

Resumo

As reflexões que têm sido feitas em torno do conceito de Responsabilidade Social Empresarial estão longe de serem consensuais. Neste estudo, cujo principal objectivo consiste em identificar as Práticas de Responsabilidade Social nas Empresas, procura-se compreender este conceito e a sua evolução nas sociedades actuais. A diversidade de práticas possíveis de serem adoptadas por uma determinada empresa condicionou a nossa opção apenas pelas práticas de Responsabilidade Social na vertente externa, ou seja, compreender aquelas acções/projectos que a empresa desenvolve em prole do bem-estar das comunidades nas quais esta desenvolve a sua actividade tradicional. Constatou-se uma série de acções/projectos promovidas pelas empresas no âmbito das suas práticas de Responsabilidade Social. O objecto de análise destas práticas foi o Projecto Abrigo, que acolhe os Sem Abrigo, mesmo que estes não estejam na rua, em situação vulnerável à pobreza e exclusão social. Pelas características do estudo optou-se por uma metodologia qualitativa e por um estudo de caso.

Abstract

The reflections that have been done around the concept of Business for Social Responsibility are far away from being consensual. In this study, whose main objective consists of identifying the practices of Social Responsibility in the Companies, was tried to understand this concept and its evolution in the contemporary societies. The diversity of possible practices that can be adopted for a certain company conditioned our option just for the practices of Social Responsibility in the slope expresses, in other words, to understand those actions/projects that the companies develop in offspring of the communities' well-being in which it this develops traditional activity. Was verified a lot of actions/ projects promoted by the companies in the extent of their practices of Social Responsibility. The object of analysis of these practices was “Projecto Abrigo”, that welcomes the Without Shelter, even if their not in the street, in vulnerable situation to the poverty and social exclusion. For the characteristics of the study, was opted for a qualitative methodology and for a case study.