

Universidade da Beira Interior



Departamento de Psicologia e Educação

**REPRESENTAÇÕES SOCIAIS
DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO
ACERCA DA CULTURA DE ESCOLA**

Luís António Mendes

Dissertação de 2.º Ciclo conducente ao grau de
Mestre em Supervisão Pedagógica

Covilhã

2009

Dissertação de 2.º Ciclo, realizada sob orientação da Professora Doutora Maria Luísa Frazão Rodrigues Branco, apresentada à Universidade da Beira Interior para a obtenção do grau de Mestre em Supervisão Pedagógica, registado na DGES sob o número 6248.

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, expresso os meus agradecimentos à Professora Doutora Maria Luísa Frazão Rodrigues Branco a quem, na qualidade de orientadora, manifesto a minha gratidão pelos indispensáveis préstimos que me dispensou nos esclarecimentos e nas correcções efectuadas, permitindo dotar o texto de maior coerência e consistência, pela disponibilidade manifestada, pelas sugestões pertinentes, pelo rigor e empenho com que orientou este trabalho;

Aos Professores do Curso pelo profissionalismo e pelos saberes e competências que em mim desenvolveram;

Aos Colegas do Curso pelas experiências, conhecimentos e vivências que partilhámos;

A todos aqueles que, amavelmente, colaboraram na investigação;

Aos meus Alunos.

Aos meus Pais e à Manuela pelo apoio e estímulo que sempre me deram.

À minha filha Ana Teresa, a quem dedico este trabalho.

RESUMO

Este estudo tem por objectivo identificar as representações sociais que os professores, membros dos órgãos de gestão de um agrupamento de escolas, têm acerca da cultura de escola e da influência das interacções sociais entre os membros da comunidade educativa. Sobre a mesma, exploram-se vários conceitos relevantes como: as representações sociais, a cultura organizacional, a cultura de escola e a problemática da cultura organizacional escolar.

Tendo em conta este objectivo, foi elaborado um trabalho de natureza qualitativa, com recurso às técnicas da entrevista semi-estruturada e da análise documental, tendo como finalidade identificar aspectos da cultura de escola, quer como um todo, quer nas suas diversas componentes. Os dados obtidos, a partir do conjunto de significações que os docentes associam à cultura de escola, permitiram o apuramento de um clima de escola bastante positivo entre todos os actores educativos, reflectindo-se esse ambiente na organização e gestão do agrupamento de escolas, bem como nas actividades programadas e na interacção com a comunidade educativa.

Afigura-se verdadeiramente fundamental que as escolas possuam e implementem uma cultura de escola, como forma de afirmar a sua identidade e perconizar os valores expressos no projecto educativo.

Palvaras-chave – Representações sociais; cultura organizacional; cultura de escola.

ABSTRACT

This aim of this study is to identify the social representations that teachers, members of the decision making body of a group of schools, have regarding school culture and the influence of social interactions amongst members of the educational community. In what refers to this, several relevant concepts are explored such as: social representations, the organizational culture, the school culture and the problematic of the school organizational culture.

Concerning this aim, a qualitative study was elaborated, using semi-structured interview techniques and documental analysis, having as its aim to identify cultural aspects of the school, either as a whole, or in its several components. The obtained data, from the set of meanings that teachers associate to school culture, allowed the identification of a very positive school environment among all educational actors, this environment is perceived in the organization and management of the group of schools, as well the programmed activities and the interaction with the educational community.

It is fundamental that schools have and implement a school culture, as a way to assert its identity and promote values expressed in the educational project.

Key-words - Social representation, organizational culture, school culture.

ÍNDICE GERAL

AGRADECIMENTOS.....	III
RESUMO.....	IV
ABSTRACT.....	V
ÍNDICE DE QUADROS.....	IX
ÍNDICE DE ANEXOS.....	X
CAPÍTULO I – INTRODUÇÃO.....	1
CAPÍTULO II – REVISÃO DA LITERATURA.....	4
2.1. REPRESENTAÇÕES SOCIAIS.....	4
2.1.1. CONCEITO DE REPRESENTAÇÃO SOCIAL.....	4
2.1.2. AS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS COMO SISTEMA DE INTERACÇÕES.....	6
2.1.3. REPRESENTAÇÕES SOCIAIS EM CONTEXTO EDUCATIVO.....	7
2.2. CULTURA ORGANIZACIONAL.....	9
2.2.1. A CULTURA ENQUANTO SISTEMA DE REPRESENTAÇÕES SOCIAIS.....	9
2.2.2. EXPLICITAÇÃO DO CONCEITO DE CULTURA.....	10
2.2.3. CULTURA OU CULTURAS?.....	12
2.2.4. CULTURA ORGANIZACIONAL.....	13
2.2.4.1. Génese e dinâmica.....	13
2.2.4.2. Definições do conceito.....	15
2.3.1. A CULTURA COMO FACTOR DE PROMOÇÃO DA EXCELÊNCIA.....	17
2.3.2. CRENÇAS E SÍMBOLOS NA CULTURA ORGANIZACIONAL.....	18
2.3.2.1. As crenças.....	18
2.3.2.2. Os símbolos.....	19
2.3.2.2.1. Os mitos.....	19
2.3.2.2.2. Os ritos.....	20

2.3.2.2.3. Os tabus.....	20
2.3.3. INTERACÇÃO SOCIAL ENTRE ORGANIZAÇÃO E MEMBROS DA ORGANIZAÇÃO.....	21
2.4.1. CULTURA ORGANIZACIONAL ESCOLAR.....	22
2.4.2. ESCOLAS COM CULTURA PRÓPRIA.....	23
2.4.2.1. Autonomia cultural da escola.....	25
2.4.2.2. O projecto educativo como instrumento de autonomia cultural.....	26
2.4.2.3. O projecto educativo como projecto local de educação.....	27
2.4.2.4. Finalidades do projecto educativo.....	28
2.4.2.5. O plano anual de actividades.....	30
2.4.3. ESCOLAS EFICAZES.....	32
2.4.3.1. Liderança.....	34
2.4.3.2. Interações sociais da comunidade educativa.....	35
2.4.3.3. Relações com o meio.....	37
2.4.4. CRENÇAS E SÍMBOLOS NA ORGANIZAÇÃO ESCOLAR.....	38
CAPÍTULO III – ESTUDO EMPÍRICO.....	41
3.1. OBJECTIVOS/QUESTÕES DE INVESTIGAÇÃO.....	41
3.2. SUJEITOS.....	42
3.2.1. Contexto da investigação.....	42
3.2.2. Caracterização dos órgãos de gestão.....	45
3.2.3. Sujeitos.....	46
3.3. INSTRUMENTOS.....	46
3.3.1. Técnicas de recolha de dados.....	46
3.3.2. Inquérito por entrevista.....	47
3.3.3. Análise documental.....	50
3.4. PROCEDIMENTOS.....	50
3.4.1. Descrição dos passos dados.....	50
3.5. RESULTADOS.....	52
3.5.1. Análise de conteúdo da entrevista 1.....	52
3.5.2. Análise de conteúdo da entrevista 2.....	55
3.5.3. Análise de conteúdo da entrevista 3.....	57

Representações sociais dos órgãos de gestão acerca da cultura de escola

3.5.4. Análise de conteúdo da entrevista 4.....	60
3.5.5. Análise de conteúdo da entrevista 5.....	62
3.5.6. Apresentação dos resultados comuns e divergentes das entrevistas.....	66
3.5.7. Resultados da análise documental.....	70
CAPÍTULO IV – DISCUSSÃO/CONCLUSÃO.....	75
4.1. CONCLUSÃO.....	86
4.1.1. Limitações e implicações em investigações futuras.....	89
REFERÊNCIAS.....	91
ANEXOS.....	98

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1	Alunos.....	42
Quadro 2	Professores e pessoal técnico-educativo.....	43
Quadro 3	Pessoal não docente.....	44
Quadro 4	Habilitações académicas dos pais/encarregados de educação.....	44
Quadro 5	Caracterização dos entrevistados.....	46

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 – Guião da entrevista.....	99
Anexo 2 – Guião da entrevista apresentado aos respondentes.....	101
Anexo 3 – Entrevista 1.....	103
Anexo 4 – Entrevista 2.....	107
Anexo 5 – Entrevista 3.....	110
Anexo 6 – Entrevista 4.....	115
Anexo 7 – Entrevista 5.....	120