



Agradecimentos

Á minha querida mãe, Eugénia pela possibilidade de me proporcionar a frequência no Ensino Superior, e pela confiança nas minhas capacidades para a sua conclusão.

Aos meus avós Francisco e Matilde, á tia Cláudia pelo muito que me têm ajudado e aturado

Um beijinho especial aos meus primos Renato e Raquel, e ao meu tio Marques

A todos os meus professores de curso que contribuíram para o meu crescimento académico e profissional.

Ao meu sublime orientador Prof. Dr. Manuel Loureiro, pelos conhecimentos transmitidos, pela orientação paciente e pelo encorajamento nos momentos difíceis

Ao Dr. Fróis e Sr. Joaquim Louro, um muito obrigado pois sem eles, uma parte desta dissertação não teria significado



Resumo

A presente investigação tem como objectivo compreender e averiguar a relação entre as variáveis independentes Relacionamento Interpessoal, Condições de trabalho e a variável dependente Satisfação Profissional; após análise dos dados obtidos, verificaram-se valores correlacionais entre as variáveis independentes e a variável dependente.

Foram aplicados três questionários a uma amostra de 90 participantes numa empresa

Para a recolha dos dados, foram utilizados três questionários, um sócio-demográfico, uma Escala de Satisfação Organizacional (Santos & Freixo, 2003) com um alpha de 0,92, e um Questionário de Fontes de Satisfação (Santos & Freixo, 2003)

A escala de Satisfação Organizacional é composta por dois factores, factor 1 “Carreira, remuneração e oportunidades de desenvolvimento profissional”, e factor 2 “ Relações interpessoais e segurança no emprego e trabalho. O factor 1 revelou um alpha de 0,85 e o factor 2 revelou um alpha de 0,85.

O questionário das fontes de satisfação tinha como objectivo averiguar as fontes mais e menos importantes para os trabalhadores da empresa

Verificou-se também, o nível de satisfação profissional relativamente ao género sexual, idade e estatuto sócio-demográfico.

Palavras-chave – Relacionamento Interpessoal, Condições de trabalho, Satisfação Profissional, Fontes de Satisfação Profissional



Abstract

This research aims to understand and investigate the relationship between the independent variables Interpersonal Relationship, work conditions and the dependent variable job satisfaction after data analysis, there were correlational values between independent variables and the dependent variable.

Three questionnaires were applied to a sample of 90 participants in an enterprise

To collect the data, we used three questionnaires, a socio-demographic, an Organizational Satisfaction Scale (Santos & Freixo, 2003) with an alpha ($\alpha = 0.92$), and a Survey of Sources of Satisfaction (Santos & Freixo, 2003).

Organizational Satisfaction Scale was divided into two factors, one factor "career, pay and professional development opportunities," and factor 2 "Interpersonal relations and job security and work. The first factor revealed an alpha of 0.85 and the second factor revealed an alpha of 0.85.

The sources of satisfaction questionnaire aimed to ascertain the sources more and less important to the company's workers

It was also the level of job satisfaction in relation to gender, age and socio-demographic.

Keywords – Interpersonal Relationships, Work Conditions, Job Satisfaction,