

AULA PERMANENTE SIN PAREDES. USO DE UNA INTRANET EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

António Fidalgo y João Canavilhas



António Fidalgo es doctor en filosofía por la *Universität Würzburg*, Alemania, y por la *Universidade Católica Portuguesa*. Es catedrático de ciências da comunicação en la *Universidade da Beira Interior (UBI)*, y director de su *Laboratório de Comunicação Online (LabCom)*. Fundador de la *Biblioteca Online de Ciências da Comunicação*. Su principal línea de investigación es el periodismo a través del móvil.

Univ da Beira Interior, Depto de Comunicação e Artes
6200-001 Covilhã, Portugal
fidalgo@ubi.pt
<http://webx.ubi.pt/~fidalgo>



João Canavilhas es licenciado en comunicação social por la *Universidade da Beira Interior (UBI)*, y doctor por la *Universidad de Salamanca* (España). Es profesor en la *UBI* donde imparte clases de webperiodismo, periodismo radiofónico e infografía multimedia. Es director del periódico online *Urbi et Orbi*, que fue el primer periódico universitario portugués en la Web, y miembro del *Laboratório de Comunicação Online (LabCom)*.

jc@ubi.pt
<http://ca.ubi.pt/canavilhas>

Resumen

Se describe la experiencia del uso de una plataforma de elearning en la asignatura Teorías de la Cultura en la carrera de periodismo de la *Universidade da Beira Interior*, Portugal. Los resultados son muy positivos: se consigue mayor asistencia en las aulas; si un alumno no puede asistir a una clase, puede recuperarla parcialmente desde casa; la bibliografía puede darse en texto completo; mejora la comunicación profesor alumnos. En algunas instituciones se instala la intranet o el sistema de elearning pero luego no se forma al personal para su uso.

Palabras clave

Intranets, Elearning, Experiencia, Estudio de caso, *Universidad da Beira Interior*.

Title: Permanent classroom without walls. Using an intranet in university education

Abstract

The experience of using an elearning platform for the Theories of Culture course of the journalism programme at the *Universidade da Beira Interior*, Portugal, is described. The results were very positive: the students participated more; the number of students who attended class increased; if a student could not attend a class, he could partially recover the lesson from home; the bibliography can be given in full text; communication between teacher and students improved. Nevertheless, some institutions have the problem that the elearning platform or intranet is installed but no training is offered to staff.

Keywords

Intranet, Elearning, Experience, Case study, *University of Beira Interior*

Fidalgo, António; Canavilhas, João. "Aula permanente sin paredes. Uso de una intranet en la enseñanza universitaria". *El profesional de la información*, 2011, enero-febrero, v. 20, n. 2, pp. 191-195.

DOI: 10.3145/epi.2011.mar.09

1. Introducción

Las universidades son lugares especiales para la implementación de intranets. Por un lado sus miembros tienen acceso a ordenadores conectados en red, y por otro las propias

universidades tienen centros de cálculo con servidores y personal especializado para gestionar las plataformas que dan forma a una intranet. La *Universidade da Beira Interior (UBI)*, como otras universidades portuguesas, ofrece a sus

docentes la plataforma de elearning *Blackboard Academic Suite*^{1, 2} como sistema de apoyo a la enseñanza³. Durante dos años se ha hecho un uso intensivo de la plataforma en los cursos de 2º ciclo de estudios universitarios y este artículo provee una revisión y una reflexión sobre esa experiencia. Lo dividimos en cuatro partes: 1) breve descripción del elearning; 2) descripción de la plataforma y cómo la universidad la ha adaptado a la realidad específica de los profesores y estudiantes; 3) detalle de la utilización de las distintas capacidades de la plataforma; y 4) evaluación crítica.

2. Concepto de elearning

La enseñanza no presencial en las universidades es muy anterior a la aparición de internet. Comenzó con el apoyo de materiales educativos impresos y de audio que luego se transformaron en vídeos sobre cinta magnética, CDs, y más recientemente DVDs. En esa etapa la distribución de los materiales se hacía por correo, un medio que después de cierto tiempo fue complementado con la radio y la televisión.

En los últimos años del siglo XX el elearning adquirió un nuevo impulso gracias a la aparición de internet. El potencial de este medio, en particular por la mejora de los canales de distribución, el uso de multimedia y la interactividad en la operación, dieron lugar a la elaboración de diversas herramientas basadas en web para el apoyo a los diferentes niveles de enseñanza. El propio concepto de elearning ha evolucionado para incluir el importante papel de internet y se puede definir como “el uso de las nuevas tecnologías multimedia e internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como la colaboración y los intercambios a distancia”⁴.

El protocolo tcp/ip por tanto ocupa un lugar central en la nueva fase del elearning, aprovechando las ventajas de los medios anteriores y añadiendo nuevas oportunidades. **Peterson, Marostica y Callahan** (1999) señalan que ya no se trata sólo de promover el aprendizaje a distancia, sino de ofrecer una experiencia de aprendizaje interactiva, dinámica y personalizada. Los autores subrayan que el éxito del elearning está directamente relacionado con las características del nuevo medio, y se basa en las cinco E:

- **“exploración**: los e-estudiantes usan la Web como un lugar de exploración para acceder a una gran cantidad de información y de recursos;
- **experiencia**: la Web ofrece una experiencia total de aprendizaje, desde sesiones síncronas o en tiempo real a foros de discusión para estudiar a su propio ritmo);
- **engagement** (compromiso): la Web cautiva al permitir enfoques creativos que fomentan la colaboración, el aprendizaje y el sentido de comunidad;
- **easy to use** (fácil de usar): no sólo es fácil de usar para los

Bb
Blackboard

Blackboard Academic Suite™
Bem-vindo à plataforma e-Education da Blackboard - concebida para transformar a Internet num ambiente essencial para a experiência educativa.

Bem vindo(a) ao e-UBI conteúdos!

Para aceder, clique em "Iniciar Sessão"

Login de Utilizador

Pegar Blackboard Backpack™

Escolher Idioma: [Deutsch \(Deutschland\)](#) - [English \(United States\)](#) - [Español \(España\)](#) - [Français \(France\)](#) - [Italiano \(Italia\)](#) - [Nederlands \(Nederland\)](#) - [Português \(Portugal\)](#)

Blackboard Academic Suite™
Copyright © 1997-2011 Blackboard Inc. Patentes Pendentes. Todos os direitos reservados.
Pode obter informações de acessibilidade em <http://access.blackboard.com>

<https://conteudos.ubi.pt/>

estudiantes que están familiarizados con las posibilidades de navegación del medio, sino también para los proveedores de aprendizaje, ya que pueden poner los contenidos de inmediato a disposición de los alumnos a través de las plataformas; y

- **empoderamiento**: la Web pone a los alumnos en el asiento del conductor con un conjunto de herramientas que permiten la personalización del contenido y elegir el camino para aprender mejor” (**Peterson; Marostica; Callahan**, 1999, p. 13).

Además de las características de flexibilidad espacial y temporal de la educación no presencial, el elearning también se puede utilizar como complemento a la educación tradicional debido a su capacidad de involucrar a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es la vertiente analizada en este estudio.

3. Seguridad, intercambio, discusión y evaluación

Un aspecto esencial de una intranet es la seguridad y esto se debe aplicar también a los sistemas de gestión de la educación. El acceso a la plataforma, en particular la autenticación en el sistema, se encripta mediante el protocolo https que también se utiliza para acceder a las cuentas bancarias. Se entiende que el nivel de seguridad es elevado, pues dejando aparte la información en abierto –como los programas, objetivos y criterios de evaluación, etc.– se encuentran bajo llave los textos que tienen derechos de autor, así como las pruebas y valoraciones confidenciales.

Por tanto la entrada de la plataforma está sujeta a una autenticación segura, siendo necesario introducir el nombre de usuario y contraseña. En la *Universidade da Beira Interior* el acceso se hace con dos formatos: los profesores entran con un login personalizado, normalmente establecido a partir del nombre. Los estudiantes entran con su número de registro, que se mantiene constante a lo largo de su carrera académica. El sistema registra todas las entradas de los

participantes con lo cual el profesor puede hacer un control muy preciso de las fechas en que los alumnos acceden o no acceso a la plataforma.

Después de la autenticación el sistema presenta al usuario sus cursos (asignaturas): al profesor las asignaturas que enseña y a los estudiantes las asignaturas en las que están matriculados. La plataforma de elearning se actualiza mediante una sincronización con las bases de datos de los *Servicios Académicos de la Universidad*. Al abrir cualquiera de las unidades el docente tiene acceso inmediato a la lista de alumnos matriculados y a sus direcciones de correo electrónico.

El intercambio de información comienza cuando el profesor sube a la plataforma el programa docente, los objetivos y los criterios de evaluación de la disciplina, así como los textos de lectura que los estudiantes pueden descargar. Compartir documentos es en realidad una de las principales características de una intranet y también una de las grandes ventajas de las plataformas elearning. La tradicional distribución de textos fotocopiados ya pasó a la historia. Al subir un documento pdf, el profesor lo pone a disposición de todos los alumnos, incluso de aquellos que no están presentes en clase, y todos reciben un aviso. Así no hay excusas para los "que no sabían que el texto había sido distribuido" o "que no han encontrado un compañero que les proporcionase las fotocopias". Evidentemente, también pueden intercambiarse otros tipos de documentos como archivos de audio (podcasts) y de vídeo.

En todo momento el docente puede poner avisos en la entrada de la página con el fin de alertar a los estudiantes de cualquier evento, cambio o tarea en el funcionamiento de la disciplina: el aplazamiento de una clase, la notificación de un nuevo texto, o el aviso para llevar a clase una versión impresa de ese texto para ser leído y analizado entre todos.

Otra característica de una intranet es el debate entre sus miembros. Los foros son sin duda una de las herramientas más poderosas en el trabajo fuera del aula. Los estudiantes pueden hacer preguntas, expresar dudas, hacer comentarios y sugerencias, o generar un debate en el que todos pueden participar. El docente puede presentar propuestas y desafíos con el fin de promover la discusión. Del mismo modo puede optar por enviar un correo electrónico a todos los estudiantes, a algunos de ellos o sólo a uno, para comunicarse directamente con ellos. Existe la posibilidad de crear grupos de trabajo entre los estudiantes y de que cada grupo tenga sus propios foros de discusión.

La evaluación se hace dentro de la plataforma, sea mediante pruebas o tests con períodos de tiempo definidos para contestarlos, o sea mediante la subida de trabajos que los estudiantes tienen que entregar, individualmente o por grupos. Por lo tanto evita la entrega de obras en papel o el envío de los documentos adjuntos a un correo electrónico, ambas cosas siempre sujetas a posibles pérdidas. El sistema registra la fecha y hora de entrega de los trabajos, e incluso se pueden establecer fechas a partir de las cuales el sistema ya no acepta las obras subidas.

Por último, las puntuaciones también se pueden hacer y comunicar a los estudiantes en la misma plataforma. Si la nota final está compuesta de varios elementos de evaluación a lo

largo del semestre, con diferentes porcentajes de peso, el sistema la calcula de forma automática.

4. Educación permanente y evaluación continua

La enseñanza de la asignatura *Teorías de la Cultura* en el primer semestre del año 2010-2011 al primer curso del 2º ciclo en Periodismo de la *UBI* se hizo con un uso intensivo y continuo de elearning y puede ilustrarnos sobre su uso en el día a día.

Se matricularon 16 alumnos, pero al cabo de dos semanas de clases se retiraron 3, por lo que quedaron 13. Se hizo una clase de 3 horas a la semana durante 15 semanas. El primer día de clase, 22 de septiembre de 2010, se anunció que en la asignatura se haría un uso sistemático del *Blackboard* de la universidad. Los estudiantes encontraron allí el programa, los materiales, los criterios de evaluación y bibliografía, y algunos textos, incluyendo capítulos de libros en formato pdf, así como un podcast en formato mp3, de lectura y escucha obligatorias. La evaluación consistió en cuatro trabajos escritos, con una extensión de entre 13.000 y 20.000 caracteres a entregar al final de cada mes (octubre, noviembre, diciembre y enero) en la plataforma.

Aunque ésta ha estado en funcionamiento la *UBI* desde hace más de 6 años, su uso se había limitado especialmente a las ciencias y las ingenierías, y se había usado muy poco en las humanidades y las ciencias sociales. Ninguno de los estudiantes había trabajado nunca con la plataforma, por lo que el anuncio de que se haría un uso intensivo de ella se recibió con cierto temor.

Se pidió a los estudiantes que para la segunda clase hubieran leído un fragmento del volumen 4 de las *Obras completas* de Manuel Antunes, uno de los grandes maestros de la universidad portuguesa en la segunda mitad del siglo XX, sobre las dos concepciones de la cultura, la humanista o subjetiva-activa, y la científica, objetiva-pasiva. El texto se puso en la intranet en pdf para que todos los estudiantes lo trajeran impreso, y fue analizado y discutido en clase.

El uso intensivo de una intranet en la enseñanza produce mayor asistencia al aula y aumenta la participación

La posibilidad de que el profesor pueda comprobar las consultas a la plataforma por parte de los estudiantes permitió detectar aquellos que todavía no habían tenido acceso. Luego fueron alertados por correo de que habría una lectura obligatoria de otro texto para la siguiente lección, y que el texto se introducía en pdf en la plataforma.

Al pasar las clases se iban ofreciendo más textos. Se incluyeron los libros *Culture and Anarchy*, de Matthew Arnold, y *Primitive Cultures*, de Edward Tylor, que están disponibles en internet, pero que los estudiantes tuvieron a mano allí en la intranet. También se colocaron traducciones al español y al portugués de algunos capítulos, para los estudiantes que

tenían dificultades para leer el original en inglés. Al final del semestre se llegó a 18 textos disponibles.

Cuando un estudiante hacía una pregunta por correo electrónico, la aclaración era enviada a través de la plataforma a todos los estudiantes.

Al aproximarse el día de entregar el primer ejercicio, cuyo tema era relacionar la teoría científica de Malinowski con la idea humanista de la cultura, los estudiantes utilizaron el foro de discusión para preguntar al profesor sobre cómo debían realizar el trabajo, sobre su contenido y la metodología. Todos los trabajos fueron entregados puntualmente, tanto este primero como los otros 3 que siguieron.

Después de la entrega del primer ejercicio los alumnos comenzaron a mostrarse muy a gusto con el uso de la plataforma, y sugirieron que el docente pusiera en ella otros textos a los que se había referido durante las clases.

5. Valoración crítica

Mejora la asistencia a clase

Contrariamente a la opinión predominante de que el elearning reemplaza la enseñanza en el aula, la experiencia ha demostrado que el uso intensivo de una intranet en la enseñanza produce mayor asistencia al aula y aumenta su participación. Si la asistencia media habitual a clase es de un 60% en la enseñanza tradicional, con elearning aumenta a más del 80%, alcanzando el 100% en algunas clases. La razón dada por los alumnos –durante una evaluación colectiva al final del semestre– es que el ambiente creado por el uso de la intranet les hace participar mucho más, y luego les resulta más difícil caer en la tentación de no asistir a clase.

Recuperar clases

El elearning cumple también una función sustitutoria de la enseñanza presencial en determinadas circunstancias. Permite al estudiante que por cualquier motivo pierde una clase tener acceso al sumario de la lección y así mantenerse al día y en sintonía con sus compañeros. Se evita que los alumnos que no pueden asistir a algunas clases abandonen la asignatura.

Bibliografía en texto completo

La intranet también resuelve el problema de la bibliografía. Tradicionalmente se entregaba al principio de curso, pero los estudiantes de alguna manera terminaban ignorándola, ya sea porque los libros eran caros o no estaban disponibles en la biblioteca de la universidad, o porque los alumnos tenían dificultad de coordinarse para intercambiar las fotocopias. Con la intranet el profesor no se limita a indicar un libro o un artículo, sino que puede proporcionar su texto completo, o al menos algunas partes esenciales. Para ello, si el original no está ya en formato electrónico, debe dotarse de un escáner para escanear texto impreso y subirlo a la plataforma. El hecho de que la intranet está cerrada permite que los derechos de autor estén protegidos mientras las obras se encuentran disponibles para fines educativos y científicos. Por otra parte, el docente puede y debe reunir en la plataforma los textos que ya están disponibles pero dispersos en internet. Al juntarlos y ordenar-

los en la intranet, crea un currículo de lectura sistemática que ayuda enormemente al alumnado. O, expresado de una manera radical, hoy en día en la intranet aquella bibliografía de antaño se convierte en los propios materiales de referencia. Esto es especialmente importante a medida que los textos científicos están cada vez más disponibles online, por ejemplo en revistas electrónicas a las cuales el profesor suele tener acceso gracias a las suscripciones de las bibliotecas universitarias, y que puede compartir con sus estudiantes.

Se compra la intranet pero muchas veces se falla en la formación para su uso y su mantenimiento

Mejora la comunicación

La comunicación entre docente y alumnos mejora mucho con el uso de la intranet. Es cierto que la comunicación a través del correo electrónico es ahora común en la enseñanza universitaria, sin embargo, este tipo de comunicación se inscribe en un paradigma de uno hacia muchos, el profesor toma el papel de emisor y los estudiantes son receptores aislados. Se trata de una interactividad pobre, ya que es individualizada y quizá no involucra a toda la clase. En cambio, el foro en la intranet recrea y extiende de alguna manera la clase presencial, ya que lo que se escribe lo ven todos. Hay estudiantes que son más activos y otros que participan menos. Si la comunicación se hace sólo por correo hay algunos que nunca enviarán un mensaje. Sin embargo, en un foro en el que todas las contribuciones se registran, los más retraídos se beneficiarán también del intercambio de ideas entre profesores y alumnos o entre los propios alumnos.

Hay que aprender el sistema

Es evidente que hay una cierta necesidad de alfabetización para usar una plataforma de elearning. Su uso por parte de los profesores de ciencias sociales y humanidades es muy bajo. El hecho de que los estudiantes de la asignatura *Teorías de la Cultura*, tuvieran su primera experiencia de utilización de elearning ya en el 4º año es una prueba de que estas plataformas todavía se usan raramente y no han llegado a ocupar el lugar que merecen en la educación universitaria. Varias razones pueden darse para esta deficiencia:

- Ausencia de formación específica para su uso. En la actualidad, la única manera de aprender a operar la plataforma es auto-didactismo. La universidad no ofrece cursos regulares a los profesores ni a los estudiantes acerca de su funcionamiento. Tiene que ser por iniciativa del profesor, quien primero debe aprender a usarla por sí mismo y después debe enseñar a los alumnos a utilizarla. Es decir, en el inicio debe haber una buena inversión de esfuerzo por parte de los profesores, y muchos no están dispuestos a hacerla.
- El uso de la plataforma requiere más rigor en la actividad docente –alimentar la plataforma, cumplir plazos– lo que

también significa una mayor carga de trabajo. Es cierto que la inversión inicial es altamente recompensada con el paso del tiempo y las clases, pero no siempre los beneficios en el futuro son suficientes para determinar el presente.

Montar una intranet es fácil, lo difícil es crear una cultura de uso y aprovechamiento de su potencial

Además de instalar el sistema hay que formar para su uso

Como valoración general de las e-plataformas de aprendizaje, podemos decir que son una herramienta útil que complementa la enseñanza tradicional, y que contribuye en gran medida a crear un entorno de trabajo continuo. Sin embargo, y esto es quizá la lección más importante a recordar (válido para cualquier intranet), las instituciones se limitan a menudo a lo más fácil, que es la compra e instalación de la intranet, fallando en los pasos siguientes: la formación para su uso, y su mantenimiento continuado. Lo más difícil no es montar una intranet, con dinero eso es incluso muy fácil. Lo que es difícil es crear una cultura de uso y aprovechamiento de su potencial para toda la comunidad a la que se destina. Como una intranet es una herramienta para la organización de una comunidad, es imperativo que los miembros de esta comunidad la adopten en su trabajo. Dicho de otro modo, no basta con las condiciones técnicas para el buen funcionamiento de una intranet: es imprescindible que haya una aceptación y apropiación social de la misma. Cuando esto ocurre, la propia comunidad empieza a contribuir a la mejora de la intranet y su uso.

6. Notas

1. *Blackboard Academic Suite* es un programa de pago producido por *Blackboard Inc.*, Washington DC, EUA. En febrero de 2006 se fusionó con su rival *WebCT*, reteniendo el nombre de *Blackboard*.

Su programa lo usan más de 2.200 instituciones educativas en más de 60 países.

<http://www.blackboard.com>

2. <https://conteudos.ubi.pt>

3. Existen otras plataformas similares a *Blackboard*, algunas de las cuales son de software libre, siendo *Moodle* el ejemplo más conocido.

4. The eLearning action plan: Designing tomorrow's education.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0172:FIN:EN:PDF>

7. Bibliografía

Gouveia, Luis-Borges. *O e-learning para suporte ao ensino presencial universitário*, 2004

<http://www.bocc.ubi.pt/pag/gouveia-luis-e-learning-suporte-ensino-presencial-universitario.pdf>

Peterson, Robert W.; Marostica, Mark A.; Callahan, Lisa M. *Helping investors climb the e-learning curve: the next internet investment opportunity*, 1999.

[http://internettime.com/itimegroup/eLearning% 20 -% 20 US% 20Bancorp.pdf](http://internettime.com/itimegroup/eLearning%20-%20US%20Bancorp.pdf)

Pinheiro, Ana-Cristina-Dias. *A aprendizagem em rede em Portugal. Um estudo sobre a utilização de sistemas de gestão de aprendizagem na internet em instituições de ensino superior*, 2005.

<http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/5719>

Próximos temas centrales

Mayo 2011	Información de las administraciones públicas
Julio 2011	Fotografía y bancos de imágenes
Septiembre 2011	Inteligencia competitiva
Noviembre 2011	Fuentes de información 2.0
Enero 2012	El futuro de la Web
Marzo 2012	Publicaciones científicas y acceso abierto
Mayo 2012	Organización del conocimiento
Julio 2012	Comunicación digital
Septiembre 2012	Información y derecho
Noviembre 2012	Bibliotecas académicas

Los interesados pueden remitir notas, artículos, propuestas, publicidad, comentarios, etc., sobre estos temas a: <http://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/index>