

Resumo

Esta dissertação insere-se no Mestrado de Psicologia do Trabalho e das Organizações, levado a cabo pela Universidade da Beira Interior. O seu principal objectivo é identificar as relações entre as variáveis Compromisso Organizacional, Auto-Eficácia e Satisfação Geral no Trabalho bem como identificar as relações entre estas três variáveis em função de variáveis sócio-demográficas (sexo e idade).

Tendo como principais participantes os trabalhadores, ex-trabalhadores e três elementos efectivos de uma organização de recursos humanos cuja sua área de negócio é o Trabalho Temporário, este estudo baseou-se numa metodologia de inquérito e de entrevista.

Na primeira parte (Fundamentação Teórica), procurou-se abordar a temática e conceitos em causa, como por exemplo, o Compromisso Organizacional, a Auto-Eficácia e a Satisfação Geral no Trabalho, tendo como objectivo enquadrar o trabalho empírico, o qual incide sobre a análise do Compromisso Organizacional entre Trabalhadores Temporário e as Empresas de Trabalho Temporário, tendo sido utilizados para tal a Escala de Compromisso Organizacional de Meyer e Allen, a Escala de Auto-Eficácia Geral e a Escala de Satisfação Geral n trabalho.

Os resultados obtidos no trabalho empírico apontam para uma correlação significativa embora não muito forte entre as variáveis em causa. É possível acrescentar que não se verificam diferenças estatisticamente significativas entre as variáveis Compromisso Organizacional, Auto-Eficácia e Satisfação Geral no Trabalho face ao género e à idade.

No entanto, é necessário ter em consideração a situação actual, uma vez que, esta, em parte, pode exercer uma influência sobre o vínculo que os Trabalhadores Temporários podem estabelecer com a Empresa de Trabalho Temporário.

Abstract

This work is part of the Master of Psychology of Work and Organizations, at the University of Beira Interior. Its main objective is to identify relationships between variables Organizational Commitment, Self- Efficacy and overall Job Satisfaction and to identify the relationships among these three variables in terms of socio-demographic variables (gender and age).

The principal participants of this work were workers, former workers and three effective elements of an Human Resource Organization whose your business area is the Temporary Work, so this study based on a methodology of investigation and interview.

In the first part (Theoretical Foundation), we tried to address the themes and concepts involved, such as the Organizational Commitment, self-efficacy and overall job satisfaction, aiming to frame the empirical work, which focuses on Analysis of Organizational Commitment among Workers Temporary and Temporary Employment Agencies, having been used for such Organizational Commitment Scale Meyer and Allen, the Scale of General Self-Efficacy Scale and General Job Satisfaction Scale.

The results obtained in empirical work show a significant correlation but not very strong among the variables involved. You can add that there is no statistically significant differences between variables Organizational Commitment, Self-efficacy and General Job Satisfaction in relation to gender and age.

However, it is necessary to take into consideration the current situation since this, in part, may have an influence on the commitment that Temporary Workers can establish with the Company Temporary Work.