

Sinopse das entrevistas realizadas aos agentes sociais ligados à velhice (Dirigentes, técnicos e auxiliares de acção directa)

Dimensão 1 – Experiência e trabalho no lar

Problemáticas	Entrevistado A8	Análise
Tempo de experiência	«Há um ano sensivelmente.» (P. 1)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 ano.
Funções	<p>«Sou ajudante, auxiliar.» (P. 1)</p> <p>«Higienes, alimentação e a feitura das camas.» (P. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Auxiliar de acção directa. ○ Higiene; ○ Alimentação; ○ Feitura das camas.
Dificuldades	«A dificuldade maior que eu encontro é em movimentá-los. Passá-los das camas para as cadeiras, esse tipo de movimento.» (P. 1)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Movimentação dos idosos.
Representações sociais anteriores da velhice	<p>«Todo o serviço relacionado com idosos. O lavar, o falar com eles, o vestir, o pentear, o dar-lhe de comer, tudo. É fascinante porque... adorei.» (P. 1)</p> <p>«Alguns, abandono. Outros, doença. Outros, tristeza. [...]» (P. 1)</p>	<p>Pontos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tudo, trabalhar com eles. <p>Pontos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Abandono; ○ Doença; ○ Tristeza.

Competências	«Primeiro é gostar. Segundo, se gostar, todo o trabalho sai na perfeição.» (P. 2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gostar daquilo que se faz.
Dimensão 2 – Representações sociais da velhice		
Problemáticas	Entrevistado A8	Análise
Definição	<p>«É ter alguma idade... E é ter sabedoria.» (P. 2)</p> <p>«[...] velho... pode ser a qualquer idade. Idoso, é quando já se tem alguma idade. Porque há pessoas com noventa anos e têm uma mente muito jovem. [...]» (P. 2)</p> <p>«As rugas, os cabelos brancos, sinais exteriores. Os interiores, possivelmente as doenças.» (P. 2)</p>	<p>A velhice é:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ter alguma idade; ○ Sabedoria. ○ Ser velho depende da mentalidade de cada um. ○ Mudanças a nível físico.
Caracterização	<p>«A velhice traz tempo, traz muito tempo... para alguns se calhar tempo demais. Traz tempo para fazer aquilo que nunca fizeram, para ajudar os outros, muitos avós criam netos, há disponibilidade para os netos que nunca houve para os filhos porque tinham uma vida activa, porque trabalhavam, principalmente tempo.» (P. 2)</p> <p>«Traz inconvenientes quando a família os considera um fardo.» (P. 2)</p> <p>«[...] Hoje a sociedade, a vida que nós vivemos, desde o começar a trabalhar, o criar</p>	<p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tempo. <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ser considerado um fardo. ○ Os valores da sociedade fazem da

	<p>os filhos, a correria da vida, faz esquecer valores, valores demasiado importantes para serem esquecidos. E um deles é os idosos.» (P. 3)</p> <p>«Infelizmente, infelizmente, acho que a nossa sociedade está a criar um fardo pesado, acho que considera isso. Na minha opinião, acho que é uma falta de formação. Acho que faz falta às pessoas serem formadas, que os velhos têm tanto espaço como nós na sociedade, não podem ser vistos como um fardo. Não podem, não devem, porque não merecem.» (P. 3)</p>	<p>velhice um problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Negativo: eles são um fardo; ○ Falta de formação.
Necessidades	<p>«Têm. Mais atenção. Mais carinho. Eu acho que eles merecem. Necessidade de apoio a nível financeiro, para se sustentarem.» (P. 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Atenção; ○ Carinho; ○ Mais apoio a nível financeiro.
Participação	<p>«Podem contribuir com muita coisa. Eu acho que devia haver uma interligação com jovens. Deviam criar centros onde houvesse uma ligação entre jovens e idosos. Acho que fazia muito bem.» (P. 3)</p> <p>«Acho que deviam ser mais participativos, porque os idosos eu sei que fazem uma certa resistência, mesmo a mudanças, mesmo a coisas novas, eles resistem, mas eu acho que se eles forem incentivados eles conseguem.» (P. 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Intergeracionalidade; ○ Educar para a participação na velhice.
Qualidade de vida	<p>«Bem, eu acho que neste caso, a família está em primeiro. Primeiro a família, depois a sociedade. Eu acho que da responsabilidade da família, em primeiro lugar, proporcionar uma boa qualidade de vida aos idosos. Depois, nem todas os idosos têm família e aí sim o Estado devia intervir.» (P. 4)</p>	<p>Para melhorar a qualidade de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A família é responsável pelo bem-estar do idoso; ○ O Estado só deve intervir se o idoso não tiver família.

Dependência	«É uma pessoa que precisa de outros.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Precisar dos outros.
Dimensão 3 – Caracterização e representações sociais dos utentes		
Problemáticas	Entrevistado A8	Análise
Definição	<p>«Eu acho que são uns bons idosos. Alegres. Eu acho estes idosos felizes em comparação com outros lares.» (P. 4)</p> <p>«Não sei, mas para mim são carinhosos... são meigos... para mim são muito bons.» (P. 4)</p>	<p>Os idosos do Lar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ São boas pessoas; ○ São alegres; ○ São carinhosos.
Necessidades	«Eles precisam que se lhes dê mais tempo. Eu acho que era muito importante que houvesse mais disponibilidade da nossa parte, funcionários, para lhes dar.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que as funcionárias possam dedicar-lhes mais tempo.
Actividades	«Canto, jogos, passeios.» (P. 4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Canto; ○ Jogos; ○ Passeios.
Relação com o idoso	«Até agora não tenho uma queixa. E tenho recebido da parte deles muito carinho. Muito mesmo.» (P. 5)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Boa relação.
Problemas	«O que eles se queixam mais é das dores que têm, é a saúde. Hoje dói-me aqui, amanhã dói-me ali... é o que mais se queixam.» (P. 5)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Saúde: dores.

Dimensão 4 – O papel da família

Problemáticas	Entrevistado A8	Análise
Função	«É fundamental a família. Eu não posso descuidar os idosos que tenho em casa. [...] Como não pude descuidar os filhos, não se pode descuidar os pais. Tenho que os apoiar em tudo o que precisarem.» (P. 5)	<ul style="list-style-type: none">○ Papel fundamental;○ Cuidar dos idosos.
Relação com o idoso	«Razoável.» (P. 5)	<ul style="list-style-type: none">○ Razoável.
Participação nas actividades	«Que tenha conhecimento não.» (P. 5)	<ul style="list-style-type: none">○ Não pode.