



2010



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

A Satisfação dos Profissionais de Saúde vs a Satisfação
dos Utentes em Unidades de Cuidados Continuados

Tiago José P. dos Anjos

Ciências Sociais e Humanas

A Satisfação dos Profissionais de Saúde vs a Satisfação dos Utentes em Unidades de Cuidados Continuados

Tiago José Pereira dos Anjos

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em
Gestão de Unidades de Saúde
(2º ciclo de estudos)

Orientador: Profa. Doutora Anabela Almeida

Covilhã, Outubro de 2010