

# Anexo A

**CARLA SUSANA PINHEIRO FANTASIA**

RUA VERGÍLIO FERREIRA, N.º15 – 1.º ESQ. | 6300 – 398 GUARDA

**TELM:** 965052586 | **EMAIL:** CJCFFANTASIA@GMAIL.COM

MESTRANDA DE MARKETING | UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Digníssimo(a) Autarca,

O questionário que se apresenta tem como objetivo recolher dados para um estudo que visa aferir os serviços prestados nas autarquias. O questionário será aplicado a seis autarquias da beira interior selecionadas de acordo com os critérios definidos para a pesquisa.

Pensamos que os resultados obtidos poderão contribuir para a elaboração de um framework com eventual aplicação a outras autarquias.

Conto assim com a preciosa colaboração de V. Ex<sup>ª</sup> no preenchimento do questionário bem como marcação de data para a recolha do mesmo.

As respostas dadas devem traduzir uma informação inequívoca. Os resultados da investigação estarão oportunamente à V. disposição.

Grata pela atenção prestada,

Com os melhores cumprimentos,

Carla Pinheiro Fantasia