

Sinopse das entrevistas realizadas aos agentes sociais ligados à velhice (Dirigentes, técnicos e auxiliares de acção directa)

Dimensão 1 – Experiência e trabalho no lar		
Problemáticas	Entrevistado A16	Análise
Tempo de experiência	«Vai fazer 5 anos este ano.» (P. 1)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5 anos.
Funções	<p>«Ajudante de lar.» (P. 1)</p> <p>«[...] faço a higiene, auxilio-o naquilo que tenha necessidade, na refeição quando também precisam... e tenho responsabilidade deles quando é para irem ao médico [...]» (P. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Auxiliar de acção directa. ○ Higiene; ○ Alimentação; ○ Ir com o idoso ao médico.
Dificuldades	«Às vezes é a falta de entendimento, o alguns estarem um pouco mais surdos e temos a necessidade de comunicar com eles de outra maneira.» (P. 1)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicação/surdez.
Representações sociais anteriores da velhice	<p>«Houve muitos que evoluíram positivamente em convívio com outros idosos.» (P. 1)</p> <p>«Que alguns idosos se relaxam, em termos de, estão entregues, e não tentam fazer o pouco que conseguem. E também muita inveja uns dos outros. Há uns que têm mais necessidades de acompanhamento e há outros que sem necessidades a não ser o básico, a medicação ou isso, a inveja é tanta que... fazem tudo por tudo para terem eles a atenção toda.» (P. 1-2)</p>	<p>Pontos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A evolução positiva de alguns idosos em contexto institucional. <p>Pontos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comodismo; ○ Inveja entre eles.

Competências	«Ter, para além do conhecimento, ser social, ter... paciência, muita [risos] e principalmente a paciência.» (P. 2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conhecimento, ○ Ser social; ○ Paciência.
Dimensão 2 – Representações sociais da velhice		
Problemáticas	Entrevistado A16	Análise
Definição	<p>«[...] Ser velho para além da idade é a transmissão de conhecimentos, o ser inútil e um fardo.» (P. 2)</p> <p>«Só fisicamente, psicologicamente só quem quer.» (P. 2)</p> <p>«O aparecimento de doenças que eles não tinham, principalmente o Alzheimer, o Parkinson que é muito frequente e a falta de mobilidade neles, aí já começam a ressentir-se muito e muitos ficam revoltados por caso disso. O físico às vezes leva ao psicológico.» (P. 2)</p>	<p>A velhice é:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Idade; ○ Conhecimento; ○ Inutilidade/fardo. ○ Idoso é quando as capacidades físicas diminuem, mas a nível psicológico, só é velho quem quer. ○ Mudanças a nível físico: Doenças; ○ As mudanças físicas podem levar às mudanças psicológicas.
Caracterização	«A transmissão de conhecimentos, o eles sentirem-se úteis até para as famílias ao tomarem conta dos netos e dos bisnetos e o sentirem-se eles próprios que ao não precisarem de nós para o dia-a-dia, andarem bem com eles próprios.» (P. 2)	<p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conhecimento; ○ Quando se sentem úteis; ○ Quando andam bem com eles próprios.

	<p>«É quando eles se sentem um fardo no meio onde estão inseridos, principalmente.» (P. 3)</p> <p>«Para algumas sim, porque eram úteis para a sociedade... lá está, é o descartar para os lares. Ao metê-los no lar é como se já estivessem entregues e que já não tivessem que se preocupar com eles.» (P. 3)</p> <p>«Nos dias de hoje, estão como um fardo. Então é negativo.» (P. 3)</p>	<p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Quando se sentem um fardo. ○ É um problema por já não são úteis à sociedade. ○ Negativo: fardo.
Necessidades	«Têm. [...] principalmente os cuidados e o carinho.» (P. 3)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cuidados; ○ Carinho.
Participação	[Não sabe responder]	
Qualidade de vida	«Criar mais instituições, principalmente para as pessoas que estão em casa, dar mais apoio domiciliário. E os centros de dia e isso, serem um pouco mais apoiados a nível do Estado para terem a possibilidade de conseguirem abranger mais pessoas que estejam fora e que necessitem de mais cuidados, aquelas que acabam por ficar abandonadas.» (P. 3)	<p>Para melhorar a qualidade de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mais instituições; ○ Mais apoio domiciliário; ○ Mais apoios para os centros de dia.
Dependência	«São as pessoas que necessitam de outra para fazer o básico.» (P. 3)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Necessidade de outra pessoa para fazer o básico.
Dimensão 3 – Caracterização e representações sociais dos utentes		

Problemáticas	Entrevistado A16	Análise
Definição	«São comunicativos, alguns são invejosos... e ajudam quando há necessidade, a nós e aos outros.» (P. 4) «Transmitem o conhecimento deles para nós.» (P. 4)	Os idosos do Lar: <ul style="list-style-type: none"> ○ São comunicativos, ○ São invejosos; ○ São prestáveis; ○ Têm muito conhecimento.
Necessidades	«Mais visitas dos familiares principalmente.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ A presença da família.
Actividades	«Às vezes vão passear, vão para os jardins, houve verões que foram até à praia. Também vão até ao rio.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Passeios.
Relação com o idoso	«Eu acho que eles gostam de mim [risos].» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Relação afectiva.
Problemas	«É mais a falta de atenção por falta dos familiares e por parte de nós, porque o nosso tempo é insuficiente para tantos utentes.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ausência da família; ○ Falta de tempo por parte das funcionárias.
Dimensão 4 – O papel da família		
Problemáticas	Entrevistado A16	Análise

<p>Função</p>	<p>«Devia ser mais activa, tentar estar mais com eles e ver que eles têm necessidade de carinho.» (P. 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estar mais presente na vida do idoso; ○ Darem mais carinho aos idosos.
<p>Relação com o idoso</p>	<p>«Depende de utente para utente. Mas de forma geral, pouquíssimas vezes na minha opinião.» (P. 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ É variável: em média pouco.
<p>Participação nas actividades</p>	<p>«Sim, porque às vezes nas festas dos santos e isso convidam os familiares e quando há festas e algumas actividades convidam os familiares para participar.» (P. 5)</p> <p>«Alguns, porque algumas dessas actividades decorrem durante os horários de trabalho, então os que conseguem vêm.» (P. 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Podem participar; ○ Os que podem vêm – horário de trabalho.