

Tabela 2.1 - Descrição dos Mecanismos de Resolução dos Problemas de Agência

Mecanismos de Resolução para Problemas de Agência	Descrição
Sistemas de compensação e incentivos ou Sistemas de recompensas	Sistemas de compensação e incentivos (Jensen e Meckling, 1976) ou sistemas de recompensas (Eisenhardt, 1989) consistem no meio mais caro e mais difícil de acompanhamento dos agentes. Porém, permitem estabelecer uma ligação entre as preferências do principal e do agente, pois as recompensas dependem para ambas as partes da mesma ação. Contudo, a implementação de sistemas de remuneração variáveis, sustentados por incentivos, geram custos para o principal e riscos para o agente. Este sistema é típico em situações nas quais há informação oculta e ações escondidas por parte do agente.
Sistemas de vigilância ou Sistemas de informação	Sistemas de vigilância (Jensen e Meckling, 1976) ou sistemas de informação (Eisenhardt, 1989) permitem ao principal monitorizar e controlar o. Possibilitam a coleta de informação sobre o agente, o que em princípio garante que este se comporte em consonância com os interesses do principal (Eisenhardt, 1989). Estes sistemas à semelhança dos anteriores também geram custos para o principal, mesmo não sendo totalmente fiáveis, como não o é nenhum outro. Têm a desvantagem de serem sistemas puramente de informativos, o que em algumas situações é ineficiente. Devem, assim ser complementados com sistemas de remuneração variável. Os sistemas de vigilância ou sistemas de informação são típicos de situação em que possam ocorrer ações ocultas.
Integração vertical	Estabelece uma relação de autoridade entre principal e agente. Da mesma forma que os anteriores, também este mecanismo, gera custo para o principal (Klein <i>et al.</i> , 1978).
Jogo de soluções teóricas	Por vezes surge quando a Integração vertical não é solução. Este mecanismo refere que os problemas de agência podem ser representados como na Teoria do Jogo, ou seja, permite alterar determinadas situações de forma a gerar cooperação entre as parte (Rasmusen, 1990). É uma opção utilizada em casos onde possivelmente existem intenções ocultas (Myerson, 1982).

Tabela 2.1 (Cont.) - Descrição dos Mecanismos de Resolução dos Problemas de Agência

Mecanismos de Resolução para Problemas de Agência	Descrição
Auto seleção	Acontece quando o principal concede ao agente vários contratos, por exemplo, um baseado em resultados e outro em comportamentos, com diferentes características e graus de risco, permitindo ao agente escolher aquele que tem características mais favoráveis. Desta forma e, perante a escolha do tipo de contrato, o principal percebe qual a postura do agente, nomeadamente, em relação ao risco. O mecanismo em causa é aplicado em situações caracterizadas pela existência de informações ocultas (Arrow, 1986).
Sinalização	Verifica-se quando o agente revela informação sobre si. Neste método de resolução de problemas de agência é o agente quem assume a responsabilidade e o custo de sinalização. Constitui um exemplo de sinalização a apresentação de um certificado de final de curso por parte de um licenciado. Com esta ação prova ao principal que possui, efetivamente, um nível de educação superior. Esta é uma boa solução para evitar características ou informações ocultas (Spence, 1973, 1974; Riley, 1979).
Clonagem	Neste mecanismo o agente compromete-se a realizar determinadas ações, como por exemplo, facultar ao principal informação sobre o seu desempenho, desta forma reduz a ação oculta. Ainda assim, esta situação gera custos, pois para que a relação estabelecida seja o mais transparente possível é necessário algum controlo (Jensen e Meckling, 1976).
Triagem	A Triagem consiste na implementação de exames ou centros de avaliação com a finalidade de reduzir características e informações ocultas (Spence, 1974).

Fonte: Elaboração própria.