                                                                                  | Aqua, Disodium peg-5 laurylceitrate sulfosuccinate, Decyl glucoside, Cocamidopropyl betaine, Sodium laureth sulfate, Hydrolized silk proptein, Hydrolized collagen, Peg-200 hydrogenated glyceryl palmate, Peg-7 glyceryl cocoate, <i>Hamamelis virginiana</i> , Parfum, Ppg-26-buteth-26, Peg-40 hydrogenated castor                                                                                                                                                                                                                                  | -                        |

|                                          |                    |           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
|------------------------------------------|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                          |                    |           |                                                                                                        | oil, Allantoin, Octyldodecanol, Lauryl methyl gluceth- 10 hydroxypropyldimonium chloride, Lactic acid, Sodium chloride, Phenoxyethanol, Methylparaben, Ethylparaben, Butylparaben, Propylparaben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
| <b>Wellion Finger Creme</b>              | Creme              | Cosmético | Ação calmante e regeneradora, sendo ideal para o cuidado dos dedos de diabéticos.                      | Aqua, Glycine soja oil, Cetearyl alcohol, Decyl oleate, Glyceryl stearate, Glycerin, Cera alba, Phenoxyethanol, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water, Sodium cetearyl sulfate, <i>Triticum vulgare</i> germ oil, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Chamomilla recutita</i> flower extract, Tocopheryl acetate, <i>Zea mays</i> oil, Parfum, Allantoin, Benzoic acid, Dehydroacetic acid, Ethylhexylglycerin, Lactic acid, Tocopherol, <i>Helianthus annuus</i> seed oil, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice powder                  | Água de folhas |
| <b>Papillon Fiber Matt Cera Fixação</b>  | Cera (sólida)      | Cosmético | Cera de cabelo com fixação forte e sem brilho.                                                         | Aqua, Ceteareth-20 copernica cerifera (carnauba) wax, Cethyl alcohol, Cera alba, PVP/VA copolymer, Caolin, Hectorite, Hydroxyethylcellulose, Perfume, Limonene, Citral, Linalool, Phenoxyethanol, Hexyl cinnamal, <i>Eugenia caryophyllus</i> extract, Sodium benzoate, Potassium sorbate, <i>Piper nigrum</i> , Phenoxyethanol, BHT, BHA, <i>Zingiber officinale</i> extract, Glycerin, Lecithin, Sorbitol, Xanthan gum, <i>Hamamelis virginiana</i> extract, Tocopherol disodium EDTA, Tocopheryl acetate, Glyceryl linoleate, Retinyl palmitate. | -              |
| <b>Proctocalm</b>                        | Sabonete (líquido) | Cosmético | Sabonete líquido com formulação suave e refrescante indicado para a higiene diária da região perianal. | Aqua, Decyl glucoside, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water, <i>Malva sylvestris</i> flower extract, <i>Arnica montana</i> flower extract, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, Hydroxyethylcellulose, Propolis extract, <i>Rosmarinus officinalis</i> oil, Allantoin, Aroma, Boric acid, Methylchloroisothiazolinone, Methylisothiazolinone, Menthol, Limonene, Linalool, Propylene glycol, Ethoxydiglycol, Butylene glycol, Lactic acid, Glucose, CI 42090.                               | Água de folhas |
| <b>Papillon Styling Wax Cera Fixação</b> | Cera (sólida)      | Cosmético | Cera de cabelo com fixação forte, com pouco brilho.                                                    | Aqua, Ceteareth-20 copernica cerifera (carnauba) wax, Cethyl alcohol, Peg-40 castor oil, PVP/VA copolymer, Cera alba, Glycerin, Peg-90, Parfum, Limonene, Citral, Linalool,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -              |

|                                                    |                                                    |           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                    |                                                    |           |                                                                                                                                                      | Phenoxyethanol, Hexyl cinnamal, <i>Eugenia caryophyllus</i> extract, Sodium benzoate, Potassium sorbate, <i>Piper nigrum</i> , Phenoxyethanol, BHT, BHA, <i>Zingiber officinale</i> extract, Glycerin, Lecithin, Sorbitol, Xanthan gum, <i>Hamamelis virginiana</i> extract, Tocopherol disodium EDTA, Tocopheryl acetate, Glyceryl linoleate, Retinyl palmitate.                                                                                                                                                     |       |
| <b>Holonbaby Creme Hidratante Cuidado Especial</b> | Creme                                              | Cosmético | Creme hidratante especificamente formulado para a pele sensível do corpo e rosto do seu bebê. Penetra rapidamente na pele, deixando-a suave e macia. | Aqua, Paraffinum Liquidum, Glycerin, <i>Butyrospermum Parkii</i> Butter, Decyl Glucoside, <i>Persea Gratissima</i> oil, Caprylic/Capric. Triglyceride, Ammonium Acryloyldimethylaurate/VP Copolymer, Tocopheryl Acetate, Niacinamide, <i>Hamamelis. Virginiana</i> Leaf Water, Dimethicone, Cetearyl Alcohol, Sodium Cetearyl Sulfate, Sodium Benzoate, Potassium Sorbate, Propylene Glycol, <i>Rubus Idaeus</i> Fruit Extract, Bisabolol, Parfum, Citronellol, Geraniol, Linalool, Imidazolidinyl urea, Lactic acid. | -     |
| <b>Fitocold Spray Pernas Pesadas</b>               | Solução para pulverização cutânea ( <i>spray</i> ) | Cosmético | Indicado para pernas cansadas, pesadas ou inchadas, proporcionando de imediato uma elevada sensação de frescura e alívio                             | Alcohol denat. Isobutane, Aqua, Propane, Menthol, Glycerin, n-butane, <i>Arnica montana</i> flower extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, Sodium benzoate, Potassium benzoate.                                                                                                                                                                                                                                          | Folha |
| <b>LetiAT4 Pasta de Água</b>                       | Creme                                              | Cosmético | Creme indicado no combate das principais causas das irritações, assaduras e vermelhidões provocadas pela fralda.                                     | Aqua, Zinc oxide, Glycerin, Talc, PEG-90, Sodium potassium aluminum silicate, Titanium dioxide, Silica, Propylene glycol, Panthenol, Polyperfluoromethylisopropyl ether, Undecylenoyl glycine, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Quercus infectoria</i> gall extract, Phytosphingosine, <i>Spiraea ulmária</i> extract, Bisabolol, <i>Laminaria saccharina</i> extract, Glycine, Arginine, Leucine, Hydroxyethylcellulose, Butylene glycol, Ethylhexylglycerin, Disodium EDTA, Phenoxyethanol.             | Folha |
| <b>Venex Toalhetes 4 em 1 para Higiene Anal</b>    | Toalhitas                                          | Cosmético | Toalhetes 4 em 1 indicados para limpar, suavizar, hidratar e refrescar a região anal.                                                                | Aqua, Alcohol denat, Glycerin, <i>Aloe bardanensis</i> , <i>Hamamelis virginiana</i> extract, <i>Chamomilla recutita</i> , Caprylyl / capryl glucoside, Cyclopentasiloxane, Propylene glycol, Di-camphor, Menthol, Parfum, Phenoxyethanol,                                                                                                                                                                                                                                                                            | -     |

|                                                                |         |           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
|----------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                |         |           |                                                                                                                                                                        | Polyamininopropyl biguanide, Benzoic acid, Dehydroacetic acid, Sodium hydroxide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| <b>Sensilis Upgrade Chrono Lift Contorno de Olhos</b>          | Creme   | Cosmético | Cuidado rejuvenecedor de contorno de olhos indicado para pele com rugas, falta de firmeza e papos.                                                                     | Aqua (Water), Cyclopentasiloxane, Glycerin, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Butylene Glycol, Glycereth-26, Polymethyl Methacrylate, Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, <i>Avena Sativa</i> (Oat) Kernel Extract, Dimethicone, Siloxanetriol Alginate, Hesperidin Methyl Chalcone, Cetyl Dimethicone, Glyceryl Polyacrylate, Synthetic Fluorophlogopite, <i>Acacia Senegal</i> Gum, Dimethicone/Peg-10/15 Crosspolymer, Polysorbate 60, Ozonized Oryza Sativa (Rice) Callus Culture Extract, Sorbitan Isostearate, Trisodium Edta, <i>Crocus Chrysanthus</i> Bulb Extract, Steareth-20, Sodium Hydroxide, Caffeine, Dimethiconol, Gluconolactone, Phenoxyethanol, Hydrolyzed Soy Flour, Sodium Benzoate, Sodium Citrate, Potassium Sorbate, Dipropylene Glycol, Tin Oxide, Dipeptide-2, Citric Acid, Palmitoyl Tetrapeptide-7, Hexapeptide-9, Sorbic Acid, Ethylhexylglycerin, Calcium Gluconate, Tocopherol, Dextran, Trifluoroacetyl Tripeptide-2, CI 77891 (Titanium Dioxide), CI 16035 (Red 40), Parfum (Fragrance). | Água de folhas |
| <b>Sensilis Ritual Care Loção Purificante Redutor de Poros</b> | Loção   | Cosmético | Loção purificante que contribui combater os brilhos e imperfeições, reduzir o tamanho dos poros, e normalizar a secreção sebácea da pele mista e com tendência oleosa. | Aqua (water), <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, Alcohol denat., Butylene glycol, Glycerin, PPG-26-Buteth-26, PEG-40 hydrogenated castor oil, <i>Fomes officinalis</i> (mushroom) extract, Zinc PCA, Gluconolactone, <i>Linum usitatissimum</i> (linseed) seed extract, Ethylhexylglycerin, Sodium benzoate, Phenoxyethanol, Potassium sorbate, Calcium gluconate, Parfum (fragrance).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Água de folhas |
| <b>Comodynes Easy Peeling Toalhas Individuais</b>              | Toalhas | Cosmético | Toalhas esfoliantes faciais e corporais que eliminam as impurezas, limpam os poros e estimulam a renovação celular                                                     | Aqua (water), Glycerin, Ppg-26-buteth-26, Butylene glycol, Sorbeth-30, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, Peg-40 hydrogenated castor oil, Hydrolyzed <i>Opuntia ficus-indica</i> flower extract, Phenoxyethanol, Ppg-20 methyl Glucose ether, Undecylenamidopropyl betaine, Trisodium EDTA, Ethylhexylglycerin,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Água de folhas |

|                                                            |           |           |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                            |           |           |                                                                                                                                                                                                       | Dipotassium phosphate, Sodium chloride, Potassium phosphate, Gluconolactone, Sodium benzoate, Potassium sorbate, Calcium gluconate, Parfum (fragrance).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| <b>Comodynes Make Up Remover Micelar Pele Mista/Oleosa</b> | Toalhitas | Cosmético | Toalhetes à base de solução micelar, ideais para a limpeza e desmaquilhagem da pele mista ou oleosa.                                                                                                  | Aqua (water), Methylpropanediol, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, Betaine, C12-13-pareth-9, Cetareth-25, Laureth-23, Phenoxyethanol, Disodium phosphate, Cetrimonium bromide, Ethylhexylglycerin, Gluconolactone, Glycerin, Sodium benzoate, <i>Camellia sinensis</i> leaf extract, Citric acid, Potassium sorbate, Sodium carboxymethyl betaglucan, Calcium gluconate, Simethicone, Polysorbate 65, Methylcellulose, Sorbic acid, Benzoic acid, Parfum (fragrance).                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Água de folhas           |
| <b>Singuladerm Xpert Sindet Emulsão</b>                    | Emulsão   | Cosmético | Emulsão de limpeza reconfortante, indicada para todo o tipo de pele                                                                                                                                   | Aqua (water/eau), Cetearyl alcohol, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, Sodium phosphate, Sodium cetearyl sulfate, Panthenol, Sodium cocoyl glutamate, Sodium benzoate, Fragrance (parfum), Propylene glycol, Potassium sorbate, <i>Olea europaea</i> (olive) fruit oil, Tetrasodium glutamate diacetate, Disodium phosphate, Sodium lauryl sulfate, Ethoxydiglycol, Isopropyl alcohol, <i>Hamamelis virginiana</i> water, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Tilia tomentosa</i> extract, Glucose, Lactic acid, Butylene glycol, <i>Chamomilla recutita</i> (matricaria) flower extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, Alcohol, <i>Hypericum perforatum</i> flower/leaf/stem extract, Sodium hydroxide, Citric acid, Caramel, Dipotassium phosphate, Bisabolol, Tocopherol. | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Sebamed Clear Face Gel Antiborbulhas</b>                | Gel       | Cosmético | Gel transparente indicado para uma ação localizada sobre a borbulha, apresentando uma ação secante. Acalma a irritação, favorece a regeneração da pele e o desaparecimento das borbulhas localizadas. | Aqua, Alcohol, Glycerin, Polysorbate 20, Propylene glycol, Panthenol, Bisabolol, Allantoin, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf/ twing extract, Hydrolyzed silk, <i>Cucumis sativus</i> fruit extract, Chloroxylenol, Caramel, Sodium citrate, Sodium carbomer, Parfum, Potassium sorbate, Sodium benzoate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Folha e ramos            |
| <b>Arkopharma Vitiven Gel Massagem Frio</b>                | Gel       | Cosmético | Gel de massagem que proporciona um alívio imediato da sensação de pernas pesadas e cansadas.                                                                                                          | Aqua, Propylene glycol, Alcohol denat, <i>Vitis vinifera</i> leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> bark extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Folha                    |

|                                                         |                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                         |                                                      |           | Proporciona uma sensação de frescura e bem-estar.                                                                                                                                                                                        | <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Cupressus sempervirens</i> oil, <i>Lavandula hybrida</i> oil, menthol, PPG-1-PEG-9 Lauryl glycol ether, Carbomer, Chlorphenesin, Tromethamine, Benzyl alcohol, linalool, Limonene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
| <b>Sensilis Neverending Bruma Fixadora de Maquiagem</b> | Solução para pulverização em cutânea em <i>spray</i> | Cosmético | Bruma que ajuda a fixar a maquiagem, ao mesmo tempo que proporciona um efeito anti-idade.                                                                                                                                                | Aqua (Water); Alcohol Denat.; <i>Hamamelis virginiana</i> leaf Water; <i>Aloe barbadensis</i> Leaf Juice; Glycereth-26; Panthenol; PPG-26- Buteth-26; PEG-40 Hydrogenated Castor Oil; Allantoin; Disodium EDTA; Glycerin; <i>Terminalia Ferdinandiana</i> Fruit Extract; <i>Avena sativa</i> (Oat) Kernel Extract; Phenoxyethanol; Gluconolactone; Sodium Benzoate; Potassium Sorbate; Ethylhexylglycerin; Citric Acid; Calcium Gluconate; Parfum (Fragrance).                                                                                                                                                                      | Água de folhas      |
| <b>Friderpyl Loção de Extratos de Plantas</b>           | Loção (líquida)                                      | Cosmético | Loção constituída por um conjunto de tinturas de várias plantas, cujos efeitos são benéficos para o tratamento de frieiras.                                                                                                              | Alcohol, Aqua, <i>Zingiber Officinalis</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> bark/leaf/ewing extract, <i>Marsdenia Condurango</i> bark extract, <i>Eugenia Cayophyllus</i> seed extract, Styrax Benzoin resin extract, Glycerin, Methyl Salicylate, Menthol, turpentine, limonene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Casca/ folha/ ramos |
| <b>Normaderm Concentrado Ativo Anti-imperfeições</b>    | Creme                                                | Cosmético | Cuidado anti-imperfeições, especialmente indicado para pele oleosa com imperfeições. Com uma ação regeneradora, atenua as imperfeições prevenindo as marcas residuais e deixando a superfície de pele perfeitamente homogênea e cuidada. | Aqua, Nylon-66, Glycerin, Cyclohexasiloxane, Aluminum starch octenylsuccinate, PEG-2 stearate, <i>Prunus armeniaca</i> , Hydrogenated polyisobutene, Cetearyl alcohol, Emulsifier, Triethanol amine, Salicylic acid, Silica, Kaolin, PEG-100 Stearate, C13-14 Isoparaffin, Stearyl alcohol, <i>Hamamelis virginiana</i> , Glyceryl stearate, Sarcosine, <i>Glycine soja</i> , Methylparaben, Arginine PCA, Phenoxyethanol, Cinnamomum zeylanicum, Tocopherol, Alcohol, Disodium EDTA, Laureth-7, Oleth-12, Acrylates/stearyl acrylate/dimethicone methacrylate copolymer, Polyacrylamide, Butylene glycol, Parfum, Carlyle glycine. | -                   |
| <b>Homeodent Pasta Dentes Limão</b>                     | Pasta (dentífrica)                                   | Cosmético | Dentífrico para o cuidado oral diário, indicado para a fortificação natural das gengivas.                                                                                                                                                | Aqua, Sorbitol, Sílica, Xanthan gum, Sodium lauryl sulfate, Aroma, Sodium mono-uorophosphate, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Plantago major</i> extract, <i>Cochlearia armoracia</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> bark/leaf extract, Sodium fluoride, Sodium benzoate, Sodium hydroxide, Saccharin,                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Casca/ folha        |

|                                         |                    |           |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
|-----------------------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                         |                    |           |                                                                                                               | Potassium chlorate, CI 77891, Limonene, Citral. Aroma natural de limão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| <b>Effadiane Creme</b>                  | Creme              | Cosmético | Creme indicado para peles secas e muito secas, que combate os problemas de desidratação do rosto.             | Squalane, Aqua, Hydroxyoctacosanyl hydroxystearate, <i>Zea mays</i> , Cera alba, Hydrogenated starch hydrolysate, Ozokerite, Peg-7 hydrogenated castor oil, <i>Hamamelis virginiana</i> water, Sorbitan oleate, Glyceryl stearate, Allantoin, Isopropyl myristate, <i>Persea gratissima</i> oil, Hydrogenated castor oil, Benzoic acid, Parfum, Stearic acid, Citric acid, BHT, Sodium benzoate, Potassium sorbate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Homeodent Pasta Dentes Clorofila</b> | Pasta (dentífrica) | Cosmético | Dentífrico para o cuidado oral diário, indicado para a fortificação natural das gengivas.                     | Aqua, Sorbitol, Sílica, Xanthan gum, Sodium lauryl sulfate, Aroma, Sodium mono-uorophosphate, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Plantago major</i> extract, <i>Cochlearia armoracia</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> bark/leaf extract, Sodium - fluoride, Sodium benzoate, Sodium hydroxide, Saccharin, Potassium chlorate, CI 77891, Eugenol. Aroma de cloro-fila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Casca/folha              |
| <b>Talika Lipocils Expert</b>           | Gel                | Cosmético | Gel que estimula o crescimento das pestanas, acentua a cor e aumenta a curva de forma natural.                | Aqua (water/eau), Glycerin, Carbomer, Alcohol denat., Lactic acid, Sodium hydroxide, Pentylene glycol, Butylene glycol, <i>Aesculus hippocastanum</i> (horse chestnut) bark extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, <i>Hypericum perforatum</i> leaf extract, <i>Pyrus malus</i> (apple) fruit extract, <i>Urtica dioica</i> (nettle) leaf extract, <i>Coleus forskohlii</i> root extract, Lecithin, levulinic acid, Caprylyl glycol, Polyglyceryl-10 laurate, Allantoin, Alcohol, Cocamidopropyl pg-dimonium chloride phosphate, Hydrolyzed sericin, Maltodextrin, Polysorbate 20, Phenoxyethanol, Ethylhexylglycerin, Citric acid, Palmitoyl tripeptide-1, Palmitoyl tetrapeptide-7, Acetyl hexapeptide-1, Dextran. | Folha                    |
| <b>Eyebrow Liposourcils Expert</b>      | Sérum (em gel)     | Cosmético | Sérum para sobrancelhas, que favorece o crescimento das pestanas e intensifica a sua cor natural e curvatura. | Aqua, Lactic acid, Carbomer, Glycerin, Alcohol denat. (alcohol denatured), Sodium hydroxide, Phenoxyethanol, Lecithin, Allantoin, Methylparaben, Alcohol (ethanol), Ethylparaben, Isobutylparaben, Butylparaben, Propylparaben, <i>Pyrus malus</i> (apple) Fruit extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Folha                    |

|                                       |       |           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|---------------------------------------|-------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                       |       |           |                                                                                                                                   | flower extract (aesculus hippocastanum horse chesnut extract), <i>Urtica dioica</i> (nettle) leaf extract, <i>Hypericum perforatum</i> leaf extract (hypericum perforatum leaf extract).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| <b>Mebaline Gel Relax</b>             | Gel   | Cosmético | Gel que possui propriedades hidratantes e relaxantes, proporcionando frescura e aliviando a sensação de cansaço das pernas e pés. | Aqua, Alcohol denat., Menthol, Glycerin, Propylene glycol, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, <i>Hamamelis virginiana</i> Bark/leaf/twig extract, <i>Hedera helix</i> leaf/stem extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, Carbomer, Ppg-26-buteth-26, Peg-40 hydrogenated castor oil, Triethanolamine, Methylchloroisothiazolinone, Methylisothiazolinone, 2-bromo-2-nitropropane-1,3-diol, Magnesium nitrate, Magnesium chloride, Ci 19.140 42.051, Parfum.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Casca/folha/ramos        |
| <b>Talika Eyebrow Lipocils Expert</b> | Gel   | Cosmético | Gel à base de extratos de plantas que estimula o crescimento das sobrancelhas, tornando-as mais densas e resistentes.             | Aqua (water/eau), Glycerin, carbomer, Alcohol denat., Lactic acid, Sodium hydroxide, Pentylene glycol, Butylene glycol, <i>Aesculus hippocastanum</i> (horse chestnut) bark extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, <i>Hypericum perforatum</i> leaf extract, <i>Pyrus malus</i> (apple) fruit extract, <i>Urtica dioica</i> (nettle) leaf extract, <i>Coleus forskohlii</i> root extract, Lecithin, Levulinic acid, Caprylyl glycol, Polyglyceryl-10 laurate, Allantoin, Alcohol, Cocamidopropyl pg-dimonium chloride phosphate, Hydrolyzed sericin, Maltodextrin, Polysorbate 20, Phenoxyethanol, Ethylhexylglycerin, Citric acid, Palmitoyl tripeptide-1, Palmitoyl tetrapeptide-7, Cetyl hexapeptide-1, Dextran. | Folha                    |
| <b>Keracnyl Stop Borbulhas</b>        | Creme | Cosmético | Cuidado SOS e localizado da pele oleosa com tendência acneica, indicado para tratar imperfeições localizadas.                     | Aqua, Alcohol Denat, <i>Hamamelis Virginiana</i> Water, Glycolic Acid, Propylene Glycol, Salicylic Acid, Sodium Hydroxide, Hydroxyethylcellulose, Ammonium Glycyrrhizate, Lactamide Mea, Aluminium Starch Octenylsuccinate, C13-14 Isoparaffin, Disodium EDTA, Laureth-7, Methylparaben, Phenoxyethanol, Polyacrylamide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Velderma Baby Creme Hidratante</b> | Creme | Cosmético | Creme corporal emoliente com função hidratante e protetora da epiderme.                                                           | Aqua, Paraffinum Liquidum, Glycerin, <i>Butyrospermum Parkii</i> Butter, Decyl Glucoside, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Oil, <i>Calendula Officinallis</i> Flower                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Água de folhas           |

|                                               |                                           |           |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                               |                                           |           |                                                                                                                                                                                             | Extract, Tocopherol, Caprylic/Capric Triglyceride, Ammonium Acryloyldimethylaurate/Vp Copolymer, Tocopheryl Ace Tate, Niacinamide, Dimethicone, Cetearyl Alcohol, Sodium Cetearyl Sulfate, Gluconolactone, Sodium Benzoate, Propylene Glycol, <i>Chamomilla Recutita</i> Flower Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Water, Bisabolol, Parfum, Linalool, Coumarin, Imidazolidinyl Urea.                                                                                                                                                                 |       |
| <b>Soivre Care Gel Frio</b>                   | Gel                                       | Cosmético | Gel frio para alívio instantâneo da sensação de pernas cansadas.                                                                                                                            | Aqua, Alcohol denat., Camphor, Menthol, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, <i>Arnica montana</i> flower, Carbomer, Triethanolamine, Styrene/acrylates copolymer, Glycerin, Propylene glycol, Potassium sorbate, Citric acid, Sodium benzoate, Sodium sulfite, CI 42045.                                                                                                                                                                                                     | Folha |
| <b>Martiderm Essentials Pure Mask</b>         | Máscara (em creme)                        | Cosmético | Máscara de argila indicada para a limpeza em profundidade das peles oleosas e acneicas. Contém água de <i>Hamamelis</i> e extrato de alecrim que conferem um efeito calmante e cicatrizante | Kaolin, aqua, bentonite, saluble collagen, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) protein, <i>Centella Asiatica</i> extract, cetyl acetate, glycerin, alcohol, cetearyl alcohol, propylene glycol, salicylic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> Leaf Extract, <i>Rosmarinus Officinalis</i> Extract, caprylic/capric triglyceride, phenoxyethanol, sodium lauryl sulfate, imidazolidinyl urea, methylcellulose, parfum, acetylated lanolina alcohol, oleyl acetate, methylparaben, sodium hydroxide, propylparaben, potassium sorbate, ethylparaben, menthol, CI 16255 | Folha |
| <b>Soivre Care Spray Frio Pernas Cansadas</b> | Solução para pulverização cutânea (spray) | Cosmético | Spray frio para alívio imediato da sensação de pernas cansadas.                                                                                                                             | Aqua, Alcohol denat., Camphor, Menthol, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, <i>Arnica montana</i> flower, Glycerin, Propylene glycol, Potassium sorbate, Citric acid, Sodium benzoate, Sodium sulfite.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Folha |
| <b>Martiderm Acniover Gel Purificante</b>     | Gel                                       | Cosmético | Gel indicado para limpeza diária do rosto, que elimina o excesso de oleosidade, ideal para o cuidado da pele oleosa e/ou com tendência acneica.                                             | Aqua, Glycereth-26, PEG-120, Methyl glucose trioleate, Sodium lauroyl sarcosinate, Propylene Glycol, Caprylyl capryl glucoside, Glycerin, <i>Acacia concinna</i> fruit extract, <i>Balanites aegyptiaca</i> fruit extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Camellia sinensis</i>                                                                                                                                                                                                                                                                | Folha |

|                                       |       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
|---------------------------------------|-------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                       |       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | leaf extract, Lactitol, Xylitol, Potyglyceryl-4, Caprylate/Caprato, Polyglycery-4 laurate/sabacate, Propanediol, Parfum, Lactic acid, Sodium benzoate, Potassium sorbate, <i>Gypsophila paniculata</i> root extract, Disodium EDTA, CI 42051                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| <b>Ophycée Corretor Pele Perfeita</b> | Creme | Cosmético | Cuidado uniformizador imediato que corrige os sinais de envelhecimento e uniformiza a pele.                                                                                                                                                                      | Water (aqua), Isononyl isononanoate, Isodecyl neopentanoate, Glycerin, Methyl methacrylate crosspolymer, Titanium dioxide (CI 77891), Peg-30 dipolyhydroxystearate, Glycolic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, Propylene glycol, 1,2-hexanediol, Sodium hydroxide, Hydrogenated coco-glycerides, Acetic acid. acrylates/ammonium methacrylate copolymer, Blue 1 (ci 42090), Calcium chloride, Calcium lactate, <i>Cassia angustifolia</i> seed polysaccharide, Disteardimonium hectorite, Ethylhexylglycerin, Fragrance (parfum), Hydrogenated lecithin, Hydroxypropylene carbonate (hydroxymethyl dioxalanone), Iron oxides (ci 77491) (ci 77492) (CI 77499), Isopropyl myristate, Magnesium lactate, Maltodextrin, <i>Phormidium uncinatum</i> extract, Silica, Sodium chloride, Sodium potassium aluminum silicate, Sorbitan stearate, Tocopherol, Triethyl citrate. | Água de folhas           |
| <b>Pureté Sublime Gel Limpeza</b>     | Gel   | Cosmético | Gel de limpeza, para a pele mista, ideal para limpar e remover as impurezas e os vestígios de maquiagem do rosto, deixando a pele fresca, com uma sensação de bem-estar. Contém água de <i>Hamamelis</i> , acalmando a pele fragilizada pelas agressões diárias. | Water (Aqua), Cauterets Spring Water, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Water, Sodium Laureth Sulfate, Decyl Glucoside, Lauryl Betaine, Cetareth-60 Myristyl Glycol, Citric Acid, Disodium Edta, Fragrance (Parfum), Glycerin, Glycine, Green 5 (CI 61570), Linalool, Panthenol, Peg-7 Glyceryl Cocoate, Phenoxyethanol, Propylene Glycol, Silica, Sodium Benzoate, Sodium Chloride, Yellow 5 (CI 19140), Zinc Glycinate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Pureté Sublime Loção Pele Nova</b> | Loção | Cosmético | Loção, para a pele mista, ideal para limpar, tonificar e fechar os poros, revelando a beleza natural da sua pele. Contém água de <i>Hamamelis</i> ,                                                                                                              | Water (Aqua), Alcohol (Alcohol Denat), Cauterets Spring Water, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Water, Pentylene Glycol, Propylene Glycol, Poloxamer 188, Citric Acid, Disodium Edta, Fragrance (Parfum), Glycine,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Água de <i>Hamamelis</i> |

|                                                |                |           |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
|------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                |                |           | acalmendo a pele fragilizada.                                                                                                             | Linalool, Panthenol, Peg-40 Hydrogenated Castor Oil, Phenoxyethanol, Silica, Zinc Glycinate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| <b>Eryplast Banho Relaxante</b>                | Gel            | Cosmético | Gel de banho relaxante indicado para a higiene diária da pele delicada do bebé. Ajuda a proteger a pele da secura e das irritações.       | Aqua, Sodium myreth sulfate, Cocamide DEA, PEG-7 glyceryl cocoate, <i>Lavandula angustifolia</i> oil, <i>Avena sativa</i> kernel extract, Cocamidopropyl betaine, <i>Malva sylvestris</i> extract, <i>Mentha piperita</i> oil, <i>Chamomilla recutita</i> oil, <i>Hamamelis virginiana</i> Extract, <i>Salvia officinalis</i> oil, PEG-150 Distearate, <i>Nelumbium speciosum</i> extract, Butylene glycol, Propylene glycol, Glycerin, Parfum, Lactic acid, Sodium chloride, Methylisothiazolinone, lodopropynyl butylcarbamate, Glutaral, Sodium benzoate, Methylchloroisothiazolinone, Imidazolidinyl urea, Methylparaben, Propylparaben, Potassium sorbate, Chlorphenesin, Magnesium chloride, Magnesium Nitrate, Disodium EDTA, Citronellol, Geraniol, Coumarin. | -     |
| <b>Lutsine E45 Íntima Gel de Higiene Suave</b> | Gel            | Cosmético | Gel de higiene íntima indicado para o uso diário da mucosa vaginal. Formulado com extrato de <i>Hamamelis</i> com propriedades calmantes. | Aqua, Sodium myreth sulfate, Sodium chloride, Cocamide DEA, PEG-7 glyceryl cocoate, Cocamidopropyl betaine, <i>Rosa centifolia</i> oil, <i>Malva sylvestris</i> extract, <i>Mentha piperita</i> oil, <i>Chamomilla recutita</i> oil, <i>Lavandula angustifolia</i> oil, <i>Hamamelis virginiana</i> extract, <i>Salvia officinalis</i> oil butylene glycol, Propylene glycol, Parfum, Lactic acid, Methylisothiazolione, Methylchloroisothiazolione, lodopropynyl butylcarbamate, Disodium EDTA, Glutaral, Sodium benzoate, Imidazolidinyl Urea, Methylparaben, Propylparaben, CI 16035, Magnesium chloride, Magnesium nitrate                                                                                                                                        | -     |
| <b>Lierac Sunissime Sérúm Reparador SOS</b>    | Sérúm (em gel) | Cosmético | Sérúm reparador com ação antienvelhecimento, ideal para aplicar na pele do rosto após a exposição solar e para prolongar o bronzeado.     | Aqua/water/eau, Propanediol, Cyclopentasiloxane, Cyclohexasiloxane, Glycerin, <i>Persea gratissima</i> (avocado) oil, Hydroxyethyl acrylate/sodium acryloyldimethyl taurate copolymer, Peg-40 hydrogenated castor oil, Sodium hyaluronate, Xanthan gum, Polysorbate 60, Sorbitan isostearate, Biosaccharide gum-1, Tocopherol, Pentylene glycol, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Folha |

|                                                                        |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                        |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Caprylyl glycol, Citric acid, Acetyl hexapeptide-1, Dextran, Phenoxyethanol, Parfum/fragrance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| <b>Lutsine E45<br/>Íntima<br/>Toalhitas</b>                            | Toalhitas        | Cosmético | Toalhitas para higiene íntima em formato individual para uso diário. Estas toalhitas limpam e protegem com suavidade, proporcionando frescura e conforto durante todo o dia. Formuladas com extrato de <i>Hamamelis</i> , que lhes confere propriedades calmantes | Aqua, Glycerin, Phenoxyethanol, PEG-40 hydrogenated castor oil, Parfum, Ethylparaben, Methylparaben, Allantoin, Trideceth-9, Capryl/capramidopropyl betaine, PEG-5 Ethylhexanoate, Propylene glycol, Sodium chloride, Methylisothiazolinone, <i>Hamamelis virginiana</i> extract, Sorbic acid.                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                        |
| <b>Keracnyl<br/>Loção<br/>Purificante</b>                              | Loção (líquida)  | Cosmético | Loção purificante indicada para complementar a higiene e o cuidado da pele mista a oleosa.                                                                                                                                                                        | Aqua, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Glycolic Acid, Sodium Hydroxide, PPG-1-PEG-9 Lauryl Glycol Ether, Bisabolol, Cetrimonium Bromide, Parfum (Fragrance), Lactic Acid, Methylparaben, Phenoxyethanol, Propylene Glycol, Salicylic Acid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Água de folhas           |
| <b>Lierac<br/>Sunissime<br/>Bálsamo<br/>Reparador<br/>Rehidratante</b> | Bálsamo (em gel) | Cosmético | Bálsamo rico, que ajuda a hidratar, reparar e combater os danos causados pela exposição solar no rosto.                                                                                                                                                           | Aqua/water/eau, Cyclopentasiloxane, Cyclohexasiloxane, Glycerin, <i>Persea gratissima</i> (avocado) oil, <i>Cocos nucifera</i> (coconut) oil, Ammonium acryloyldimethyltaurate/vp copolymer, Acrylates/c10-30 alkyl acrylate crosspolymer, Tromethamine, Citric acid, Sodium hyaluronate, Tetrasodium EDTA, <i>Gardenia taitensis</i> flower, Tocopherol, Biosaccharide gum-1, Pentylene glycol, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, Caprylyl glycol, Xanthan gum, Acetyl hexapeptide-1, Dextran, Phenoxyethanol, Chlorphenesin, Parfum/fragrance. | Folha                    |
| <b>Sunissime<br/>Leite<br/>Reparador<br/>Rehidratante</b>              | Leite            | Cosmético | Leite reparador, com ação antienvhecimento, ideal para aplicar na pele do corpo após a exposição solar e para prolongar o bronzeado.                                                                                                                              | Aqua/water/eau, Glycerin, Caprylyl methicone, Cyclopentasiloxane, <i>Persea gratissima</i> (avocado) oil, Peg/ppg-18/18 dimethicone, Sodium chloride, Sodium hyaluronate, Tocopherol, Pentylene glycol, Biosaccharide gum-1, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, Caprylyl glycol, Xanthan gum, Acetyl hexapeptide-1, Dextran, Phenoxyethanol, Parfum/fragrance.                                                                                                                                                                                    | Folha                    |
| <b>Letibalm<br/>Bálsamo<br/>Reparador<br/>Nariz e Lábios</b>           | Bálsamo (sólido) | Cosmético | Bálsamo reparador formulado especificamente para tratar a pele do nariz e                                                                                                                                                                                         | Lanolin, Petrolatum, paraffinum liquidum (mineral oil), Paraffin, <i>Theobroma cacao</i> (cocoa) seed butter,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Água de <i>Hamamelis</i> |

|                                                             |                                          |           |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                             |                                          |           | dos lábios. Apresenta na sua formulação uma ação reparadora, hidratante e protetora.                                          | Propylene glycol, Ethylhexyl methoxycinnamate, Tocopheryl acetate, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Salicylic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Centella asiatica</i> extract, Menthol, DL-campor, Aqua (water), <i>Melissa officinalis</i> leaf extract, Ascorbyl palmitate, Citric acid, Alcohol, Glyceryl stearate, BHT, Aroma (flavor).                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| <b>Ginexid Espuma de Limpeza Ginecológica</b>               | Espuma para pulverização cutânea (spray) | Cosmético | Indicada para a higiene íntima diária. Os extratos de <i>Hamamelis</i> e <i>Camomila</i> atuam na proteção da mucosa vaginal. | Aqua, Disodium laureth sulfosuccinate, Butane, Ammonium lauryl sulfate, <i>Chamomilla recutita</i> flower water, <i>Hamamelis virginiana</i> water, Propane, Isobutane, Lactic acid, Sodium carboxymethyl cocopolypropylamine, Undecylenamidopropyl betaine, Peg-12 dimethicone, Sodium chloride, Parfum, Menthol, Polyquaternium-44, Chlorhexidine digluconate, <i>Melaleuca alternifolia</i> leaf oil, Limonene.                                                                                                                                                                                           | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Letibalm Bálsamo Pediátrico Reparador Nariz e Lábios</b> | Bálsamo (sólido)                         | Cosmético | Bálsamo reparador infantil formulado especificamente para tratar a pele do nariz e dos lábios secos e sensíveis.              | Lanolin, Petrolatum, Paraffinum liquidum (mineral oil), Paraffin, <i>Theobroma cacao</i> (cocoa) seed butter, <i>Butyrospermum parkii</i> (shea) butter, Propylene glycol, Ethylhexyl methoxycinnamate, Aroma (flavor), Tocopheryl acetate, Allantoin, <i>Melissa officinalis</i> leaf extract, <i>Centella asiatica</i> extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Aqua (water), Menthol, Alcohol, Ascorbyl palmitate, BHT, CI 77491.                                                                                                         | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Letibalm Fluido Reparador Nariz e Lábios</b>             | Fluído                                   | Cosmético | Bálsamo reparador formulado especificamente para tratar a pele do nariz e dos lábios.                                         | Paraffinum liquidum (mineral oil), Petrolatum, Lanolin, <i>Theobroma cacao</i> (cocoa) seed butter, Paraffin, Distearidimonium hectorite, Propylene glycol, Octyldodecanol, Propylene carbonate, <i>Irvingia gabonensis</i> kernel butter, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Hydrogenated coco-glycerides, Salicylic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Centella asiatica</i> extract, Menthol, DL-camphor, Aqua (water), <i>Melissa officinalis</i> leaf extract, Ascorbyl palmitate, Glyceryl stearate, BHT, Citric acid, Alcohol, Tocopheryl acetate, Aroma (flavor). | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Astera Sensitive</b>                                     | Champô                                   | Cosmético | Champô indicado na lavagem frequente do                                                                                       | Aqua, Sodium Laureth Sulfate, <i>Hamamelis Virginiana</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Água de folhas           |

|                                                         |                                   |           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Champô Elevada Tolerância</b>                        |                                   |           | couro cabeludo irritado e sensível.                                                                                 | (Witch Hazel) Leaf Water, Propylene Glycol, Sodium Cocoyl Apple Amino Acids, Cocamidopropyl Betaine, Acrylates Copolymer, Caprylyl Glycol, Citric Acid, <i>Echinacea Angustifolia</i> Root Extract, Fragrance (Parfum), Glycerin, Glycol Palmitate, Glycol Stearate, Hexylene Glycol, Hydroxyethylcellulose, Polyquaternium-10, Polyquaternium-22, Potassium Sorbate, Sodium Benzoate, Sodium Chloride, Sodium Hydroxide, Tetrasodium Edta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| <b>Okara Active Light Cuidado Ativador Luminosidade</b> | Emulsão para pulverização (spray) | Cosmético | Cuidado expresso de luminosidade que facilita o desembaraçar, especialmente indicado para cabelos com coloração.    | Water (Aqua), Cyclomethicone, Citric Acid, Dimethicone, Laureth-4, Amyl Cinnamal, Benzophenone-4, Bht, Butylphenyl Methylpropional, Cetrimonium Chloride, Citral, Citronellol, Ethylhexyl Methoxycinnamate, Fragrance (Parfum), <i>Glycine Soja</i> (Soybean), Protein (Glycin Soja Protein), <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Hexyl Cinnamal, Honey (Mel), Hydroxycitronellal, Limonene, Methylisothiazolinone, Methylparaben, Panthenol, Pantolactone, Peg/Ppg-14/Dimethicone, Pentaerythrityl Tetra-Di-T, Butyl Hydroxyhydrocinnamate, Polyquaternium-22, Propylene Glycol, Propylparaben, Tocopheryl Acetate, Yellow 6 (CI 15985).                                                                                                                  | Folha             |
| <b>Letibalm Junior Lip Repair</b>                       | Bálsamo (fluido)                  | Cosmético | Bálsamo labial ideal para acalmar, reparar e regenerar os lábios secos e irritações no nariz, causadas pelo assoar. | Caprylic/capric triglyceride, <i>Ricinus communis</i> (castor) seed oil, Cera alba (beeswax), <i>Theobroma cacao</i> (cocoa) seed butter, Stearalkonium hectorite, <i>Butyrospermum parkii</i> (shea) butter, Propylene glycol, Octyldodecanol, Propylene carbonate, Lauryl laurate, <i>Irvingia gabonensis</i> kernel butter, Hydrogenated castor oil, Tocopheryl acetate, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Copernicia cerifera (carnauba wax) cera, Hydrogenated cocoglycerides, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Centella asiatica</i> extract, <i>Melissa officinalis</i> leaf extract, Allantoin, Tocopherol, Ascorbyl palmitate, Glyceryl stearate, Glyceryl oleate, Lecithin, Alcohol, Aqua (water), Citric acid, BHT, Aroma (flavor). | Água de Hamamelis |

|                                                          |         |           |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|----------------------------------------------------------|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Okara Protect Color Máscara Sublimadora da Cor</b>    | Máscara | Cosmético | Máscara sublimadora da cor indicada na reparação dos cabelos sensibilizados com coloração. | Water (Aqua), Cetearyl Alcohol, Hydroxypropyl Starch Phosphate, Propylene Glycol, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, Behentrimonium Chloride, Benzoic Acid, Bht, Cetrimonium Chloride, Disodium Edta, Ethylhexyl Methxycinnamate, Fragrance (Parfum), <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Isopropyl Alcohol, Methylparaben, Panthenol, Phenoxyethanol, Polyquaternium-37, Propylparaben, Red33 (CI 17200), Red 4 (CI 14700), Sodium Chloride, Sodium Sulfate, Tocopheryl Acetate.                                                                                                            | Folha |
| <b>Okara Protect Color Champô Sublimador da Cor</b>      | Champô  | Cosmético | Champô sublimador da cor indicado na lavagem dos cabelos com coloração.                    | Water (Aqua), Disodium Laureth Sulfococinate, Sodium Laureth Sulfate, Cocamide Mipa, Laureth-3, Glycol Palmitate, Propylene Glycol, Coco-Glucoside, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, Benzoic Acid, Citric Acid, Disodium Edta, Fragrance (Parfum), Guar Hydroxypropyltrimonium Chloride, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Methylisothiazolinone, Methylparaben, Phenoxyethanol, Polyquaternium-10, Propylparaben, Red 33 (CI 17200), Red 4 (CI 14700), Sodium Chloride, Sodium Cocoamphoacetate, Sodium Sulfate, Sorbic Acid, Styrene/Acrylates Copolymer.                              | Folha |
| <b>Okara Active Light Máscara Ativadora Luminosidade</b> | Máscara | Cosmético | Máscara nutritiva indicada para cabelos com madeixas, nuances ou descolorados.             | Water (Aqua), Ethylhexyl Palmitate, Cetearyl Alcohol, Dicaprylyl Carbonate, Behentrimonium Chloride, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, Honey (Mel) Amyl Cinnamal, Cetearth-33, Citronellol, Disodium Edta, Fragrance (Parfum), Guar Hydroxypropyltrimonium Chloride, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Hexyl Cinnamal, Hydroxycitronellal, Isopropyl Alcohol, Limonene, Methylparaben, Mica, Panthenol, Pantolactone, Propylene Glycol, Propylparaben, Salicylic Acid, Sorbic Acid, Titanium Dioxide (CI 77891), Tocopherol, Tocopheryl Acetate, Yellow 5 (CI 19140), Yellow 6 (CI15895). | Folha |
| <b>Okara Active Light Néctar</b>                         | Néctar  | Cosmético | Concentrado de luz e nutrição diário para                                                  | Water (Aqua), Propylene Glycol, Dicaprylyl Carbonate,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Folha |

|                                                           |        |           |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |
|-----------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Ativador Luminosidade</b>                              |        |           | cabelos com madeixas.                                                                                                               | Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Phenyl Trimethicone, Isohexadecane, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, Amyl Cinnamal, Bht, Caprylyl Glycol, Citral, Citronellol, Disodium Edta, Ethylhexylmethoxycinnamate, Fragrance (Parfum), Guar Hydroxypropyltrimonium Chloride, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Hexyl Cinnamal Honey (Mel), Hydroxycitronellal, Limonene, Methylisothiazolinone, Methylparaben, Polysorbate 60, Propylparaben, Sorbitan Isostearate, Tocopherol. |       |
| <b>Okara Active Light Champô Ativador da Luminosidade</b> | Champô | Cosmético | Champô de uso frequente indicado na lavagem dos cabelos com madeixas, nuances e descolorados.                                       | Water (Aqua), Disodium Laureth Sulfosuccinate, Sodium Laureth Sulfate, Cocamide Mipa, Laureth-3, Sodium Cocamphoacetate, Coco-Glucoside, Honey (Mel), Citric Acid, Fragrance (Parfum), <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, <i>Hamamelis Virginiana</i> Extract, Methylisothiazolinone, Methylparaben, Polyquaternium-10, Polyquaternium-22, Propylene Glycol, Propylparaben, Sorbic Acid, Yellow 5 (CI 19140), Yellow 6 (CI15985).                                                                                               | -     |
| <b>Vitiven Gel Massagem Ultra-Frio</b>                    | Gel    | Cosmético | Gel de massagem com um efeito ultra-frio, indicado para proporcionar às suas pernas uma agradável sensação de frescura e bem-estar. | Aqua, Alcohol denat., Propylene glycol, Menthol, Acrylamide/sodium, Acryloyldimethyltaurate, Copolymer, Camphor, Isohexadecane, Polysorbate 80, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Vitis vinifera</i> leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> bark extract, Phenoxyethanol, Methylparaben, Ethylparaben, Butylparaben, Propylparaben, Benzyl alcohol, CI 19140, CI 42090, CI 15985.                                                                                             | Folha |
| <b>Okara Color Champô</b>                                 | Champô | Cosmético | Champô protetor da cor, ideal para a higiene do cabelo pintado. Lava o cabelo pintado, evitando a descoloração.                     | Water (aqua), Sodium lauroyl sarcosinate, Lauryl betaine, Coco-glucoside, Glycerin, Acrylates copolymer, Alpha-isomethyl ionone, Arginine Hcl, Ceteareth-60 myristyl glycol, Citric acid, Fragrance (parfum), Glyceryl oleate, <i>Glycine soja</i> (soybean) seedcake extract (glycine soja seedcake extract), Glycol Distearate, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, Hexyl cinnamal, Hydrogenated palm glycerides                                                                                              | Folha |

|                                                 |                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                 |                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | citrate, Hydroxypropyl guar hydroxypropyl-trimonium chloride, Limonene, Linalool, Lysine hcl, Panthenol, Pantolactone, Phenoxyethanol, Polyquaternium-22, Propylene glycol, Red 33 (ci 17200), Sodium benzoate, Sodium chloride, Sodium Hydroxide, Tocopherol, Trisodium ethylenediamine disuccinate, Yellow 6 (ci 15985).                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| <b>Okara Color Máscara Cuidado Protetor Cor</b> | Máscara                                   | Cosmético | Máscara para cabelos pintados, que hidrata e preserva a cor. Graças ao extrato, de origem natural, de <i>Hamamelis</i> , esta máscara captura e fixa a cor do cabelo.                                                                                                                                                    | Water (aqua), Ethylhexyl palmitate, Glycerin, Cetearyl Alcohol, Behenyl alcohol, Ceteareth-33, Panthenol, Propylene Glycol, Alpha-isomethyl ionone, Arginine hcl, Benzoic acid, Bht, Cetrimonium chloride, Ethylhexyl methoxycinnamate, Fragrance (parfum), <i>Glycine soja</i> (soybean) seedcake extract (glycine soja Seedcake extract), Guar hydroxypropyltrimonium chloride, <i>Hamamelis Virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, Hexyl cinnamal, Limonene, Linalool, Lysine hcl, Pantolactone, Phenoxyethanol, Polyquaternium-37, Red 33 (ci 17200), Tocopherol, Trisodium ethylenediamine disuccinate, Yellow 6 (ci 15985). | Folha          |
| <b>Luxoben Forte Spray Efeito Frio</b>          | Solução para pulverização cutânea (spray) | Cosmético | Com efeito frio ideal para melhorar e mitigar o desconforto associado às atividades físicas. Reativa a circulação e proporciona uma sensação de relaxamento e repouso, favorecendo o relaxamento dos músculos. Spray que tonifica e reconforta, oferecendo uma imediata sensação de frescura que favorece o relaxamento. | Aqua (water), Alcohol denat, Menthol, Glycerin, Propylene glycol, <i>Harpagophytum procumbens</i> root extract, <i>Arnica montana</i> flower extract, <i>Salix alba</i> bark extract, <i>Glycyrrhiza glabra</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Vitis vinifera</i> fruit extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, Sodium benzoate, Potassium sorbate.                                                                                                                                                                                                    | Folha          |
| <b>Comodynes Flash Mask Cr 30ml</b>             | Máscara (em creme)                        | Cosmético | Máscara facial aperfeiçoadora                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aqua (water), <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, Caprylic/capric triglyceride, Squalane, Cyclopentasiloxane, Glycerin, Acrylamide/sodium acryloyldimethyltaurate copolymer, Silica, Phenoxyethanol, Isohexadecane, <i>Avena sativa</i> (oat), Kernel extract, Butylene glycol, Panthenol, Acrylates/C10-30 alkyl acrylate crosspolymer, Polysorbate 80, Ethylhexylglycerin, <i>Nelumbo nucifera</i> flower extract, Sodium hydroxide, Sorbitan                                                                                                                                                                     | Água de folhas |

|                                             |                                   |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                             |                                   |           |                                                                                                                                                                                     | oleate, Sodium benzoate, Biosaccharide gum-1, Potassium sorbate, Lactic acid, Maltodextrin, Hexapeptide-9, CI 60730 (ext. violet 2), CI 16035 (red 40), Parfum (fragrance).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
| <b>Hidrotelial Aloe Vera Greendepil Gel</b> | Gel                               | Cosmético | Gel que regenera, hidrata e reduz a sensação de calor da pele depois da depilação ou do barbear.                                                                                    | <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, Butylene glycol, Aqua, Dihydromyricetin, Sodium bisulfite, Disodium EDTA, Polysorbate 20, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Vitis vinifera</i> fruit extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, <i>Ruscus aculeatus</i> root extract, Bisabolol, <i>Zingiber officinale</i> root extract, Sodium benzoate, Potassium sorbate, Carbomer, Allantoin, Parfum, CI 45100.                                                                                                                                                                          | Folha |
| <b>Okara Color Bálsamo Desembaraçador</b>   | Bálsamo                           | Cosmético | Bálsamo para o cabelo pintado, ideal para nutrir e desembaraçar. Graças ao extrato, de origem natural de <i>Hamamelis</i> , este bálsamo captura e fixa a cor no coração do cabelo. | Water (aqua), Glycerin, Cetearyl alcohol, Behenamidopropyl Dimethylamine, Hydroxypropyl starch phosphate, Panthenol, Arginine hcl, Benzoic acid, Bht, Cetrimonium chloride, Citric acid, Ethylhexyl methoxycinnamate, Fragrance (parfum), <i>Glycine soja</i> (soybean) seedcake extract, Guar hydroxypropyltrimonium chloride, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) Leaf extract, Hexyl cinnamal, Lactic acid, Limonene, Linalool, Lysine hcl, Pantolactone, Phenoxyethanol, Propylene glycol, Red 33 (ci 17200), Tocopherol, Trisodium ethylenediamine disuccinate, Yellow 6 (ci 15985)                   | Folha |
| <b>Okara Color Spray</b>                    | Solução para pulverização (spray) | Cosmético | Spray desembaraçado para o cuidado dos cabelos pintados.                                                                                                                            | Water, Isohexadecane, Ethylhexyl methoxycinnamate, Caprylic/Capric triglyceride, Laureth-4, Glycerin, Alpha-isomethyl ionone, Arginine hcl, Bht, Cetrimonium chloride, Citronellol, Coumarin, Ethylhexylglycerin, Fragrance, Geraniol, Glyceryl linoleate, Glyceryl linolenate, Glyceryl oleate, Glyceryl palmitate, Glyceryl stearate, <i>Glycine soja</i> oil, <i>Glycine soja</i> seedcake extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, Hexyl cinnamal, Hydroxycitronellal, Limonene, Linalool, Lysine Hcl, Panthenol, Pantolactone, Polyquaternium-22, Propylene glycol, Sodium hydroxide, Tocopherol. | Folha |
| <b>Sesderma Sensyses Cleanser</b>           | Toalhitas                         | Cosmético | Toalhitas desmaquilhantes de rosto e olhos,                                                                                                                                         | Aqua, Pentylene glycol, Glycerin, Alcohol, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice, <i>Avena</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Folha |

|                                                        |        |           |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
|--------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Toalhas Desmaquillantes</b>                         |        |           | indicadas para todos os tipos de pele.                                                                                                     | <i>sativa</i> kernel extract, <i>Boswellia serrata</i> gum, CI 42090, CI 17200, Dipropylene glycol, Disodium cocoamphodiacetate, Disodium EDTA, Glycyrrhetic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, Isopropyl alcohol, Lecithin, Methylsilanol mannuronate, Panthenol, Pantolactone, Parfum, PEG-200, PEG-40 hydrogenated castor oil, PEG-400, Phenoxyethanol, Phytosphingosine HCL, Polyglyceryl-4 laurate/sebacate, Polyglyceryl-6 caprylate/caprinate, Polysorbate 20, Potassium sorbate, Sodium chloride, Sodium cholate, Sodium hydroxide, Sorbic acid.                |                          |
| <b>Savaii Natura Higiene Perianal</b>                  | Gel    | Cosmético | Gel de lavagem indicado para a higiene diária perianal.                                                                                    | Aqua, Disodium Cocoamphodiacetate, Cocamidopropylamine Oxide, Cocamidopropyl Betaine, Sodium Cocoyl Glutamate, Peg-7 Glyceryl Cocoate, <i>Hamamelis virginiana</i> Leaf Extract, Peg-90 Glyceryl Isostearate (AND) Laurethe-2, <i>Chamomila recutita</i> Flower Extract, <i>Avena sativa</i> Extract, Dimethiconol, Parfum, Lactic Acid, Allantoin, Panthenol, Triclosan, Benzyl Alcohol, Methylchloroisothiazolinone, Methylisothiazolinone.                                                                                                                                        | Folha                    |
| <b>Letibalm Repair Fluido</b>                          | Fluido | Cosmético | Fluido que ajuda a reparar e a proteger lábios secos e gretados, com escoriações provocadas pelo assoar frequente (constipações, rinites). | Paraffinum liquidum (mineral oil), Petrolatum, Lanolin, Distardimonium hectorite, <i>Theobroma cacao</i> (cocoa) seed butter, Paraffin, Propylene glycol, Propylene carbonate, Octyldodecanol <i>Irvingia gabonensis</i> kernel butter, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Hydrogenated coco-glycerides, Salicylic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) water, <i>Centella asiatica</i> extract, Menthol, D-camphor, Aqua (water), <i>Melissa officinalis</i> leaf extract, Ascorbyl palmitate, Glyceryl stearate, BHT, Citric acid, Alcohol, aroma (flavor). | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Hidrotelial Hidratia Gel Limpeza Desmaquillante</b> | Gel    | Cosmético | Gel indicado para desmaquillar o rosto e olhos. É indicado para todo o tipo de peles, inclusive as mais sensíveis.                         | Aqua (water), Cocamidopropyl betaine, Sodium laurylglucosides hydroxypropylsulfonate, Decyl glucoside, Coco glucoside, Glyceryl oleate, Pentylene glycol, Sodium lauryl sulfoacetate, Sodium oleoyl sarcosinate, Sodium chloride, Disodium sulfoacetate, Sodium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Folha                    |

|                                                                      |              |           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                      |              |           |                                                                                                                                                               | oleate, Sodium sulfate, Biosaccharide gum-1, Glycerin, <i>Laminaria saccharina</i> extract, Parfum, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, Glycerin, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, Sodium benzoate, Potassium sorbate, C.I. 45100, C.I. 16255, C.I. 19140.                                                                                                                        |                          |
| <b>Martiderm The Originals Proteos Liposome</b>                      | Ampolas      | Cosmético | Ampolas indicadas para o cuidado hidratante e antioxidante da pele oleosa.                                                                                    | Aqua (Water), Propylene Glycol, Glycerin, <i>Glycine Soja</i> (Soybean) Protein, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, PEG-40 Hydrogenated Castor Oil, Ascorbyl Palmitate, Tocopherol, Glycerol Polyacrylate, Lecithin, Pentylene Glycol, Alcohol, Sodium Hydroxide, Potassium Phosphate, Parfum (Fragrance), Potassium Sorbate, Sodium Benzoate.                                 | Folha                    |
| <b>Botica das Plantas Loção Tónica Hamamelis</b>                     | Loção tónica | Cosmético | Loção tónica adstringente e suavizante à base de extratos naturais de <i>Hamamelis</i> indicada para peles oleosas, diminuindo o excesso de secreção sebácea. | Aqua, Alcohol denat, PEG-40 hydrogenated castor oil, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, <i>Panax ginseng</i> root extract, Allantoin, Potassium alum, Menthol, Methylparaben, Ethylparaben, Propylparaben, Imidazolidinyl urea, Sodium benzoate, Citrus aurantium (Neroli) oil, Parfum, Citronellol, Geraniol, Benzyl benzoate, Cinnamyl alcohol, Eugenol, Linalool.   | Água de folhas           |
| <b>Yourgoodskin Tónico Redutor Poros</b>                             | Tónico       | Cosmético | Tónico que promove a remoção de impurezas da pele e a redução dos poros, adequado a todos os tipos de pele.                                                   | Aqua, <i>Hamamelis virginiana</i> water, Alcohol denat., Butylene glycol, Glycerin, Polysorbate 20, Alcohol, Betaine, Sodium citrate, Phenoxyethanol, Caprylyl glycol, Citric acid, Panthenol, Sodium benzoate, Ascorbyl glucoside, Ethylhexylglycerin, Bisabolol, Tetrasodium EDTA, Potassium hydroxide, <i>Camellia sinensis</i> leaf extract.                                                    | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>Botica das Plantas Creme Anti-transpirante Bétula e Hamamelis</b> | Creme        | Cosmético | Creme antitranspirante com extractos de <i>Bétula</i> e <i>Hamamelis</i> indicado para controlar a transpiração e previne a formação de odores.               | Aqua, Paraffin, Aluminum chlorohydrate, Glycerol stearate, PEG-75 stearate, Cetyl alcohol, Ceteth-20, Steareth-20, isopropyl myristate, <i>Hamamelis virginiana</i> (Witch hazel) leaf water, <i>Betula pendula</i> (birch) leaf extract, <i>Betula pubescens</i> (birch) leaf extract, Methyl paraben, Propyl paraben, Sodium benzoate, Cinammyl alcohol, Geraniol, Linalool, Citronellol, Parfum. | Água de folhas           |

|                                                               |                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Caudalie Vineactiv Cuidado Desfadigante Alisador Olhos</b> | Creme                                     | Cosmético | Creme suave e confortável indicado para atenuar as olheiras e alisar o contorno dos olhos e dos lábios. Apresenta um complexo antioxidante único, que ajuda a reforçar a barreira cutânea e a combater os sinais do tempo e do estilo de vida. | Aqua/water/eau, Glycerin, Butylene glycol, Isononyl isononanoate, Caprylic/capric triglyceride, Cetearyl alcohol, Hydrogenated vegetable oil, Peg 20 stearate, Cetyl alcohol, Tocopheryl acetate, <i>Palmitoyl grape</i> seed extract, Carbomer, Ehtylhexylglycerin, Arginine, <i>Cyathia cumingii</i> leaf extract, Escin, Ammonium glycyrrhizate, Caprylyl glycol, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, Xanthan gum, <i>Picea abies</i> extract, Tocopherol, <i>Helianthus annuus</i> (sunflower) seed oil, Ascorbyl tetraisopalmitate, Sodium phytate, Polysorbate 20, Glyceryl caprylate, Cinnamic acid, Levulinic acid, Sodium levulinate, Palmitoyl tripeptide-1, Palmitoyl tetrapeptide-7, Citric acid.                                                | Folha |
| <b>Phytodetox Champô Purificante</b>                          | Champô                                    | Cosmético | Champô purificante refrescante indicado para couro cabeludo e cabelos poluídos.                                                                                                                                                                | Aqua / water /eau, Sodium laureth sulfate, Cocamidopropyl betaine, Propylene glycol, <i>Eucalyptus globulus</i> leaf oil, Sodium chloride, Glyceryl laurate, Sodium lauroyl oat amino acids, Glycol distearate, Polyacrylate-33, Glycerin, Citric acid, Laureth-4, Triethanolamine, Potassium sorbate, Sodium benzoate, Coconut acid, <i>Arctium majus</i> root extract, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, Phenoxyethanol, <i>Salvia officinalis</i> (sage) leaf extract, <i>Hypericum perforatum</i> flower/leaf/stem extract, <i>Chamomilla recutita</i> (matricaria) flower extract, <i>Allium sativum</i> (garlic) bulb extract, <i>Cochlearia armoracia</i> (horseradish) root extract, <i>Ferula assa foetida</i> root extract, Chlorophyllin-copper complex, Ethylhexylglycerin, Limonene, 457a. | Folha |
| <b>Insigny Panthenol 9% Loção Restauradora</b>                | Solução para pulverização cutânea (spray) | Cosmético | Loção indicada para pele seca e desidratada. Contribui para regenerar, hidratar e acalmar a pele castigada pela exposição solar.                                                                                                               | Aqua, Dimethyl ether, Panthenol, Glycerin, Glyceryl stearate, <i>Orbignya oleifera</i> seed oil, Betaine, Hydrogenated ethylhexyl olivate, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice powder, Cetearth-20, <i>Sclerocarya birrea</i> seed oil, Cetearth-12, Cetearyl alcohol, Cetyl palmitate, Phenoxyethanol, Benzyl alcohol, Hydrogenated olive oil unsaponifiables, Potassium sorbate, Triethanolamine,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Folha |

|                                              |                                          |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                              |                                          |           |                                                                                                                                                                                                             | Carbomer, Parfum, Ethylhexylglycerin, Disodium edta, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, Tocopherol, Sodium benzoate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| <b>Venoflon Gel Massagem</b>                 | Gel                                      | Cosmético | Gel de massagem, especialmente formulado para aliviar imediatamente os pés e pernas pesadas, cansadas e inchadas, com uma aplicação refrescante e revigorante.                                              | Aqua, Glycerin, Propylene glycol, Polyacrylamide, <i>Vitis vinifera</i> leaf extract, <i>Aesculus hippocastanum</i> extract, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, <i>Centella asiatica</i> flower/leaf/stem extract, <i>Ginkgo biloba</i> leaf extract, C13-14 isoparaffin, Menthol, Phenoxyethanol, Laureth-7, Allantoin, Magnesium chloride, Ethylhexylglycerin.                                                                                                                                         | Folha         |
| <b>Insigny Sun Gel Pós Solar</b>             | Gel                                      | Cosmético | Gel formulado com ingredientes naturais que contribuem para refrescar, regenerar e hidratar a pele depois da exposição aos raios solares.                                                                   | Aqua, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water, <i>Chamomilla recutita</i> flower extract, <i>Melaleuca alternifolia</i> leaf oil, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, <i>Aloe barbadensis</i> leaf juice powder, Urea, Ethylhexylglycerin, Triethanolamine, Laureth-9, Carbomer, Menthyl lactate, Panthenol, Parfum, Citric acid, Sodiumcitrate, Gluconolactone, Calcium gluconate, Disodium edta, Benzylalcohol, Phenoxyethanol, Potassium sorbate, Sodium benzoate, Tocopherol, Limonene.   | Água de folha |
| <b>Farline Creme Facial Rosa Mosqueta</b>    | Creme                                    | Cosmético | Creme hidratante, indicado para peles secas e desvitalizadas. Regenera e hidrata a pele sem vida.                                                                                                           | Aqua, Cera alba, Stearyl heptanoate, Cetearyl ethylhexanoate, Cetyl palmitate, Stearyl alcohol, Steareth-7, Propylene glycol, <i>Mimosa Tenuiflora</i> bark extract, Phenoxyethanol, Potassium sorbate, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf extract, Sodium benzoate, Butylene glycol, <i>Moringa</i> oil/Hydrogenated moringa oil esters, <i>Rosa moschata</i> oil, <i>Triticum vulgare</i> germ oil, Ascorbyl palmitate, <i>Persea gratissima</i> oil, Ethylhexylglycerin, Parfum, Disodium EDTA, BHT. | Folha         |
| <b>Nivea Men Sensitive Espuma de Barbear</b> | Espuma para pulverização cutânea (spray) | Cosmético | Espuma de barbear indicada para satisfazer as necessidades da pele sensível e menos tolerante às agressões do barbear. Ajuda a proteger a pele sensível do ardor do barbear e evita a desidratação da pele. | Aqua, TEA-Stearate, Isobutane, Laureth-23, Glycerin, <i>Chamomilla Recutita</i> Flower Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> Bark/Leaf Extract, Maltodextrin, Tocopheryl Acetate, Coco-Caprylate/Caprato, Hydroxypropyl Methylcellulose, PEG-7M, Potassium Stearate, Butane, Propane, Piroctone Olamine, Linalool, Parfum.                                                                                                                                                                                       | Casca/folha a |
| <b>Germisdin Higiene</b>                     | Toalhitas                                | Cosmético | Toalhetes para a higiene íntima diária                                                                                                                                                                      | Aqua (Water), Glycerin, Propanediol, Propylene Glycol,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Água de flor  |

|                                                |                     |           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Íntima Toalhetes</b>                        |                     |           | fora de casa. Limpam, refrescam e suavizam.                                                                                       | Phenoxyethanol, PEG-40 Hydrogenated Castor Oil, Sodium Benzoate, Caprylyl Glycol, Potassium Sorbate, Disodium EDTA, Disodium Cocoyl Glutamate, <i>Avena Sativa</i> (Oat) Kernel Extract, Parfum (Fragrance), <i>Hamamelis Virginiana</i> Flower Water, Glyceryl Polyacrylate, Lactic Acid, <i>Chamomilla Recutita</i> (Matricaria Flower) Extract, Sodium Cocoyl Glutamate.                                                                                                                                                                                                                       |             |
| <b>Nivea Men Sensitive After Shave Bálsamo</b> | Bálsamo (fluido)    | Cosmético | Bálsamo suavizante que alivia as vermelhidões, previne a desidratação e reduz o risco de irritações ao longo do tempo.            | Aqua, Glycerin, Isopropyl Palmitate, <i>Chamomilla Recutita</i> Flower Extract, Tocopheryl Acetate, <i>Hamamelis Virginiana</i> Bark/Leaf Extract, Maltodextrin, Tapioca Starch, Triceteareth-4 Phosphate, Carbomer, Sodium Hydroxide, Caprylic/Capric Triglyceride, Phenoxyethanol, Piroctone Olamine, Parfum                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Casca/folha |
| <b>Martiderm Acniover Soothing Mask</b>        | Máscara (em tecido) | Cosmético | Máscara facial de efeito intensivo que ajuda a reduzir as imperfeições e a regular o equilíbrio da pele.                          | Aqua (Water), Glycerin, Dipropylene Glycol, Isopentyl diol, Butylene Glycol, Alcohol Denat, Betaine, Hydroxyacetophenone, 1,2-Hexanediol, <i>Ecklonia Cava</i> Extract, <i>Hizikia Fusiforme</i> Extract, <i>Sargassum Fulvellum</i> Extract, <i>Portulaca Oleracea</i> Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Extract, Silk Amino Acids, Caprylyl Glycol, Niacinamide, Polyglyceryl-10 Laurate, Ammonium Acryloyldimethyltaurate/VP Copolymer, Carbomer, Allantoin, Arginine, Dipotassium <i>Glycyrrhizate</i> , Hydroxyethylcellulose, Sodium Hyaluronate, Parfum (Fragrance). | Folha       |
| <b>Caudalie Vinexpert Sérum Olhos e Lábios</b> | Sérum               | Cosmético | Sérum que proporciona um efeito lifting nas pálpebras (incluindo papos persistentes) e lábios, ideal para todos os tipos de pele. | Aqua (water), Glycerin, Butylene glycol, Squalane, Tocopheryl acetate, Caprylic/capric triglyceride, Cetearth-20, Sodium dextran sulfate, Maltodextrin, Acrylates/c10-30 alkyl acrylate crosspolymer, <i>Palmitoyl grapevine</i> shoot extract, Sodium dehydroacetate, <i>Cyathea cumingii</i> leaf extract, Xanthan gum, Caprylyl glycol, Hydrogenated vegetable oil, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, carbomer, Sodium hydroxide, <i>Chamomilla recutita</i> (matricaria) flower extract, <i>Polygonum fagopyrum</i> (buckwheat) seed extract,                           | Folha       |

|                                                          |           |           |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                          |           |           |                                                                                                                                                                                                                | Sodium phytate, Polysorbate 20, Glyceryl caprylate, Cinnamic acid, Levulinic acid, Sodium levulinate, <i>Lilium candidum</i> flower extract, Palmitoyl oligopeptide, Palmitoyl tetrapeptide-7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| <b>Alvita Gel de Banho Hipoalergénico</b>                | Gel       | Cosmético | Gel de banho hipoalergénico, com extrato de <i>Hamamelis</i> e glicerina, ideal para a higiene da pele mais sensível, evitando a sua secura e descamação.                                                      | Aqua, Sodium Laureth Sulfate, Sodium Chloride, Glycerin, Disodium Cocoamphodiacetate, Sodium Benzoate, PEG-7 Glyceryl Cocoate, Parfum, Citric Acid, Tetrasodium EDTA, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Extract, Caramel, Potassium Sorbate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Folha         |
| <b>Sensiphase AR Creme Eritema Facial SPF 15</b>         | Creme     | Cosmético | Creme indicado para hidratar e acalmar a pele reativa, com tendência a vermelhidão. Hidrata, acalma e protege a pele reativa com vermelhidão pontual ou instalada (rosácea).                                   | Aqua, Ethylhexyl Methoxycinnamate, Cyclomethicone, Ethylhexyl Palmitate, Glycerin, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Potassium Cetyl Phosphate, C12-15 Alkyl Benzoate, Methylene Bis-Benzotriazolyl Tetramethylbutylphenol, Bis-Ethylhexyloxyphenol Methoxyphenyl Triazine, Glyceryl Stearate, <i>Avena Sativa</i> (Oat) Leaf/Stem Extract ( <i>Avena Sativa</i> Leaf/Stem Extract), Benzoic Acid, BHT, Blue 1 (CI 42090), Chlorphenesin, Decyl Glucoside, Disodium EDTA, Glyceryl Behenate, Glyceryl Dibehenate, Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Isohexadecane, Magnesium Aluminum Silicate, Mica, Phenoxyethanol, Polysorbate-60, Propylene Glycol, Sorbitan Isostearate, Titanium Dioxide (CI 77891), Tocopheryl Acetate, Tribehenin, Xanthan Gum, Yellow 5 (CI 19140).. | Água de folha |
| <b>Caudalie Polyphenol C15 Antirrugos Olhos e Lábios</b> | Gel-creme | Cosmético | Gel-creme antirrugos e desfatigante de lábios e olhos, indicado para atenuar as olheiras e alisar o contorno dos olhos e dos lábios. É um cuidado hidratante que possui uma fórmula antioxidante e antirrugos. | Aqua (water), Glycerin, Butylene glycol, Isononyl isononanoate, Caprylic/capric triglyceride, Cetearyl alcohol, Hydrogenated vegetable oil, PEG-20 stearate, Cetyl alcohol, Tocopheryl acetate, <i>Palmitoyl grape</i> seed extract, Carbomer, <i>Cyathea cumingii</i> leaf extract, Caprylyl glycol, Tocopherol, Escin, Ammonium glycyrrhizate, Potassium sorbate, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf extract, <i>Calendula officinalis</i> flower extract, Xanthan gum, Sodium hydroxide, Ascorbyl tetraisopalmitate, Sodium phytate, Polysorbate 20,                                                                                                                                                                                                                                                              | Folha         |

|                                             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|---------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                               | Acrylates/c10-30 alkyl acrylate crosspolymer, Glyceryl caprylate, Cinnamic acid, Levulinic acid, Sodium levulinate, Palmitoyl oligopeptide, Palmitoyl tetrapeptide-7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| <b>Sensiphase AR Máscara Eritema Facial</b> | Máscara (em creme) | Cosmético | Máscara, em creme, de cuidado intensivo indicada para hidratar e acalmar a pele reativa, com tendência a vermelhidão. Hidrata intensamente, acalma e protege a pele reativa com vermelhidão pontual ou instalada (rosácea).   | Aqua, Paraffinum Liquidum, <i>Hamamelis Virginiana</i> , Stearic Acid, Caprylic/Capric Triglyceride, Hydrolyzed Oats, <i>Carthamus Tinctorius</i> , Hydrogenated Palm/Palm Kernel Oil PEG-6 Esters, Propylene Glycol, Glyceryl Stearate, Cera Microcristalina, PEG-100 Stearate, Triethanolamine, Caprylic/Capric Glycerides, Carbomer, Chlorphenesin, Disodium EDTA, Phenoxyethanol, Phenyl Trimethicone, Sodium Methylparaben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                        |
| <b>Sensifluid Água Micelar</b>              | Solução            | Cosmético | Água micelar indicada na limpeza e desmaquilhagem do rosto e dos olhos. Limpa e desmaquilha suavemente a pele frágil e delicada, ao mesmo tempo que a hidrata e apazigua. Apresenta tolerância elevada, não agredindo a pele. | Aqua, Poloxamer 184, PEG-6 Caprylic/Capric Triglicérides, Pentylene Glycol, <i>Avena Sativa</i> (Oat) Kernel Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Water, Phenethyl Alcohol, Phenoxyethanol, Propylene Glycol, Sodium Chloride, Trisodium EDTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Água de <i>Hamamelis</i> |
| <b>SkinCeuticals Daily Moisture Creme</b>   | Creme              | Cosmético | Creme de rosto hidratante indicado para a redução de poros da pele normal ou oleosa.                                                                                                                                          | Aqua / Water / Eau, Glycerin, Cetyl Palmitate, Stearic Acid, Butylene Glycol, Palmitic Acid, Tocopherol, Dimethicone, Polymethylsilsesquioxane, Glyceryl Stearate, Sorbitol, Ci 77163 / Bismuth Oxochloride, Phenoxyethanol, Peg-100 Stearate, Sodium Hyaluronate, <i>Hamamelis Virginiana</i> Water, Peg-75 Stearate, Cetyl Alcohol, Carbomer, Ethylhexyl Hydroxystearate, Allantoin, Panthenol, Ceteth-20, Triethanolamine, Caprylyl Glycol, Xanthan Gum, Propylene Glycol, Steareth-20, Disodium Edta, Myristic Acid, Betaine, <i>Chlorella Vulgaris</i> Extract, <i>Laminaria Saccharina</i> Extract, Glucose, <i>Chamomilla Recutita</i> Flower Extract / <i>Matricaria</i> Flower Extract, <i>Zingiber Officinale</i> Root Extract / Ginger Root Extract, <i>Sanguisorba Officinalis</i> Root Extract, <i>Cinnamomum Cassia</i> Bark Extract, <i>Thymus Vulgaris</i> Flower/Leaf Extract - Thyme Flower/Leaf Extract, Retinyl Palmitate, <i>Helianthus Annuus</i> | Água de <i>Hamamelis</i> |

|                                       |        |           |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
|---------------------------------------|--------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                       |        |           |                                                                                                                                                                                                     | Seed Oil / Sunflower Seed Oil, Sodium Benzoate, Zinc Sulfate, <i>Laminaria Ochroleuca</i> Extract, <i>Glycyrrhiza Glabra</i> Extract / Licorice Root Extract, <i>Urtica Dioica</i> Extract / Nettle Extract, <i>Equisetum Arvense</i> Extract, <i>Betula Alba</i> Leaf Extract, Citric Acid, Potassium Sorbate, Cinnamal, Pyridoxine Hcl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>Sensiphase AR Geleia Micelar</b>   | Gel    | Cosmético | Gel micelar indicado para limpar e desmaquilhar a pele reativa, com tendência a vermelhidão. Desmaquilha, acalma e protege a pele reativa com vermelhidão pontual ou instalada (rosácea).           | Aqua, PEG-4, Glycerin, <i>Hamamelis virginiana</i> , Bis-PEG-18 Methyl Ether Dimethyl Silane, Hydrolyzed Oats, Acrylates/C10-30 Alkyl Acrylate Crosspolymer, Cocoglycoside, Disodium Cocoamphodiacetate, Sodium Hydroxide, Sodium Methylparaben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                        |
| <b>SkinCeuticals Equalizing Toner</b> | Tônico | Cosmético | Tônico de limpeza, redutor de poros, indicado para todos os tipos de pele.                                                                                                                          | Aqua / Water / Eau, <i>Aloe Barbadensis</i> Extract, <i>Vaccinium Myrtillus</i> Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> Extract, Phenoxyethanol, Isoceteth-20, <i>Saccharum Officinarum</i> Extract / Sugar Cane Extract / Extrait De Canne A Sucre, Propylene Glycol, Methylparaben, Pvp, Chlorphenesin, <i>Citrus Aurantium Dulcis</i> Extract / Orange Fruit Extract, <i>Citrus Medica Limonum</i> Peel Extract / Lemon Peel Extract, Glycerin, Benzoic Acid, <i>Acer Saccharinum</i> Extract / Sugar Maple Extract, <i>Chamomilla Recutita</i> (Matricaria) Flower Extract, <i>Rosmarinus Officinalis</i> Extract / Rosemary Leaf Extract, <i>Thymus Vulgaris</i> Extract / Thyme Extract, <i>Citrus Aurantium Dulcis</i> (Orange) Oil. | -                        |
| <b>Pureté Sublime Sérum Pele Nova</b> | Sérum  | Cosmético | Sérum ideal para suavizar a textura da pele e refinar os poros, sendo especialmente indicado para matificar a pele normal a mista. Contém água de <i>Hamamelis</i> , que acalma a pele fragilizada. | Water (Aqua), Cauterets Spring Water, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Water, Isododecane, Glycerin, Glycolic Acid, Aluminium Starch Octenylsuccinate, Dimethicone, Sodium Hydroxide, Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Acetic Acid, C12-20 Alkyl Glucoside, C14-22 Alcohols, Citric Acid, Disodium Edta, Fragrance (Parfum), Glycine, Green 3 (CI 42083), Lactic Acid, Linalool, Panthenol, Phenoxyethanol, Polysorbate 60, Propylene Glycol, Silica, Sodium Benzoate, Sodium Chloride,                                                                                                                                                                                                         | Água de <i>Hamamelis</i> |

|                                                                    |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                    |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sorbitan Isostearate, Xanthan Gum, Yellow 5 (CI 19140), Zinc Glycinate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| <b>Acofar<br/>Toalhas<br/>Higiene<br/>Ocular</b>                   | Toalhas            | Cosmético | Toalhas estéreis para higiene das pálpebras e pestanas.                                                                                                                                                                                                                                              | Aqua, Sodium Coco-Glucoside Tartrate, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Extract, <i>Calendula Officinalis</i> Flower Extract, Sodium Hyaluronate, Disodium Phosphate, Potassium Sorbate, Sodium Benzoate, Polyaminopropyl Biguanide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Folha         |
| <b>Ozoaqua<br/>Creme Mãos<br/>Ozono Pele<br/>Sensível</b>          | Creme              | Cosmético | Creme de mãos indicado para peles sensíveis, atópicas, reativas, desidratadas, com secura extrema e tendência para a irritação ou o prurido.                                                                                                                                                         | Aqua, Glycerin, <i>Aloe Barbadosensis</i> Leaf Juice, Ozonized Olive Oil, Ozonized Sunflower Oil, Oryza Sativa Starch, Stearic Acid, Glyceryl Stearate, Cetyl Alcohol, Parfum, Sodium Polyacrylate, Urea, Hydrogenated Polydecene, Betaine, Potassium Sorbate, Cetyl Palmitate, Stearyl Alcohol, Sodium Benzoate, Allantoin, Trideceth-6, Propylene Glycol, <i>Helianthus Annuus</i> Seed Oil, Tetrasodium Edta, Tocopherol, Beta-sitosterol, <i>Calendula Officinalis</i> Extract, <i>Hamamelis virginiana</i> Leaf Extract, Squalane.                                                                                                       | Folha         |
| <b>Mustela<br/>Maternidade<br/>Creme Estrias<br/>(Ação 3 em 1)</b> | Creme              | Cosmético | O Creme Estrias (ação 3 em 1) contém 96% de ingredientes de origem natural e está indicado para prevenir o aparecimento de estrias na gravidez. Mustela Maternidade Creme Estrias (Ação 3 em 1): 1) Hidrata de forma prolongada, 2) Reforça a elasticidade da pele, 3) Acalma a sensação de prurido. | Aqua / Water / Eau, Coco-Caprylate / Caprate, Dicaprylyl Carbonate, Glycerin, <i>Butyrospermum Parkii</i> (Shea) Butter, C10-18 Triglycerides, Candelilla / Jojoba / Rice Bran Polyglyceryl-3 Esters, Glyceryl Stearate, Cetearyl Alcohol, Sodium Stearoyl Lactylate, 1,2-Hexanediol, <i>Persea Gratissima</i> (Avocado) Oil, Polyacrylate Crosspolymer-6, Tocopherol, Caprylyl Glycol, Parfum (Fragrance), Sodium Stearoyl Glutamate, Propanediol, Citric Acid, Hydrolyzed Avocado Protein, Maltodextrin, Pentylene Glycol, Sodium Hydroxide, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Extract, Xanthan Gum, <i>Passiflora Edulis</i> Fruit Extract. | Folha         |
| <b>Farline<br/>Máscara<br/>Facial<br/>Hidrafill</b>                | Máscara (em creme) | Cosmético | Máscara facial em creme que proporciona hidratação à pele.                                                                                                                                                                                                                                           | Aqua, Zinc Oxide, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Water, Propylene Glycol, Cyclopentasiloxane, <i>Persea Gratissima</i> Oil (Avocado), <i>Rosa Moschata</i> Oil, <i>Triticum Vulgare</i> Germ Oil, Moringa Oil/Hydrogenated Moringa Oil Esters, Cera Alba, Stearyl Heptanoate, Cetearyl Ethylhexanoate, Cetyl Pamitate, Stearyl Alcohol, Steareth-7, Steareth-10, Stearyl Caprylate, <i>Mimosa Tenuiflora</i> Bark Extract,                                                                                                                                                                                                                  | Água de folha |

|                                 |                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|---------------------------------|----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                 |                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Soluble Collagen, Isopropyl Myristate, Myristyl Alcohol, Dimethicone, Paraffinum Liquidum, Sodium Hyaluronate, Dimethiconol, Phenoxyethanol, Ethylhexylglycerin, Parfum, Sodium Sorbate, Potassium Sorbate, BHT, Ascorbyl Palmitate, Tocopherol, Disodium EDTA, Cyclotetrasiloxane, Gluconolactone, Calcium Gluconate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| <b>Astera Sensitive Soro</b>    | Sérum          | Cosmético | Sérum protetor antipoluição, que ajuda a proteger os cabelos sensíveis que apresentam uma reatividade permanente e excessiva às agressões exteriores.                                                                                                                                                                                                                                                | Water (Aqua), Pentylene Glycol, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, Propylene Glycol, Carbomer, Citric Acid, <i>Echinacea Angustifolia</i> Root Extract, Fragrance (Parfum), Glycerin, Maltodextrin, <i>Moringa Oleifera</i> Seed Extract, Peg-40 Hydrogenated Castor Oil, Potassium Sorbate, Sodium Benzoate, Sodium Hydroxide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Água de folha |
| <b>Filorga Optim-Eyes Patch</b> | Patch (em gel) | Cosmético | Patches revitalizantes para olhos. Olheiras: um polissacarídeo rico em ingredientes ativos que estimulam e ajudam a reestruturar a rede capilar de sangue para alívio das olheiras. Papos: um complexo (com witch hazel + centáurea azul) descongestiona, suaviza e reduz os papos. Rugas: um gel de carragenina suave e hidratante para a zona do contorno dos olhos para um efeito lifting visível | Aqua (Water, Eau), Caprylic/Capric Triglyceride, Glycerin, Pentylene Glycol, Algin, Ci 77499 (Iron Oxides), Oleyl Alcohol, Calcium Sulfate Hydrate, <i>Hamamelis Virginiana</i> (Witch Hazel) Leaf Water, <i>Centaurea Cyanus</i> Flower Water, Phenoxyethanol, Tetrasodium Pyrophosphate, <i>Zanthoxylum Bungeanum</i> Fruit Extract, Tocopheryl Acetate, Polyglyceryl-4 Caprate, <i>Saccharomyces Cerevisiae</i> Extract, Hesperidin Methyl Chalcone, Ethylhexylglycerin, Steareth-20, Sodium Citrate, Xanthan Gum, <i>Glycyrrhiza Glabra</i> (Licorice) Root Extract, Chlorhexidine Digluconate, Benzyl Alcohol, Potassium Sorbate, Dipeptide-2, Citric Acid, Sodium Benzoate, Palmitoyl Tetrapeptide-7, Dehydroacetic Acid, Hydrogenated Palm Glycerides Citrate, Tocopherol. | Água de folha |
| <b>BiRetix Cleanser</b>         | Gel            | Cosmético | Gel de limpeza purificante indicado para a pele oleosa ou com tendência acneica. Limpa a pele em profundidade eliminando o excesso de sebo e deixando a pele fresca e suave.                                                                                                                                                                                                                         | Aqua, Propylene Glycol, Decyl Glucoside, Cocamidopropyl Betaine, Tea-Lauryl Sulfate, Propanediol, Sodium Laureth Sulfate, Disodium Laureth Sulfosuccinate, Cocamide Dea, <i>Aloe Barbadensis</i> Gel, <i>Algae</i> Extract, Propolis Extract, <i>Hamamelis Virginiana</i> Leaf Extract, <i>Oryza Sativa</i> Bran Extract, <i>Boswellia Serrata</i> Extract, Mel Extract, Oligopeptide-10, Peg-150 Pentaerythrityl Tetrastearate,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Folha         |

|                                             |       |           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
|---------------------------------------------|-------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                             |       |           |                                                                                                                                                       | Gluconolactone, Disodium Edta, Piroctone Olamine, Sodium Benzoate, Butylene Glycol, Calcium Gluconate, Citric Acid, Potassium Sorbate, Parfum, Phenoxyethanol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
| <b>Intimella Legs Gel</b>                   | Gel   | Cosmético | Gel com uma ação refrescante indicado para ajuda a reduzir a sensação de pernas cansadas e pesadas.                                                   | Aqua, Alcohol denat, Glycerin, Propylene glycol, Peg-40 hydrogenated castor oil, Trideceth-9, Ethoxydiglycol, Butylene glycol, <i>Aesculus hippocastanum</i> seed extract, Glucose, Lactic acid, <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water, Caffeine, Carbomer, Sodium benzoate, Potassium sorbate, Menthol, Allantoin, Camphor, Triethanolamine, Parfum, Benzyl salicylate, Linalool, BHT, Methyl salicylate, Salicylic acid, CI 19140, CI 42051.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Água de folha |
| <b>Sesderma Acglicolic S Gel Hidratante</b> | Gel   | Cosmético | Gel hidratante sem óleo, com ação antienvelhecimento, indicado para a pele oleosa ou acneica e no tratamento de problemas relacionados com o barbear. | Ácido glicólico (4%), ácido salicílico (1%), <i>Hamamelis virginiana</i> leaf water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Água de folha |
| <b>Martiderm Cicra-Vass Cream</b>           | Creme | Cosmético | Recupera e revitaliza. Regenera e nutre.                                                                                                              | Aqua (water), Caprylic/ Capric triglyceride, propylene glycol, <i>Butyrospermum Parkii</i> (Shea) Butter, Glycerin, Glyceryl stearate, cetyl alcohol, panthenol, <i>Rosa Canina</i> Fruit Oil, steareth-21, dimethicone, <i>Helianthus Annuus</i> (sunflower) seed oil, glycyrrhetic acid, tocopheryl acetate, <i>Aesculus Hippocastanum</i> (horse Chestnut) extract, <i>Calendula Officinalis</i> flower extract, <i>Morus Alba</i> fruit extract, <i>Ruscus Aculeatus</i> root extract, <i>Chamomilla Recutita</i> (matricaria) flower water, allantoin, <i>Hamamelis virginiana</i> (witch hazel) leaf water, citric acid, <i>Hypericum Perforatum</i> flower extract, ascorbyl palmitate, isopropyl alcohol, disodium EDTA BHT, parfum (fragrance), potassium sorbate, sodium benzoate. | Água de folha |

# Capítulo 2- Estágio curricular em Farmácia Comunitária

## 1. Introdução

Portugal é o 8º país da União Europeia com mais farmacêuticos por habitante (cerca de 91 por 100 000) e tem-se verificado, anualmente, uma evolução significativa quanto ao número de farmacêuticos ativos em exercício (1).

Graças à situação pandémica que atravessamos, a farmácia comunitária tem sido, cada vez mais, o primeiro local a que os utentes recorrem quando necessitam de cuidados de saúde, visto que, os centros de saúde e hospitais estão lotados de doentes e, muitas vezes, sem capacidade de resposta.

Assim sendo, a frase: “a farmácia comunitária, dada a sua acessibilidade à população, é uma das portas de entrada no Sistema de Saúde”, nunca fez tanto sentido (2).

A farmácia comunitária é um espaço de prestação de serviços e cuidados, com padrões de elevada exigência técnico-científica, permitindo e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das populações. Neste espaço de saúde, para além das atividades dirigidas ao medicamento, são realizadas, principalmente, atividades direcionadas aos utentes, tendo em consideração as suas necessidades e especificidades.

O presente relatório reflete o estágio curricular no âmbito do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas realizado entre o dia 15 de Fevereiro e 25 de Junho de 2021, na Farmácia da Misericórdia, em Trancoso.

Ao longo deste tempo, integrei uma equipa incansável, que me acompanhou em todos os momentos e que me facultou novos conhecimentos práticos e técnicos inerentes à atividade farmacêutica, nomeadamente, na cedência de medicamentos, aconselhamento personalizado aos utentes e promoção do uso racional e correto dos medicamentos.

Durante o meu estágio, foi-me possível aprofundar todos os conhecimentos práticos e técnico-científicos adquiridos ao longo dos cinco anos de curso.

O estágio na farmácia da Misericórdia permitiu-me executar todas as atividades inerentes à farmácia comunitária, desde a realização e receção de encomendas, armazenamento, gestão dos produtos até à dispensa de medicamentos e outros produtos de saúde.

## 2. Organização da farmácia

### 2.1. Contextualização, localização da farmácia e seus utentes

A Farmácia da Misericórdia é um local de prestação de cuidados de saúde em que a satisfação, bem-estar e saúde dos utentes são objetivos cruciais, assim como a qualidade, segurança e rigor nos serviços prestados.

Encontra-se localizada no centro histórico da cidade de Trancoso (pertencente ao distrito da Guarda), no Largo do Pelourinho e, tem como Diretora-Técnica a Dra. Ana Marta Arrifano Salvador.

Nas proximidades da farmácia da Misericórdia encontram-se estabelecimentos comerciais (tais como: cafés, pastelarias e lojas), uma igreja, a Câmara Municipal e também uma outra farmácia (a Farmácia Paixão).

Como se situa numa zona central da cidade, os utentes que a frequentam são, geralmente, utentes habituais e possuem faixas etárias e estratos socioeconómicos muito diversificados. Este facto, potencia uma relação de confiança e cumplicidade entre os utentes e os profissionais de saúde, o que facilita muito a comunicação/compreensão entre ambas as partes e aumenta a probabilidade de uma maior adesão do utente à terapêutica que lhe é instituída.

É de salientar que uma fase do meu estágio foi realizada durante o confinamento devido ao SARS-COV-2 (Covid-19), e também devido a isso, verifiquei que, principalmente, as pessoas idosas dirigiam-se à farmácia não só para adquirir os medicamentos e/ou produtos que necessitavam, mas também para terem alguém com quem pudessem conversar um pouco, visto que, grande parte destes idosos vivem sozinhos.

É de reforçar que apesar desta disparidade relativamente à idade e condições económicas/sociais dos utentes, a farmácia é frequentada, sobretudo, por idosos e, muitas das vezes, com diversas patologias agudas e/ ou crónicas. Estes utentes são, na sua maioria, polimedicados e exigem uma atenção adicional, sendo que, é necessário um acompanhamento farmacoterapêutico mais cuidado. Não obstante, a farmácia acompanha, diariamente e de igual forma, crianças, jovens e adultos, proporcionando a prestação de cuidados de saúde de excelência e promovendo a utilização adequada e racional do medicamento e dos demais produtos.

## **2.2. Horário de funcionamento**

Quanto ao horário de funcionamento, a farmácia da Misericórdia encontra-se aberta ao público das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 9h00 às 13h00 aos sábados.

Devido à existência de três farmácias na cidade de Trancoso, o turno de serviço de disponibilidade é alterado todas as semanas. Assim sendo, durante a semana de serviço a farmácia está aberta das 8h00 às 22h00, de segunda a sexta-feira e das 9h00 às 22h00 ao sábado e domingo, e a partir dessa hora uma das funcionárias da farmácia (em modo

rotativo) fica em regime de disponibilidade, ou seja, pode ser contactada via telefone a qualquer hora.

A farmácia de Misericórdia está a proceder de acordo com o disposto na Portaria nº 277/2012, de 12 de Setembro, onde se estabelece o período de funcionamento semanal mínimo das farmácias de oficina.

Também na farmácia existe, de forma visível ao público, as informações referentes ao horário de funcionamento desta e às escalas de turnos das farmácias do município (3,4).

### **2.3. Recursos humanos**

Os recursos humanos são parte integrante para um adequado funcionamento e desempenho da instituição e são constituídos pelo conjunto de colaboradores que integram as equipas de trabalho da mesma.

A equipa da farmácia da Misericórdia prima por ser uma equipa jovem, dinâmica, criativa e motivada, onde reina a solidariedade e entreatajuda e na qual a saúde e bem-estar da população é primordial.

Segundo o artigo 23º, presente no Decreto-Lei nº 307/2007, de 31 de Agosto alterado pelo artigo 2º do Decreto-Lei nº 171/2012, as farmácias devem dispor de, pelo menos, um diretor-técnico e de um outro farmacêutico e o pessoal farmacêutico deve representar a maioria dos trabalhadores da farmácia, exceto em casos devidamente justificados (tal como é descrito no artigo 57º-A do mesmo Decreto-Lei) (3,4). Também é estipulado pelo artigo 24º do Decreto-Lei nº 307/2007, de 31 de Agosto alterado pelo artigo 2º da Lei nº 16/2002, que os farmacêuticos podem ser auxiliados por técnicos de farmácia e/ou por outro pessoal devidamente habilitado para o efeito, nomeadamente, profissionais habilitados com formação técnico-profissional certificada no âmbito das responsabilidades de coadjuvação na área farmacêutica (3).

Neste âmbito, a farmácia da Misericórdia dispõe, atualmente, de um quadro com um total de cinco colaboradores, do qual fazem parte a diretora-técnica e farmacêutica (a Dra. Ana Marta Salvador), uma técnica de farmácia (Ana Souto), três técnicas auxiliares de farmácia (Florinda Torres, Juliana Xavier e Magda Santos).

Sendo diretora-técnica da farmácia, compete à Dra. Marta Salvador assumir a responsabilidade dos atos farmacêuticos realizados na farmácia; garantir um correto e racional uso do medicamento por parte dos utentes, prestando todos e quais esclarecimentos acerca do modo de utilização dos mesmos; assegurar que os MSRMs só são dispensados aos utentes que não a apresentem em casos de força maior; certificar-se da adequada conservação dos medicamentos e restantes produtos; assegurar uma limpeza apropriada e segurança da farmácia assim como a existência de um aprovisionamento suficiente de medicamentos; verificar o cumprimento dos direitos, deveres e regras

deontológicas exigidas pela atividade farmacêutica e zelar pela limpeza e higiene dos colaboradores que trabalham na farmácia (3,4).

No que concerne ao farmacêutico, a sua principal responsabilidade é para com a saúde e bem-estar do doente e dos cidadãos em geral, devendo posicionar o bem-estar deste acima de qualquer interesse pessoal e/ou comercial, providenciando uma prestação de cuidados de saúde de excelência, rigor e segurança (2,5).

Neste enquadramento, são funções do farmacêutico: colaborar com todos os profissionais de saúde; promover uma utilização correta e racional do medicamento; assegurar que, no momento da dispensa do medicamento, o utente compreende adequadamente o modo de utilização; certificar-se que o medicamento dispensado corresponde ao prescrito ou que, através dos seus conhecimentos, dispensa um medicamento que melhor satisfaça as relações risco-benefício e custo-benefício ajustado a cada utente; garantir a prestação de cuidados de saúde de primazia e segurança, em concordância com as boas práticas de farmácia.

Acerca das funções das restantes colaboradoras, no quotidiano da farmácia, não existe praticamente diferenciação entre farmacêutico e ajudantes técnicos, já que todos realizam e rececionam encomendas, efetuam a verificação de prazos de validade, atendimento ao público com aconselhamento farmacoterapêutico, determinação de parâmetros bioquímicos, administração de medicamentos injetáveis, entre outros.

Destaca-se ainda que, todos os colaboradores da farmácia, estão em constante aprendizagem e atualização de conhecimentos, através de cursos de formação científica e técnica e sessões internas da farmácia. Pessoalmente, tive o privilégio de assistir à sessão acerca da realização de testes rápidos ao Covid-19 nas farmácias comunitárias, promovida pela ANF e também a uma sessão acerca dos produtos do laboratório AmpliPhar.

No final de cada mês existem tarefas de máxima relevância, a cargo do diretor-técnico, quanto à gestão da farmácia, nomeadamente: devoluções devido aos prazos de validade, envio da documentação exigida por lei dos medicamentos estupefacientes e psicotrópicos ao INFARMED, I.P., fecho da faturação e correspondente receituário.

No decurso do meu estágio curricular esta equipa foi extraordinária para comigo, dado que, esteve sempre disposta a ouvir-me e a esclarecer as minhas dúvidas. Cada membro foi fundamental para o meu processo de aprendizagem! É de evidenciar e louvar o espírito de entreajuda e cooperação que existe nesta equipa, assim como o modo com que abordam todos os utentes, disponibilizando-se sempre para ouvir o outro e facultar os melhores conselhos.

Confesso que com este grupo de trabalho presenciei e refleti que ser farmacêutico é muito mais do que dispensar medicamentos. Ser farmacêutico é saber escutar, compreender,

ajudar, apoiar e dar uma palavra amiga sempre que for necessária, tendo sempre presente que a intenção principal é a saúde e satisfação do utente.

## **2.4. Espaço físico da farmácia**

### **2.4.1. Espaço exterior**

O espaço exterior da farmácia é deveras importante para que todas as pessoas compreendam rapidamente de que se trata de um estabelecimento de prestação de cuidados de saúde e, portanto, é necessário que este se encontre facilmente visível e identificável e que contenha elementos de carácter obrigatório.

A farmácia da Misericórdia é de fácil acesso a toda a população, uma vez que a porta de entrada se encontra instalada ao nível da rua e existem lugares de estacionamento nas suas proximidades. Tal como foi referido anteriormente, esta localiza-se na zona histórica de Trancoso e, por essa razão, as suas instalações são antigas. Apresenta apenas uma porta de vidro de entrada única para colaboradores, utentes e fornecedores, e é dotada de um guarda-vento para que, enquanto estão em fila de espera, os utentes se encontrem resguardados. É de realçar que a fachada da farmácia se apresenta limpa e em boas condições de conservação.

Quanto às montras, estas encontram-se cuidadosamente decoradas, tendo sempre em consideração a época do ano, com publicidade e folhetos informativos associados aos produtos de venda livre e aos serviços prestados neste estabelecimento. Contudo, devido à situação causada pelo Covid-19, as amostras foram transformadas em postigo, permitindo aos utentes serem atendidos através deste meio.

A farmácia da Misericórdia detém do vocábulo “farmácia da Misericórdia” na parte superior da entrada do estabelecimento e dispõe, também, do símbolo “cruz verde” que se encontra iluminado durante a noite em que a farmácia se encontra de serviço. Possui, igualmente, no exterior de informação útil para os utentes, tal como o nome da diretora-técnica, o horário de funcionamento, a informação relativa aos serviços de saúde que a farmácia dispõe, qual a farmácia do município em regime de serviço de disponibilidade, a sua localização e o número de telefone para entrar em contacto com o colaborador responsável, encontrando-se assim em conformidade com o que está legalmente exigido nas BPF em Farmácia Comunitária e no Decreto-Lei nº 307/2007, de 31 de Agosto, que estabelece o regime jurídico das farmácias de oficina (3).

### **2.4.2. Espaço interior**

O espaço interior da farmácia da Misericórdia encontra-se dividida em dois pisos. Possui uma zona de atendimento ao público, laboratório, armazém, gabinete de atendimento personalizado e instalações sanitárias, tal como exigido pela Deliberação n.º 1502/2014, de 3 de julho (6). Contudo, não cumpre o requisito relativamente às áreas mínimas, uma vez que a sua construção e abertura foram anteriores à publicação da mesma Deliberação.

No piso superior da farmácia estão localizados o armazém, o laboratório, o gabinete de atendimento personalizado e instalações sanitárias.

No piso inferior encontra-se situada a área de atendimento ao público e a área de receção e verificação de encomendas.

Todas as divisões pertencentes à farmácia são de rápido e fácil acesso, de modo a facilitar a execução das funções de cada profissional de saúde e garantindo a segurança e rigor de todo o processo de prestação de cuidados de saúde (2).

#### **2.4.2.1. Zona de atendimento ao público**

A zona de atendimento ao público, também designada como *front office*, caracteriza-se por tonalidades neutras, transmitindo um ambiente calmo, profissional e funcional, favorecendo as condições ideais para uma comunicação eficaz, privada e confidencial com os utentes. Esta é uma área ampla, sem divisões, constituída por três balcões, suficientemente distanciados, de forma garantir a privacidade do utente, mas também, devido à situação pandémica, diminuir a propagação e contágio do Covid-19. Cada balcão de atendimento possui um terminal de computador, um leitor de código de barras, uma impressora de verso de receita, um terminal de multibanco e caixa registadora e, encontra-se devidamente protegido com um acrílico para garantir a segurança, tanto do utente como do profissional de saúde. Esta “barreira” dificulta a comunicação do utente com o colaborador. Porém, as funcionárias da farmácia da Misericórdia esforçam-se, diariamente, para que o contacto com o utente continue a ser de grande proximidade, apesar de todas as adversidades que esta pandemia trouxe.

Nesta área, em prateleiras e móveis expostos ao público, localizam-se produtos de venda livre, nomeadamente: suplementos alimentares e vitamínicos, MNSRM, produtos de higiene, corporal e oral, produtos dermocosméticos, produtos capilares, produtos pré e pós-mamã, puericultura e dispositivos médicos. Estes produtos são divididos segundo o fim a que se destinam e são expostos de forma apelativa e cuidada, tendo em consideração a época do ano e promoções existentes na farmácia.

Ainda nesta zona existe uma balança eletrónica e um medidor de tensão que se encontram ao dispor dos utentes da farmácia.

#### **2.4.2.2. Área da receção e verificação de encomendas**

A área de receção e verificação de encomendas é um espaço atribuído exclusivamente à equipa da farmácia. Nesta zona existe um computador, um leitor de código de barras, uma impressora, uma impressora de verso de receita e dois telefones. É neste espaço que, diariamente, é rececionada e verificada cada encomenda. No momento da receção são verificados os preços, as validades, a quantidade rececionada e a integridade de cada produto.

É, igualmente, neste espaço que a gestão de stocks e devoluções são realizadas, bem como o armazenamento de documentação, especificamente, notas de crédito de fornecedores, notas de devoluções, faturas, receitas manuais e de dispensa de benzodiazepinas e psicotrópicos.

Após a receção e verificação da encomenda, os medicamentos e outros produtos de saúde são armazenados nos respetivos locais, tais como armários com gavetas deslizantes destinados, principalmente, ao armazenamento de MSRM. Estes são arrumados por ordem alfabética da DCI e nome comercial e, devidamente separados segundo a sua forma farmacêutica, ou seja, xaropes e suspensões, pós e granulados, produtos auriculares, produtos inalatórios, produtos oftálmicos, pomadas, cremes e geles, ampolas, comprimidos e cápsulas, injetáveis e preparações de uso vaginal e retal.

É nesta área que se encontra o frigorífico, onde são armazenados os medicamentos termolábeis que, de forma a garantir a sua estabilidade e segurança, a temperatura é rigorosamente controlada através de um termohigrómetro.

#### **2.4.2.3. Gabinete de atendimento personalizado**

No piso superior da farmácia localiza-se o gabinete de atendimento personalizado que se destina à prestação de serviços farmacêuticos, como a medição da pressão arterial, da glicémia capilar e do colesterol total e triglicéridos. Para além disso, existem consultas de fisioterapia e de audição, que são efetuadas neste espaço. Sempre que o utente pretenda um diálogo mais confidencial e privado com o profissional de saúde é encaminhado para este local.

É de realçar que sempre que este espaço se encontra desocupado e é necessário, esta área destina-se à execução de funções administrativas, funcionando como escritório. É neste local que se encontra guardada a biblioteca básica da farmácia.

#### **2.4.2.4. Armazém**

A existência de um armazém numa farmácia é crucial para o armazenamento de excessos de medicamentos e outros produtos de saúde sem comprometer a organização e arrumação da farmácia.

Existem medicamentos e demais produtos de saúde que devido à sua elevada rotatividade ou através de melhores condições de aquisição, são encomendados em elevadas quantidades. Os produtos são armazenados de acordo com os princípios *first in first out* ou *first expired first out*.

A reposição de stocks para o *front office* ou para a área de receção e verificação de encomendas é realizada a partir do armazém e há sempre a verificação dos prazos de validade dos produtos.

#### **2.4.2.5. Laboratório**

A farmácia da Misericórdia dispõe de um laboratório devidamente equipado para a realização de medicamentos manipulados. Atualmente, a farmácia da Misericórdia não prepara medicamentos manipulados, contudo o laboratório encontra-se equipado com balanças, caixas de Petri, vidros de relógio, pedra de mármore, pipetas, varetas, espátulas e outros materiais.

#### **2.4.2.6. Instalações sanitárias**

A farmácia da Misericórdia apresenta instalações sanitárias destinadas exclusivamente aos funcionários da farmácia, e em casos extraordinários a utentes da farmácia, uma vez que com o surgimento da pandemia foi necessário adotar medidas de minimização de contágio e propagação do vírus.

### **2.4.3. Equipamento, recursos informáticos e de vigilância**

A utilização de recursos informáticos facilita e agiliza a execução das atividades desempenhadas numa Farmácia Comunitária, assim, o sistema informático é uma ferramenta imprescindível para um adequado funcionamento.

A farmácia da Misericórdia dispõe de quatro computadores equipados com o sistema informático Sifarma (2000 e o Novo Módulo) ao qual me foi familiarizando no decurso do meu estágio. O Sifarma é uma ferramenta, intuitiva e rápida, de gestão e atendimento das Farmácias Comunitárias desenvolvida e comercializada pela *Glantt - Global Intelligent Technologies*.

O *software* é dividido em seis módulos principais: atendimento, gestão de encomendas, receção de encomendas, gestão de lotes por faturar, gestão de utentes e gestão de produtos e, foi concebido para minimizar o tempo de execução e facilitar a realização de tarefas diárias, nomeadamente, a realização e receção de encomendas, seleção dos fornecedores, consulta das vendas e resumo de documentos, controlo dos prazos de validade dos produtos, gestão de quebras e devoluções, questões de receituário, controlo dos medicamentos estupefacientes e psicotrópicos, monitorização dos stocks dos medicamentos e demais produtos existentes na farmácia, impressão de etiquetas dos produtos de venda livre e anulação de vendas, entre outras, permitindo, deste modo, um aumento da produtividade dos colaboradores.

No que concerne ao atendimento ao público, este sistema oferece uma vasta diversidade de ações que auxiliam na hora do atendimento e respetivo aconselhamento ao utente. O próprio sistema emite alertas relativamente à existência de possíveis interações entre diferentes medicamentos, informação de possíveis reações adversas de cada medicamento, qual o grupo farmacoterapêutico a que pertence, indicações terapêuticas, formas farmacêuticas disponíveis, composição quantitativa e qualitativa, contraindicações, dose e posologia indicadas, entre outras. Permite também a criação de uma ficha de utente, na qual constam os respetivos dados pessoais, possibilitando assim, pelo seu histórico, um acompanhamento farmacoterapêutico.

A farmácia da Misericórdia dispõe de um sistema em que o utente acumula pontos, através da compra de MSRM e de MNSRM sendo que estes, são posteriormente descontados na compra de outros produtos, permitindo e promovendo, deste modo, a fidelização do utente. É de realçar que cada membro da equipa possui o seu próprio login e respetiva senha de acesso ao Sifarma, facilitando assim o processo de monitorização e autogestão.

O Sifarma possui uma linha de apoio que permite a resolução de problemas através do controlo remoto do terminal principal da farmácia.

O software encontra-se instalado em todos os computadores da farmácia, tal como foi referido anteriormente, sendo que um deles é o terminal de controlo e é esse que permite a realização de todas as atualizações necessárias nos computadores, e por isso, deve ser o primeiro a ser ligado e o último a ser desligado no final do dia.

Outro recurso importante é a existência de impressora de etiquetas de posologia, que auxiliam a intervenção farmacêutica, permitindo uma melhor comunicação entre profissional e utente.

A farmácia da Misericórdia dispõe de um software de controlo de humidade e temperatura. Existem termohigrómetros em diversos locais estratégicos da farmácia, particularmente no armazém, no frigorífico, na zona de atendimento ao público e no laboratório. Estes aparelhos realizam medições, várias vezes ao dia, e semanalmente uma das colaboradoras faz o relatório e análise de cada termohigrómetro através de um traçado gráfico. Nesse relatório são verificados os máximos, mínimos e respetivas médias, dos valores de temperatura e humidade, de modo a garantir a estabilidade e conservação apropriadas dos medicamentos e restantes produtos. Estes gráficos são guardados num dossier próprio e arquivados na farmácia. Anualmente, é realizada, por uma entidade externa, uma calibração a cada termohigrómetro, e é emitido um certificado de calibração que é, juntamente com as restantes medições periódicas, guardado e arquivado na farmácia.

No interior da farmácia existem câmaras de vigilância com gravação de imagem e a respetiva sinalização informando o público de que está a ser filmado. Estes recursos são importantes para assegurar a segurança dos funcionários e dos utentes.

Relativamente ao laboratório, este encontra-se equipado com balanças que são devidamente calibradas.

## **2.5. Informação e Documentação Científica**

O conhecimento referente aos medicamentos e aos demais produtos de saúde está em constante mudança e evolução e, assim sendo, a existência de uma biblioteca básica, atualizada e organizada na farmácia é essencial para a atualização técnico-científica do farmacêutico, garantindo a qualidade e rigor do serviço que presta. Salientando que a formação contínua do farmacêutico, através de documentação fidedigna e atualizada, é uma obrigação profissional, uma vez que este tem de estar adequadamente informado a nível científico, legal e ético.

Desta forma, o artigo 37º do Decreto-Lei nº 307/2007, de 31 de Agosto (3), estipula que as farmácias devem dispor, obrigatoriamente, nas suas instalações da Farmacopeia

Portuguesa, em versão papel ou online, a partir de sítio da Internet reconhecido pelo INFARMED, e de outros documentos indicados pelo mesmo. Por sua vez, as Boas Práticas Farmacêuticas para a Farmácia Comunitária definem como fontes de acesso obrigatório no momento da cedência de medicamentos o RCM e o PT, e como fontes complementares recomendadas *British National Formulary*; *Martindale, The Extra Pharmacopeia* e *Epocrates* online.

A farmácia da Misericórdia, para além das fontes científicas obrigatórias, dispõe também de outras fontes de informação complementares, nomeadamente, “Direito Farmacêutico”, “*Simposium* Terapêutico”, “Boas Práticas Farmacêutica para a Farmácia Comunitária”, “Formulário Galénico Português”, entre outras. Para além destas, uma vez que todos os computadores possuem acesso à internet, estes permitem o acesso rápido e fácil a websites (bases de dados e motores de busca) de fontes de informação confiáveis.

Quando as fontes de informação supracitadas se revelam insuficientes, os profissionais de saúde podem recorrer a Centros de Documentação e Informação, sendo o CIM da OF, o CEDIME e o CDTC do INFARMED, I.P., exemplos destes.

Outra ferramenta de informação importante e que eu utilizei inúmeras vezes ao longo do meu estágio, é o próprio software do Sifarma, que possui informação científica relativa a medicamentos e produtos, que é de fácil e rápido acesso no momento do atendimento. Tive também oportunidade de consultar as diferentes fontes científicas disponíveis, assim como recorrer ao Infomed online, com o intuito de esclarecer e consolidar algumas dúvidas que me foram surgindo.

### **3. Medicamentos e outros produtos de saúde**

#### **3.1. Conceitos**

Para que ocorra um correto desempenho da profissão, o farmacêutico deve estar em constante atualização de conhecimentos relativamente aos medicamentos e outros produtos de saúde. Assim, a farmácia comunitária caracteriza-se por ser um estabelecimento de prestação de cuidados de saúde que possibilita o acesso da população a medicamentos, mas também a outros produtos de saúde. Seguidamente, são clarificados diversos conceitos fundamentais no âmbito da farmácia comunitária:

- “Medicamento” é definido como “toda a substância ou associação de substâncias apresentada como possuindo propriedades curativas ou preventivas de doenças em seres humanos ou dos seus sintomas ou que possa ser utilizada ou administrada no ser humano com vista a estabelecer um diagnóstico médico ou, exercendo uma ação

farmacológica, imunológica ou metabólica, a restaurar, corrigir ou modificar funções fisiológicas” (7);

- “Medicamento genérico, medicamento com a mesma composição qualitativa e quantitativa em substâncias ativas, a mesma forma farmacêutica e cuja bioequivalência com o medicamento de referência haja sido demonstrada por estudos de biodisponibilidade apropriados” (7);
- Os medicamentos estupefacientes e psicotrópicos atuam a nível do sistema nervoso central, afetando assim todo o organismo humano. Estas substâncias quando utilizadas corretamente trazem inúmeros benefícios terapêuticos no âmbito de diversas patologias. Contudo, esta classe terapêutica está associada a atos ilícitos e, por isso, é alvo de uma vigilância e controlo especiais por parte da autoridade competente, o INFARMED, I.P. (8);
- “Fórmula magistral” corresponde a “qualquer medicamento preparado numa farmácia de oficina ou serviço farmacêutico hospitalar, segundo uma receita médica e destinado a um determinado doente” (7);
- “Preparado oficial” é definido como “qualquer medicamento preparado segundo as indicações compendiais de uma farmacopeia ou de um formulário oficial, numa farmácia de oficina ou nos serviços farmacêuticos hospitalares, destinado a ser dispensado diretamente aos doentes assistidos por essa farmácia ou serviço” (7);

### **3.2. Sistemas de classificação**

Em Farmácia Comunitária, os sistemas de classificação mais utilizados são: a classificação por forma farmacêutica, a classificação farmacoterapêutica e a classificação ATC.

A classificação por forma farmacêutica organiza os fármacos consoante o seu estado final, após terem sido submetidas às operações farmacêuticas necessárias. Esta classificação é utilizada em Farmacopeias, onde os fármacos são organizados consoante a sua forma farmacêutica, ou seja, em comprimidos, pós, granulados, etc.

A classificação ATC da OMS classifica os fármacos em grupos e subgrupos diferentes, consoante o sistema onde atuam e as suas propriedades químicas, farmacológicas e terapêuticas.

Quanto à classificação farmacoterapêutica, os fármacos são ordenados de acordo com o fim terapêutico para que são utilizados. Esta classificação é aprovada, oficialmente, no Despacho n.º 4742/2014, de 21 de março (9), onde se encontra estabelecida a sua correspondência com a classificação ATC. Esta classificação é encontrada em vários documentos oficiais, como, RCM e FI.

## **4. Aprovisionamento e armazenamento**

As atividades diárias de aprovisionamento e armazenamento, apesar de serem menos perceptíveis aos utentes, são cruciais para que ocorra a correta prestação de cuidados de saúde à população. Desta forma, para um bom exercício da profissão é necessário que os farmacêuticos adquiram conhecimentos nestas áreas.

Neste seguimento, as primeiras semanas do meu estágio incidiram, maioritariamente, na realização de tarefas do *back office*, como: a receção de encomendas; marcação de preços; verificação dos prazos de validade; armazenamento dos medicamentos e demais produtos rececionados, conforme o critério *First in first out*, isto é, sempre que possível, os medicamentos e restantes produtos são arrumados em função do seu prazo de validade, assim, em cima ou à frente devem ser colocados os produtos com a validade que termina mais rápido; e realização de devoluções. Na minha perspetiva, esta fase foi essencial para associar as substâncias ativas aos nomes comerciais dos medicamentos e as gamas dos demais produtos existentes na farmácia, o que facilitou a fase seguinte do estágio: a dispensa dos mesmos.

Contudo, é fundamental ter-se em consideração a atual situação económica e social de Portugal e as adversidades que o setor das farmácias comunitárias enfrentam. Desta forma, é de extrema importância que estas consigam gerir, de forma eficiente, os seus recursos, ou seja, assegurarem-se sempre da existência de *stocks* capazes de dar resposta às necessidades dos utentes, sem afetar a viabilidade económica da mesma.

#### **4.1. Seleção de fornecedores e realização de encomendas**

De acordo com a legislação, para obtenção de produtos e medicamentos, as farmácias podem recorrer diretamente ao fabricante/laboratório ou ao distribuidor grossista (7).

A seleção do fornecedor e as encomendas são executadas consoante os benefícios comerciais oferecidos à farmácia e atendendo a inúmeros fatores, nomeadamente, o número de encomendas diárias; a variedade de produtos disponíveis; a quantidade desejada e a rapidez e qualidade da entrega; condições e modos de pagamento; bonificações; descontos financeiros; lançamento de campanhas promocionais e facilidade na devolução de produtos e respetivo reembolso. Na farmácia da Misericórdia compete à Diretora-Técnica, mediante os critérios estabelecidos por si, a seleção do fabricante/distribuidor grossista. É de notar que esta farmácia integra o grupo “EloFarma”, uma rede com diversas farmácias associadas, o que permite alcançar, mais facilmente, melhores condições de aquisição e preços mais competitivos na obtenção de medicamentos e demais produtos de saúde.

De modo a satisfazer a manutenção diária do stock de medicamentos e restantes produtos de saúde, a Farmácia da Misericórdia realiza as encomendas, preferencialmente, a dois fornecedores: a Plural + Udifar- Cooperativa Farmacêutica e à Empifarma. Como prática habitual, a farmácia recorre à Plural para reforço diário do stock e à Empifarma para suprimir falhas pontuais. Assim, são elaborados dois pedidos diários à Plural, através do software Sifarma, com base num stock máximo e mínimo pré-estabelecido para cada produto. O programa sugere, assim, uma proposta de encomenda consoante os produtos que se encontram abaixo do valor estabelecido para o seu stock mínimo. Seguidamente, esta proposta é analisada tendo em consideração o histórico de vendas do produto e permitindo ao responsável retirar ou acrescentar produtos, conforme as necessidades dos utentes, sendo que posteriormente, é validada e enviada ao fornecedor. As encomendas são entregues, todos os dias, por volta das 9:30h e das 14:30h. Dispor de mais do que um fornecedor acarreta vantagens, uma vez que, na casualidade de um medicamento essencial para a terapia de um doente se encontrar esgotado num fornecedor, pode estar disponível noutra.

Na eventualidade de falência de determinados stocks ou quando os produtos foram prescritos/solicitados e não existem na farmácia, pode-se gerar uma encomenda instantânea ou uma encomenda telefónica com os fornecedores/distribuidores grossistas. Neste caso e quando o utente o pretende adquirir, o profissional, no momento do atendimento e através do software Sifarma, efetua a encomenda do produto e a respetiva reserva, para que, no momento da receção das encomendas, se saiba onde se deve colocar o(s) produto(s), e confirmar se o respetivo pagamento foi já realizado. Nesta situação, o utente é informado acerca do preço do produto e da hora a que este se encontra disponível na farmácia.

As encomendas instantâneas realizadas ao longo do dia, são entregues, geralmente, em conjunto com a encomenda diária, de forma a rentabilizar o processo.

Existem também as encomendas por via verde, em que estas são realizadas, exclusivamente na presença de uma prescrição médica, e é relativa a medicamentos que a farmácia não tem stock e que apenas se pode adquirir num stock muito reduzido, de forma a evitar a rutura do mesmo. Exemplos deste tipo de medicamentos são: *Eliquis*, *Jardiance* e *Forxiga*.

Aquando do ato de dispensa de medicamentos, o farmacêutico, ou outro colaborador devidamente habilitado, deve informar o utente da existência, na farmácia, de medicamentos com a mesma substância ativa, dosagem e forma farmacêutica relativamente

ao medicamento prescrito, bem como aqueles que são compartilhados pelo SNS e qual existe no mercado nacional com o preço mais baixo.

Deste modo, as farmácias devem dispor sempre para venda de, pelo menos, três medicamentos com a mesma substância ativa, dosagem e forma farmacêutica, de entre os cinco preços mais baixos de cada grupo homogêneo, devendo-se dispensar ao utente o medicamento de menor preço, exceto se o mesmo tiver outra preferência (10). Devido a isto, foi necessário adquirir elevadas quantidades de diversos genéricos, o que resultou num aumento dos stocks das farmácias. Assim e sempre que é necessária uma elevada quantidade de produtos, as encomendas são efetuadas diretamente aos laboratórios. Geralmente, a Diretora-Técnica agenda reuniões, presenciais ou via online, com os delegados comerciais (representantes dos laboratórios), em que analisam os históricos de vendas e onde estes apresentam, à farmácia, mais vantagens financeiras (condições de pagamento, descontos promocionais, bonificações). Este tipo de compras é frequente para os medicamentos genéricos, MNSRM e produtos de dermocosmética, especialmente, Martiderm® e Eau thermale Avène®, mas também para produtos com elevada rotatividade de *stock*, tais como: Voltaren® e Ben-u-ron®, entre outros. Entre as suas vantagens é de realçar a diminuição da margem de lucro que a indústria farmacêutica possui no medicamento e o aumento da margem de lucro para a farmácia. Contudo, como este tipo de encomendas é efetuado esporadicamente, a demora na entrega do pedido é uma das desvantagens que apresenta.

No decurso do meu estágio, foi-me disponibilizada a oportunidade de assistir a diversas visitas de delegados comerciais, o que me permitiu perceber a dinâmica de cada marca/laboratório.

#### **4.2. Receção de encomendas**

Após a realização e envio da encomenda para os fornecedores, estes procedem à sua entrega na farmácia. Tal como foi mencionado anteriormente, a Plural efetua a entrega de duas encomendas diárias. Há também a receção de encomendas esporádicas dos próprios laboratórios ou da Empifarma.

Quando a encomenda chega à farmácia, a entrega é realizada pelo motorista responsável e a pessoa que recebe a encomenda assina eletrónica ou manualmente, sendo que nesta última é necessário o carimbo da farmácia. Seguidamente, a encomenda é encaminhada para a área de aprovisionamento, onde se procede à sua conferência e receção.

Os produtos das encomendas são transportados em contentores de plástico, sendo acompanhados pela respetiva fatura ou guia de remessa, com os documentos originais e duplicados. Estes documentos são essenciais para se efetuar a conferência da encomenda. Nas faturas, para além do número do documento e dados referentes ao fornecedor (nome, morada, contatos), encontra-se, também, a informação relativa aos produtos, especificamente: nome; quantidade encomendada e fornecida; PVF; PVA; e no caso de MSRM, o PVP; o respetivo IVA e, caso existam, as bonificações e descontos. Caso se trate de um produto de venda livre e MNSRM, o PVP não aparece na fatura, uma vez que, nestes casos, a farmácia define uma margem de lucro. No final da fatura é possível verificar-se o número de embalagens que consta na encomenda, assim como os valores monetários (com e sem IVA) e os produtos que se encontravam esgotados ou temporariamente indisponíveis.

Posto isto, o software Sifarma é aberto na secção “Receção de encomendas”, seleciona-se o número(s) das encomendas, diárias e instantâneas, e, caso seja mais do que uma encomenda, é necessário agrupar os respetivos números das faturas e “criar” uma única encomenda, onde se procede à identificação do fornecedor, identificação da fatura, valor monetário da encomenda e número total de embalagens. Se se tratar de uma encomenda efetuada por via telefónica ou feitas diretamente ao laboratório, estas não aparecem na secção “receção de encomendas”, e, assim sendo, é necessário criar a encomenda manualmente, em “gestão de encomendas”.

Na receção de todas as encomendas, é fundamental os seguintes passos: passar, individualmente, cada produto pelo leitor ótico do código de barras ou através da introdução manualmente do CNP do produto; verificar o estado de conservação da embalagem; analisar e atualizar os valores de PVF e PVP; verificar se a quantidade encomendada corresponde à quantidade fornecida; existência de bonificações ou descontos; conferir os prazos de validade e, sempre, que necessário alterá-los no Sifarma, sendo que a o prazo de validade que se encontra no software corresponde ao prazo de validade mais curto. É importante realçar que, devido à ocorrência de falsificação de medicamentos, surgiu, em cada embalagem, um código tridimensional, único e exclusivo de cada medicamento. Através da passagem deste código pelo leitor ótico de códigos de barras, é possível garantir-se que o medicamento não é falsificado e se encontra em conformidade com as normas e regulamentações do INFARMED, I.P..

Sempre que se receciona um novo produto, o software Sifarma 2000 não o reconhece, sendo preciso criar uma “ficha do produto” para esse produto.

Quando se termina estes procedimentos, e no momento de se finalizar a receção das encomendas, deve-se conferir o número de embalagens fornecidas e o valor monetário total, e proceder-se à impressão dos códigos de barras dos produtos sujeitos a marcação. Seguidamente a receção da encomenda é “aprovada” e as faturas são rubricadas pelo colaborador que realizou a sua receção e estas são arquivadas.

Os medicamentos termolábeis, como insulinas e vacinas, são transportados em contentores específicos, e na receção destes produtos, é necessário que estes tenham prioridade de entrada, devendo ser imediatamente guardados no frigorífico, de modo a assegurar-se as condições de conservação e armazenamento adequadas, sem comprometer a devida estabilidade.

Com a evolução tecnológica e de forma a facilitar o controlo de medicamentos estupefacientes e psicotrópicos, as requisições deste tipo de medicamentos encontram-se digitalizadas e, posteriormente são assinadas pela Diretora-Técnica. Este procedimento ocorre em virtude do controlo especial por parte do INFARMED, I.P. em relação a este tipo de medicamentos.

No que concerne aos reagentes e matérias-primas, estes são acompanhados pelo respetivo boletim de análise, onde constam as especificações exigidas para poderem ser utilizados na preparação de manipulados. Na farmácia da Misericórdia, no ato de receção destes produtos, é escrito no boletim de análises, o número correspondente à fatura da encomenda, o fornecedor, a data de chegada, o PVP e respetivo IVA.

As duas primeiras semanas do estágio foram focadas na receção de encomendas, no armazenamento dos produtos e respetiva marcação de preços. Estas tarefas foram de extrema importância para eu conhecer os produtos e saber os seus devidos lugares de armazenamento, de modo, a que na hora da dispensa dos mesmos, esta ocorra de forma mais fácil e fluída.

### **4.3. Marcação de preços**

A marcação de preços é uma atividade que está inserida nos procedimentos de receção de uma encomenda. A entidade responsável pela regulamentação e autorização dos preços participados pelo SNS, é o INFARMED, I.P..

Relativamente aos MSRM, o PVP já se está estabelecido e encontra-se inscrito na embalagem do produto. No caso dos MNSRM e restantes produtos de venda livre, o PVP é

calculado em função do PVF, da taxa de IVA aplicada e da margem de lucro, previamente estabelecida, pela farmácia. Após a finalização da receção da encomenda e estipulados os preços, imprimem-se as etiquetas através do *software* Sifarma e colam-se nos devidos produtos. Em cada etiqueta consta a informação relativa ao código de barras, nome do produto, o respetivo preço e IVA (11).

#### **4.4. Armazenamento**

Após a finalização da receção da encomenda e etiquetagem dos produtos, é necessário armazenar os medicamentos e demais produtos nos locais apropriados. O armazenamento destes produtos de saúde deve satisfazer critérios que permitam garantir um correto e adequado estado de conservação dos mesmos e que facilite o processo de dispensa.

Iluminação, humidade e temperatura são fatores que podem causar alterações nos medicamentos, levando, desta forma, à perda de eficácia, segurança e qualidade. Assim, é de extrema importância o controlo, de forma rigorosa, destes parâmetros, através do recurso aos termohigrómetros, que se encontra referido no ponto 2.4.3. Equipamentos, recursos informáticos e de vigilância.

A Farmácia da Misericórdia dispõe de vários locais de armazenamento onde os diferentes produtos são arrumados, de acordo com a forma farmacêutica, condições/ especificações especiais de armazenamento ou características do medicamento.

Em geral, os medicamentos e produtos farmacêuticos são acondicionados por forma farmacêutica e, em cada forma farmacêutica, estão ordenados por ordem alfabética do nome comercial ou DCI, respeitando, sempre que possível, o princípio *First expired, first out*". Deste modo, os medicamentos e produtos farmacêuticos com validade mais curta devem ser os primeiros a sair e, por isso, armazenados à frente dos outros. Quando estes produtos possuem o mesmo prazo de validade ou quando não é referida qualquer data, segue-se o princípio de *first in, first out*, em que os medicamentos que foram armazenados primeiros serão os primeiros a serem dispensados.

No caso dos produtos que necessitam de condições especiais, como os medicamentos que contenham substâncias termolábeis, estes devem ser armazenados numa câmara de refrigeração ou frigorífico, onde a temperatura deve situar-se entre os 2 e 8°C. Quanto aos medicamentos que não exigem condições especiais de armazenamento, estes são armazenados em estantes e prateleiras que respeitam os seguintes requisitos: locais secos (humidade inferior a 60%) e frescos, ao abrigo da luz e à temperatura ambiente (inferior a 25°C).

Em virtude do rigoroso controlo e vigilância que os medicamentos psicotr6picos e estupefacientes est6o sujeitos, estes s6o armazenados numa 6rea fora do alcance do p6blico e de acesso restrito.

A rece76o e armazenamento dos medicamentos e produtos farmac6uticos foi das primeiras atividades que executei no in6cio do meu est6gio. Estas tarefas foram muito importantes para me familiarizar com os nomes dos produtos existentes na farm6cia e as suas respetivas localiza76es, o que ajudou no momento de atendimento ao p6blico e dispensa de medicamentos e outros produtos de sa7ude.

#### **4.5. Controlo do *stock* e prazos de validade**

O controlo regular e cont6nuo dos prazos de validade dos medicamentos e produtos farmac6uticos 6 uma etapa crucial para se garantir qualidade na presta76o de servi7os e salvaguardar a seguran7a e sa7ude do utente. Este controlo cont6nuo come7a na rece76o de encomendas, no armazenamento dos produtos e na sua dispensa aos utentes, respeitando as regras *first expired*, *first out* e *first in, first out*. Deve ter-se, t6mbem, em considera76o que n6o devem ser dispensados medicamentos ou produtos em que a sua validade expira durante o per6odo de tratamento do doente.

Para um controlo mais rigoroso, no in6cio de cada m6s, atrav6s do Sifarma, 6 impressa uma listagem de produtos cuja validade expiram nos tr6s meses seguintes. Efetua-se uma verifica76o f6sica e individual de cada produto que consta na lista. Caso o prazo de validade esteja para expirar nos tr6s meses seguintes, o produto 6 retirado do seu local de armazenamento e do stock e devolvido ao fornecedor. Posteriormente, o fornecedor enviar6 uma nota de cr6dito ou efetuar6 a troca dos produtos devolvidos por outros iguais, mas com prazos de validade superiores.

Ao longo do meu est6gio, efetuei a verifica76o dos prazos de validades dos medicamentos e produtos farmac6uticos. Ap6s a impress6o da listagem dos produtos, procedia-se 6 localiza76o dos mesmos onde os c6digos eram verificados assim como a quantidade existente no stock e prazos de validade. Quando a validade dos produtos era mais longa do que a registada, significava que o produto que continha o prazo de validade mais curto tinha sido j6 dispensado, e nesse caso, a nova validade era anotada na listagem para posterior atualiza76o no sistema inform6tico. Por vezes, verifiquei a ocorr6ncia de erros nas quantidades em stock, ou seja, quando o n6mero de produtos era diferente ao que estava registado no stock. Neste caso, era registado o produto em quest6o e respetivos c6digo e quantidades, em *stock* virtual e real.

#### **4.6. Devoluções**

Existem diversas situações que motivam a devolução de medicamentos e produtos farmacêuticos aos fornecedores, entre elas: erro nos pedidos de encomenda, produtos com prazos de validade expirados ou a prestes a expirar, envio de produto não encomendado, embalagem danificada ou incompleta ou quando existe uma ordem para a recolha de produtos do mercado do INFARMED/ fornecedor/ titular de AIM ou laboratório.

Nestes casos, é necessário criar-se uma nota de devolução, com recurso à seção de “Produtos” > “Gestão de devoluções” do Sifarma 2000, efetuando-se a devida comunicação à Autoridade Tributária. Nesta nota de devolução consta o código, quantidade, prazo de validade e a causa que motivaram a devolução do produto. O documento gerado é impresso em triplicado, carimbado e assinado pelo colaborador responsável pela devolução. Os documentos, original e duplicado, acompanham os produtos a serem devolvidos e o triplicado é arquivado na farmácia. Posteriormente, cabe ao fornecedor aceitar a devolução ou não. Em caso de aceitação da devolução, o fornecedor emite uma nota de crédito ou efetua a troca dos produtos por outros com validades superiores. Em caso de rejeição da devolução, os produtos regressam novamente para a farmácia e um colaborador dá baixa dos mesmos no *stock* (quebra do produto) e estes são colocados no contentor do VALORMED.

Durante o meu estágio, tive a oportunidade de realizar devoluções de medicamentos e produtos farmacêuticos aos fornecedores, devido às diversas causas supracitadas.

### **5. Interação Farmacêutico-Utente-Medicamento**

No contexto de farmácia comunitária, a interação farmacêutico-utente-medicamento decorre, principalmente, no momento de atendimento ao balcão, sendo esta uma das principais funções do farmacêutico. A primeira e principal responsabilidade do farmacêutico é para com a saúde e bem-estar do doente e do cidadão em geral, devendo pôr o bem dos indivíduos à frente dos seus interesses pessoais e/ ou comerciais, promovendo o direito de acesso a um tratamento com qualidade, segurança e eficácia (5).

De acordo com o que observei ao longo do meu estágio, a deslocação do utente à farmácia comunitária encaixa-se numa das seguintes situações: é o primeiro estabelecimento de saúde a que o utente recorre para um aconselhamento acerca de um problema de saúde ou é o último local de contato com o doente antes deste iniciar a terapêutica prescrita pelo médico e, grande parte das vezes, cabe ao farmacêutico ser o intermediário entre o médico e utente. Desta forma, é fundamental que o farmacêutico esteja em constante atualização

dos seus conhecimentos técnicos e científicos, princípios éticos e estratégias de comunicação, proporcionando uma prestação de serviços de excelência e ajustados a cada tipo de utente (5).

Dada a sua posição privilegiada com o utente, o farmacêutico deve, igualmente, fazer a diferença noutras vertentes importantes, nomeadamente, na promoção da saúde pública.

### **5.1. Comunicação com o utente**

A farmácia da Misericórdia é frequentada, maioritariamente, por utentes habituais, o que facilita a criação de relações de confiança e proximidade com os profissionais de saúde desta farmácia. Os adultos e idosos são os utentes que predominam e, geralmente, apresentam um baixo nível de literacia em saúde. Não obstante, a farmácia é, também, frequentada por utentes mais jovens e mais informados no contexto da área da saúde.

Assim, e devido ao amplo espectro de perfis de utentes que visitam a farmácia, é essencial que o farmacêutico esteja apto para atender, de forma profissional, qualquer utente que o procure, não podendo atuar de forma padronizada.

O atendimento do utente é um ato personalizado, sigiloso e adaptado às necessidades e perfil de cada utente, sendo crucial que o farmacêutico adapte o seu discurso utilizando um vocabulário simplificado e de fácil compreensão para garantir que a informação foi corretamente entendida pelo utente. Uma das formas de o profissional de saúde se certificar que o utente percebeu corretamente a informação dada, relativamente ao modo de administração do medicamento, a sua posologia, conservação, precauções de utilização, interações medicamentosas e possíveis efeitos adversos, é através da realização de questões. De forma a reforçar a informação oral transmitida ao utente, o farmacêutico deve utilizar, igualmente, informação escrita com letra legível ou através de uma simbologia que seja perceptível pelo utente. Para além disto, o farmacêutico deve mostrar-se sempre disponível para o esclarecimento de quaisquer dúvidas que surjam.

O aconselhamento de medidas não farmacológicas a adotar, a promoção do uso racional do medicamento e a garantia da *compliance* do utente, contribuem, igualmente, para o sucesso da terapêutica.

No início do meu estágio, observei o atendimento realizado pelos colaboradores da farmácia, permitindo-me a aquisição de bases e competências para o atendimento individual e adequado ao utente.

O atendimento ao público foi a função mais desafiante e enriquecedora que realizei durante o meu estágio. Porém foi, também, a que mais apreciei, visto que em cada atendimento apliquei o conhecimento técnico-científico adquirido ao longo de todo o curso, adequando-

o a cada utente. Pessoalmente, senti uma enorme evolução, ao longo dos meses, relativamente ao atendimento e comunicação com os utentes.

## **5.2. Farmacovigilância**

Na interação farmacêutico-utente-medicamento, a farmacovigilância assume um papel fundamental. A farmacovigilância é definida como “a atividade de saúde pública que tem por objetivo a identificação, quantificação, avaliação e prevenção dos riscos associados ao uso dos medicamentos em comercialização, permitindo o seguimento dos possíveis efeitos adversos dos medicamentos” (2).

O farmacêutico comunitário desempenha um papel fundamental no contexto da farmacovigilância, visto que deve acompanhar o utente e questioná-lo acerca do possível surgimento de RAM. Estas RAM's podem afetar a *compliance* do utente à terapêutica que lhe foi instituída. Assim sendo, o farmacêutico deve estar sempre atento a todos os seus utentes e comunicar ao SNF qualquer suspeita da existência de RAM's, permitindo uma monitorização eficaz da segurança dos medicamentos e avaliação do risco-benefício dos medicamentos, com o intuito de proteger sempre a saúde dos utentes.

A identificação ou suspeita de uma RAM pode ser notificada ao SNF por utentes ou profissionais de saúde. A notificação é realizada através do Portal RAM, através do preenchimento de um formulário de notificação que se encontra disponível no site do INFARMED, I.P. e pode ser enviada por via eletrónica, contato telefónico ou por correio.

Durante os meses de estágio, não surgiu nenhuma situação em que fosse necessário notificar ao SNF, contudo considero que a existência de um Portal RAM que permite a notificação de suspeitas de RAM's é fundamental para a garantia de monitorização contínua dos medicamentos que se encontram a ser comercializados, permitindo uma avaliação regular dos seus riscos-benefícios, salvaguardando sempre a saúde e bem-estar dos utentes.

## **5.3. VALORMED**

A VALORMED é uma sociedade sem fins lucrativos que é responsável pela gestão dos resíduos de embalagens vazias e de medicamentos de uso humano e veterinário, através do SIGREM (12).

A intervenção desta sociedade estende-se a todo o território continental e ilhas e abrange os resíduos de embalagens de medicamentos de uso humano e de uso veterinário, contendo ou não restos de medicamentos, e produtos veterinários para animais domésticos vendidos nas

Farmácias Comunitárias e LVMNSRM, produzidos pelos consumidores finais e recolhidos nas Farmácias Comunitárias e LVMNSRM aderentes (12).

Desta forma, o processo inicia-se com a sensibilização dos utentes para a entrega nas farmácias, de embalagens de medicamentos vazias, de medicamentos que já não são utilizados ou em que o prazo de validade já se encontra expirado, onde serão colocados no contentor da VALORMED. Sempre que o contentor se encontra cheio, este é fechado e selado, preenche-se e assina-se uma ficha que é anexada a este. Posteriormente, a recolha do contentor da farmácia até à VALORMED é assegurada pelos distribuidores grossistas, onde ocorre a correta destruição dos resíduos recolhidos.

No decurso do estágio, tive a oportunidade de contribuir vivamente neste âmbito através da consciencialização dos utentes acerca da importância do VALORMED. Esta sociedade é de extrema importância dado que intervém na área da saúde pública e na conservação do ambiente, permitindo uma eliminação segura e correta de diferentes tipos de produtos e medicamentos, contribuindo no âmbito da saúde pública.

## **6. Dispensa de medicamentos**

Uma das funções de maior responsabilidade na farmácia comunitária e onde o farmacêutico desempenha um papel fundamental é na dispensa de medicamentos. O farmacêutico tem a responsabilidade de analisar a medicação de cada utente, acompanhá-lo, promover o uso racional e responsável dos medicamentos e garantir que a informação é corretamente transmitida aos utentes.

A dispensa de medicamentos corresponde ao ato profissional em que o farmacêutico, após avaliar a situação, cede medicamentos ou substâncias medicamentosas aos doentes mediante prescrição médica ou em regime de automedicação ou indicação farmacêutica, acompanhada de toda a informação essencial e indispensável para o correto uso dos medicamentos. É também na dispensa de medicamentos que o farmacêutico avalia a medicação dispensada com o intuito de identificar e resolver PRM, garantindo a proteção do doente de possíveis resultados negativos associados à medicação (2).

A dispensa de medicamentos, é desta forma, um procedimento crucial na prestação de cuidados de saúde, visto que permite a aquisição de medicamentos sempre que o utente necessite, com todas as condições e informações de segurança: posologia, dose, acondicionamento, entre outras. Assim, o farmacêutico tem de estar sempre atento e deve

tentar perceber se o tratamento é efetivamente o mais adequado para a situação, através da realização de algumas questões ao utente. Devem ser, igualmente, fornecidas todas as informações necessárias para uma correta administração da medicação, nomeadamente, o modo de administração, dose, posologia, frequência e condições ideais de conservação e armazenamento. Tal como foi referido anteriormente, é de extrema importância que o profissional de saúde na interação com o utente adapte o seu discurso consoante o nível de literacia e sociocultural.

Durante as primeiras semanas de estágio observei os atendimentos realizados pelos profissionais de saúde da farmácia da Misericórdia. Ao longo desses atendimentos, estes colaboradores foram-me explicando e demonstrando, detalhadamente, todos os passos que teria de executar no programa Sifarma. Os meus primeiros atendimentos ao público foram realizados com acompanhamento, mas ao longo do tempo, foi-me dada autonomia para assumir esta tarefa.

Quanto à dispensa de medicamentos ao público, estes são classificados como: MSRM e MNSRM. Geralmente, os MSRM estão localizados e armazenados fora da vista e alcance dos utentes, enquanto os MNSRM se encontram bem visíveis ao utente de modo a ser estimulada e promovida a sua compra (7).

### **6.1. Dispensa de MSRM**

A receita médica é de extrema importância, uma vez que esta é a condição base para que o utente adquira os MSRM que necessita. Consideram-se que estão sujeitos a prescrição médica, os medicamentos que preencham uma das seguintes condições:

- a) Possam constituir um risco para a saúde do doente, direta ou indiretamente, mesmo quando utilizados para o fim a que se destinam, caso sejam usados sem vigilância médica;
- b) Possam constituir um risco, direto ou indireto, para a saúde, quando sejam utilizados com frequência em quantidades consideráveis para fins diferentes daquele a que se destinam;
- c) Contenham substâncias, ou preparações à base dessas substâncias, cuja atividade ou reações adversas sejam indispensáveis aprofundar;
- d) Destinem-se a ser administrados por via parentérica (7).

Os MSRM podem ser classificados como:

- Medicamentos de receita médica renovável (MSRM que se destinem a determinadas patologias ou a tratamentos prolongados e possam, no respeito pela segurança da sua utilização, ser adquiridos mais do que uma vez, sem necessidade de uma nova prescrição médica);
- Medicamentos de receita médica especial (estupefacientes, psicotrópicos ou outras substâncias que, pela sua novidade ou propriedades, possam dar origem a riscos importantes, quando usados em casos anormais, de abuso medicamentoso, criação de toxicod dependência ou utilização para fins ilegais);
- Medicamentos de receita médica restrita, de utilização reservada a certos meios especializados (como medicamentos de utilização exclusiva hospitalar ou medicamentos em que a sua utilização é suscetível de causar efeitos adversos muito graves, e requerem vigilância médica durante o período de tratamento).

A prescrição de medicamentos deve ser, preferencialmente, realizada segundo a DCI da substância ativa, seguida da forma farmacêutica, a dosagem, a apresentação, a quantidade e a posologia.

A prescrição pode ser efetuada por denominação comercial do medicamento, por marca ou indicação do nome do titular da AIM, apenas nos seguintes casos:

- Prescrição de medicamentos com substância ativa para a qual não exista medicamento genérico participado ou para o qual só exista medicamento original de marca;
- Justificação técnica do prescriptor quanto à insuscetibilidade de substituição do medicamento prescrito.

São apenas permitidas justificações técnicas nos seguintes casos:

- Prescrição de medicamentos com margem ou índice terapêutico estreito, conforme informação prestada pelo INFARMED, I.P.;
- Fundada suspeita, previamente reportada ao INFARMED, I.P., de reação adversa prévia ou intolerância a um medicamento com a mesma substância ativa, mas identificado com outra denominação comercial;
- Prescrição de um medicamento destinado a assegurar a continuidade de um tratamento com duração estimada superior a 28 dias (13).

Tendo em consideração a Portaria nº 224/2015, de 27 de julho, os meios eletrónicos devem ser privilegiados para a prescrição de medicamentos e demais produtos de saúde, visto que esta modalidade visa aumentar a segurança no processo de prescrição e dispensa, facilitar a comunicação entre profissionais de saúde e de instituições e agilizar processos. Atualmente, o objetivo é a total desmaterialização da prescrição, contudo até que tal seja

possível, coexistem duas formas de prescrição eletrónica: a via materializada e a desmaterializada. Para além das receitas eletrónicas, ainda se verifica a existência de receitas manuais.

### **6.1.1. Tipos de prescrição médica**

#### **6.1.1.1. Receita manual**

A prescrição de medicamento pode, excecionalmente, ser realizada por via manual nas seguintes situações, tal como previsto no artigo 8 da Portaria nº 224/2015, de 27 de Julho, com as devidas alterações introduzidas pela Portaria nº 390/2019, de 29 de Outubro:

- Falência do sistema informático;
- Indisponibilidade da prescrição através de dispositivos móveis;
- Situações em que o utente não tenha possibilidade de receber a prescrição desmaterializada ou de a materializar.

Para que a receita manual seja válida é necessário que esta contenha uma vinheta do médico prescriptor, identificação do local onde se efetuou a prescrição, a justificação para a prescrição manual, os dados do utente, o plano de comparticipação e a data de validade. No momento da dispensa, o farmacêutico, para além de garantir que dispensa os medicamentos prescritos, deve confirmar que a receita é válida e verificar a data de validade da mesma, uma vez que receitas manuais apenas possuem validade de trinta dias a partir do dia da sua emissão. Deve também confirmar que não existem rasuras, escrita com canetas diferentes, caligrafias diferentes ou outros fatores que possam contribuir para que a prescrição seja não comparticipada.

Em cada receita manual só podem ser prescritos, no máximo, quatro embalagens de medicamentos, sendo que não podem ser prescritos mais de duas embalagens por medicamento. Contudo, se se tratar de medicamentos unitários, estes podem ser prescritos até quatro embalagens (14)(15).

#### **6.1.1.2. Receita eletrónica materializada**

A receita eletrónica materializada é entregue ao utente em formato papel e é impressa juntamente com a guia de tratamento, com um prazo de trinta dias a partir da data da sua emissão. No momento da dispensa dos medicamentos, este tipo de receita pode ser processado pela via informática ou pela via manual. Se for necessário, as prescrições materializadas podem ser renováveis através de três vias, desde que os medicamentos prescritos sejam de tratamentos de longa duração, sendo-lhes atribuída uma validade de seis meses.

Em cada receita podem ser prescritos até quatro medicamentos diferentes, num total de quatro embalagens, sendo no máximo duas embalagens por medicamento. Caso se trate de medicamentos em embalagens unitárias podem ser prescritas até quatro embalagens do mesmo medicamento, ou até doze embalagens para tratamentos de longa duração (14).

### **6.1.1.3. Receita eletrónica desmaterializada**

Para que ocorra a dispensa de medicamentos com receita eletrónica desmaterializada, o utente apresenta a guia de tratamento em formato de papel ou através de uma mensagem enviada para o seu número telefónico onde consta a respetiva medicação e os códigos associados à receita, nomeadamente, o número da receita, o código da dispensa e o código de direito de opção.

Neste tipo de receita eletrónica, pode existir, em cada linha de prescrição, até duas embalagens para tratamentos de curta ou média duração, com sessenta dias de validade ou seis embalagens para tratamentos de longa duração, com validade de seis meses. Em casos em que os medicamentos se apresentem sob forma unitária, podem ser prescritos até quatro embalagens do mesmo medicamento ou até dozes embalagens no caso de tratamentos de longa duração. Excecionalmente e mediante fundamentação médica, o prescriptor pode efetuar prescrições com número de embalagens superior aos limites estabelecidos anteriormente, com validade de doze meses (14).

Ao longo do meu estágio tive oportunidade de estar em contacto com os diferentes tipos de prescrições médicas. Atualmente, as receitas eletrónicas desmaterializadas são as que surgem com mais frequência. Na minha ótica, as receitas eletrónicas desmaterializadas têm uma enorme vantagem relativamente aos outros tipos de receitas, uma vez que permite que o utente adquira apenas o número de embalagens que necessita no momento, podendo levantar a restante medicação quando precisar. Em comparação com as receitas manuais, as receitas eletrónicas (desmaterializada e materializada) permitem uma maior segurança no momento da dispensa, dado que permitem confirmar que o medicamento dispensado corresponde ao medicamento prescrito, permitindo reduzir a ocorrência de possíveis erros associados à dispensa de medicamentos.

### **6.1.2. Dispensa de estupefacientes e psicotrópicos**

Existem exigências na dispensa de estupefacientes e psicotrópicos que devem ser criteriosamente cumpridas, devido ao controlo rigoroso e especial que este tipo de

medicamentos tem. Desta forma, para além do registo de entrada na farmácia de estupefacientes e psicotrópicos é também necessário o registo da sua saída (8).

Estes medicamentos só devem ser utilizados mediante indicação médica. São classificados como MSRME e, por isso, só podem ser dispensados na presença de uma prescrição médica. Caso o estupefaciente e psicotrópico seja prescrito numa receita manual ou numa receita eletrónica materializada, este deve estar prescrito na receita isoladamente (14,15).

Para que seja possível a dispensa destes medicamentos ao utente, o Sifarma obriga ao preenchimento dos seguintes dados: identificação do médico prescriptor, do utente e do adquirente (caso este não seja o utente), sendo que é também requerido o cartão de identificação do mesmo.

Após a finalização desta etapa, é impresso um comprovativo que corresponde ao estupefaciente ou psicotrópico dispensado e este é guardado num dossier específico. Quando se trata de uma receita manual ou uma receita eletrónica materializada, é impresso no verso da receita um comprovativo da dispensa do estupefaciente ou do psicotrópico, onde constam o nome e número de identificação do utente, sendo posteriormente carimbado, assinado e datado pelo responsável pela dispensa. Mensalmente, é enviado digitalmente o registo das saídas de estupefacientes e psicotrópicos da farmácia para o INFARMED, I.P., bem como a digitalização das receitas manuais e receitas eletrónicas materializadas da prescrição deste tipo de medicamentos.

Durante o meu estágio tive a oportunidade de observar e participar no controlo dos estupefacientes e psicotrópicos, bem como no envio, mensal, dos registos e respetivas receitas manuais da saída deste tipo de medicamentos para o INFARMED, I.P.

### **6.1.3. Dispensa de medicamentos genéricos**

A maior parte das prescrições médicas, nos dias de hoje, são prescritas segundo a DCI, salvo exceções que se encontram previstas na lei.

Os colaboradores da farmácia, no ato da dispensa, devem dispensar o medicamento mais barato, exceto em casos em que o utente prefira outro medicamento genérico ou o medicamento de marca, exercendo assim o seu direito de opção. Deve-se, igualmente, informar o utente relativamente à existência do medicamento genérico com o preço mais baixo, uma vez que as farmácias devem ter disponível em *stock*, no mínimo, três medicamentos com a mesma substância ativa, dosagem e forma farmacêutica, de entre os

quais correspondem aos cinco medicamentos mais baratos de cada grupo homogéneo (11,15).

Desta forma e sempre que seja possível, considero de extrema importância permitir que o utente exerça o seu direito de opção relativamente à sua preferência sobre a dispensa do medicamento de marca ou medicamento genérico.

#### **6.1.4. Vendas suspensas**

Ao longo do meu estágio surgiram situações em que foi necessário efetuar vendas suspensas a diversos utentes, ou seja, realizou-se a dispensa de medicamentos sem a apresentação da prescrição médica. Os MSRM só são dispensados aos utentes sem a presença da receita médica em situações de força maior e devidamente justificados, isto é, em casos que o utente deixa passar a validade da receita ou quando a medicação habitual do utente termina e este tinha já agendada consulta com o médico nos dias seguintes. Estas exceções só são cedidas a utentes fidelizados na farmácia e, a medicação só é dispensa após a confirmação, na ficha do utente, que este já tinha essa mesma terapêutica instituída. Assim, a medicação é cedida ao utente e fica em “suspensa” na ficha do mesmo até haver a apresentação da nova receita médica.

A farmácia da Misericórdia permite a realização de duas situações relativamente às vendas suspensas. Numa o utente paga na totalidade o medicamento dispensado e posteriormente, na presença da receita, efetua-se a sua regularização, ou o utente realiza o pagamento da medicação só no momento que apresenta a nova prescrição médica.

#### **6.1.5. Planos de participação**

Existem medicamentos que são comparticipados, sendo o custo destes suportados, parcialmente ou completamente, por organismos/entidades específicos(as). Assim, o utente só tem de assegurar a diferença entre o PVP do medicamento e o valor da comparticipação. Atualmente, a legislação prevê que a comparticipação dos medicamentos possa ocorrer através de um regime geral e de um regime especial. Este regime especial aplica-se a casos específicos que abrangem determinados doentes ou patologias.

No regime geral de comparticipação é o Estado que paga uma percentagem do PVP do medicamento, de acordo com a sua classificação farmacoterapêutica e o escalão onde este é inserido, sendo que no escalão A a comparticipação é de 90%, no escalão B é de 69%, no escalão C é de 37% e no escalão D é de 15%. Em situações de regime especial de comparticipação, a respetiva percentagem dessa comparticipação é acrescentada a cada escalão (16).

Na farmácia da Misericórdia a maior parte dos utentes são beneficiários do SNS, pelo que a comparticipação é assegurada pelo Estado Português, contudo existem outros organismos que também realizam comparticipações. Desta forma, os planos de comparticipação mais comumente inseridos nas receitas manuais são: o plano 01 do regime normal de comparticipação por parte do SNS; o plano 45 que corresponde ao regime normal de comparticipação pelo SNS com portaria ou despacho; o plano 48 do regime especial de comparticipação do SNS que está associado a utentes pensionistas e o plano 49 do regime especial de comparticipação do regime especial de comparticipação do SNS que está associado a utentes pensionistas com portaria/despacho.

Relativamente às receitas eletrónicas materializadas, os planos mais frequentes são o plano 99 quando não existem erros de prescrição e o plano 98 quando existem erros de prescrição. Os planos mais utilizados nas receitas eletrónicas desmaterializadas são o plano 97 quando não existem erros de prescrição e o plano 96 quando existem erros de prescrição.

Verifica-se, também, a existência de outros organismos de comparticipação que fazem complementaridade com o SNS. Assim, muitos utentes são abrangidos por organismos específicos que realizam comparticipações, nomeadamente, os utentes dos SAMS (trabalhadores bancários), utentes da SAVIDA (trabalhadores da EDP), entre outros. Também existem laboratórios que dão apoio especial e são responsáveis pela comparticipação de certos medicamentos, como: o *Betmiga*, o *Entresto*, o *Vesomni*, entre outros.

Quando os utentes que são abrangidos por organismos de comparticipação complementares ao SNS apresentam receitas manuais, é tirada uma fotocópia ao cartão identificativo de associado a esse regime de comparticipação do utente e é colada ao verso da receita manual, sendo seguidamente carimbada, assinada e datada pelo farmacêutico responsável pela dispensa da medicação.

Quando são apresentadas receitas desmaterializadas, o Sifarma emite automaticamente um talão comprovativo do plano de comparticipação, o utente assina, sendo posteriormente carimbado, datado e rubricado pelo farmacêutico, para que seja enviado, no final do mês, ao respetivo organismo de comparticipação.

Devido à existência de numerosos e diversificados planos de comparticipação e às suas várias formas de apresentação, dependendo do tipo de prescrição médica apresentada pelos utentes, surgiram-me muitas dúvidas relativamente aos seus procedimentos. Visto ser uma área completamente nova para mim, e de forma a tornar-me numa farmacêutica melhor, foi-me “exigida” uma nova aprendizagem de forma a assimilar todas os pormenores de

execução destes procedimentos. A equipa da Farmácia da Misericórdia foi excepcional, uma vez que me esclareceu todas as dúvidas e me ajudou em todos os procedimentos.

## **6.2. Dispensa de MNSRM**

Os MNSRM, tal como o próprio nome indica, são medicamentos que não necessitam que o utente apresente prescrição médica para serem dispensados e não são comparticipados, salvo exceções previstas na legislação. (que define o regime de comparticipação do Estado nos preços dos medicamentos).

A dispensa de MNSRM pode advir do aconselhamento/indicação farmacêutica, no âmbito da automedicação ou por indicação médica.

Os utentes recorrem à farmácia comunitária, diariamente, na tentativa de solucionarem os seus problemas de saúde. De forma a realizar um correto aconselhamento, o farmacêutico deve recolher o máximo de informação possível relativamente ao tempo de persistência do problema de saúde, os sintomas e se o utente já foi medicado. No final da recolha da informação e avaliação da situação, o farmacêutico tem de distinguir se se trata de uma situação clínica autolimitante e que pode ser resolvida com MNSRM ou se o utente deve ser encaminhado para o médico.

No momento da dispensa de um MNSRM com o objetivo de aliviar ou resolver o problema de saúde do utente, o farmacêutico deve informar relativamente ao modo de administração, à posologia, interações, contraindicações e possíveis efeitos adversos de forma a garantir que o utente utiliza o medicamento corretamente. Para além da dispensa de MNSRM, e sempre que possível, o farmacêutico deve proceder ao aconselhamento de medidas não farmacológicas que o utente deve adotar.

No decurso do meu estágio tive, diversas vezes, oportunidade de efetuar aconselhamento farmacêutico. Sendo que o meu estágio se realizou entre os meses de Fevereiro a Junho, os aconselhamentos mais frequentes foram acerca de antitússicos, antigripais, protetores solares, antihistamínicos e produtos para picadas de insetos.

### **6.2.1. Automedicação**

Automedicação é definida como a utilização responsável de MNSRM para o alívio e/ou tratamento de queixas provenientes de problemas de saúde sem gravidade e passageiros, com assistência ou com aconselhamento opcional de um profissional de saúde (17). A

automedicação é, atualmente, cada vez mais recorrente e, por isso, um correto aconselhamento farmacêutico é essencial para contribuir para que este processo seja feito com responsabilidade e precaução, visto que os MNSRM não se encontram isentos de riscos para a saúde. O farmacêutico deve orientar o utente e informá-lo acerca da utilização racional e correta do medicamento. Deve também distinguir situações passageiras e ligeiras de situações que necessitam de avaliação médica.

No anexo do Despacho n.º 17690/2007, de 23 de Julho encontram-se descritas as situações passíveis de automedicação.

## **7. Aconselhamento e dispensa de outros produtos de saúde**

### **7.1. Produtos de dermofarmácia, cosmética e higiene**

No Decreto-Lei n.º 189/2008, de 24 de Setembro, “produto cosmético” é definido como “qualquer substância ou preparação destinada a ser posta em contacto com as diversas partes superficiais do corpo humano, designadamente epiderme, sistemas piloso e capilar, unhas, lábios e órgãos genitais externos, ou com os dentes e as mucosas bucais, com a finalidade de, exclusiva ou principalmente, os limpar, perfumar, modificar o seu aspeto, proteger, manter em bom estado ou de corrigir os odores corporais” (28);

Cada vez mais os utentes se preocupam com a sua imagem e bem-estar, desta forma, a farmácia da Misericórdia dispõe de uma variada gama de produtos de higiene e cosmética. Assim, destaco as seguintes marcas: Avène®, Heliocare®, Elgydium®, Lactacyd®, Martiderm®, Saforelle®, La Roche Posay®.

Embora estes produtos sejam classificados como produtos de venda livre, o farmacêutico deve selecionar um produto adequado às necessidades do utente, bem como informá-lo acerca do seu correto modo de utilização, através de uma avaliação e aconselhamento adequado a cada utente. Para que este processo ocorra da melhor forma possível, o farmacêutico deve estar em constante atualização relativamente aos diferentes produtos existentes.

Neste âmbito, assisti a diversas formações promovidas pela EloFarma sobre a pele, nomeadamente, a pele atópica e acne.

Tive também oportunidade de conversar com diversos delegados comerciais destas marcas, onde estes apresentaram novos produtos, e esclareceram dúvidas sobre os produtos existentes na farmácia.

No decurso do estágio, fui adquirindo conhecimento relativamente aos diversos produtos de cosmética existentes na farmácia. Este conhecimento foi crucial para me permitir prestar, diversas vezes, um aconselhamento personalizado e adequado às necessidades de cada utente.

## **7.2. Produtos dietéticos para alimentação especial**

Está estabelecido, no Decreto-Lei nº 216/2008 de 11 de Novembro, que “alimentos dietéticos destinados a fins medicinais específicos” correspondem a “uma categoria de géneros alimentícios destinados a uma alimentação especial, sujeitos a processamento ou formulação especial, com vista a satisfazer as necessidades nutricionais de pacientes e para consumo sob supervisão médica, destinando-se à alimentação exclusiva ou parcial de pacientes com capacidade limitada, diminuída ou alterada para ingerir, digerir, absorver, metabolizar ou excretar géneros alimentícios correntes ou alguns dos nutrientes neles contidos ou seus metabólicos, ou cujo estado de saúde determina necessidades nutricionais particulares que não géneros alimentícios destinados a uma alimentação especial ou por uma combinação de ambos” (18).

Por norma, os produtos dietéticos para alimentação especial são aconselhados aos utentes, que por uma razão, não conseguem realizar uma alimentação normal ou quando não conseguem através da alimentação normal assegurar as suas necessidades nutricionais. Contudo, estes podem ser aconselhados noutras situações, nomeadamente, na alimentação de quem vai realizar uma colonoscopia ou aos utentes que apresentam baixo peso corporal. No momento da dispensa deste tipo de produtos, o farmacêutico ou outro colaborador deve transmitir ao utente a informação relativa ao à duração da utilização dos mesmos e do correto modo de administração.

Na farmácia da Misericórdia, existem suplementos orais, com diferentes características (hipercalóricos, hiperproteicos, etc), que são indicados para a substituição parcial ou total da dieta.

## **7.3. Produtos dietéticos infantis**

O alimento de excelência nos primeiros meses de vida do bebé é o leite materno, uma vez que este fornece todos os nutrientes essenciais e permite suprimir as suas necessidades. Sempre que seja possível, graças aos seus benefícios, deve dar-se preferência à amamentação.

Existem situações em que a amamentação não é possível, pelo que, é necessário recorrer-se à introdução dos produtos dietéticos infantis, como farinhas e leites, na alimentação do bebé. Nestas situações incluem-se a rejeição da amamentação por parte do bebé, a impossibilidade de a mãe amamentar ou quando o leite materno é insuficiente para satisfazer as necessidades nutricionais do bebé.

A partir dos seis meses de vida do bebé, deve verificar-se uma adequação dos nutrientes ingeridos e efetuar a transição entre a amamentação e outros tipos de alimentação, visto que o leite materno começa a ser insuficiente para acompanhar corretamente o crescimento do bebé.

A farmácia da Misericórdia oferece diversos produtos dietéticos infantis, como farinhas, leite e papas. No aconselhamento relativamente a este tipo de produtos, o farmacêutico deve sempre ter em consideração a idade do bebé, bem como patologias associadas, alergias e intolerâncias. É também crucial lembrar sempre os cuidados especiais a ter na esterilização das tetinas e biberons antes e após cada utilização.

#### **7.4. Fitoterapia e suplementos nutricionais (nutracêuticos)**

Verifica-se cada vez mais, por parte dos utentes, a procura de produtos à base de plantas para alívio ou tratamento dos seus problemas de saúde. Esta área denomina-se por fitoterapia. Este tipo de produtos são de venda livre e não estão sujeitos a qualquer tipo de comparticipação, contudo é crucial um correto aconselhamento farmacêutico sobre a ação, modo de administração, posologia e duração do tratamento, possíveis efeitos adversos e interações com outros medicamentos. Para além disso, é necessário informar o utente que este tipo de produtos se utilizados sem precaução e moderação podem, também, prejudicar a sua saúde.

O Decreto-Lei nº 136/2003, de 28 de Junho determina que suplementos alimentares são “géneros alimentícios que se destinam a complementar e ou suplementar o regime alimentar normal e que constituem fontes concentradas de determinadas substâncias nutrientes ou outras com efeito nutricional ou fisiológico, estemes ou combinadas, comercializadas em forma doseada, tais como cápsulas, pastilhas, comprimidos, pílulas e outras formas semelhantes, saquetas de pó, ampolas de líquido, frascos com conta-gotas e outras formas similares de líquidos ou pós que se destinam a ser tomados em unidades medidas de quantidade reduzida” (29).

No decurso do meu estágio aconselhei e dispensei, diversas vezes, suplementos alimentares e produtos à base de plantas para a resolução de inúmeros problemas de saúde, nomeadamente, cansaço mental e físico, pernas inchadas e pesadas e infeções urinárias.

## **7.5. Produtos veterinários**

“Medicamento veterinário” corresponde a “toda a substância, ou associação de substâncias, apresentada como possuindo propriedades curativas ou preventivas de doenças em animais ou dos seus sintomas, ou que possa ser utilizada ou administrada no animal com vista a estabelecer um diagnóstico médico-veterinário ou, exercendo uma ação farmacológica, imunológica ou metabólica, a restaurar, corrigir ou modificar funções fisiológicas” (19).

Na farmácia da Misericórdia existe uma secção destinada a produtos e medicamentos veterinários, sendo que estes não estão sujeitos a comparticipação. Apesar disso, estes produtos são muito procurados pelos utentes nas suas idas à farmácia, especialmente, produtos de higiene, desparasitantes (internos e externos), medicamentos de contraceção, entre outros. Isto demonstra que, cada vez mais, as pessoas preocupam-se com o bem-estar e saúde dos animais.

No momento da dispensa destes produtos ao utente, é de extrema importância que o farmacêutico saiba realizar um correto aconselhamento, através da realização de questões como: qual o tipo de animal, o porte/peso, a idade. A obtenção deste tipo de informação permite adequar posologias, formas de administração e orientar sobre medidas profiláticas, permitindo a correlação entre medidas farmacológicas e não farmacológicas.

## **7.6. Dispositivos médicos**

“Dispositivo médico” é “qualquer instrumento, aparelho, equipamento, software, material ou artigo utilizado isoladamente ou em combinação, incluindo o software destinado pelo seu fabricante a ser utilizado especificamente para fins de diagnóstico ou terapêuticos e que seja necessário para o bom funcionamento do dispositivo médico, cujo principal efeito pretendido no corpo humano não seja alcançado por meios farmacológicos, imunológicos ou metabólicos, embora a sua função possa ser apoiada por esses meios, destinado pelo fabricante a ser utilizado em seres humanos para fins de:

- i. Diagnóstico, prevenção, controlo, tratamento ou atenuação de uma doença;
- ii. Diagnóstico, controlo, tratamento, atenuação ou compensação de uma lesão ou de uma deficiência;
- iii. Estudo, substituição ou alteração da anatomia ou de um processo fisiológico;
- iv. Controlo da concepção” (30).

Os dispositivos médicos são divididos em quatro classes, de acordo com o risco associado, assim:

- Dispositivos de classe I: baixo risco (como por exemplo: sacos para ostomia, meias de compressão e fraldas para incontinência);
- Dispositivos médicos de classe IIa – baixo médio risco (como: luvas cirúrgicas e lancetas)
- Dispositivos médicos classe IIb – alto médio risco (exemplo: canetas de insulina e preservativos masculinos)
- Dispositivos médicos classe III - alto risco (por exemplo: penso com medicamento) (31).

A classe de risco é determinada tendo em consideração diferentes fatores, como:

- Duração do contato com o corpo humano (temporário, curto prazo ou longo prazo);
- Invasibilidade do corpo humano (invasivo, não invasivo);
- Anatomia afetada pela utilização (cérebro, coração, etc);
- Riscos potenciais decorrentes da conceção técnica e do fabrico (20).

Na farmácia da Misericórdia verifica-se, igualmente, a existência de dispositivos médicos destinados ao diagnóstico in vitro como, equipamentos para a medição da glicémia e testes de gravidez.

## **7.7. Outros cuidados de saúde prestados pela Farmácia da Misericórdia**

A farmácia comunitária, é cada vez mais, o primeiro local que o utente recorre para aceder a serviços de saúde. Portanto, é necessário que ocorra um desenvolvimento, evolução e adequação dos serviços prestados na farmácia, permitindo satisfazer as necessidades dos utentes. Cabe ao farmacêutico desempenhar um papel ativo na promoção de saúde junto dos utentes, e adequar os serviços prestados às necessidades da população.

A farmácia da Misericórdia oferece um conjunto de serviços aos seus utentes, com o intuito de estes terem um melhor controlo e monitorização do seu estado de saúde, possibilitando o despiste de eventuais problemas de saúde e garantir uma melhoria na qualidade de vida do cidadão.

### **7.7.1. Determinação de parâmetros físicos e parâmetros bioquímicos**

#### **7.7.1.1. Medição da pressão arterial**

A pressão arterial, também designada como tensão arterial, é a pressão com que o sangue circula dentro das artérias e consiste em dois valores: a sistólica e a diastólica. A sistólica é

o valor “máximo” e mede a força com que o coração contrai e expulsa o sangue do seu “interior”. A diastólica, ou valor “mínimo”, verifica-se quando o coração relaxa entre cada batimento.

Quando a pressão arterial está elevada, significa que o sangue circula exercendo demasiada pressão nas paredes das artérias e, assim, o coração tem de fazer mais esforço do que o normal (21).

A medição da pressão arterial é o serviço mais procurado, principalmente pela população geriátrica, na Farmácia da Misericórdia. A pressão arterial é medida através de um aparelho automático, que se encontra localizado na área de atendimento, que disponibiliza os valores da frequência cardíaca, da pressão sistólica e diastólica.

Antes de se iniciar a medição da pressão arterial, é necessário questionar o utente se este bebeu café ou fumou nos 30 minutos antes, se realizou algum exercício físico/esforço, se é hipertenso ou outros fatores que possam interferir nos valores. Após a realização destas questões e de se garantir as adequadas condições para se efetuar a medição, o utente deve ficar em repouso cerca de 5 minutos. Posteriormente, o profissional de saúde dá indicação ao utente para este se sentar de forma confortável, com as pernas não cruzadas e que apoie o braço, à altura do coração, no sítio onde se vai realizar a medição. É fundamental que se informe o utente que durante a medição este não pode falar nem movimentar.

Tabela 34: Valores de referência da pressão arterial em adultos

| <b>Classificação</b>                 | <b>Pressão Arterial Sistólica (mmHg)</b> | <b>Pressão Arterial Diastólica (mmHg)</b> |
|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Ótima</b>                         | < 120                                    | < 80                                      |
| <b>Normal</b>                        | 120-129                                  | 80-84                                     |
| <b>Normal alta</b>                   | 130-139                                  | 85-89                                     |
| <b>Hipertensão grau 1</b>            | 140-159                                  | 90-99                                     |
| <b>Hipertensão grau 2</b>            | 160-179                                  | 100-109                                   |
| <b>Hipertensão grau 3</b>            | ≥ 180                                    | ≥ 110                                     |
| <b>Hipertensão sistólica isolada</b> | > 140                                    | < 90                                      |

No final da medição, o colaborador faz o registo dos valores obtidos num cartão que é dado ao utente, e são discutidos os resultados. Tendo em consideração também medições anteriores e o histórico de medicação, o profissional de saúde dá um feedback ao utente, e se caso seja necessário, aconselha sobre possíveis alterações no estilo de vida que este deve adotar. Se se verificar que os valores obtidos se encontram muito alterados, o utente é encaminhado para o médico.

Pessoalmente, tive a possibilidade de fazer, frequentemente, a medição da pressão arterial aos utentes e, consoante a sua história de medicação e medições anteriores realizar aconselhamento de possíveis alterações no estilo de vida e, também, em certos casos encaminhar o utente para o centro de saúde.

#### **7.7.1.2. Glicémia capilar**

A diabetes mellitus é uma patologia na qual o organismo não produz quantidade suficiente de insulina ou não responde normalmente a esta hormona, fazendo com que o nível de açúcar (glucose) no sangue fique muito elevado (22).

A determinação do valor da glicémia capilar é realizada através de um dispositivo de medição com as respetivas tiras-teste, onde ocorrem as reações eletroquímicas que permitem obter o valor da glicémia do utente.

Como o resultado da glicémia pós-prandial é diferente do valor da glicémia em jejum, o profissional de saúde deve questionar o utente sobre algum alimento que tenha ingerido antes da medição. Seguidamente, procede-se à desinfeção do dedo do utente e faz-se uma pequena picada, de forma a obter-se uma amostra de sangue. Coloca-se a tira-teste em contacto com a amostra de sangue e insere-se no aparelho de medição, já previamente ligado e calibrado, e aguarda-se pelo resultado. Após a leitura no aparelho do resultado obtido, compara-se com os valores de referência e transmite-se ao utente.

Em jejum, um utente deverá ter os seus valores de glicémia entre os 70 mg/dL e os 110 mg/dL. Valores superiores a 126 mg/dL são considerados elevados. Caso a medição da glicémia seja medida duas ou mais horas após uma refeição, os valores de glicémia normais devem situar-se abaixo dos 140 mg/dL (23).

Caso se verifique valores acima dos valores normais, o profissional deve reforçar, junto do utente, a importância de adotar uma alimentação saudável e a realização de exercício físico e, se aplicável, continuar com o respetivo tratamento farmacológico para o controlo dos diabetes. Deve também realçar-se a importância de este realizar medições regulares, de forma a perceber-se se se trata de uma situação pontual ou se é necessário recorrer ao médico.

#### **7.7.1.3. Triglicéridos e colesterol total**

A dislipidemia é uma patologia que é caracterizada por valores anómalos de lípidos no sangue, dos quais se destacam os triglicerídeos e o colesterol elevados (24).

A medição dos triglicerídeos e do colesterol total também são efetuados através de um aparelho de medição e respetivas tiras-teste, sendo que os reagentes e as tiras são diferentes para os triglicerídeos e para o colesterol total.

De forma a obter-se resultados mais fidedignos, o utente deve estar em jejum, sendo que para a medição dos triglicerídeos, o utente deve estar em jejum, no mínimo 12 horas.

O colaborador faz a desinfeção do dedo do utente e efetua uma pequena picada, de forma a se obter uma amostra de sangue, tal como é efetuado para a medição da glicémia capilar. Após a obtenção da amostra de sangue, esta é colocada em contacto com a tira e, com o aparelho ligado e devidamente calibrado, insere-se a tira e aguarda-se pelo resultado. Após obtenção do resultado, efetua-se uma comparação com os valores de referência (tabela 35) e transmite-se ao utente.

Tabela 35: Valores de referência do colesterol total e triglicerídeos

|                         | <b>Valores de referência (mg/dL)</b> |
|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Colesterol Total</b> | < 190                                |
| <b>Triglicerídeos</b>   | < 150                                |

Tendo em consideração que os triglicerídeos e o colesterol são fatores de risco para o desenvolvimento de doenças cardiovasculares, o profissional de saúde deve reforçar a importância da adoção de um estilo de vida saudável, da medição regular destes parâmetros, bem como da importância da adesão dos utentes aos tratamentos farmacológicos. Sempre que se verifiquem valores muito alterados, o utente deve ser encaminhado para o médico.

#### **7.7.1.4. Antropometria**

Na zona de atendimento ao público, existe uma balança eletrónica, devidamente calibrada, que permite obter as medições do peso e altura. Após a obtenção desses resultados, é possível calcular-se o IMC do utente. Sempre que este quer realizar a medição destes parâmetros físicos, a avaliação é acompanhada por um colaborador da farmácia., de forma a auxiliar no funcionamento da balança e na posição correta do utente. Informa-se o utente que este deve-se manter numa posição vertical e imóvel, com a cabeça quieta e direita, braços estendidos ao longo do corpo, com as palmas das mãos viradas para dentro e com o olhar fixo em frente. No final da medição, a balança emite o valor do IMC e faz-se uma avaliação, tendo em consideração os valores de referência (tabela 36). Sempre que o utente

desejar, a medição do perímetro abdominal é realizada num local mais resguardado e com mais privacidade.

O cálculo do IMC é obtido através dos valores do peso, em quilogramas (kg), e da altura, em metros (m), segundo a seguinte fórmula:  $\text{peso} / \text{altura}^2$

Tabela 36: Classificação do IMC

| <b>Designação</b>        | <b>IMC (kg/ m<sup>2</sup>)</b> |
|--------------------------|--------------------------------|
| <b>Magreza severa</b>    | < 16,00                        |
| <b>Magreza média</b>     | 16,00-16,99                    |
| <b>Magreza moderada</b>  | 17,00-18,49                    |
| <b>Normal</b>            | 18,50-24,99                    |
| <b>Pré-obesidade</b>     | 25,00-29,99                    |
| <b>Obesidade grau I</b>  | 30,00-34,99                    |
| <b>Obesidade grau II</b> | 35,00-39,99                    |
| <b>Obesidade mórbida</b> | ≥ 40,00                        |

Em seguida, o colaborador realiza um aconselhamento de acordo com os valores obtidos sobre a importância da adoção de um estilo de vida saudável, da realização de exercício físico e de uma alimentação equilibrada (25).

### **7.7.2. Serviços disponibilizados pela Farmácia Misericórdia**

Para além da determinação de parâmetros físicos e bioquímicos, a farmácia da Misericórdia oferece outros serviços, sempre com o objetivo de satisfazer as necessidades do utente e auxiliar na melhoria da sua qualidade de vida. Assim sendo, a farmácia presta os seguintes serviços:

- Consultas de fisioterapia;
- Consultas de audição;
- Administração de vacinas e injetáveis;
- Entrega da medicação ao domicílio;

No que concerne à administração de vacinas e injetáveis, encontra-se previsto na Portaria n.º 97/2018, de 2 de Novembro (26), a administração de vacinas não incluídas no PNV nas farmácias. Os injetáveis (IM e SC) podem ser administrados por farmacêuticos que tenham concluído o curso de administração de injetáveis e o curso de suporte básico de vida.

Durante o meu estágio, assisti, diversas vezes, à administração de injetáveis, principalmente relaxantes musculares, anti-inflamatórios não-esteróides e vitaminas, usados em doenças musculoesqueléticas.

Para além destes serviços, a farmácia da Misericórdia realiza, semanalmente, a dispensa da medicação para três lares de idosos de Trancoso. Os medicamentos são debitados nas contas dos utentes, as embalagens são devidamente identificadas com o nome do utente a que se destinam, sendo posteriormente enviadas para o respetivo lar. Neste âmbito, participei ativamente no envio da medicação para os utentes de cada lar.

É de realçar que sempre que os utentes precisam, os colaboradores disponibilizam-se a realizar a entrega da medicação ao domicílio.

#### **7.7.2.1. Seguimento farmacoterapêutico dos utentes**

Na farmácia da Misericórdia, os profissionais de saúde fazem o seguimento e acompanhamento farmacoterapêutico dos seus utentes fidelizados, através das fichas individuais existentes no Sifarma e pelo respetivo histórico de medicação. Para além da monitorização dos utentes, a sensibilização sobre o uso racional dos medicamentos são responsabilidades atribuídas aos farmacêuticos.

O Sifarma disponibiliza diversas vantagens na gestão da terapia do utente e no seu acompanhamento, possibilitando uma maior segurança nos processos de aconselhamento e dispensa. Isto deve-se ao fato deste sistema informático permitir o acesso ao histórico da medicação do utente, evitando erros de medicação, nomeadamente, omissões e duplicações. Diariamente, todos os colaboradores da farmácia da Misericórdia promovem o uso responsável e racional do medicamento, bem como a verificação da segurança e eficácia da medicação dispensada, de forma a maximizar os benefícios e minimizar a probabilidade de ocorrência de efeitos adversos, sendo que o foco principal é sempre a saúde e bem-estar dos utentes.

#### **7.7.2.2. Dispensa de medicamentos hospitalares**

Devido ao atual contexto pandémico causado pelo COVID-19, têm sido adotadas diversas medidas com o intuito de se minimizar o risco de contágio e propagação deste vírus. Assim sendo, e de forma a evitar deslocamentos dos doentes aos hospitais, a pedido do utente, existe a possibilidade de ocorrer a dispensa de medicamentos, em regime ambulatorio, da farmácia hospitalar numa farmácia comunitária indicada pelo utente.

A farmácia da Misericórdia adotou esta medida e, sempre que o utente solicita à farmácia hospitalar a dispensa da medicação, é enviado um e-mail à farmácia comunitária a informar que a medicação vai ser enviada por um distribuidor habitual, que neste caso é a Plural.

A dispensa deste tipo de medicamentos só pode ser realizada por um farmacêutico sendo que, no Sifarma se encontra criada uma ficha para cada utente nesta situação, onde constam os respetivos dados biográficos. Esta ficha permite também realizar o seguimento farmacoterapêutico de cada utente. Quando o utente vem levantar a medicação à farmácia comunitária, é registado numa folha o nome do medicamento, o lote, a quantidade dispensada e a data de saída do medicamento. O utente assina a folha e o farmacêutico questiona-o acerca do surgimento de possíveis sintomas que possam sugerir agravamento da doença, ou se existem efeitos adversos à medicação. Seguidamente, é enviada a informação da dispensa aos serviços hospitalares.

Na minha ótica, o surgimento desta medida é uma mais valia que deve ser mantida, não só em contexto pandémico, mas no quotidiano, dado que muitas das vezes os utentes se dirigiam aos serviços hospitalares apenas para obtenção da medicação em falta. Assim, evita-se que esta população, de maior risco, se desloque desnecessariamente.

### **7.7.3. Preparação de medicamentos**

#### **7.7.3.1. Preparações extemporâneas**

Existem medicamentos que se apresentam sob a forma de pó e que pela sua instabilidade necessitam de ser reconstituídos com água purificada, momentos antes da sua dispensa ao utente, sendo designados como preparações extemporâneas.

No que concerne à preparação destes medicamentos, deve-se, inicialmente, agitar vigorosamente o frasco de forma a soltar o pó que consta no seu interior. De seguida, deve-se adicionar a água purificada, de acordo com as indicações fornecidas pelo fabricante e agitar, novamente, até se obter uma mistura homogénea.

Após a preparação do medicamento, o farmacêutico deve realçar junto do utente a importância de este agitar o frasco antes de cada administração, de forma a garantir uma distribuição uniforme do princípio ativo. É essencial também comunicar ao utente que a preparação necessita de ser conservada no frigorífico e do respetivo prazo de validade.

Tive a oportunidade de, ao longo do meu estágio, realizar preparações extemporâneas, especialmente, antibióticos orais para a população pediátrica.

### **7.7.3.2. Preparação de manipulados**

Os medicamentos manipulados são medicamentos que são preparados de acordo com fórmulas magistrais ou oficinais, em que a sua preparação compete às farmácias comunitárias ou serviços farmacêuticos hospitalares, sob a direta supervisão e responsabilidade do farmacêutico (27).

Com o desenvolvimento e evolução da indústria farmacêutica, a manipulação de medicamentos, no âmbito da farmácia comunitária, tem caído cada vez mais em desuso. Contudo quando existe a necessidade de obter uma terapêutica mais personalizada e individualizada ao utente, surgem prescrições de medicamentos manipulados. A farmácia da Misericórdia não efetua a realização de medicamentos manipulados, pelo que, quando existem prescrições médicas deste tipo de medicamentos, estes são realizados por uma farmácia externa de modo a satisfazer as necessidades dos utentes.

Os medicamentos manipulados têm de ser prescritos numa receita médica isolada e esta deve estar devidamente indicada como sendo uma prescrição de medicamentos manipulados.

O preço de venda destes medicamentos ao público é calculado com base no valor das matérias-primas, dos honorários da preparação e no valor dos materiais das embalagens. Estes medicamentos estão, igualmente, sujeitos a uma comparticipação de 30% do respetivo preço (27).

## **8. Contabilidade e gestão**

### **8.1. Conferência do receituário e faturação**

A maioria dos medicamentos dispensados são comparticipados pelo Estado ou por outras entidades que, posteriormente, reembolsam a farmácia com o respetivo valor da comparticipação. Desta forma, a conferência do receituário e faturação são atividades cruciais e de extrema responsabilidade.

Atualmente, as receitas manuais e receitas eletrónicas materializadas são cada vez menos, contudo, quando surgem, o profissional de saúde, no momento da dispensa ao utente, faz uma verificação da receita de forma a garantir a não existência de erros. Depois dessa verificação, a receita é processada informaticamente, sendo atribuída a cada receita um número e um lote, consoante a entidade de comparticipação. Esta informação é impressão no verso da receita e é assinada pelo utente. Depois deste processo, a receita é guardada numa gaveta do balcão de atendimento, temporariamente.

No final do dia, a diretora-técnica recolhe as receitas, faz uma nova verificação e guarda-as num local específico.

No que concerne às receitas eletrónicas desmaterializadas, é tudo feito informaticamente, não sendo necessário a sua verificação.

No final de cada mês, a diretora-técnica efetua uma conferência mais detalhada de cada receita, de forma a detetar algum erro que possa ter ocorrido durante a dispensa da medicação, através da verificação dos seguintes pontos:

- Na parte da frente da receita: o número de beneficiário do SNS do utente, a entidade responsável, a vinheta do médico, vinheta do local da prescrição (caso não seja particular), a justificação da prescrição em receita manual, data, validade e assinatura do médico;
- No verso da receita: verificar se os medicamentos prescritos correspondem aos medicamentos dispensados (DCI/nome comercial, forma farmacêutica, dosagem, apresentação, quantidade e número de embalagens), assinatura do utente, assinatura do profissional que realizou a dispensa, carimbo da farmácia e data.

Sempre que ocorra a existência de alguma inconformidade (ex: quantidade dispensada), o farmacêutico deve proceder à sua correção, e caso seja necessário, deve contactar o médico prescriptor.

As receitas são separadas segundo as respetivas entidades de participação. Dentro destas entidades, as receitas são separadas segundo os seus números e lotes, sendo que cada lote é constituído, obrigatoriamente, por 30 receitas.

Na secção “Lotes por faturar” do software Sifarma, faz-se o encerramento dos lotes. Dentro de cada entidade de participação, efetua-se, de cada vez, o encerramento automático de um lote de 30 receitas e ocorre a impressão do verbete de identificação de lote. Este é carimbado, assinado e anexado ao respetivo lote.

É de realçar que nem sempre os lotes são constituídos por 30 receitas, neste caso, é impresso, normalmente, o verbete de identificação de lote onde constam apenas as receitas presentes nesse lote.

Posteriormente, é realizado o fecho da faturação e são impressos dois documentos: a relação-resumo de lotes para cada entidade de participação e o resumo de faturação mensal, que são carimbados e assinados.

No que concerne ao SNS como entidade de participação, as receitas, os lotes, o verbete, a relação-resumo de lotes e a faturação relativa a esta entidade são enviados para o Centro de Conferências de Faturas, através dos CTT.

A mesma documentação é enviada para as outras entidades de participação, individualmente, para as respetivas moradas.

Os documentos da faturação devem ser enviados para cada entidade de participação até ao dia cinco do mês seguinte.

Após a conferência do receituário pelas respetivas entidades, e caso haja algum erro, estas devolvem as receitas à farmácia, sendo acompanhadas da justificação do motivo da devolução. A farmácia tem a oportunidade de retificar o erro e de reenviar a(s) respetiva(s) receita(s), juntamente com a documentação do mês seguinte.

Os documentos que fazem parte do processo contabilístico da farmácia, especificamente, guias de remessa, notas de devoluções, notas de crédito e recibos, são devidamente organizados e arquivados, sendo posteriormente enviados para a contabilidade. A organização diária deste tipo de documentos é fundamental para um trabalho mais facilitado no final de cada mês, dado que esta é uma área indispensável, a nível lucrativo para a farmácia, pelo que é necessário estar-se atento a cada detalhe.

Durante os meses do meu estágio, não foi devolvida nenhuma receita, pelo que se destaca o bom trabalho que os profissionais de saúde da farmácia da Misericórdia efetuam diariamente, quer no momento da dispensa, como na verificação e correção, atempadamente, de possíveis erros.

Pessoalmente, tive igualmente oportunidade de participar ativamente em todos estes processos de conferência do receituário, bem como na faturação e fecho dos lotes no final de cada mês, o que me permitiu obter novos conhecimentos relativamente a aspetos legais e económicos das farmácias comunitárias em Portugal.

## **9. Integração no programa de testagem COVID-19 na UBI**

Uma semana do meu estágio foi dedicada à testagem COVID-19, uma vez que integrei a equipa de testagem de COVID-19 na UBI. Ao longo desse período realizei apoio técnico desde a receção dos interessados na realização do teste até à divulgação do resultado.

A testagem foi realizada em todos os polos universitários da Universidade da Beira Interior com o intuito de testar o maior número de pessoas, de forma a diminuir os contágios de Covid-19 na população académica. De uma forma global, a iniciativa teve uma boa adesão por parte dos estudantes, docentes, e não docentes.

Foi-me possível passar por todas as etapas na realização dos testes rápidos à covid-19, com exceção da realização da colheita da amostra. Inicialmente estive na receção, onde anotei todos os dados biográficos e contato pessoal da pessoa se iria submeter ao teste. Posteriormente, foi-me permitido colocar a amostra no respetivo tampão, no aparelho-teste e anotar o resultado.

Quero salientar a importância da realização destas testagens, de forma a contribuir-se para o controlo e mitigação deste vírus. Essa semana permitiu-me adquirir novos conhecimentos e familiarizar-me noutra área importante enquanto futura profissional de saúde. Considero de extrema importância a continuação da realização deste tipo de testagem.

## **10. Conclusão**

Os meses de estágio curricular em farmácia comunitária permitiram-me evoluir tanto a nível pessoal como profissional. Este estágio foi determinante para mim, enquanto futura farmacêutica e profissional de saúde, uma vez que foi um período de intensa aprendizagem e aprofundamento de conhecimento.

Foi na Farmácia da Misericórdia que contatei com a realidade das farmácias comunitárias e me apercebi da real importância e responsabilidade do farmacêutico na sociedade. A atividade farmacêutica necessita de ser, cada vez mais, uma profissão com elevada exigência e qualidade nos serviços prestados sendo que, dessa forma, tem de estar em constante atualização de conhecimentos, permitindo a melhoria da qualidade de vida da população em geral. O farmacêutico comunitário é desafiado, diariamente, a sair da sua zona de conforto e a enfrentar novos desafios, tendo de estar sempre à altura das mais diversas situações apresentadas, sempre em prol do bem-estar e saúde dos utentes.

Ao longo destes meses coloquei em prática todos os conhecimentos técnico-científicos e práticos adquiridos ao longo dos cinco anos do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, mas estive também em constante aprendizagem de novos conhecimentos essenciais e inerentes à atividade farmacêutica, nomeadamente, na gestão, organização, socialização e comunicação, permitindo-me sempre adaptar a cada utente.

Todos os dias de estágio foram essenciais, uma vez que aprendi sempre algo novo e importante, que me permitirão distinguir ao longo da minha atividade profissional e pessoal.

A equipa da Farmácia da Misericórdia foi excepcional e fundamental neste período tão importante para mim enquanto pessoa e futura farmacêutica. Fizeram-me sempre sentir “em casa”. Assim, deixo o meu mais profundo agradecimento a esta equipa extraordinária, à Dra. Marta Salvador, à Ana, à Flor, à Magda e à Ju, por me terem acompanhado em todos os momentos, por todos os ensinamentos que me irão acompanhar na minha atividade profissional e pessoal. Ainda agora acabou e já tenho saudades. Ficarão para sempre no meu coração. Sorte a minha que para além de colegas de trabalho se tornaram em amigas para a vida! Obrigada!

## 11. Bibliografia

1. Pharmacists in the EU - Products Eurostat News - Eurostat [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/DDN-20200925-2?inheritRedirect=true&redirect=%2Feurostat%2Fnews%2Fwhats-new,https://www.ordemfarmaceuticos.pt/pt/numeros/>
2. Farmacêuticos O Dos. Boas Práticas Farmacêuticas para a farmácia comunitária (BPF). Cons Nac da Qualidade, 3ª edição. 2009;3ªEdição:53.
3. Ministério da Saúde. Decreto-Lei n.º 307/2007, de 31 de Agosto - Regime jurídico das farmácias de oficina. Diário da República, 1ª série. 2007;(168):6083–91.
4. Ministério Da Saúde. Decreto-Lei n.º 171/2012. Diário da República, 1ª série — N.º 148. 2012;4030–45.
5. Ordem dos Farmacêuticos. Portal da Ordem dos Farmacêuticos - regulamentos. Código Deontológico da Ordem dos Farm [Internet]. 1995; Available from: [https://www.ordemfarmaceuticos.pt/fotos/documentos/codigo\\_deontologico\\_da\\_of\\_4436676175988472c14020.pdf](https://www.ordemfarmaceuticos.pt/fotos/documentos/codigo_deontologico_da_of_4436676175988472c14020.pdf)
6. INFARMED I.P. Regulamentação das áreas mínimas das farmácias , de acordo com n . os 4 e 5 do artigo 29 .º e do artigo 57 .º-A do Decreto-Lei n .º 307 / 2007 , de 31 de agosto , na sua redação atual. 2014;2–4.
7. Assembleia da República. Decreto-Lei n.º176 de 30 de Agosto de 2006. Diário da República [Internet]. 2006;1–250. Available from: [https://www.infarmed.pt/documents/15786/1068535/035-E\\_DL\\_176\\_2006\\_12ALT/d2ae048e-547e-4c5c-873e-b41004b9027f](https://www.infarmed.pt/documents/15786/1068535/035-E_DL_176_2006_12ALT/d2ae048e-547e-4c5c-873e-b41004b9027f)
8. INFARMED. Psicotrópicos e Estupefacientes. Saiba Mais Sobre [Internet]. 2010;1–2. Available from: [https://www.infarmed.pt/portal/page/portal/INFARMED/PUBLICACOES/TEMA TICOS/SAIBA MAIS SOBRE/SAIBA MAIS ARQUIVO/22\\_Psicotropicos\\_Estup eficientes.pdf](https://www.infarmed.pt/portal/page/portal/INFARMED/PUBLICACOES/TEMA TICOS/SAIBA MAIS SOBRE/SAIBA MAIS ARQUIVO/22_Psicotropicos_Estup eficientes.pdf)

9. Ministério da Saúde-Gabinete do Secretário de Estado da Saúde. Despacho n.º 4742/2014. Diário da República n.º 65/2014, Série II 2014-04-02. 2014;8860-9.
10. Ministério da Saúde. Decreto-Lei n.º 20/2013, de 14 de Fevereiro. Diário da Repub. 2013;1(32):799-912.
11. Diário da República. Portaria n.º 195-B/2015: regula a determinação dos grupos homogéneos para efeitos da comparticipação no sistema de preços de referência. 2015;5-6.
12. Quem somos :: ValorMed [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <http://www.valormed.pt/paginas/2/quem-somos/>
13. Ministério da Saúde. Portaria n.º 284-A/2016, de 04 de novembro - Estabelece o regime jurídico a que obedecem as regras de prescrição e dispensa de medicamentos e produtos de saúde e define as obrigações de informação a prestar aos utentes. Diário da República [Internet]. 2016;(2):2-11. Available from: <https://dre.pt/application/conteudo/75660778>
14. INFARMED. Normas relativas à prescrição de medicamentos e produtos de saúde. 3. 2014;1-23.
15. INFARMED I.P. Normas relativas à dispensa de medicamentos e produtos de saúde. Ministério da Saúde. 2018;1-42.
16. INFARMED I.P. - Gabinete Jurídico e Contencioso. Secção VI, 4542-(11). Diário da República, 1ª série. 2015;1-5.
17. Ministério da Saúde. Despacho n.º 17690/2007. D da Repub. 2007;10-2.
18. Ministério da Agricultura do desenvolvimento rural e das pescas. Decreto-Lei n.º 216/2008 de 11 de Novembro - Regime jurídico dos alimentos dietéticos destinados a fins medicinais específicos. Diário da Repub. 2008;1ª serie:7874-9.
19. Ministério da Agricultura do Desenvolvimento Rural e das Pescas. Decreto-Lei n.º 314/2009 de 28 de Outubro. Diário da República n.º 209/2009, Série I 2009-10-28.

- 2009;8106–215.
20. Dispositivos Médicos | Jaba Recordati [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://www.jaba-recordati.pt/pt/produtos-farmaceuticos/dispositivos-medicos>
  21. Pressão arterial elevada | CUF [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://www.cuf.pt/mais-saude/pressao-arterial-elevada>
  22. Diabetes mellitus (DM) - Distúrbios hormonais e metabólicos - Manual MSD Versão Saúde para a Família [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://www.msmanuals.com/pt-pt/casa/disturbios-hormonais-e-metabolicos/diabetes-mellitus-dm-e-disturbios-do-metabolismo-da-glicose-no-sangue/diabetes-mellitus-dm>
  23. Direção-Geral da Saúde. Diagnóstico e Classificação da Diabetes Mellitus. Norma da Direção Geral da Saúde. 2011;
  24. Dislipidemia | CUF [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://www.cuf.pt/saude-a-z/dislipidemia>
  25. IMC: o que é? [Internet]. [cited 2021 Oct 12]. Available from: <https://www.lusiadas.pt/blog/prevencao-estilo-vida/nutricao-dieta/imc-que>
  26. Lacão J, Lacão J, Lacão J. Portaria 97/2018 de 9 de Abril, da Saúde. 2018;1556–7. Available from: [https://www.iasaude.pt/attachments/article/4201/portaria\\_97\\_2018\\_servicos\\_farmaceuticos\\_farmacias.pdf](https://www.iasaude.pt/attachments/article/4201/portaria_97_2018_servicos_farmaceuticos_farmacias.pdf)
  27. da Silva ACC. Farmácia - História e Profissão. 1998
  28. Ministério da Saúde. Decreto-Lei nº. 189/2008, de 24 de setembro, que estabelece o regime jurídico dos produtos cosméticos e de higiene corporal. Diário da República nº 185/2008, Série I. 2008;6826–905.
  29. República D da. Decreto-Lei nº136/2003, de 28 de Junho. Am Math Mon. 1936;43(9):586.

30. Assembleia da República. Decreto-Lei n.º 145/2009. Diário da República. 2009;
31. Dispositivos médicos - INFARMED, I.P. [Internet]. [cited 2021 Aug 29]. Available from: <https://www.infarmed.pt/web/infarmed/perguntas-frequentes-area-transversal/dm>

