



# **UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR**

**Faculdade de Ciências Sociais e Humanas**

**Departamento de Psicologia e Educação**

## **OPTIMISMO, AUTO-ESTIMA, SATISFAÇÃO COM A VIDA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – TELEPERFORMANCE DA COVILHÃ**

Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade da Beira Interior como requisito para a  
obtenção do grau de Mestre em Psicologia, na área de Psicologia do Trabalho e das  
Organizações

Telmo Ernesto Alves Guerra

Covilhã, 2010





**UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR**

**Faculdade de Ciências Sociais e Humanas**

**Departamento de Psicologia e Educação**

**OPTIMISMO, AUTO-ESTIMA, SATISFAÇÃO COM A VIDA E  
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO –  
TELEPERFORMANCE DA COVILHÃ**

Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade da Beira Interior como requisito para a  
obtenção do grau de Mestre em Psicologia, na área de Psicologia do Trabalho e das  
Organizações”

Telmo Ernesto Alves Guerra

Covilhã, 2010

Dissertação de Mestrado, realizada sob a orientação do Professor Doutor Henrique Pereira e apresentada à Universidade da Beira Interior, para a obtenção do grau de Mestre em Psicologia, na área de Psicologia do Trabalho e das Organizações, registado na DGES sob o número 9463.