

Anexo C

As práticas sociais das autarquias

Questionário para munícipes

O presente inquérito foi elaborado no âmbito de um estudo que visa testar a qualidade de serviços prestados nas autarquias. O questionário será efetuado a munícipes residentes nas seis autarquias selecionadas de acordo com a área geográfica e o número de habitantes: **Guarda, Fundão, Covilhã, Sabugal, Gouveia e Seia.**

Os resultados obtidos irão permitir a elaboração de um framework aplicável a outras autarquias, podendo desta forma ser estabelecido um conjunto de boas práticas.

Mestranda: Carla Susana da Silva Pinheiro Fantasia

Orientadores: Professora Doutora Arminda do Paço

Professor Doutor Paulo Duarte

QUESTIONÁRIO

APOIO SOCIAL	Sim	Não	Não Sabe
1 - O município em que reside possui creches e infantários públicos?			
2 - O município em que reside possui cantinas sociais?			
3 - O município possui casas de banho públicas para a população que possui?			
4 - O município possui Centros de dia e Lares de idosos suficientes?			
5- O município possui serviços de assistência técnica domiciliária?			
6 - O município possui uma rede pública de ATL 's?			
7 - O município disponibiliza apoio jurídico gratuito?			
8 - O município apoia financeiramente famílias carenciadas?			
9 - O município possui programas de incentivo à natalidade?			
10 - O município possui banco local de voluntariado?			
11 - O município possui programas de férias ativas?			
AMBIENTE			
1 - O município dispõe de sistema integrado de recolha de resíduos?			
2 - O município promove ações de sensibilização ambiental?			

3 - A sede de concelho em que reside possui pontos de carregamento para veículos elétricos?			
4 - O município possui canil municipal?			
URBANISMO			
1 - Os edifícios de gestão municipal possuem acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida?			
2 - O município faz a manutenção com recursos próprios das estradas municipais?			
3 - O município possui canil municipal?			
4 - O município faz a manutenção com recursos próprios das estradas municipais?			
5 - O município promove a Reabilitação Urbana em Centros Históricos a privados com meios próprios?			
HABITAÇÃO			
1 - O município possui fogos para disponibilização imediata em caso de catástrofe?			
2 - O município incentiva empresas privadas a construírem habitações a custos controlados?			
CULTURA, LAZER E TURISMO			
1 - O município possui espaços museológicos e galerias para exposições?			
2 - O município possui infraestruturas culturais para realização de espetáculos musicais, dança e teatro?			
3 - O município possui bibliotecas suficientes para dar cobertura as necessidades da população?			

4 - O município possui biblioteca itinerante?			
5 - O município possui parques de lazer e espaços verdes?			
6 - O município possui programas de incentivo à preservação do património cultural do concelho?			
DESPORTO			
1-O município possui infraestruturas para a prática desportiva?			
2 - O município possui plano de apoio a atletas federados?			
ASSOCIATIVISMO			
1 - O município incentiva o associativismo no concelho?			
2 - O município possui protocolo de apoio às corporações de bombeiros sedeadas no concelho?			
DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO			
1 - O município possui um gabinete de apoio à criação de empresas?			
EDUCAÇÃO			
1 - O município faz periodicamente obras de manutenção no parque escolar do concelho?			
2 - O município possui planos de incentivo ao estudo?			
3 - O município possui protocolos com PALOPS, proporcionando intercâmbio com instituições sedeadas no concelho?			
4 - O município garante refeições à população escolar no pré-escolar e primeiro ciclo?			

5 - O município disponibiliza refeições a alunos carenciados em período de férias escolares?			
6 - O município tem uma política de comunicação eficaz com a população?			
Queira por favor indicar o código postal da área de residência.			
Habilitações Literárias			
Situação Profissional			
Idade			

Grata pela colaboração!

