

Anexo 1

Carta endereçada ao Conselho de Administração da instituição de forma a requerer a autorização para a realização do estudo

Exmº Senhor

Presidente do Conselho de Administração

Sou Mestrando na Universidade da Beira Interior no curso de Psicologia no ramo do Trabalho e das Organizações, a frequentar presentemente o último ano do mesmo, bem como a realizar estágio curricular nesta instituição.

De momento encontro-me a realizar um trabalho de investigação inserido no projecto de dissertação, obrigatório para conclusão do mestrado. O foco primário desta investigação passa pelo estudo dos grupos de trabalho. Mais especificamente os grupos que trabalham em turnos rotativos, onde os seus membros trabalham todos em conjunto ao longo do tempo, mas não necessariamente acompanhados sempre pelos mesmos colegas de trabalho em cada turno. Ao contrário do que acontece nos grupos de trabalho em que o horário é fixo e os seus membros trabalham sempre em conjunto diariamente com os mesmos elementos.

Este Centro Hospitalar, surge como um local privilegiado para o desenvolvimento deste estudo uma vez que na sua estrutura estão já formalmente definidos os diversos Serviços, os quais constituem equipas de trabalho tanto de horário fixo como de turnos.

Pretende-se assim comparar os níveis de **conflito intragrupal** existentes nos grupos bem como os níveis de **desempenho** dos mesmos em função da natureza do grupo (horário fixo ou de turnos).

Para o cumprimento destes objectivos será necessária a recolha da informação relativa a estas variáveis de estudo. Esta recolha seria conseguida com recurso a inquéritos, de forma que a informação recolhida possa ser tratada objectivamente.

Todos os dados recolhidos serão apenas divulgados no final do estudo, estando o anonimato dos participantes salvaguardado, incluindo a identidade da própria Instituição e dos seus respectivos Serviços. Comprometo-me também a apresentar os resultados obtidos na investigação à Instituição no final do estudo, uma vez que poderão ser úteis para o futuro.

Os instrumentos a ser utilizados para a recolha dos dados são a Escala de Avaliação do Conflito Intragrupal (EACI), que avalia o conflito intragrupal existente no grupo nas suas vertentes social e técnica, e a Escala de Avaliação do Desempenho Grupal. Seria também utilizado um breve questionário sócio - demográfico com o objectivo de recolher informação útil ao tratamento dos dados. A EACI seria respondida por todos membros dos grupos inquiridos, enquanto que a Escala de Avaliação do Desempenho Grupal seria apenas respondida pelo responsável/líder da equipa. Ambas as escalas têm a duração máxima de resposta de cerca de 5 minutos. Devido ao número de grupos necessários para a amostra, de forma a garantir a fiabilidade dos resultados, seria útil a participação do maior número de equipas possível.

A importância desta investigação prende-se pelo facto de que o estudo deste tipo de equipas de trabalho, cujos membros mudam constantemente ao longo do tempo, não tem vindo a ser muito abordado, para além de que o estudo das alterações dos que ocorrem nos grupos ao longo do tempo é um tema que tem vindo a ganhar importância na literatura científica que tem vindo mesmo a requerer estudos nesta área.

Neste sentido, solicito a Vossa Excelência a autorização da realização da referida recolha de informação, a realizar no primeiro trimestre de 2011.

Agradecendo desde já a atenção dispensada por V^a Ex^a, apresento os meus melhores cumprimentos,

(Gabriel Paulo Esteves)

E-mail: gabriel.paulo.esteves@gmail.com