

Índice

Capítulo I - INTRODUÇÃO	1
Capítulo II - REVISÃO DA LITERATURA.....	3
II.1. CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTUDO DO ENVELHECIMENTO.....	7
II.1.1. Envelhecimento da população em Portugal	8
II.1.2. Envelhecimento como processo de adaptação	12
II.1.2. Revisão de alguns estudos sobre caracterização do envelhecimento em Portugal....	16
II.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO NA VELHICE	18
II. 2.1. Dependência na velhice e apoio domiciliário.....	21
II. 2.2. Estudos sobre Apoio Domiciliário.....	23
II. 2.3. Estudos sobre os utentes de Apoio Domiciliário.....	26
II. 2.4. Estudo sobre Apoio Domiciliário realizado em Portugal	28
II. 2.5. Serviços de Apoio Domiciliário no Concelho da Covilhã	30
Capítulo III – ESTUDO EMPÍRICO	31
III.1. Objectivos da Investigação	33
III.2. Sujeitos.....	34
III.3. Procedimento.....	36
III.4. Resultados.....	37
Capítulo IV – DISCUSSÃO DOS RESULTADOS/ CONCLUSÃO	49
Referências	55
Anexos	59

Índice de Figuras

Figura 1 – O Paradigma de Stress e Coping de Wertlieb (2003) cit in Fonseca (2005:156)	14
Figura 2 – Modelo de Relação entre saúde e envelhecimento bem-sucedido de Paúl e Fonseca (2005:294)	15
Figura 3 – Triângulo comunicacional: idoso, serviço e família de Sousa, Figueiredo & Cerqueira (2006:85)	20
Figura 4 – Passos para a recolha e tratamento de dados de Creswell (1998) e Moustakas (1994) cit in Carvalho & Vergara (2002:84)	35

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Índice de Envelhecimento em Portugal	8
Tabela 2 – Índice de Envelhecimento por Sexo em Portugal	9
Tabela 3 - Índice de Dependência de Idosos (1991/2001)	10
Tabela 4 - Níveis de Ensino Atingidos.....	11
Tabela 5 - Valor médio mensal de pensão por velhice.....	11
Tabela 6 - Esquema de Literatura analisada - Envelhecimento	12
Tabela 7 - Resumo de literatura revista relacionada com o SAD	18
Tabela 8 - Esquema resumo de literatura em estudos da SAD	23
Tabela 9 - Respostas sociais para a população idosa	30
Tabela 10 – Organização da Investigação.....	36
Tabela 11 - Resumo das Categorias e Sub-Categorias.....	37
Tabela 12 - Requisição de apoio domiciliário	38
Tabela 13 - Processo de Inscrição.....	39
Tabela 14 - Serviços de apoio domiciliário	40
Tabela 15 - Cuidados formais e informais	41
Tabela 16 - Caracterização dos serviços dos técnicos da SAD.....	42
Tabela 17 - Características dos funcionários prestadores de serviços.....	44

Tabela 18 - Acompanhamento técnico	45
Tabela 19 - SAD - Potencialidades e limitações.....	46
Tabela 20 - Grau de Satisfação.....	47