

Agradecimentos

À minha família, amigos, utentes e técnicos (CPC), NAPSICC, NEIP, Câmara Municipal da Covilhã) pela força inabalável que me deram ao longo desta etapa pois com ela tudo se tornou mais leve!

Ao Helder pela sua constante compreensão nos meus momentos de maior stress, desatino e trabalho e, por todo o amor e apoio incondicional que recebi da sua parte.

Aos professores pelo ensinamento e confiança!

A todos o meu muito Obrigada!